mybic.vn

BIC Online

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

Tầng 11, số 263 đường Cầu Giấy, P. Dịch Vọng,
Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội
Tel: (84-24) 2220 0282 | Fax: (84-24) 2220 0281
Hotline: 1900 9456
Email: bic@bidv.com.vn

BIC



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2022

MỤC LỤC

1
THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC
THÔNG TIN CHUNG

08 Thông tin khái quát

18 Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

20 Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết

22 Định hướng phát triển

24 Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC

2
TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

28 Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2022

30 Kết quả hoạt động kinh doanh

32 Tổ chức và nhân sự

38 Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại

42 Tình hình tài chính năm 2022

44 Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

48 Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội

3
BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

58 Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh

59 Những tiến bộ đạt được

64 Các trọng tâm năm 2023

4
ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

68 Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty

69 Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc

69 Các kế hoạch, định hướng năm 2023 của Hội đồng quản trị

5
QUẢN TRỊ CÔNG TY

72 Danh sách Hội đồng Quản trị

76 Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị

77 Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị

78 Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát

6
BÁO CÁO TÀI CHÍNH

84 Báo cáo tài chính hợp nhất

96 Báo cáo tài chính riêng

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Kính thưa Quý vị,

Năm 2022 không phải là một năm thuận lợi của các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ. Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam năm qua chứng kiến tỷ lệ bồi thường gia tăng khi nhịp sống kinh tế - xã hội trở lại bình thường sau Covid-19, gây ra những ảnh hưởng đến hiệu quả của hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp bảo hiểm. Đối với hoạt động đầu tư, thị trường trái phiếu doanh nghiệp "trầm lắng" trong bối cảnh thông tư 16/2021/TT-NHNN đi vào hiệu lực với những điều kiện chặt chẽ về giao dịch trái phiếu doanh nghiệp đối với tổ chức tín dụng, lãi suất tiền gửi giảm sút trong 9 tháng đầu, cùng với đó là sự đi xuống của thị trường chứng khoán đã ảnh hưởng lớn tới hiệu quả hoạt động đầu tư của các doanh nghiệp bảo hiểm.

Tuy nhiên, Hội đồng Quản trị, Ban lãnh đạo và toàn hệ thống BIC vẫn kiên định mục tiêu tăng trưởng gắn với hiệu quả hoạt động, nỗ lực triển khai các giải pháp kinh doanh hiệu quả, sáng tạo, hướng tới sự tăng trưởng mạnh mẽ về doanh thu, đồng thời tiếp tục duy trì vị thế Top 3 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về tỷ suất sinh lời.

TỔNG DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM HỢP NHẤT CỦA BIC NĂM 2022

3.984 TỶ ĐỒNG

TĂNG TRƯỞNG "THẦN TỐC"

Đến ngày 31/12/2022, tổng tài sản hợp nhất của BIC đạt **6.656** tỷ đồng, tăng **10,1%** so với thời điểm cuối năm 2021, vốn chủ sở hữu hợp nhất đạt **2.598** tỷ đồng, tăng 1% so với thời điểm 31/12/2021. Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất của BIC năm 2022 đạt **3.984** tỷ đồng, tăng trưởng **28,8%** so với năm 2021. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt **3.837** tỷ đồng, tăng trưởng **28,9%** so với năm trước. Năm 2022, BIC tiếp tục ghi nhận lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt **394** tỷ đồng, hoàn thành **102%** kế hoạch được Hội đồng Quản trị giao.

Bên cạnh những kết quả kinh doanh tốt, năm 2022, BIC cũng đạt được nhiều kết quả tích cực ở các mặt hoạt động khác như: được A.M. Best tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính ở mức B++; được vinh danh với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu tại Việt Nam, Top 15 doanh nghiệp có năng lực quản trị tài chính tốt nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam, Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả khả quan. Năm 2022, lợi nhuận trước thuế của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào-Việt (LVI) tăng trưởng hơn 98% so với năm 2021, giúp công ty tiếp tục duy trì vị trí dẫn đầu thị trường về tỉ suất sinh lời. Tại Cambodia, Công ty Bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) vẫn vững vàng trong Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần, đồng thời giữ vững vị trí dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

VỮNG BƯỚC TỚI TƯƠNG LAI

Năm 2023, dự kiến thị trường bảo hiểm phi nhân thọ sẽ vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn. Mặc dù vậy, với phương châm hoạt động "Đổi mới, Sáng tạo, Phát triển bền vững", BIC vẫn quyết tâm hướng tới những mục tiêu thách thức trong năm 2023: Tăng trưởng doanh thu mạnh mẽ, hướng tới mục tiêu Top 6 về thị phần; Tăng trưởng lợi nhuận cao, tiếp tục duy trì vị trí trong Top 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về tỷ suất sinh lời; Đẩy mạnh hoạt động bán lẻ, chủ trọng đầu tư cho công nghệ, ứng dụng số hóa trong mọi hoạt động; Mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm và nâng cao chất lượng dịch vụ bán hàng và chăm sóc khách hàng.

Trong dài hạn, BIC hướng tới mục tiêu lọt vào Top 5 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về doanh thu phí bảo hiểm gốc vào năm 2025, đồng thời tiếp tục duy trì vị thế Top 3 nhà bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về tỷ suất sinh lời.

Tôi hy vọng rằng, Quý vị sẽ tiếp tục theo dõi và ủng hộ BIC trong năm 2023, cùng chúng tôi cụ thể hóa những mục tiêu thách thức. Cá nhân tôi và toàn thể Hội đồng quản trị sẽ làm hết sức mình, sát cánh cùng xây dựng tập thể BIC vững mạnh, xứng đáng với vị thế là 1 trong những công ty bảo hiểm hàng đầu tại Việt Nam.

Chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng.

Trần Xuân Hoàng
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC



Cùng với đà phục hồi của nền kinh tế Việt Nam sau đại dịch Covid-19, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2022 cũng ghi nhận mức tăng trưởng ấn tượng nhất trong 03 năm qua. Theo số liệu của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, năm 2022, doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ toàn thị trường đạt 67.608 tỷ đồng, tăng trưởng 16,8% so với năm 2021. Mặc dù vậy, lợi nhuận của các doanh nghiệp bảo hiểm trong năm qua lại không được như kỳ vọng. Trong bối cảnh tình hình kinh tế xã hội trở lại bình thường sau Covid-19, số tiền chi trả bồi thường của thị trường cũng tăng mạnh trở lại, ảnh hưởng tới hiệu quả hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp bảo hiểm. Tổng số tiền chi trả bồi thường toàn thị trường năm 2022 ở mức 23.084 tỷ đồng, tăng 19,3% so với năm 2021. Trong đó, mảng nghiệp vụ xe cơ giới tăng mạnh nhất với tổng số tiền chi trả bồi thường ở mức 9.016 tỷ đồng, tăng 24,0% so với năm trước. Bên cạnh đó, những khó khăn của thị trường tín dụng, chứng khoán, trái phiếu doanh nghiệp cũng ảnh hưởng lớn tới lợi nhuận hoạt động đầu tư của các doanh nghiệp bảo hiểm.

Tuy vậy, với sự lãnh đạo của Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành BIC cùng sự nỗ lực, quyết tâm của toàn hệ thống, BIC vẫn đạt được những kết quả tích cực và toàn diện trong năm 2022.

TĂNG TRƯỞNG ẤN TƯỢNG

Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC năm 2022 đạt **3.736** tỷ đồng, tăng trưởng **31,2%** so với năm 2021, hoàn thành **110%** kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc là điểm sáng trong hoạt động kinh doanh của BIC khi đạt **3.558** tỷ đồng, tăng trưởng **32,8%**, cao gấp 2 lần mức tăng trưởng chung toàn thị trường bảo hiểm phi nhân thọ, giúp BIC giữ vững vị trí thứ 7 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc. Với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả của BIC năm qua đều đạt kết quả tốt. BIC tiếp tục có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Lợi nhuận riêng trước thuế đạt **370** tỷ đồng, hoàn thành hoàn thành **101%** kế hoạch được Hội đồng Quản trị giao.

Năm 2022, BIC tiếp tục mở rộng mạng lưới kinh doanh với việc ra mắt 03 Công ty thành viên mới: BIC Quảng Bình, BIC Quảng Ngãi, BIC Phú Thọ, nâng tổng số công ty thành viên của BIC trên toàn quốc lên con số 30.

Bên cạnh kết quả kinh doanh tốt, năm qua, BIC cũng ghi dấu ấn ở các mặt hoạt động khác với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu tại Việt Nam, Top 15 doanh nghiệp có năng lực quản trị tài chính tốt nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam, Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam...

ĐỔI MỚI, SÁNG TẠO, PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Năm 2023, BIC sẽ tiếp tục đẩy nhanh tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm, song song với việc nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động kinh doanh.

Để đạt được mục tiêu đề ra, BIC sẽ tập trung vào các giải pháp, bao gồm: Tiếp tục đẩy mạnh tái cơ cấu phù hợp hơn với thực tế và định hướng kinh doanh; Nâng cao chất lượng quản trị điều hành, quản lý rủi ro; Cải thiện chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng; Tập trung phát triển các kênh phân phối bán lẻ; Mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm; Áp dụng các chương trình công nghệ tiên tiến nhằm đáp ứng nhu cầu quản lý hệ thống và phát triển kinh doanh, cải tiến các kênh phân phối theo hướng hiện đại và kiểm soát chặt chẽ hoạt động bồi thường.

Với những thành quả đã đạt được trong năm 2022, tôi tin tưởng tập thể BIC sẽ tiếp tục nỗ lực hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh đầy thách thức trong năm 2023. Tôi cũng mong rằng Quý vị sẽ luôn ủng hộ và sát cánh cùng BIC trong năm 2023 và các năm sắp tới.

Trân trọng cảm ơn!

Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

1

THÔNG TIN CHUNG

MỤC LỤC

08
Thông tin khái quát

17
Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

18
Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết

21
Định hướng phát triển

22
Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC



THÔNG TIN KHÁI QUÁT:

- **Tên đầy đủ và chính thức:**
  Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam
- **Tên giao dịch bằng tiếng Việt:** Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV
- **Mã cổ phiếu (HOSE):** BIC
- **Trụ sở chính:** Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội
- **Điện thoại:** (84-24) 22200282
- **Fax:** (84-24) 22200281
- **Hotline:** 1900 9456
- **Website:** www.bic.vn/ www.mybic.vn | **Email:** bic@bidv.com.vn

Financial Strength Rating
A.M BEST
B++ Good

Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:
+ Xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt)
+ Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành: bbb
+ Triển vọng: Ổn định

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN

1999

Năm 1999, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) cùng Công ty Bảo hiểm Quốc tế QBE (Úc) hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt Úc (BIDV-QBE).

2006 2007

Tháng 1/2006, BIDV chính thức mua lại phần vốn góp của QBE trong liên doanh và đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC).

Năm 2007, BIC tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, mở rộng thêm 11 chi nhánh và 30 phòng kinh doanh khu vực.

2008

Năm 2008, BIC hợp tác với Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LVB) và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).

2009

Tháng 9/2009, với việc được giao quản lý toàn diện Công ty Bảo hiểm Cambodia - Việt Nam, BIC trở thành công ty bảo hiểm đầu tiên của Việt Nam có mạng lưới hoạt động trên cả 3 nước Đông Dương (Việt Nam - Lào - Campuchia).

2010

Từ ngày 01/10/2010, BIC chính thức chuyển đổi từ Công ty 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần với tên gọi mới là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.

2011

Năm 2011, BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm trực tuyến góp phần đẩy mạnh hoạt động khai thác bảo hiểm bán lẻ.

2012

Năm 2012, trong bối cảnh kinh doanh hết sức khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, BIC vẫn hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2012 và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.

2013

Năm 2013, BIC tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013.

2014

Năm 2014, BIC được tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế A.M. Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu với năng lực tài chính được đánh giá ở mức B+ (Tốt) và năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb-.

2015

Năm 2015, BIC và FairFax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm hàng đầu thế giới đến từ Canada, đã hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược.

2016

Năm 2016, BIC được A.M. Best nâng triển vọng lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.

2017

Năm 2017, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn gặt hái được những kết quả kinh doanh khả quan và bền vững, tiếp tục duy trì vị trí trong top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.

2018

Năm 2018, BIC được A.M. Best nâng định hạng năng lực tài chính từ B+ lên B++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ "bbb-" lên "bbb".

2019

Năm 2019, lần đầu tiên BIC cán mốc 2.000 tỷ đồng doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ. Với việc chuyển đổi cơ cấu nghiệp vụ hướng tới hiệu quả, BIC đã có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

2020

Năm 2020, BIC đã cho ra mắt ứng dụng di động BIC Online với nhiều tiện ích hiện đại dành cho khách hàng. Doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ năm 2020 đạt 2.363 tỷ đồng, tăng trưởng 17,4%, giúp BIC vươn lên đứng vị trí thứ 7 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.

2021

Năm 2021, BIC ra mắt và đưa vào vận hành website bán bảo hiểm trực tuyến hoàn toàn mới mybic.vn. BIC cũng lần đầu tham gia Câu lạc bộ 500 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế, đồng thời được Forbes Việt Nam định giá thương hiệu ở mức 10 triệu USD, cao thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.

2022

Năm 2022, quy mô doanh thu phí bảo hiểm gốc của BIC vượt mốc 3.500 tỷ đồng, tăng trưởng 33%, cao gấp đôi tốc độ tăng trưởng chung toàn thị trường. Trong Quý 3/2022, BIC cũng chính thức khai trương hoạt động 03 công ty thành viên mới (BIC Quảng Bình, BIC Quảng Ngãi, BIC Phú Thọ), nâng tổng số công ty thành viên trên toàn quốc lên con số 30.

CÁC GIẢI THƯỞNG, DANH HIỆU



TOP 10 CÔNG TY BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ UY TÍN NHẤT VIỆT NAM

do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố từ 2016 - 2022.

TOP 25 THƯƠNG HIỆU TÀI CHÍNH DẪN ĐẦU TẠI VIỆT NAM

năm 2021 do Forbes Việt Nam công bố, trong đó, thương hiệu BIC được định giá ở mức 10 triệu USD, đứng thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.

50 CÔNG TY TĂNG TRƯỞNG XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM

giai đoạn 2009-2014, 2017-2022 (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report)

TOP 500 DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM

do Vietnam Report công bố năm 2018, 2019, 2021, 2022.

TOP 500 DOANH NGHIỆP CÓ LỢI NHUẬN TỐT NHẤT VIỆT NAM

do Vietnam Report công bố từ 2017 - 2022.

NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT NGÀNH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ VIỆT NAM

năm 2022 theo Viet Research.

TOP 500 DOANH NGHIỆP TĂNG TRƯỞNG NHANH NHẤT VIỆT NAM

các năm từ 2010 – 2015 và 2019 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).

TOP 50 DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT HOẠT ĐỘNG HIỆU QUẢ NHẤT VIỆT NAM

5 năm liên tục từ 2014 - 2018 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt).

TOP 1000 DOANH NGHIỆP NỘP THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM

7 năm liên tục từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).


LỄ CÔNG BỐ
TOP 10 CÔNG TY BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ UY TÍN NĂM 2022
BIC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV
TỔNG CÔNG TY CP BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
TOP 10 REPUTATION AWARD 2022
TÀI TRỢ CHÍNH
BAOVIET
vietnamnet
VIETNAMNET.VN
VÌ VIỆT NAM HÙNG CƯỜNG


Vietnam
Forbes


VCCI
DOANH NGHIỆP CÓ NĂNG LỰC QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH TỐT 2022
Vietnam Best Company
BIC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV


(VRB)
BIDV





Huân chương Lao động Hạng 3 do Chủ tịch nước trao tặng.

Bằng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW năm 2008, 2013.

Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính năm 2009, 2010, 2013, 2019 công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam

Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ năm 2010 công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.

Chứng nhận Hãng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất Việt Nam do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng năm 2010.

Cờ Thi đua, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam năm 2008, 2010.

Giải Sản phẩm Dịch vụ được ưa thích nhất năm 2008 và 2013 (Top Trade Services) của Bộ Công thương.
Giải Golden FDI năm 2008.

Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt năm 2010.

Giải Thương hiệu mạnh Việt Nam liên tục các năm từ 2007 - 2009 và từ 2013 – 2021 do độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.

Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất năm 2014 của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình "Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp – Vietnam Best Company" (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI).

Top 15 doanh nghiệp niêm yết có Năng lực Quản trị Tài chính tốt năm 2022 theo VCCI.

Top 60 "Doanh nhân Việt Nam tiêu biểu" năm 2022 được VCCI trao tặng cho Tổng Giám đốc BIC.



NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

LĨNH VỰC KINH DOANH

- Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC16/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 6/1/2016.
- BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính.

ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG

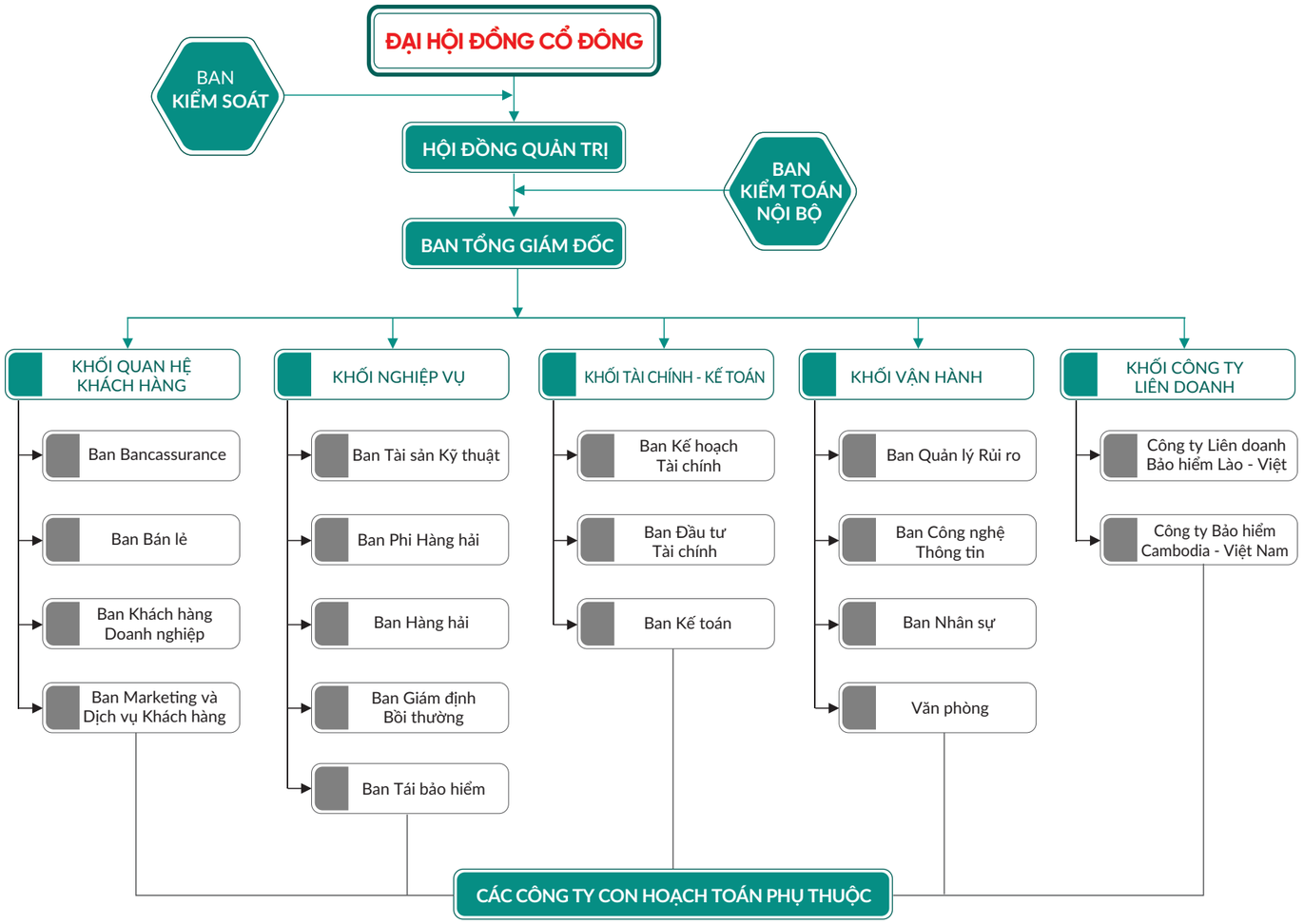
- BIC hiện có 30 Công ty thành viên, 192 Phòng kinh doanh và hơn 1.500 đại lý bảo hiểm tại Việt Nam và 02 liên doanh bảo hiểm tại Lào, Campuchia.
- BIC cung cấp ra thị trường hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng hầu hết các nhu cầu về bảo hiểm phi nhân thọ của khách hàng.

TRỤ SỞ CHÍNH

Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, BỘ MÁY QUẢN LÝ, CÁC CÔNG TY CON VÀ CÔNG TY LIÊN KẾT

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ



CÁC LIÊN DOANH TẠI HẢI NGOẠI

Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI)

Địa chỉ: Tòa nhà LVB, số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào
Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%

Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam (CVI)

Địa chỉ: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 7 triệu USD

CÁC CÔNG TY THÀNH VIÊN

1. Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội
Địa chỉ: Số 46-48 phố Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.
2. Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long
Địa chỉ: Tầng 3 khu tổ hợp Văn phòng, TTTM và CCCC Golden Palace, đường Mễ Trì, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.
3. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc
Địa chỉ: Tầng 4 tòa nhà Trung Thành Plaza, số 10 Nguyễn Đăng Đạo, phường Tiền An, TP. Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh.
4. Công ty Bảo hiểm BIDV Vĩnh Phúc
Địa chỉ: Tòa nhà Quỹ ĐTPT và BLTD tỉnh Vĩnh Phúc, Phố Đào Duy Anh, Phường Đống Đa, Thành phố Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc.
5. Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên
Địa chỉ: Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, TP Thái Nguyên
6. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng
Địa chỉ: Tầng 7 Tòa nhà BIDV Đông Hải Phòng, Số 12 lô 30A đường Lê Hồng Phong, Phường Đông Khê, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng
7. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ
Địa chỉ: Tầng 5 Toà nhà BIDV Nam Định, 92C Đường Hùng Vương, Phường Vị Xuyên, TP Nam Định
8. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương
Địa chỉ: Số 115 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
9. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh
Địa chỉ: Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, TP Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
10. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ
Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà BIDV Nghệ An, Số 08, Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, Nghệ An
11. Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng
Địa chỉ: Số 40-42 Hùng Vương, Q.Hải Châu, Đà Nẵng
12. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định
Địa chỉ: Số 72 Lê Duẩn, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.
13. Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ
Địa chỉ: Số 1292 đường 2/4, Phường Vạn Thắng, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.
14. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên
Địa chỉ: Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai, Số 117 Trần Phú, Phường Diên Hồng, TP Pleiku
15. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên
Địa chỉ: Số 389 Phan Chu Trinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk
16. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông
Địa chỉ: Số 4-5, Tổ 23, Khu phố 3, Tam Hòa, Biên Hòa, Đồng Nai
17. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương
Địa chỉ: Tầng 12A, Tòa nhà Becamex Tower, số 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương
18. Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh
Địa chỉ: Lầu 5 Khu C Tòa nhà Waseco, Số 10 Phổ Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, Thành phồ Hồ Chí Minh.
19. Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn
Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, Tp Hồ Chí Minh.
20. Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu
Địa chỉ: 24 Trần Hưng Đạo, P1, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.
21. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây
Địa chỉ: 53 - 53A Võ Văn Tần, P. Tân An, Ninh Kiều, Cần Thơ.
22. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô
Địa chỉ: Số 263 Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.
23. Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long
Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện tỉnh Tiền Giang, Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 4, TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang.
24. Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai:
Địa chỉ: Số 2 đường Hoàng Liên, Phường Cốc Lếu, Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai.
25. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc:
Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thịnh, TP. Sơn La.
26. Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành:
Địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà B&L Tower, số 119 - 121 Ung Văn Khiêm, P. 25, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh.
27. Công ty Bảo hiểm BIDV Lâm Đồng:
Địa chỉ: Số 1E Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 1, Thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.
28. Công ty Bảo hiểm BIDV Phú Thọ:
Địa chỉ: Số 1155A, đường Hùng Vương, phường Tiên Cát, Thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.
29. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Bình:
Địa chỉ: Số 46 Quang Trung, phường Đồng Hải, TP. Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.
30. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ngãi:
Địa chỉ: Số 56 đường Hùng Vương, phường Nguyễn Nghiêm, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi

BIC

2025

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN ĐẾN NĂM 2025

Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong Top 5 Công ty dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc, Top 3 công ty có tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường và Top 3 công ty dẫn đầu về doanh thu qua kênh Bancassurance.

» Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.

» Duy trì mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm dẫn đầu của Việt Nam.

» Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm – ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tính chuyên nghiệp, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng – Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh.

» Tập trung phát triển bán lẻ, đẩy mạnh tăng trưởng doanh thu bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người.

» Áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại nhằm tối ưu hóa vận hành công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới hiệu quả cao.

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng kinh doanh, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu kinh doanh kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh doanh của mình:

» Xóa đói, nghèo

» Đảm bảo giáo dục chất lượng

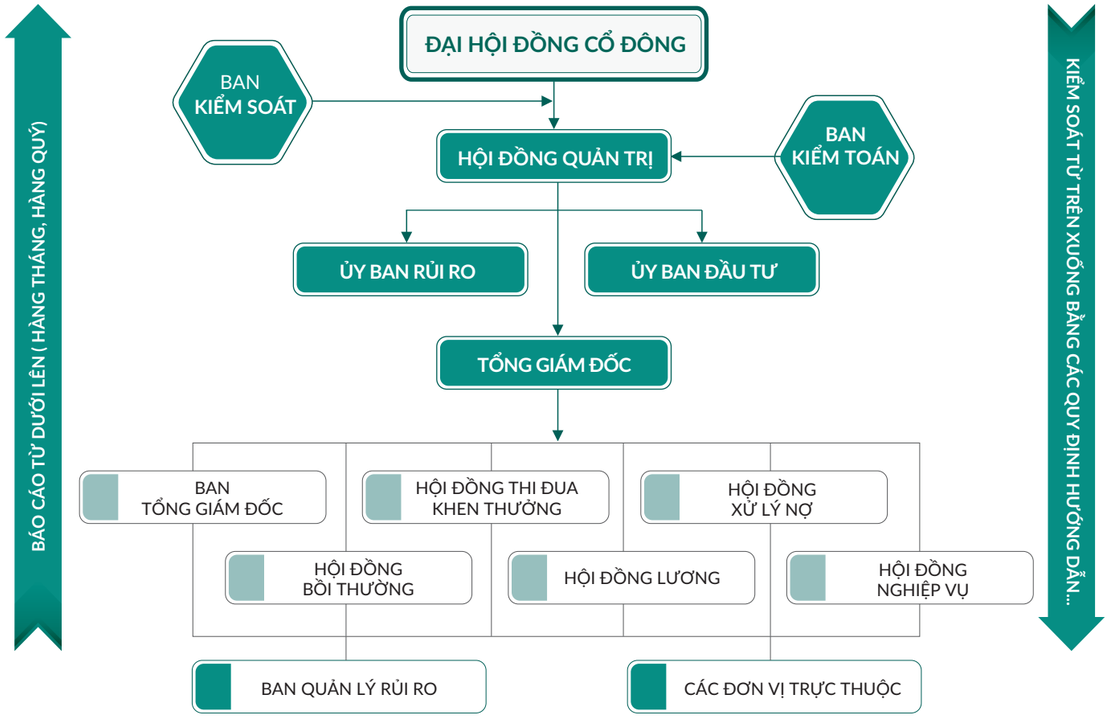
» Đảm bảo cuộc sống khỏe mạnh và nâng cao phúc lợi

» Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm và công việc tốt cho xã hội

XÁC ĐỊNH CÁC RỦI RO ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

Mục đích chính của cơ chế quản trị rủi ro là nhằm bảo vệ cổ đông của BIC từ các sự kiện cản trở BIC đạt được các mục tiêu một cách ổn định. Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc BIC nhận thấy tầm quan trọng của một hệ thống quản trị rủi ro hiệu quả. BIC đã thiết lập cơ chế, mô hình, quy trình, quy định quản lý rủi ro với các điều khoản được thống nhất bởi Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc. Đồng thời, BIC đã xây dựng Khung Quản lý rủi ro và các chính sách liên quan, trong đó chỉ ra những rủi ro chủ yếu của BIC, các chuẩn mực về quản trị rủi ro, kiểm soát, trách nhiệm của từng đơn vị cá nhân và tổ chức kinh doanh cho các hoạt động của BIC.

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ RỦI RO TẠI BIC



Các đơn vị kinh doanh:

- Các ban Nghiệp vụ
- Ban Giám định bồi thường
- Ban Tái Bảo hiểm
- Ban Kế toán
- Ban Đầu tư Tài chính
- Các công ty thành viên



SAU ĐÂY LÀ MỘT SỐ RỦI RO CHÍNH CÓ THỂ ẢNH HƯỞNG ĐẾN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA CÁC CÔNG TY BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ NÓI CHUNG, BIC NÓI RIÊNG:

Rủi ro bảo hiểm: Hoạt động quản lý rủi ro bảo hiểm chính thực hiện tại BIC là xây dựng các giả định về rủi ro tổn thất liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức là đối tượng liên quan trực tiếp đến rủi ro đó. Các rủi ro đề cập có thể liên quan đến tài sản, trách nhiệm, tai nạn, sức khỏe, rủi ro tài chính hoặc rủi ro khác có thể phát sinh từ các sự kiện được bảo hiểm. BIC chịu các rủi ro bồi thường chưa xác định rõ về thời điểm cũng như mức độ. Hiện nay, BIC quản lý rủi ro bảo hiểm của mình bằng các điều kiện, điều khoản, phí bảo hiểm và đánh giá rủi ro.

Rủi ro tái bảo hiểm: BIC tái bảo hiểm một phần các rủi ro bảo hiểm để kiểm soát khả năng kinh doanh và bảo đảm an toàn vốn đáp ứng các quy định của Bộ Tài chính, thông qua hợp đồng tái bảo hiểm cố định và tạm thời. Các hợp đồng tái bảo hiểm chuyển giao một phần rủi ro và giới hạn rủi ro đối với từng hợp đồng bảo hiểm. Mức độ rủi ro giữ lại phụ thuộc vào đánh giá của BIC đối với mỗi loại rủi ro cụ thể, phụ thuộc vào từng hoàn cảnh nhất định, nhằm tối đa hóa mức rủi ro chấp nhận được dựa trên phân tích từng đặc tính rủi ro. Theo các điều khoản của hợp đồng tái bảo hiểm, công ty nhận tái bảo hiểm đồng ý bồi hoàn số tiền thuộc trách nhiệm trong trường hợp có tổn thất bảo hiểm. Tuy nhiên, BIC vẫn phải có trách nhiệm đối với chủ hợp đồng, khách hàng cho phần thuộc trách nhiệm công ty nhận tái nếu nhà tái bảo hiểm không thể thanh toán cho phần nghĩa vụ của họ. Các hợp đồng tái bảo hiểm chứa đựng rủi ro xếp hạng tín nhiệm, để giảm thiểu rủi ro, chỉ những công ty nhận tái bảo hiểm đạt tiêu chuẩn đánh giá tín nhiệm của BIC theo các đánh giá công khai của các công ty chuyên về xếp hạng tín nhiệm, hoặc do đánh giá nội bộ, mới được phép tiến hành giao dịch. BIC tuân thủ chặt chẽ các quy định về nhà tái bảo hiểm nước ngoài theo Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam nhằm mục đích thu đòi được số tiền bồi thường từ các nhà tái bảo hiểm, trên thực tế BIC lựa chọn nhà tái bảo hiểm tối thiểu A- theo AM Best.

Rủi ro về vốn: Mục tiêu đầu tiên của BIC trong việc quản lý vốn là luôn luôn duy trì nguồn vốn đủ mạnh để hỗ trợ cho sự phát triển trong kinh doanh và đảm bảo yêu cầu về vốn pháp định. BIC cũng nhận thức được những tác động đối với lợi nhuận của cổ đông với mức độ vốn đã góp và luôn quản lý nguồn vốn một cách thận trọng. Yêu cầu về vốn pháp định phát sinh từ các hoạt động nghiệp vụ của BIC và yêu cầu BIC phải giữ nguồn vốn vừa đủ để trang trải nợ và đáp ứng các quy định về biên khả năng thanh toán theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

Rủi ro thị trường: Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường. Giá thị trường có bốn loại rủi ro: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ, rủi ro giá hàng hóa và rủi ro về giá khác, chẳng hạn như rủi ro về giá cổ phần.

Rủi ro tín dụng: Rủi ro tín dụng là rủi ro mà một bên tham gia vào công cụ tài chính hoặc hợp đồng khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình, dẫn đến ảnh hưởng về tài chính. BIC có rủi ro tín dụng từ các hoạt động kinh doanh bảo hiểm của mình (chủ yếu đối với các khoản phải thu của khách hàng) và từ hoạt động tài chính của mình, bao gồm tiền gửi ngân hàng và các công cụ tài chính khác. Một rủi ro khác là khi định hạng quốc tế bị xuống do hoạt động kinh doanh kém và trên thực tế BIC luôn nỗ lực hết mình để tăng định hạng quốc tế bởi A.M. Best.

Rủi ro thanh khoản: BIC phải đáp ứng được yêu cầu hàng ngày về nguồn tiền mặt, đặc biệt cho những khoản bồi thường phát sinh trên những hợp đồng bảo hiểm của BIC. Do vậy xuất hiện một rủi ro rằng BIC không có đủ lượng tiền mặt để thanh toán các khoản nợ đến hạn với một chi phí hợp lý. BIC quản lý rủi ro bằng việc xem xét và thiết lập một mức độ hợp lý về các quỹ hoạt động để thanh toán những khoản nợ này. Hiện nay, Biên khả năng thanh toán của BIC luôn được kiểm soát với chỉ số tốt hơn theo quy định tại Thông tư số 50/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính ngày 15/05/2017 và Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam áp dụng với doanh nghiệp bảo hiểm tại Việt Nam.

Rủi ro pháp lý: Là các rủi ro vi phạm các quy định pháp luật như vi phạm quy định về bảo hiểm bắt buộc, nợ phí, thời hạn trả tiền bảo hiểm, tranh chấp giải quyết bồi thường... Việc không tuân thủ hoặc không cập nhật kịp thời các quy định pháp luật hiện hành có thể dẫn đến những rủi ro pháp lý cho BIC. Hiện nay BIC đang kiểm soát các rủi ro này bằng việc cập nhật và sửa đổi kịp thời các quy định, chính sách, quy trình phù hợp với các quy định pháp luật, không ngừng tăng cường đào tạo pháp lý và tuân thủ cho toàn thể cán bộ, nhân viên BIC, tham gia giải quyết tranh chấp trên cơ sở hòa giải, hài hòa lợi ích, tuân thủ nghiêm chỉnh phán quyết của cơ quan pháp luật có thẩm quyền...

Rủi ro hoạt động: Là các rủi ro phát sinh trong quá trình tác nghiệp của BIC. BIC thường xuyên tiến hành kiểm toán, kiểm tra nội bộ, rà soát định kỳ, hàng năm các quy định, quy trình để phát hiện và chỉnh sửa những lỗi tác nghiệp giảm thiểu các rủi ro này.

2

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

MỤC LỤC

28
Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2021

30
Kết quả hoạt động kinh doanh

32
Tổ chức và nhân sự

38
Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại

42
Tình hình tài chính năm 2022

44
Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

48
Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội



TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ 2022

Tình hình kinh tế Việt Nam 2022

Kinh tế - xã hội Việt Nam năm 2022 diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới đang phải đối mặt với những thách thức lớn, biến động nhanh, khó lường và có tính bất ổn cao; lạm phát đã tăng lên mức cao nhất trong nhiều thập kỷ buộc các quốc gia phải thắt chặt chính sách tiền tệ. Cạnh tranh chiến lược, địa chính trị giữa các nước lớn, xung đột quân sự giữa Nga và Ukraine; thiên tai, dịch bệnh, biến đổi khí hậu, mưa bão, hạn hán... đã làm gia tăng rủi ro đến thị trường tài chính, tiền tệ, an ninh năng lượng, an ninh lương thực toàn cầu.

Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF) nhận định, tăng trưởng toàn cầu năm 2022 ước chỉ đạt 3,2%. Fitch Ratings dự báo tăng trưởng kinh tế thế giới năm 2022 đạt 2,6%. Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế (OECD) dự báo tăng trưởng kinh tế thế giới năm 2022 ở mức 3,1%.

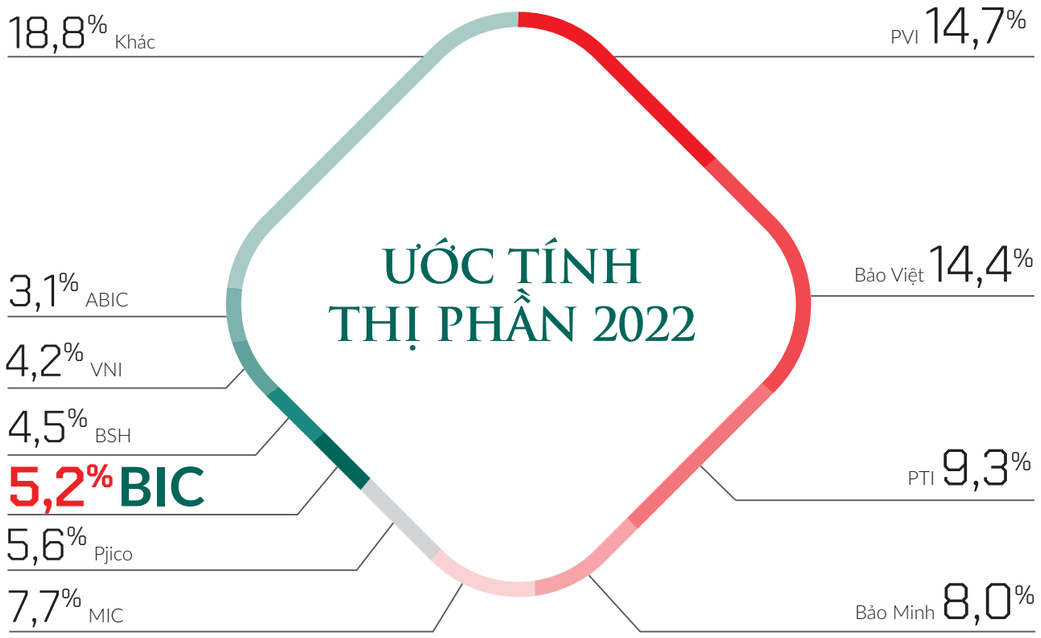
GDP của Việt Nam trong năm 2022 tăng 8,02% so với năm trước, đạt mức tăng cao nhất trong giai đoạn 2011-2022 do nền kinh tế khôi phục trở lại sau Covid-19. Trong mức tăng của tổng giá trị tăng thêm toàn nền kinh tế, khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 3,36%, đóng góp 5,11%; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 7,78%, đóng góp 38,24%; khu vực dịch vụ tăng 9,99%, đóng góp 56,65%.

Tổng quan thị trường bảo hiểm 2022

Cùng với sự phục hồi của nền kinh tế chung sau đại dịch Covid-19, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ chứng kiến sự phục hồi và tăng trưởng tích cực trong năm 2022. Theo số liệu của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ toàn thị trường năm 2022 đạt 67.608 tỷ đồng, tăng trưởng 16,8% so với năm 2021. Động lực tăng trưởng chính của thị trường là Bảo hiểm sức khỏe và tai nạn; Bảo hiểm Xe cơ giới và Bảo hiểm Cháy nổ.

Về bồi thường, trong bối cảnh tình hình kinh tế xã hội trở lại bình thường sau đại dịch Covid-19, tình hình bồi thường năm qua tăng mạnh trở lại. Tổng số tiền chi trả bồi thường năm 2022 ở mức 23.084 tỷ đồng, tăng 19,3% so với năm trước. Trong đó, chủ yếu tăng mạnh đối với nghiệp vụ Xe cơ giới, với tổng số tiền chi trả bồi thường ở mức 9.016 tỷ đồng, tăng 24,0% so với năm 2021, chiếm 47% số tiền chi trả bồi thường tăng thêm.





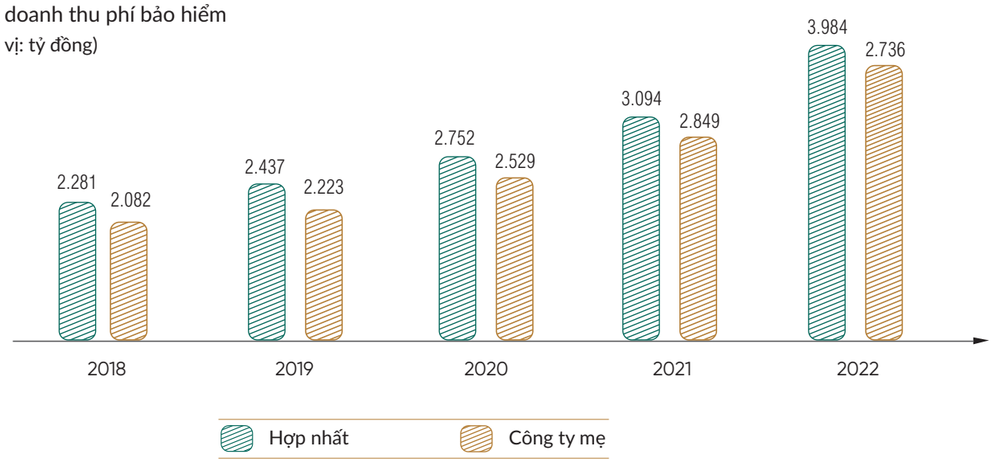


KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Doanh thu phí bảo hiểm

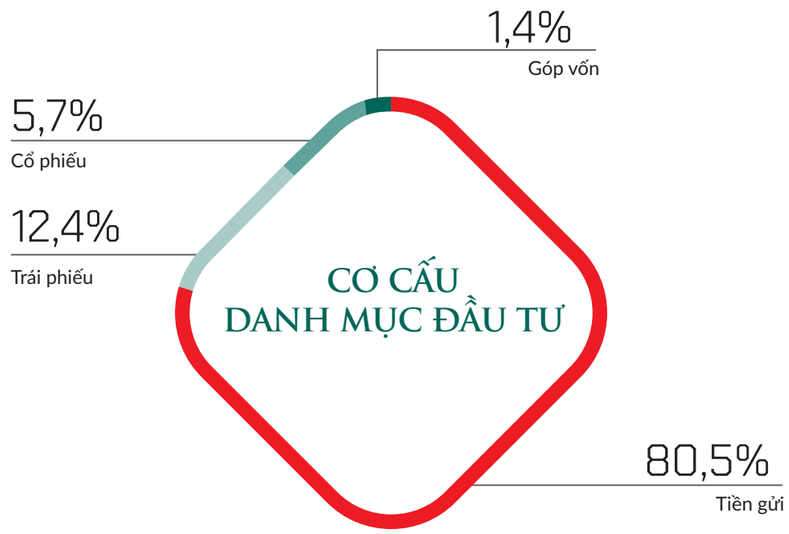
Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất (BIC và LVI) đạt **3.984** tỷ đồng, tăng trưởng **28,8%** so với năm 2021. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng **28,9%**, doanh thu phí nhận tái tăng **26,9%** so với năm 2021.

Tổng doanh thu phí bảo hiểm
(Đơn vị: tỷ đồng)



Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ năm 2022 đạt 3.736 tỷ đồng, tăng trưởng 31,2% so với năm 2021. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 32,8%, doanh thu phí nhận tái tăng 4,7% so với năm 2021.

Hoạt động đầu tư tài chính



TỔNG LỢI NHUẬN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH HỢP NHẤT (BIC VÀ LVI) NĂM 2022 353,8 TỈ ĐỒNG

Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính:

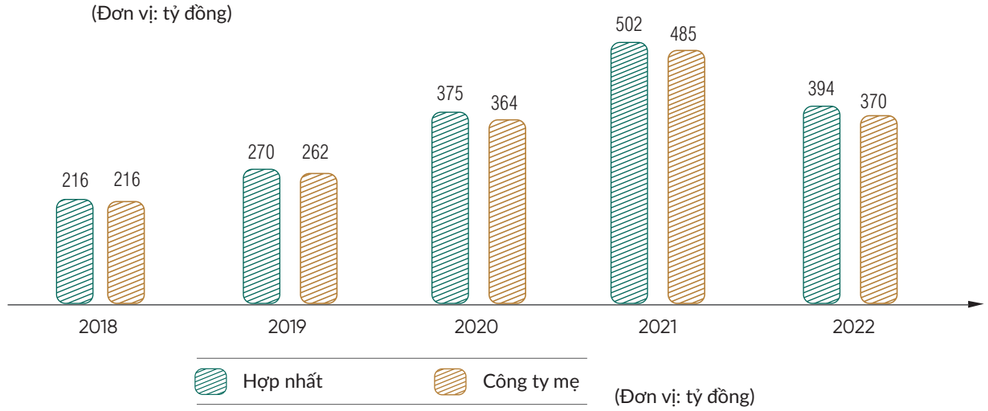
Tổng lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính hợp nhất (BIC và LVI) năm 2022 đạt mức 353,8 tỷ đồng, tăng 10,0% so với năm 2021.

Trong đó, lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính Công ty mẹ đạt 334,2 tỷ đồng, tăng trưởng 7,8% so với năm 2021. Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính của LVI đạt 20,5 tỷ đồng, tăng trưởng 25,6% so với năm trước.

Lợi nhuận

Lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) trước thuế năm 2022 của BIC đạt 393,8 tỷ đồng, hoàn thành 102,3% mức kế hoạch lợi nhuận hợp nhất được giao (385 tỷ đồng).

Lợi nhuận trước thuế
(Đơn vị: tỷ đồng)



Lợi nhuận riêng của Công ty mẹ năm 2022 đạt 370 tỷ đồng, giảm 23,7% so với năm 2021.

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

DANH SÁCH BAN ĐIỀU HÀNH



Ông TRẦN HOÀI AN

Tổng Giám đốc

Ông Trần Hoài An đã từng công tác lâu năm trong ngành Hải quan. Ông An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC, phụ trách phát triển khách hàng khu vực phía Nam, kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.

Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm Ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014.

Tỷ lệ sở hữu cổ phần: 0,0003%



Bà ĐOÀN THỊ THU HUYỀN

Phó Tổng Giám đốc

Bà Huyền đã có nhiều năm công tác trong hệ thống BIDV và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong lĩnh vực tổ chức nhân sự. Trước khi được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC, bà Huyền đang giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV.

Kể từ ngày 1/5/2012, bà Đoàn Thị Thu Huyền được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.



Ông TRẦN TRUNG TÍNH

Phó Tổng Giám đốc

Ông Tính đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi công tác tại BIC, ông Tính đã từng đảm nhận các vị trí quan trọng tại các công ty bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Phi hàng hải; Phó Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm TP.HCM - Chi nhánh Hà Nội; Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản - Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm Bảo Minh Hà Nội; Phó Giám đốc Bảo Minh Hà Nội; Trưởng phòng Phát triển Kinh doanh BIC.

Ông Tính chính thức được đề bạt làm Phó Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2008 và Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2010.



Ông VŨ MINH HẢI

Phó Tổng Giám đốc

Ông Hải đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Ông Hải gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng giữ các chức vụ Phó Trưởng phòng Giám định Bồi thường Trụ sở chính và Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh Tây Hà Nội (BIC Thăng Long hiện nay). Từ tháng 3/2009 đến tháng 4/2012, ông Hải được giao quản lý, điều hành Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) với vai trò Tổng Giám đốc.

Kể từ ngày 16/4/2012, ông Vũ Minh Hải được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.



Ông HUỲNH QUỐC VIỆT

Phó Tổng Giám đốc

Ông Huỳnh Quốc Việt đã gắn bó với BIC từ những ngày đầu thành lập và đảm nhận nhiều cương vị công tác quan trọng như: Trưởng phòng khai thác – Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt-Úc, Chi nhánh TP.HCM; Trưởng phòng Kinh doanh 1 – Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Phó Giám đốc và Phó Giám đốc Phụ trách Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV HCM và Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn.

Ông Việt chính thức được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/11/2015.



Bà NGUYỄN THANH MAI

Kế toán trưởng

Bà Nguyễn Thanh Mai gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng đảm nhận nhiều vị trí quan trọng như: Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán - Công ty Bảo hiểm BIDV; Trưởng phòng, Phó Giám đốc, Phó Giám đốc Phụ trách, Giám đốc Ban Kế toán - Tổng Công ty bảo hiểm BIDV.

Từ ngày 10/04/2018, bà Nguyễn Thanh Mai được giao nhiệm vụ thực hiện công việc Kế toán trưởng của BIC.

TỔNG SỐ CÁN BỘ NHÂN VIÊN VÀ CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG:

Tổng số cán bộ nhân viên:

Năm	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Số lượng (người)	755	889	898	960	1.014	1.025	1.170	1.299

TỔNG SỐ CÁN BỘ NHÂN VIÊN NĂM 2015

755

NGƯỜI

TỔNG SỐ CÁN BỘ NHÂN VIÊN NĂM 2022

1.299

NGƯỜI



CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG:

Xác định rõ vai trò của con người đối với sự phát triển bền vững của toàn hệ thống, BIC luôn chú trọng tới việc phát triển nguồn nhân lực trên cả 3 khía cạnh: chính sách đãi ngộ, đào tạo và nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động.

Chính sách đãi ngộ hấp dẫn

Với mong muốn trở thành một môi trường lý tưởng để người lao động làm việc và phát triển bản thân, 17 năm qua, BIC đã xây dựng một hệ thống chính sách đãi ngộ, ý nghĩa, công bằng, cạnh tranh, cân đối giữa thu nhập và các lợi ích khác:

- **Lương thưởng:** BIC luôn đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn, năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của Tổng Công ty.
- **Chính sách chăm sóc sức khỏe cho cán bộ nhân viên:** Chính sách chăm sóc sức khỏe của BIC được thiết kế đặc biệt để cán bộ nhân viên luôn có được sức khỏe tốt nhất từ đó phát huy tính sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc: Kiểm tra sức khỏe định kỳ 01 lần/năm, chương trình bảo hiểm phúc lợi cho cán bộ nhân viên (BIC Care, bảo hiểm bệnh ung thư) nhằm giảm bớt áp lực về kinh tế và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao khi người lao động gặp rủi ro do tai nạn, ốm đau, bệnh tật.
- ***Chế độ Bảo hiểm xã hội:*** Chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được BIC thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể cán bộ công nhân viên đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.
- **Phúc lợi xã hội khác:** Ngoài các chính sách lương, thưởng, BHXH và chăm sóc sức khỏe, BIC duy trì hàng năm chế độ phúc lợi khác như: thưởng vào các ngày Lễ Tết, nghỉ mát hàng năm, may đồng phục, chế độ cho các chị em phụ nữ nhân ngày 08/3; 20/10…

Đào tạo

Nhận thức rõ đào tạo là giải pháp quan trọng để giúp cho người lao động nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu công việc, trong năm 2022, tổng số lượt cán bộ BIC được tham gia đào tạo là 18.864 lượt, bao gồm cả chương trình đào tạo do Trụ sở chính tổ chức theo kế hoạch chung của Tổng Công ty, các chương trình đào tạo nội bộ tại các công ty thành viên BIC và



các khóa đào tạo/khảo sát phối hợp với Ngân hàng BIDV.

Song song với việc hỗ trợ cán bộ, nhân viên học tập, nâng cao trình độ, BIC cũng coi trọng công tác kiểm tra, sát hạch thực trạng chuyên môn của các cán bộ trên toàn hệ thống thông qua phần mềm kiểm tra nghiệp vụ trực tuyến, từ đó, đánh giá hiệu quả các chương trình đào tạo, đồng thời hoạch định kế hoạch đào tạo sâu hơn cho cán bộ, nhân viên trong tương lai.

Nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động

Nhằm nâng cao tinh thần đoàn kết trong toàn hệ thống, hướng tới hoàn thành các mục tiêu của Tổng Công ty, BIC luôn quan tâm đến đời sống tinh thần cho người lao động thông qua các hoạt động thể thao, văn hóa – xã hội như:

- Các Hội thao, Hội thi văn nghệ toàn hệ thống được tổ chức luân phiên hàng năm;
- Tặng quà, chăm sóc chị em phụ nữ và tổ chức các cuộc thi (cắm hoa, trang trí bánh sinh nhật, nấu ăn…) nhân dịp 8/3 và 20/10;
- Tặng quà các cháu có thành tích học tập tốt, tặng quà nhân dịp quốc tế thiếu nhi 1/6;
- Thăm hỏi, tặng quà, ủng hộ gia đình cán bộ có hoàn cảnh đặc biệt, các cán bộ BIC không may mắc bệnh…

HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TẠI HẢI NGOẠI



CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty: Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Số đăng ký: 009 - 08/KH DT

Hội sở chính: Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, CHDCND Lào

Điện thoại: (+856) 21264975

Fax: (+856) 21264971

Website: lvi@laovietinsurance.com

Cổ đông: Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (65%)
Ngân hàng Ngoại thương Lào (35%)

Hội đồng quản trị:
Ông Saychit SIMMAVONG – Chủ tịch
Ông Huỳnh Quốc Việt - Phó Chủ tịch
Ông Kalaketh SOUTTAVONG - Ủy viên
Ông Hồ Viết Anh - Ủy viên
Ông Nguyễn Viết Hải - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

Ban điều hành:
Ông Nguyễn Viết Hải - Tổng Giám đốc
Ông Nguyễn Quốc Ân - Phó Tổng Giám đốc
Ông Phạm Bá Luyến – Phó Tổng Giám đốc

Ngành nghề hoạt động

Bảo hiểm phi nhân thọ; Tái bảo hiểm; Đầu tư tài chính.

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2022

(Đơn vị: triệu LAK)

TT	CHỈ TIÊU	2021	2022	TĂNG/GIẢM
1	Tổng tài sản	198.126	140.481	-26,84%
2	Vốn chủ sở hữu	40.780	53.029	30,03%
3	Doanh thu phí bảo hiểm	137.776	180.535	31,04%
3	- Phí bảo hiểm gốc	137.770	180.528	31,04%
3	- Phí nhận tái bảo hiểm	6	7	16,67%
4	Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính	7.513	13.269	75,81%
5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	33,12%	45,94%	38,13%
6	Tỷ lệ chi phí kết hợp	98,90%	92,97%	-6,12%
7	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	7.801	15.512	98,47%

(*) Theo qui định của Bộ tài chính Lào, LVI thực hiện trích lập dự phòng IBNR tỷ lệ 15%/ phí giữ lại từ năm 2022.

CÁC TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC NĂM 2022

Lợi nhuận trước thuế tăng trưởng 98,47% so với 2021; duy trì tỷ lệ chi phí kết hợp dưới 100%.

MỤC TIÊU NĂM 2023

DOANH THU
PHÍ BẢO HIỂM GỐC
216.000.000.000
LAK

LỢI NHUẬN
TRƯỚC THUẾ
9.250.000.000
LAK

TỶ LỆ CHI PHÍ
KẾT HỢP **91%**
(Ghi chú: IBNR 15%).

HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TẠI HẢI NGOẠI



CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA – VIỆT NAM

GIỚI THIỆU CHUNG VỀ CÔNG TY

Tên công ty: Công ty Bảo hiểm Campuchia – Việt Nam

Vốn điều lệ: 7 triệu USD
Số đăng ký: Co. 6037/09E

Hội sở chính: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia

Điện thoại: (+855) 23 212 000

Fax: (+855) 23 215 505

Website: www.cvi.com.kh

Cổ đông:
Ngân hàng Đầu tư và phát triển Campuchia (51%)
Công ty TNHH Phát triển Đảo Kim Cương (29%) (thuộc Canadia Bank Group)
Công ty TNHH Kasimex (10%)
Bà Brich Bophang (10%)

Hội đồng quản trị:
Ông Trần Trung Tính - Chủ tịch HĐQT
Ông Vann Charles Chuon – Phó Chủ tịch HĐQT
Ông Chea Chan Pov – Thành viên
Bà Hang Chanthou – Thành viên
Ông Nguyễn Đức Nghĩa – Thành viên độc lập
Ông Đặng Thế Vinh – Thành viên độc lập
Ông Nguyễn Huy Trung – Thành viên

Ban điều hành
Ông Nguyễn Huy Trung– Tổng giám đốc
Ông Võ Huy Toàn– Phó Tổng giám đốc
Bà Taing Sok Hoeng – Phó Tổng giám đốc

Ngành nghề hoạt động:
Khai thác kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2022

Đơn vị: USD

TT	CHỈ TIÊU	2022	2021	% Tăng trưởng
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	7.354.782	6.174.947	19,1%
2	Doanh thu thuần KDBH	2.532.856	2.506.115	1,1%
3	Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	548.672	487.718	12,5%
4	Tổng lợi nhuận trước thuế	568.898	815.059	-30,2%
5	Tổng lợi nhuận sau thuế	201.159	506.309	-60,3%
6	Tổng tài sản	17.520.411	15.217.082	15,1%
7	Vốn chủ sở hữu	9.163.510	8.962.351	2,2%
8	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	28,8%	20,70%	39,1%

CÁC TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC NĂM 2022

» Mặc dù thị trường bảo hiểm Capuchia năm 2022 tiếp tục cạnh tranh gay gắt, nhưng với sự cố gắng và đồng lòng của Ban điều hành và toàn thể cán bộ công nhân viên công ty, năm 2022 CVI hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh về doanh thu do Hội đồng quản trị CVI giao cho. CVI giữ vững vị trí trong top 5 trên tổng số 18 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ tại thị trường Campuchia tính theo thị phần doanh thu phí bảo hiểm. Doanh thu bảo hiểm năm 2022 tăng trưởng 18,7% so với năm 2021, cao hơn mức tăng trưởng chung cụa thị trường bảo hiểm Campuchia năm 2022 là 8,4% theo báo cáo của hiệp hội doanh nghiệp bảo hiểm. Đặc biệt, doanh thu phí bảo hiểm phi hàng không tăng trưởng 22,3% so với cùng kỳ. CVI hiện có thế mạnh khai thác các nhóm nghiệp vụ chủ chốt như nghiệp vụ tài sản, xây dựng lắp đặt, bảo hiểm sức khỏe, tai nạn cá nhân, duy trì vị thế là công ty bảo hiểm tốp đầu trên thị trường về lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

» Hiện tại CVI đang đẩy mạnh khai thác các nghiệp vụ phi hàng không như bảo hiểm tai nạn, bảo hiểm sức khỏe bảo hiểm tài sản, bảo hiểm trách nhiệm, đảm bảo danh mục khách hàng ổn định hơn; bảo hiểm tài sản và sức khỏe là 2 nghiệp vụ chính trong cơ cấu doanh thu của CVI, chiếm lần lượt 40,2% và 18,7% trong tổng cơ cấu của doanh thu phí. Đặc biệt phối hợp với đối tác Luma Care Thailand cung cấp dịch vụ bảo hiểm sức khỏe cao cấp tại thị trường Campuchia, doanh thu phí bảo hiểm năm 2022 đạt gần 800.000 USD đối với nghiệp vụ bảo hiểm này.

MỤC TIÊU NĂM 2023

» Củng cố và phát triển danh mục khách hàng Việt Nam, khẳng định vị thế và uy tín đối với các khách hàng Việt Nam trên thị trường bảo hiểm Campuchia.

» Tập trung khai thác và duy trì vị trí đứng đầu đối với nhóm nghiệp vụ chủ chốt mang lại doanh thu lớn như nghiệp vụ hàng không, tài sản, xây dựng, con người; tích cực phát triển các dịch vụ phi hàng không, các dịch vụ bán lẻ như xe cơ giới, sức khỏe, tai nạn để cải thiện cơ cấu danh mục khách hàng theo hướng tăng cường tỷ trọng các nghiệp vụ phi hàng không, bán lẻ nhằm đa dạng hóa các loại hình sản phẩm đồng thời cải thiện biên lợi nhuận vốn đã giảm sút trong năm 2022 so với giai đoạn trước.

» Tích cực triển khai bán bán hàng trực tuyến qua website, bán hàng qua app điện thoại, bancassurance với các đối tác ngân hàng có mối quan hệ lâu năm.

» Phát triển mạng lưới đại lý, môi giới bảo hiểm, kênh bán hàng mới để tiếp cận thêm với khách hàng tại Campuchia.

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH NĂM 2022

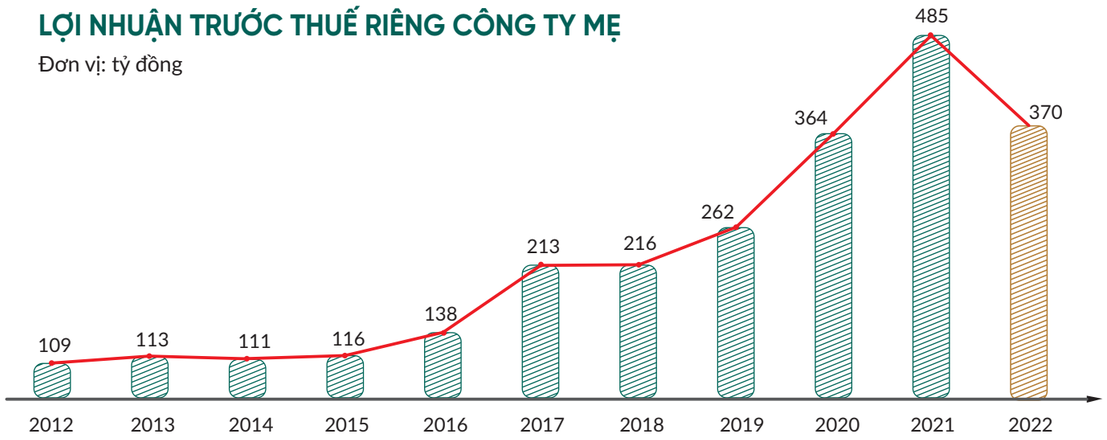
CÁC CHỈ TIÊU HỢP NHẤT

(Đơn vị: Tỷ đồng)

TT	CHỈ TIÊU	2020	2021	2022
1	Tổng tài sản	5.811	6.044	6.656
2	Vốn chủ sở hữu	2.418	2.575	2.598
3	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	2.752	3.094	3.984
	Phí bảo hiểm gốc	2.659	2.977	3.837
	Phí nhận tái bảo hiểm	92	116	147
4	Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	295	346	392
5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	33,91%	27,59%	32,31%
6	Tổng lợi nhuận trước thuế	375	502	394
7	Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	2.582	2.555	2.977
8	Tỷ suất ROE (Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu)	12,63%	16,03%	12,30%
9	Tỷ suất ROA (Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản)	5,21%	6,75%	5,01%
10	Lợi nhuận sau thuế hợp nhất	294	400	318

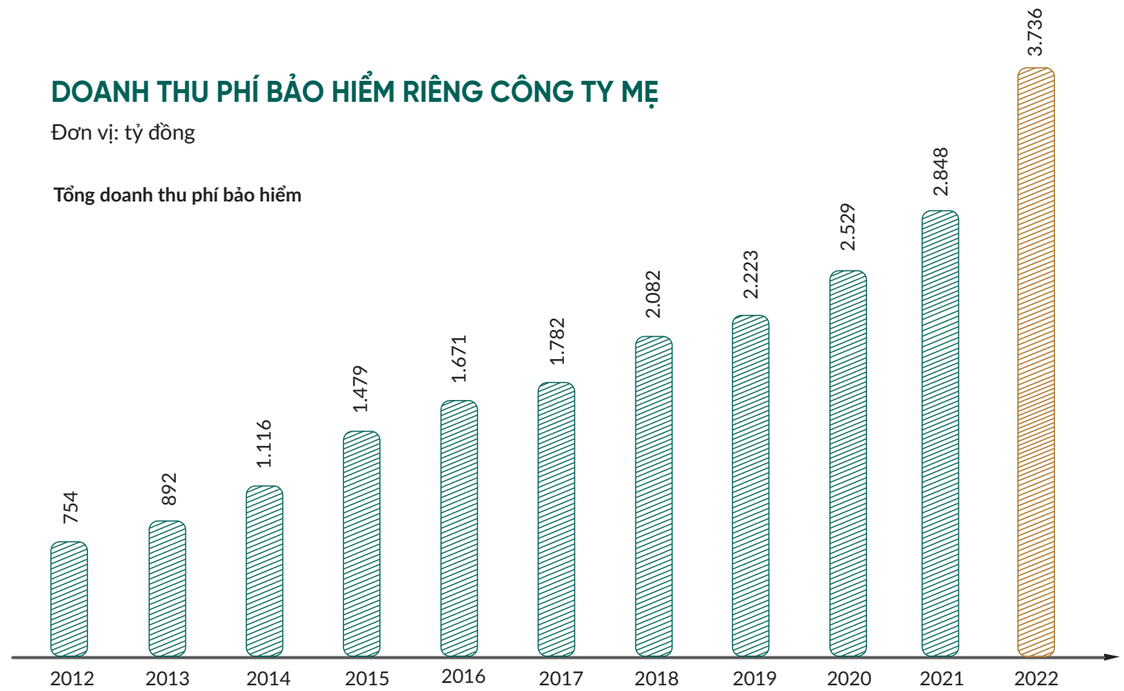
LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ RIÊNG CÔNG TY MẸ

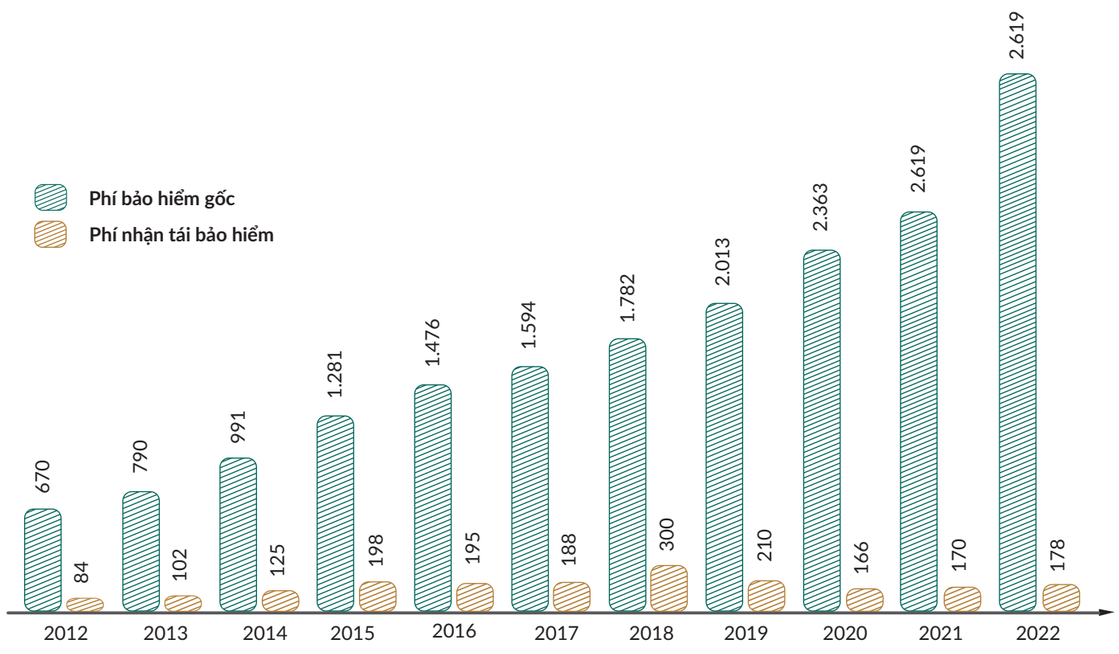
Đơn vị: tỷ đồng



DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM RIÊNG CÔNG TY MẸ

Đơn vị: tỷ đồng





CỔ PHẦN, CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

THÔNG TIN CỔ PHIẾU

Tính đến ngày 31/12/2022

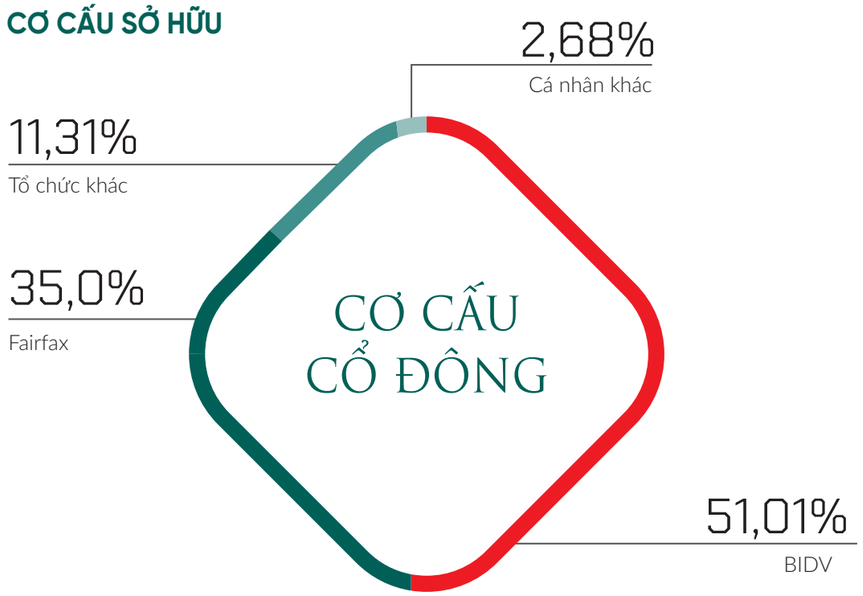
Vốn điều lệ	1.172.768.950.000 VNĐ
Số lượng cổ phiếu niêm yết	117.276.895 cổ phiếu
Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Khối lượng cổ phiếu lưu hành	117.276.895 cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Mệnh giá	10.000 VNĐ/cổ phiếu

VỐN ĐIỀU LỆ

1.172.768.950.000 VNĐ



CƠ CẤU SỞ HỮU



THÔNG TIN VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

Trong năm 2022, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV không thực hiện phát hành tăng vốn, do vậy số vốn góp của cổ đông tại thời điểm 31/12/2022 không thay đổi so với thời điểm cuối năm 2021, cụ thể:

	Cổ phiếu thường (VNĐ)	Cổ phiếu ưu đãi (VNĐ)	Tổng số (VNĐ)
Vốn góp của cổ đông	1.172.768.950.000	-	1.172.768.950.000
Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	-	655.565.033.362
Tổng	1.828.333.983.362	-	1.828.333.983.362



CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

Theo loại hình sở hữu
(dựa trên danh sách cổ đông chốt tại ngày 15/9/2022).

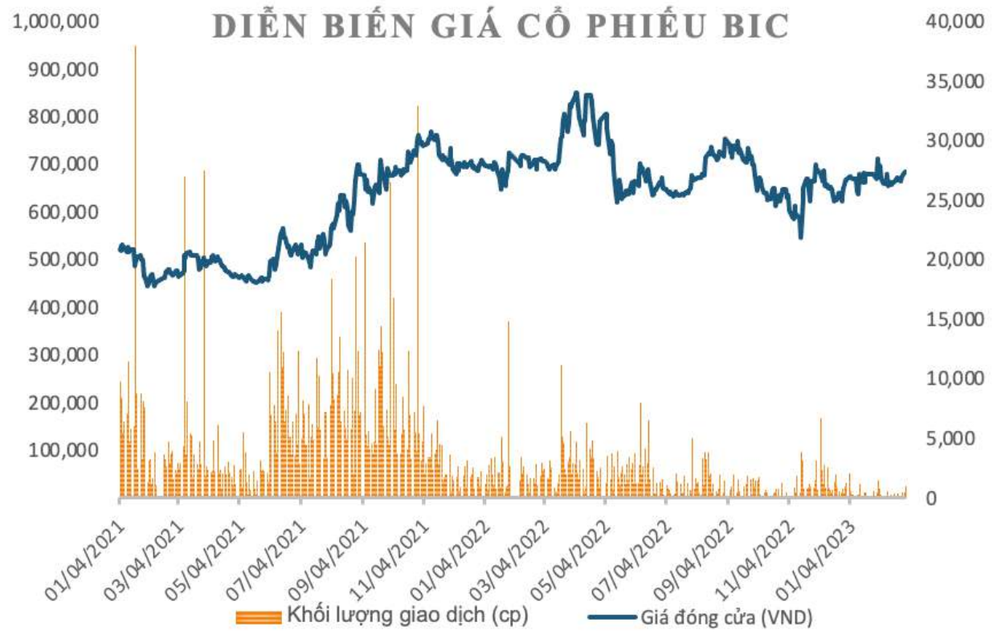
TT	Đối tượng	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số lượng cổ đông	Cơ cấu cổ đông (*)	
					Tổ chức	Cá nhân
1	Cổ đông Nhà nước	59.819.259	51,01%	1	1	
2	Cổ đông sáng lập					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài:					
3	Cổ đông lớn (sở hữu từ 5% vốn CP trở lên)					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài: Fairfax Asia Limited	41.046.913	35,00%	1	1	
4	Công đoàn Công ty					
	- Trong nước					
	- Nước ngoài					
5	Cổ phiếu quỹ					
6	Cổ đông sở hữu cổ phiếu ưu đãi (nếu có)					
7	Cổ đông khác	16.410.723	13,99%	1.162	56	1.106
	- Trong nước	2.846.765	2,43%	1.033	21	1.012
	- Nước ngoài	13.563.958	11,57%	129	35	94
	TỔNG CỘNG	**117.276.895**	**100%**	**1.164**	**58**	**1,106**
Trong đó:	*- Trong nước*	*63.046.388*	*53,43%*	*1.034*	*22*	*1,012*
	- Nước ngoài	*54.230.557*	*46,57%*	*130*	*36*	*94*

DIỄN BIẾN CỦA GIÁ CỔ PHIẾU BIC TRONG NĂM 2022

Trong năm 2022, trong bối cảnh thị trường chứng khoán biến động, sụt giảm mạnh, cổ phiếu BIC cũng ghi nhận mức đỉnh 35.200 đồng/CP ngày 22/4/2022 và tại đáy tại 20.200 đồng/CP vào 17/11/2022. Tuy vậy, cổ phiếu BIC được đánh giá là cổ phiếu có giao dịch ổn định khi phần lớn thời gian trong năm duy trì đi ngang quanh vùng giá 25.000 đồng/CP. Kết thúc năm 2022, BIC có giá đóng cửa 26.750 đồng/CP, giảm 5,9% so với năm 2021.

Tuy giao dịch bình quân/phiên của năm 2022 đạt 42.452 cổ phiếu/phiên, giảm mạnh so với năm 2021 đạt 115.000 cổ phiếu/phiên nhưng thanh khoản của cổ phiếu BIC vẫn thuộc nhóm dẫn đầu ngành bảo hiểm.





BÁO CÁO TÁC ĐỘNG LIÊN QUAN ĐẾN MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG VÀ NGUỒN NGUYÊN VẬT LIỆU:

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, tuy nhiên, BIC vẫn không bỏ qua các vấn đề về kinh doanh xanh, hướng tới chiến lược phát triển bền vững của doanh nghiệp. Bên cạnh đảm bảo hiệu quả kinh doanh, trong các năm qua, BIC đã vận dụng nhiều ý tưởng sáng tạo hướng đến phong cách kinh doanh xanh như:

Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, trong lành: đảm bảo môi trường làm việc xanh, lành mạnh cho người lao động với việc bố trí cây xanh hợp lý trong phòng làm việc, bố trí đủ ánh sáng làm việc và sử dụng các thiết bị an toàn và bảo vệ sức khỏe của người lao động.

Tiết kiệm năng lượng: hạn chế sử dụng các thiết bị tiêu tốn năng lượng, áp dụng các sáng kiến xanh như: xanh hóa văn phòng làm việc bằng cách tiết kiệm giấy, tiết kiệm điện, sử dụng các thiết bị điện thông minh cũng như tái sử dụng đồ dùng tại nơi làm việc.

Sáng kiến cải tiến quy trình làm việc theo hướng xanh hóa: việc áp dụng các phần mềm tiên việc áp dụng các phần mềm tiên tiến trong quá trình quản lý, điều hành, cung cấp sản phẩm dịch vụ đã tiết kiệm đáng kể nguồn lực cho doanh nghiệp. Một số sáng kiến như:

» Chế độ họp giữa Trụ sở chính và Công ty thành viên được triển khai trực tuyến với hệ thống công nghệ hiện đại, tiên tiến, đẩy nhanh "guồng máy hoạt động", hỗ trợ tích cực cho hoạt động kinh doanh.

» Phần mềm quản lý văn bản online tạo điều kiện cho các đơn vị trên toàn hệ thống cập nhật liên tục các văn bản, chế độ từ Trụ sở chính vừa giúp tiết kiệm chi phí in ấn, chuyển phát nhanh qua đường bưu điện.

» Website bảo hiểm trực tuyến mybic.vn với vai trò là một kênh mua bảo hiểm hiện đại cho khách hàng, một công cụ bán bảo hiểm tiên tiến cho cán bộ, đại lý BIC ngay trên thiết bị di động gần như đã tiết giảm toàn bộ việc sử dụng giấy tờ trong quá trình bán bảo hiểm.

» Ứng dụng chữ ký số trong việc cấp đơn bảo hiểm điện tử (với giá trị pháp lý tương đương với bản chính) giúp tiết kiệm rất nhiều chi phí cho BIC trong việc in ấn và gửi giấy Chứng nhận bảo hiểm cho Khách hàng.

» Triển khai bồi thường online với bảo hiểm con người giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho cả khách hàng và BIC, rút ngắn tối đa thời gian chi trả bảo hiểm cho khách hàng.

» Ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến tại các quầy giao dịch ngân hàng (BIDV và các ngân hàng liên kết triển khai Bancassurance): việc ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến giúp quá trình cấp đơn bảo hiểm tại quầy giao dịch ngân hàng chỉ mất vài phút, giúp tiết kiệm thời gian và thủ tục cho các khách hàng mua bảo hiểm.

» Xây dựng ứng dụng di động BIC Online trên các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng), giúp khách hàng gửi hồ sơ bồi thường ngay trên ứng dụng, giúp tiết kiệm thời gian, tài nguyên trong quá trình xử lý bồi thường, chi trả bảo hiểm.

Đảm bảo hoạt động kinh doanh trong sạch, lành mạnh, minh bạch: Trong 17 năm hoạt động, BIC luôn đề cao chữ TÍN, đảm bảo cạnh tranh lành mạnh. Thực tế, BIC là một trong các doanh nghiệp được đánh giá rất cao về chiến lược kinh doanh bền vững, rõ ràng, chú trọng hiệu quả. Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ cạnh tranh gay gắt, BIC vẫn đề cao chiến lược cạnh tranh lành mạnh bằng uy tín và chất lượng thông qua các nỗ lực cải tiến sản phẩm, chất lượng dịch vụ khách hàng... Đồng thời sự cởi mở, minh bạch về thông tin luôn là một yếu tố quan trọng trong hoạt động kinh doanh của BIC. Ngay từ khi mới thành lập, kết quả kinh doanh của BIC luôn được kiểm toán bởi các doanh nghiệp kiểm toán hàng đầu, có uy tín. Việc công bố thông tin đầy đủ, kịp thời được BIC chú trọng và thực hiện theo đúng quy định.

CHÍNH SÁCH LIÊN QUAN ĐẾN NGƯỜI LAO ĐỘNG:

Nhận thức được vai trò quan trọng của người lao động trong sự phát triển của BIC, do đó, Tổng Công ty luôn quan tâm chăm lo đời sống của cán bộ nhân viên về mọi mặt, cụ thể:

» Đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của đơn vị.

» Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các chính sách chế độ đối với người lao động, BIC tiếp tục duy trì việc mua bảo hiểm trọn gói kết hợp tai nạn con người và sức khoẻ cho người lao động với mức trách nhiệm cao và tiếp tục triển khai mua bảo hiểm ung thư cho cán bộ BIC trong năm 2022.

» Công tác tổ chức, xây dựng nội bộ tiếp tục được duy trì tốt và hiệu quả. Đảng bộ đã làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ Đảng viên, công tác phát triển Đảng. BIC đã củng cố và xây dựng được một tập thể đoàn kết, nhất trí, biết thông cảm chia sẻ và cuối cùng là đạt mục tiêu xây dựng BIC phát triển nhanh, mạnh trong giai đoạn hiện nay.

» Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho nhân viên mới, đào tạo bồi dưỡng lại và nâng cao chuyên môn cho cán bộ, có các hình thức khuyến khích, tạo điều kiện để mọi cán bộ nhân viên tự bồi dưỡng nâng cao kiến thức của mình. Trong năm 2021, số lượt cán bộ được cử đi đào tạo là 11.549 lượt.

» Đảm bảo đúng kỷ luật, nội quy nề nếp và an toàn trong lao động. Tất cả cán bộ nhân viên của BIC được trang bị đầy đủ công cụ lao động cần thiết, môi trường công tác đảm bảo trong điều kiện tốt nhất. Có chế độ nghỉ dưỡng sức nâng cao sức khoẻ định kỳ cho người lao động nhằm tạo sự yên tâm phấn khởi trong công tác và gắn bó lâu dài với BIC.

» Tổ chức tốt công tác thăm hỏi, chúc mừng, tặng quà cho cán bộ nhân viên, gia đình cán bộ nhân viên trong những ngày sinh nhật, cưới hỏi; thăm hỏi những lúc ốm đau, hoạn nạn; kỷ niệm các ngày lễ như: 08/3, 30/4, 1/5, 27/7, 2/9, 20/10. Tổ chức tặng quà và khen thưởng cho con cán bộ nhân viên có thành tích học tập xuất sắc, tặng quà nhân dịp 1/6, tổ chức Trung thu cho con em cán bộ trên toàn hệ thống...

» Nhằm động viên, khuyến khích các đơn vị và cán bộ nhân viên, trong năm 2021 Tổng Công ty đã áp dụng nhiều chương trình thi đua, khuyến khích kinh doanh như: Chương trình động lực dành cho các đơn vị BIC, chương trình vinh danh cán bộ xuất sắc Sao Kim 2021, chương trình động lực Bancassurance, Bán lẻ dành cho cán bộ và công ty thành viên, chương trình động lực Sao Vàng Giám định bồi thường. Những chương trình thi đua trên đã góp phần quan trọng vào việc tạo không khí thi đua hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu Kế hoạch Kinh doanh năm 2021 và nâng cao chất lượng dịch vụ trong nội bộ của Tổng công ty.

» Không ngừng truyền thông, giáo dục cho các cán bộ ý thức về việc đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực, bài trừ các tệ nạn xã hội. 100% đoàn viên công đoàn đã thông qua bản cam kết xây dựng tập thể cơ quan đơn vị không có tệ nạn ma tuý và tệ nạn xã hội.




VÒNG CHUNG KẾT HỘI THAO
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV NĂM 2022
BIC BẮC TRUNG BỘ
CỤM BL HỒ CHÍ MINH
CỤM 4
CỤM 2
TRỤ SỞ CHÍNH
TRỌNG TÀI
CỤM 1
CỤM 3
CỤM BL HÀ NỘI
BẮC TRUNG BỘ


BIC BẮC TRUNG BỘ
NHIỆT HUYẾT - CHÁY ĐAM MÊ


BIC
17 NĂM
28/12/2005 - 28/12/2022
LỄ TRAO GIẢI
SAO KIM 2022

CÁC HOẠT ĐỘNG XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG, AN SINH XÃ HỘI:

Trong 16 năm hoạt động, BIC luôn được ghi nhận là một doanh nghiệp hướng tới cộng đồng và có trách nhiệm với xã hội. Năm 2021, BIC tiếp tục có những nỗ lực trong việc phát triển cộng đồng và đóng góp cho công tác an sinh xã hội:

PHÁT TRIỂN CÁC SẢN PHẨM BẢO HIỂM MANG Ý NGHĨA NHÂN VĂN:

Song song với việc xây dựng những sản phẩm bảo hiểm phục vụ cho hoạt động kinh doanh, BIC cũng luôn có những sản phẩm mang tính nhân văn sâu sắc. Nổi bật trong số đó là sản phẩm bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An. Sản phẩm góp phần san sẻ với khách hàng toàn bộ hoặc một phần khoản vay tại ngân hàng, giảm gánh nặng nợ nần cho người thân và gia đình khi có rủi ro không may xảy ra với người vay vốn. Bên cạnh đó, sản phẩm cũng giúp ngân hàng thu hồi được toàn bộ hoặc một phần khoản vay khi khách hàng mất khả năng chi trả, giảm nguy cơ nợ xấu. Năm 2022 ghi nhận nhiều trường hợp chi trả lớn đối với BIC Bình An như sau:

» Chi trả hơn 4 tỷ đồng tiền bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại Bến Tre: Ông P.T.C (sinh năm 1968) là chủ hộ kinh doanh nuôi tôm và kinh doanh yến sào, vay vốn tại BIDV Bến Tre với tổng hạn mức 9 tỷ đồng, và tham gia bảo hiểm BIC Bình An với số tiền bảo hiểm 4 tỷ đồng. Đến ngày 20/07/2022, ông P.T.C không may tử vong do tai nạn giao thông. Ngay khi nhận được tin báo từ gia đình ông P.T.C, BIC đã gửi lời chia buồn tới gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình và BIDV Bến Tre thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bồi thường theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông P.T.C là 4.186.278.082 đồng, mức chi trả lớn nhất của sản phẩm BIC Bình An từ trước đến nay

» Trao hơn 2,2 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại BIDV Tây Sài Gòn: Ông N.T.T vay vốn tại BIDV Tây Sài Gòn với mục đích vay kinh doanh và tham gia Sản phẩm Bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An tại BIC Sài Gòn. Ngày 22/10/2022, ông T. điều khiển xe máy di chuyển trên đường Vành Đai Trong hướng về giao lộ, không may gặp tai nạn giao thông và không qua khỏi. Ngay khi nhận được thông báo từ gia đình ông T., BIC Sài Gòn đã gửi lời chia buồn tới gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình ông T. và BIDV Tây Sài Gòn thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bồi thường theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông T. là 2.207.917.020 đồng.

» Chi trả hơn 1,4 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho cán bộ BIDV Hà Giang: Khách hàng H.T.H là chuyên viên Phòng Quản lý rủi ro tại Chi nhánh BIDV Hà Giang. Cuối tháng 2/2022, khi đang di chuyển trên đường, chị H.T.H không may gặp va chạm giao thông. Mặc dù đã được đưa tới bệnh viện kịp thời nhưng chị không qua khỏi. Ngay sau khi nhận được thông tin, đại diện BIC tại địa bàn đã gặp gỡ, động viên thăm hỏi thân nhân gia đình chị H.T.H và phối hợp với các bộ phận liên quan của Chi nhánh BIDV Hà Giang hoàn thiện các thủ tục chi trả quyền lợi bảo hiểm với tổng số tiền hơn 1,4 tỷ đồng.

» Trao hơn 1,2 tỷ đồng tiền bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại Đồng Tháp: Ông T.H.N (37 tuổi) có vay vốn tại Chi nhánh BIDV Đồng Tháp với tổng số tiền vay là 1.370 tỷ đồng và đã tham gia bảo hiểm BIC Bình An cho toàn bộ số tiền vay nêu trên. Đầu tháng 2 năm 2022, ông T.H.N không may tử vong do tai nạn giao thông. Ngay khi nhận được tin báo từ gia đình ông N., BIC đã gửi lời chia buồn tới gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình và Chi nhánh BIDV Đồng Tháp thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bồi thường theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông N. là 1.226.980.767 đồng.

» Chi trả hơn 1 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại Bến Tre: Khách hàng T.V.Đ vay vốn tại Chi nhánh BIDV Đồng Khởi và tham gia sản phẩm bảo hiểm Người vay vốn BIC Bình An. Ngày 22/04/2022, khách hàng T.V.Đ không may tử vong do tai nạn lao động. Ngay khi nhận được thông tin, BIC đã phối hợp với Chi nhánh BIDV tại địa bàn tổ chức thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực hướng dẫn các bên liên quan hoàn thiện thủ tục để nhanh chóng chi trả bảo hiểm cho thân nhân khách hàng. Số tiền chi trả cho gia đình ông Đ. là 1,05 tỷ đồng.









TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI:

Các hoạt động an sinh xã hội của BIC luôn được toàn thể cán bộ hưởng ứng nhiệt tình, xuất phát từ chữ Tâm và mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc. Năm 2022, BIC đã triển khai nhiều chương trình từ thiện ý nghĩa như:

» Tích cực tham gia giải chạy BIDV – Vì cuộc sống xanh, mang Tết ấm tới cho người nghèo;

» Xây dựng nhà an sinh xã hội tại Nam Định, Thái Bình;

» Xây nhà Khăn Quảng đỏ tại Gia Lai;

» Hỗ trợ trang thiết bị giáo dục cho Trường mầm non Hoa Đào Mường Cai (Sơn La);

» Ủng hộ đồng bảo lũ lụt tại Nghệ An, Bình Định, Đà Nẵng…

» Cùng với đó, rất nhiều các chương trình an sinh xã hội khác được tổ chức trên toàn quốc xuyên suốt trong năm như: các chương trình tặng quà cho trẻ em khuyết tật, hiến máu nhân đạo, ủng hộ đồng bào khó khăn đón Tết... đã góp phần không nhỏ giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.















3

BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

MỤC LỤC

58
Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh

59
Những tiến bộ đạt được

64
Các trọng tâm năm 2022



ĐÁNH GIÁ VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Mặc dù thị trường chứng khoán suy giảm và tỷ lệ bồi thường tăng mạnh đặc biệt đối với nhóm sản phẩm xe cơ giới và con người khi các hoạt động kinh tế xã hội năm 2022 trở lại bình thường sau đại dịch Covid-19, BIC vẫn hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh trong năm 2022:

Về doanh thu, tổng doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ đạt 3.736 tỷ đồng, hoàn thành 110% kế hoạch doanh thu, tăng trưởng 31,2%, trong đó doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 3.558 tỷ đồng.

Về lợi nhuận, BIC tiếp tục hoàn thành tốt kế hoạch lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) năm 2022 là 394 tỷ đồng.

(Đơn vị: tỷ đồng)

TT	CHỈ TIÊU	Kế hoạch 2022	Thực hiện 2022	% Kế hoạch
1	**Doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ**	3.410	3.736	110%
2	**Lợi nhuận trước thuế hợp nhất**	385	394	102%



NHỮNG TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC

TỔNG DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM RIÊNG CÔNG TY MẸ

3.736 TỶ ĐỒNG

TĂNG TRƯỞNG **31,2** %

LỢI NHUẬN HỢP NHẤT TRƯỚC THUẾ TOÀN HỆ THỐNG

394 TỶ ĐỒNG

HOÀN THÀNH KẾ HOẠCH **102** %

DOANH THU TĂNG TRƯỞNG MẠNH MẼ, TIẾP TỤC DUY TRÌ TỶ SUẤT LỢI NHUẬN TRONG TOP 3 THỊ TRƯỜNG



Với mục tiêu lọt vào Top 5 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc vào năm 2025, năm 2022, BIC ghi nhận mức tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm cao nhất trong 05 năm qua. Cụ thể, tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC năm 2022 đạt 3.736 tỷ đồng, tăng trưởng 31,2%, hoàn thành 110% kế hoạch năm. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 3.558 tỷ đồng, tăng trưởng 32,8%, cao gấp 2 lần mức tăng trưởng chung toàn thị trường bảo hiểm phi nhân thọ, giúp BIC giữ vững vị trí thứ 7 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.

Kiên định với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả của BIC cũng tiếp tục đạt kết quả tốt. Năm 2022, tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế của BIC đạt 394 tỷ đồng, hoàn thành 102% kế hoạch năm. Lợi nhuận trước thuế riêng Công ty mẹ đạt 370 tỷ đồng. Đặc biệt, BIC tiếp tục duy trì có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Với những kết quả tích cực đó, BIC vẫn vững chắc trong Top 3 nhà bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.

CÁC KÊNH PHÂN PHỐI BÁN LẺ TĂNG TRƯỞNG ẤN TƯỢNG

Hoạt động Bancassurance và Bán lẻ là những điểm sáng của BIC trong năm 2022, tạo ra động lực tăng trưởng mạnh mẽ cho toàn hệ thống.

Năm qua, BIC cũng nghiên cứu và cho ra mắt các sản phẩm mới, phù hợp và đáp ứng thiết thực các nhu cầu của khách hàng. Nổi bật trong đó là sản phẩm Bảo hiểm bệnh ung thư – BIC Phúc Tâm An và Bảo hiểm an ninh mạng – BIC Bảo An Tài khoản. Tại Việt Nam, cứ 100.000 người thì có 159 người chẩn đoán mắc mới ung thư và 106 người tử vong do ung thư. Chi phí điều trị ung thư cao sẽ là gánh nặng tài chính lớn với gia đình người bệnh. Bảo hiểm bệnh ung thư BIC Phúc Tâm An ra đời sẽ là công cụ tài chính hữu hiệu, hỗ



trợ đắc lực cho gia đình người bệnh. Trong khi đó, công nghệ số phát triển đang thay đổi toàn diện hành vi, thói quen mua sắm của khách hàng, nhưng đồng thời với đó là những rủi ro bị đánh cắp dữ liệu, lừa đảo chiếm đoạt tài sản cũng ngày một gia tăng. Để tạo ra "tấm lá chắn tài chính" cho khách hàng trước những rủi ro đó, BIC đã ra mắt bảo hiểm anh ninh mạng BIC Bảo An Tài khoản, bảo vệ khách hàng trước những nguy cơ khi mua sắm trực tuyến, gian lận chuyển tiền và trộm cắp danh tính trực tuyến.

Cùng với việc triển khai qua các kênh phân phối bán lẻ của BIC, hai sản phẩm trên cũng được phân phối qua các điểm giao dịch BIDV trên toàn quốc và ứng dụng ngân hàng số BIDV Smart-Banking.

MỞ RỘNG MẠNG LƯỚI KINH DOANH, THÀNH LẬP 03 CÔNG TY THÀNH VIÊN MỚI

Năm 2022, BIC đã chính thức đưa 03 công ty thành viên mới: BIC Quảng Bình, BIC Phú Thọ và BIC Quảng Ngãi vào hoạt động từ 01/9/2022.

Việc thành lập 3 công ty thành viên mới là bước đi quan trọng, có ý nghĩa chiến lược của BIC trong việc phát triển doanh thu bảo hiểm tại các địa bàn trọng điểm, tiềm năng, đồng thời là cơ sở để BIC nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng sau bán hàng, mang tới cho khách hàng những sản phẩm ưu việt và những trải nghiệm dịch vụ tốt nhất. Bên cạnh đó, với vai trò là một phần không thể thiếu trong



hệ sinh thái kinh doanh của Ngân hàng mẹ BIDV, sự ra đời của các công ty thành viên mới cũng sẽ giúp tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa BIC và các chi nhánh BIDV tại địa bàn, trên cơ sở đó cung cấp các sản phẩm tài chính trọn gói, đáp ứng tối đa các nhu cầu của khách hàng.

Sau khi chính thức đi vào hoạt động, BIC Quảng Bình sẽ thực hiện cung cấp các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm và phục vụ khách hàng tại Quảng Bình, Quảng Trị; BIC Phú Thọ tại Phú Thọ, Hà Giang; BIC Quảng Ngãi tại Quảng Ngãi, Quảng Nam.









ĐƯỢC A.M.BEST TẠI KHẲNG ĐỊNH ĐỊNH HẠNG TÍN NHIỆM B++



AM BEST SINCE 1899

NĂNG LỰC TÀI CHÍNH (FSR) B++

NĂNG LỰC TÍN DỤNG DÀI HẠN CỦA TỔ CHỨC PHÁT HÀNH (ICR) bbb

Năm 2022, Tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới A.M. Best đã tái khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B++ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb, triển vọng Ổn định.

Kết quả định hạng trên được A.M. Best công bố dựa trên những đánh giá tích cực đối với các mặt hoạt động của BIC, bao gồm: năng lực tài chính, kết quả kinh doanh, hiệu quả hoạt động, hồ sơ năng lực và hệ thống quản trị rủi ro.

Năng lực tài chính của BIC, được đo lường thông qua hệ số an toàn vốn (BCAR), tiếp tục được A.M. Best đánh giá cao. Hệ số an toàn vốn của BIC được kiểm soát tốt nhờ những thay đổi tích cực trong chiến lược quản trị rủi ro. Bên cạnh đó, BIC cũng tiếp tục theo đuổi chiến lược đầu tư thận trọng, an toàn, hiệu quả.

Các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động của BIC được A.M. Best đánh giá cao. Trong đó, hiệu quả nghiệp vụ năm 2021 được cải thiện đáng kể so với năm trước.

Khung quản trị rủi ro của BIC được A.M. Best được đánh giá là phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động, đồng thời liên tục được củng cố với sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax.

A.M. Best đặc biệt đánh giá cao những hỗ trợ về thương hiệu và kênh phân phối của Ngân hàng mẹ BIDV đối hoạt động kinh doanh của BIC. Tổ chức này kỳ vọng doanh thu của BIC sẽ tăng trưởng mạnh mẽ hơn trong thời gian tới với sự đóng góp đáng kể từ nghiệp vụ bảo hiểm con người qua kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance).



WINNER 15
DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT CÓ NĂNG LỰC QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH TỐT

WINNER 10
CÔNG TY BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ UY TÍN NHẤT VIỆT NAM

ĐƯỢC CỘNG ĐỒNG GHI NHẬN VỚI NHIỀU DANH HIỆU, GIẢI THƯỞNG UY TÍN

Năm 2022, BIC đã vinh dự được vinh danh là 1 trong 15 doanh nghiệp niêm yết có Năng lực Quản trị Tài chính tốt theo kết quả chương trình Đánh giá năng lực Doanh nghiệp năm 2022 do Tạp chí Diễn đàn Doanh nghiệp phối hợp với Viện Nghiên cứu và Phát triển Doanh nghiệp (INBUS), Hội Kế toán và Kiểm toán Việt Nam (VAA) và Hội các Nhà Quản trị Doanh nghiệp Việt Nam (VACD) tổ chức, dưới sự chỉ đạo của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI).

Chương trình Đánh giá năng lực Doanh nghiệp được triển khai thường niên từ năm 2013 trên cơ sở khảo sát, đánh giá năng lực hoạt động của hơn 1.500 doanh nghiệp hiện đang niêm yết trên 3 sàn chứng khoán Việt Nam thông qua Báo cáo tài chính công khai hàng năm với 21 tiêu chí cụ thể, xác thực bao gồm Doanh thu, lợi nhuận, vòng quay vốn lưu động, chỉ số thanh toán nhanh, số vòng quay hàng tồn kho, khả năng thanh toán lãi vay, hiệu suất sử dụng tài sản cố định; lãi cơ bản trên cổ phiếu, chỉ số về thuế, đóng góp cho ngân sách, chỉ số về bán hàng và marketing, chỉ số nguồn nhân lực, hệ thống tổ chức, chỉ số quản lý điều hành... Phương pháp đánh giá đảm bảo các yếu tố chính xác về định lượng kết hợp với các thông số định tính về quản trị doanh nghiệp, thực hiện phiếu khảo sát câu hỏi với doanh nghiệp.

Ngoài Top 15 doanh nghiệp niêm yết có năng lực quản trị tài chính tốt, năm 2022, BIC cũng vinh dự được vinh danh ở nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín khác như: Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam do Vietnam Report công bố; Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam theo Viet Research. Đặc biệt, năm 2022, Tổng Giám đốc BIC Trần Hoài An vinh dự được trao tặng danh hiệu "Doanh nhân Việt Nam tiêu biểu" - danh hiệu cao quý của quốc gia nhằm tôn vinh và trao tặng cho các doanh nhân tiêu biểu của Việt Nam do VCCI tổ chức thực hiện dưới sự chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

CÁC TRỌNG TÂM NĂM 2023

Tập trung tăng trưởng đi đôi với hiệu quả, an toàn, bền vững, gia tăng thị phần và vị thế của BIC trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.

» Tiếp tục đẩy mạnh phát triển kênh Bancassurance, tiếp tục coi đây là một trong những động lực tăng trưởng doanh thu chính của BIC năm 2023 và các năm tới.

» Thúc đẩy tăng trưởng doanh thu bán lẻ với trọng tâm là bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người.

» Rà soát, tối ưu hóa các quy trình, tăng sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị tại Trụ sở chính BIC, giữa Hội sở chính và các Công ty thành viên.

» Tiếp tục mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm.

» Tiếp tục triển khai dự án Chuyển đổi số.

» Điều chỉnh mô hình tổ chức phù hợp với yêu cầu kinh doanh cho giai đoạn tới.

4

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

MỤC LỤC

68

Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty

69

Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc

69

Các kế hoạch, định hướng năm 2023 của Hội đồng quản trị



ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

Năm 2022 là năm BIC tiếp tục bám sát mục tiêu tăng trưởng bền vững và đạt được kết quả rất tốt trong các mặt hoạt động.

BIC đạt tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc 31,8%, cao hơn nhiều so với mức tăng trưởng bình quân của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam và duy trì vị trí thứ 7 về thị phần với khoảng cách vượt xa vị trí thứ 8 và rất gần với doanh nghiệp đứng thứ 6. Về lợi nhuận, BIC tiếp tục duy trì là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường. Năm 2022, BIC tiếp tục được tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính quốc tế A.M. Best duy trì định hạng năng lực B++, triển vọng nâng hạng là Ổn định.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục là đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2022.

VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG KHÁC:

Quản lý rủi ro: Năm 2022, với sự hoạt động tích cực của Ban Kiểm toán nội bộ trực thuộc HĐQT BIC đã mang lại nhiều khuyến nghị xác đáng từ công tác rà soát đánh giá hoạt động các mặt của BIC, giúp HĐQT và Ban Tổng Giám đốc có cơ sở điều chỉnh công tác quản trị, điều hành theo hướng chặt chẽ, an toàn hơn cho BIC. Ngoài ra, năm 2022, Ủy ban Rủi ro bước đầu hoạt động đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Ủy ban rủi ro vào tháng 04/2022; thành lập Hội đồng rủi ro và quy định chức năng, nhiệm vụ, tổ chức hoạt động của Hội đồng rủi ro vào tháng 10/2022. Ủy Ban Rủi ro và Hội đồng Rủi ro thành lập và hoạt động đóng vai trò tích cực hỗ trợ HĐQT trong công tác quản trị rủi ro toàn hệ thống.

Tiếp tục triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược FairFax: Với nhân sự chuyên trách được Cổ đông chiến lược Fairfax Asia cử làm việc trực tiếp tại BIC, sự phối hợp giữa các tổ công tác theo từng mảng hoạt động Công nghệ thông tin, Phân phối, Phát triển sản phẩm mới, Quản lý rủi ro, Nhân sự, Bancassurance, Quản lý hoạt động đầu tư, Tái bảo hiểm, Marketing... năm 2022 được triển khai nhịp nhàng và đều bám sát các mục tiêu đặt ra. Đặc biệt dự án chuyển đổi hệ thống Core của BIC được sự hỗ trợ rất tích cực từ phía các chuyên gia của Fairfax.

Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước: BIC tiếp tục là doanh nghiệp bảo hiểm tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành,...

Tuân thủ: Liên tục cập nhật và điều chỉnh bổ sung các quy định thuộc phân cấp thẩm quyền phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC:

Trên cơ sở các quyết nghị của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc đã bám sát mục tiêu, định hướng để thực hiện các nhiệm vụ được Đại hội cổ đông và Hội đồng Quản trị giao, cụ thể:t

» Cụ thể hóa mục tiêu, có biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường... hướng đến mục tiêu của Hội đồng quản trị đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, tiếp tục triển khai tốt phân khúc thị trường bản lẻ, kênh Bancassurance qua BIDV và các ngân hàng ngoài. Xét tổng thể, năm 2022, Ban điều hành đã triển khai và hoàn thành xuất sắc tất cả các chỉ tiêu được Đại hội đồng cổ đông giao, trong đó chỉ tiêu doanh thu tăng trưởng rất tốt và hoàn thành 110% mục tiêu điều chỉnh.

» Trong các cuộc họp giao ban, Tổng Giám đốc định kỳ thực hiện việc đánh giá triển khai theo định hướng của HĐQT tại các kỳ họp; thường xuyên đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh theo từng tháng trên các khía cạnh: doanh thu phí bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường, tỷ lệ chi phí kết hợp, tỷ lệ nợ phí, kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh toàn hệ thống theo nhóm nghiệp vụ và tại từng đơn vị thành viên, công ty liên doanh; xem xét các kiến nghị từ đơn vị thành viên... từ đó đưa ra các trọng tâm công tác trong tháng tiếp theo, các nội dung chỉ đạo cụ thể cho từng thành viên Ban điều hành, các Ban tại Trụ sở chính và các Công ty thành viên.

» Tiếp tục cải tiến trong cơ cấu tổ chức và quản trị điều hành, kiện toàn bộ máy tổ chức, phân cấp thẩm quyền theo hướng tăng tính chủ động cho các Đơn vị thành viên, luôn điều chỉnh/bổ sung thẩm quyền, phân cấp thẩm quyền phù hợp khả năng quản lý của Giám đốc các đơn vị trên từng mảng hoạt động nghiệp vụ, bồi thường, tài chính trên cơ sở xem xét, đánh giá hiệu quả hoạt động từng đơn vị thành viên. Năm 2022 với định hướng đẩy mạnh và phát triển mảng Bán lẻ, hoàn thiện công tác phục vụ khách hàng tại các địa bàn xa đơn vị công ty thành viên, BIC đã thành lập thêm 3 công ty thành viên mới tại Quảng Ngãi - Quảng Nam, Quảng Bình - Quảng Trị, Phú Thọ - Hà Giang, nâng tổng số công ty thành viên trên toàn quốc lên 30. Kết quả kinh doanh năm 2022 của 3 công ty thành viên mới này đều trong nhóm xuất sắc/tốt của hệ thống và đóng góp tích cực vào thành công chung của BIC năm 2022.

CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2023 CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ:

- Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2023 được Đại hội đồng cổ đông giao;

- Chỉ đạo đẩy mạnh dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược để tiếp tục nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng;

- Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ dự án Chuyển đổi số tại BIC;

- Hoàn thành công tác tiếp nhận vốn Liên doanh CVI sớm trong năm 2023;

- Tiếp tục hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh;

- Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ;

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống;

- Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo;

- Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt những mục tiêu đặt ra, đưa BIC phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông.

5

QUẢN TRỊ CÔNG TY

MỤC LỤC

72
Danh sách Hội đồng Quản trị

76
Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị

77
Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị

78
Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát

DANH SÁCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông TRẦN XUÂN HOÀNG

Chủ tịch

Ông Trần Xuân Hoàng đã có nhiều năm công tác tại Ngân hàng BIDV và giữ các vị trí quan trọng như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Gia Lai, Phó Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch 2, Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV, Phó Tổng Giám đốc BIDV, Ủy viên Hội đồng Quản trị BIDV. Ông Hoàng cũng từng là thành viên Hội đồng Quản trị BIC trong giai đoạn từ ngày 09/09/2010 đến 04/11/2013.

Ông Trần Xuân Hoàng được Đại hội đồng cổ đông BIC bầu là thành viên HĐQT và được HĐQT BIC bầu là Chủ tịch từ ngày 19/04/2019.



Ông RAMASWAMY ATHAPPAN

Phó Chủ tịch

Ông Ramaswamy Athappan là một lãnh đạo có tiếng tăm trong ngành bảo hiểm với hơn 40 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm và tài chính. Ông Athappan là Chủ tịch và Giám đốc điều hành của Fairfax Asia Ltd., Giám đốc điều hành của MSFCIL (trước đây là First Capital Insurance Ltd.), Chủ tịch của Singapore Reinsurance Corporation Limited và Chủ tịch Ủy ban của P.T. Asuransi Multi Artha Guna Tbk.

Ông Athappan đã giữ chức Phó chủ tịch của BIC kể từ ngày 29/01/2016.



Ông TRẦN HOÀI AN

Ủy viên

Ông Trần Hoài An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.

Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014. Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên BIC ngày 20/4/2015, ông Trần Hoài An được Đại hội đồng cổ đông BIC thống nhất bầu cử là thành viên Hội đồng Quản trị BIC.



Bà PHẠM THỊ VÂN KHÁNH

Ủy viên

Bà Khánh gia nhập hệ thống BIDV từ cuối năm 1999 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại BIDV: Trưởng phòng Ban Đầu tư, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bất động sản BIDV, Phó Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Lớn.

Từ tháng 6/2015, bà Khánh được bổ nhiệm giữ chức vụ Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa của BIDV. Tháng 10/2021, bà Khánh được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Ban Khách Hàng Doanh Nghiệp BIDV.

Bà Phạm Thị Vân Khánh tham gia HĐQT BIC từ ngày 29/01/2016.



Bà NGUYỄN THỊ NGỌC TÚ

Ủy viên

Bà Tú gia nhập hệ thống BIDV từ năm 2001 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng BIDV như: Trưởng phòng Dịch vụ Khách hàng Doanh nghiệp 1 – Chi nhánh Sở Giao dịch BIDV, Giám đốc Phòng Giao dịch 10 – Chi nhánh Sở Giao dịch 1 BIDV, Trưởng phòng Tổ chức Nhân sự - Chi nhánh Sở Giao dịch 1 BIDV, Trưởng phòng Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV.

Từ tháng 03/2018, Bà Tú được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ của BIDV.

Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú tham gia Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 24/06/2020.



Ông GOBINATH ARVIND ATHAPPAN

Ủy viên

Ông Gobinath Athappan là Giám đốc điều hành của Công ty bảo hiểm Pacific Insurance Berhad tại Malaysia và Giám đốc vận hành của Fairfax Asia. Ông Gobi đã làm việc tại nhiều công ty của Fairfax Financial Holdings trong hơn 17 năm, bao gồm cả Tập đoàn Tái bảo hiểm Odyssey America ở Hoa Kỳ.

Gobi cũng là Giám đốc khu vực của MS First Capital Insurance Ltd. (trước đây là First Capital hiểm Limited) và là Phó chủ tịch của Công ty bảo hiểm Falcon Limited tại Hồng Kông.

Ông Gobi có bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh của Học viện Công nghệ Massachusetts và bằng cử nhân Kỹ thuật Điện của Đại học Quốc gia Singapore.

Ông Gobi là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 29/01/2016.



Ông NGUYỄN HUY TỰA

Ủy viên độc lập

Ông Nguyễn Huy Tựa đã có hơn 30 năm kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông Tựa từng giữ nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng BIDV như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Thăng Long, Phó Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch I, Giám đốc Ban Quản lý tín dụng, Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch III, Thành viên Hội đồng Quản trị BIDV, Thành viên HĐQT kiêm Trưởng Ban Kiểm soát BIDV.

Ông Nguyễn Huy Tựa được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.



Ông ĐẶNG THẾ VINH

Ủy viên độc lập

Ông Đặng Thế Vinh đã có hơn 30 năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm và giữ các vị trí lãnh đạo tại Tổng Công ty Bảo hiểm Việt Nam, Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC, Tổng Công ty CP Bảo Minh, TCT CP Bảo hiểm Bưu Điện, TCT CP Tái Bảo hiểm Quốc gia Việt Nam.

Ông Đặng Thế Vinh được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

TIỂU BAN THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

ỦY BAN ĐẦU TƯ BIC

Danh sách thành viên của Ủy ban Đầu tư

STT	THÀNH VIÊN	CHỨC VỤ
1	**Ông Trần Xuân Hoàng**	Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
2	**Ông Yi Sang**	Phó Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
3	**Ông Trần Hoài An**	Thành viên
4	**Ông Nguyễn Huy Tựa**	Thành viên
5	**Ông Sam Chan**	Thành viên

HOẠT ĐỘNG CỦA UỶ BAN ĐẦU TƯ NĂM 2022

Ủy ban Đầu tư đã họp 2 lần vào ngày10/5/2022 với nội dung Tổng kết hoạt động đầu tư tài chính của BIC trong năm 2021 và 4 tháng đầu năm 2022 và thảo luận phương hướng hành động trong năm 2022; và ngày 22/11/2022 với nội dung kết quả đầu tư tài chính 10 tháng năm 2022 và ước tính lợi nhuận năm 2022 và nhận định thị trường và kế hoạch đầu tư năm 2023.

ỦY BAN QUẢN LÝ RỦI RO BIC

Danh sách thành viên của Ủy ban Quản lý rủi ro

STT	THÀNH VIÊN	CHỨC VỤ
1	**Ông Nguyễn Huy Tựa**	Chủ tịch Ủy ban QLRR
2	**Ông Vũ Minh Hải**	Phó Chủ tịch thường trực
3	**Ông Đặng Thế Vinh**	Phó Chủ tịch
4	**Ông Hồ Viết Anh**	Thành viên
5	**Bà Anusha Fernando**	Thành viên

HOẠT ĐỘNG CỦA UỶ BAN QUẢN LÝ RỦI RO NĂM 2022

Ủy ban QLRR năm 2022 tiếp tục hoạt động hiệu quả với một số công việc trọng tâm như:

» Ban hành báo cáo quản lý rủi ro hoạt động của BIC 6 tháng và năm 2022.

» Sửa đổi Chính sách ba tuyến bảo vệ theo qui định mới tại Thông tư 70/2022/TT-BTC và trình HĐQT ban hành Quyết định Chính sách ba tuyến bảo vệ trong QLRR và danh mục rủi ro trọng yếu tại BIC

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

» Trong năm 2022, Hội đồng quản trị đã tổ chức các cuộc họp định kỳ bằng hình thức họp trực tiếp kết hợp với trực tuyến đối với các thành viên đại diện vốn của cổ đông Fairfax Asia. Các cuộc họp Hội đồng quản trị do Chủ tịch Hội đồng quản trị chủ trì, thảo luận; các thành viên Hội đồng quản trị tham gia các cuộc họp đầy đủ và có tinh thần trách nhiệm cao khi tham gia ý kiến các nội dung họp.

» HĐQT luôn bám sát định hướng của Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, kiên định với mục tiêu hoạt động hiệu quả, triển khai các Nghị quyết thực hiện. Năm 2022, HĐQT đã tổ chức 4 kỳ họp, 40 lần lấy ý kiến các thành viên bằng văn bản, ban hành 7 Nghị quyết và 120 Quyết định để quyết định các nội dung thuộc chức trách, nhiệm vụ của HĐQT trong công tác chỉ đạo, quản lý, giám sát các hoạt động của BIC.

Trong năm 2022, HĐQT BIC đã có 04 Phiên họp chính thức, tổng hợp tham dự của các thành viên như sau:

STT	Thành viên HĐQT	CHỨC VỤ	SỐ BUỔI HỌP THAM DỰ	TỶ LỆ	LÝ DO KHÔNG THAM DỰ
1	**Trần Xuân Hoàng**	Chủ tịch	04	100%	
2	**Ramaswamy Athappan**	Phó Chủ tịch	04	100%	
3	**Trần Hoài An**	Thành viên	04	100%	
4	**Gobinath Athappan**	Thành viên	04	100%	
5	**Nguyễn Thị Ngọc Tú**	Thành viên	04	100%	
6	**Phạm Thị Vân Khánh**	Thành viên	04	100%	
7	**Nguyễn Huy Tựa**	Thành viên	04	100%	
8	**Đặng Thế Vinh**	Thành viên	04	100%	

Các vấn đề phát sinh giữa các cuộc họp, HĐQT thực hiện trao đổi, xử lý thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản hoặc thông qua email và xác nhận lại tại phiên họp kế tiếp.

HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC THÀNH VIÊN HĐQT ĐỘC LẬP:

HĐQT BIC hiện có 02 thành viên HĐQT độc lập là ông Nguyễn Huy Tựa và ông Đặng Thế Vinh, đây đều là 2 thành viên có nhiều kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính - bảo hiểm. Trong năm 2022, 2 thành viên HĐQT độc lập này làm việc toàn thời gian tại BIC và thường xuyên đưa ra các ý kiến đóng góp nhanh chóng, hợp lý đối với các nội dung được xin ý kiến HĐQT. Ngoài ra ông Nguyễn Huy Tựa đảm nhận thêm vị trí Chủ tịch ủy ban QLRR trực thuộc HĐQT BIC, tiếp tục là thành viên tích cực của của Ủy Ban Đầu tư BIC. Ông Đặng Thế Vinh cũng đảm nhận thêm vị trí Phó Chủ tịch Ủy Ban QLRR của BIC.

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

DANH SÁCH BAN KIỂM SOÁT



Bà LẠI NGÂN GIANG
Trưởng Ban

Bà Giang đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi gia nhập BIC, bà Giang đã từng đảm nhận một số vị trí tại các Doanh nghiệp bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Tài chính Kế toán Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện; Phó Giám đốc Ban Tài chính Kế toán Tổng Công ty Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam. Trong hệ thống BIC, bà Giang đã trải qua các chức vụ: Phó Trưởng phòng Phòng Kiểm tra Nội bộ; Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán; Phó Giám đốc, Giám đốc Ban Tài chính Kế toán; Kế toán trưởng.

Từ ngày 10/04/2018, bà Lại Ngân Giang được bầu là thành viên Ban Kiểm soát BIC, giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát.



Bà LÊ CHI LAN
Thành viên

Bà Lan có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm. Bà Lan gia nhập hệ thống BIC từ năm 2006 và giữ các chức vụ quan trọng như: Trưởng phòng, Phó Giám đốc Ban Giám định Bồi thường BIC; Thành viên Ban Kiểm toán nội bộ BIC.

Bà Lan tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 05/4/2023.



Ông ĐỖ VIỆT DŨNG
Thành viên

Ông Dũng làm việc tại Ngân hàng BIDV từ năm 2008 và có nhiều kinh nghiệm trong công tác kiểm tra, giám sát. Hiện nay, ông Dũng là Phó Trưởng phòng Ban Kiểm tra Giám sát của BIDV.

Ông Dũng tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/06/2020.



Ông OSITH RAMANATHAN
Thành viên

Ông Osith đã có hơn 25 năm kinh nghiệm trong việc vận hành các tổ chức, bao gồm một công ty tư vấn đối với các khoản đầu tư khởi nghiệp liên quan tới lĩnh vực vận tải, một công ty tư vấn thương mại và xúc tiến đầu tư và một tập đoàn đầu tư tư nhân tập trung quản lý danh mục vốn niêm yết, thu nhập cố định và các tài sản đầu tư khác.

Ông Osith Ramanathan tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.

Ông RAVISHANKAR WICKNESWARAN

Thành viên

Ông Ravishankar đã có nhiều năm kinh nghiệp trong lĩnh vực tài chính kế toán, đồng thời có bằng MBA, chứng chỉ ACCA, ACMA từ Anh quốc. Ông Ravishankar hiện đang giữ chức vụ Giám đốc Tài chính tại FairFirst Insurance Limited, công ty con của FairFax Châu Á tại Srilanka.

Ông Ravishankar Wickneswaran tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2020.

HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT CỦA BAN KIỂM SOÁT ĐỐI VỚI CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

Với vai trò thay mặt cổ đông giám sát tình hình hoạt động của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, trong năm 2022, Ban Kiểm soát đã thực hiện đầy đủ các chức trách, nhiệm vụ theo dõi, kiểm tra, giám sát hoạt động quản trị, điều hành và các mặt hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty được Đại hội đồng cổ đông phân công, cụ thể:

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên của Ban Kiểm soát, cử đại diện tham gia các cuộc họp của Hội đồng quản trị.
- Giám sát công tác quản trị và điều hành của Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc.
- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông/Nghị quyết Hội đồng quản trị của Tổng giám đốc.
- Thẩm tra báo cáo tài chính độc lập hàng năm theo niên độ 06 tháng một lần.
- Định kỳ hàng quý, phân tích số liệu tài chính, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cẩn trọng trong công tác quản lý tài chính, đầu tư, điều hành kinh doanh và hạch toán, kế toán..., có khuyến nghị đến HĐQT và Ban điều hành.
- Bên cạnh việc thực hiện theo phương thức lấy ý kiến, trao đổi qua email giữa các thành viên Ban Kiểm soát giữa các kỳ họp, Ban Kiểm soát tổ chức các phiên họp tập trung 2 lần trong năm 2022. Các thành viên Ban Kiểm soát đều thực hiện đầy đủ, hoàn thành chức trách nhiệm vụ được giao, tham dự đầy đủ các phiên họp định kỳ, cùng tham gia thảo luận, biểu quyết thống nhất các vấn đề, nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.

CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT

Căn cứ Nghị quyết số 02/2022/NQ-ĐHĐCĐ ngày 14/04/2022 của Đại hội đồng cổ đông Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, năm 2022, ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp cho Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt như sau:

THÙ LAO, PHỤ CẤP NĂM 2021 CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT

Đối với thành viên không chuyên trách: Tổng ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp năm 2021 là 1.434.000.000 đồng.

Đối với thành viên chuyên trách:

+ Trưởng Ban Kiểm soát: việc chi trả thù lao cho thành viên chuyên trách này sẽ được xếp theo thang bảng lương quy định tại Quy chế chi trả thu nhập của BIC và mức thù lao năm 2022 cho vị trí này nếu có thể xem xét tăng lên phù hợp với mặt bằng chung của BIC.

PHỤ CẤP HỌP

Theo từng phiên họp định kỳ hoặc đột xuất do yêu cầu công việc Ban thư ký sẽ được hưởng thêm một mức phụ cấp tham gia họp cố định;

» Thành viên Ban Thư ký: 3 triệu đồng/lần họp.

CÁC GIAO DỊCH CỦA CỔ ĐÔNG NỘI BỘ

Năm 2022 không ghi nhận giao dịch nào của cổ đông nội bộ BIC.



6

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

MỤC LỤC

84
Báo cáo tài chính hợp nhất

96
Báo cáo tài chính riêng



BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT

Số tham chiếu: 60755012/E-22998498

KÍNH GỬI: CÁC CỔ ĐÔNG TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

Báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt kèm theo, được lập ngày 02 tháng 03 năm 2023, và được trình bày từ trang 3 đến trang 12, bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tóm tắt tại ngày 31 tháng 12 năm 2022, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất tóm tắt và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất tóm tắt cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, được trích từ báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam và công ty con (sau đây gọi chung là "Tổng Công ty") đã được kiểm toán và các chỉ tiêu tài chính cơ bản được tính toán dựa trên số liệu của các báo cáo này. Chúng tôi đã đưa ra ý kiến kiểm toán chấp nhận toàn phần đối với báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ nói trên tại báo cáo kiểm toán lập ngày 03 tháng 03 năm 2023. Báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ này và báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt không phản ánh ảnh hưởng của các sự kiện phát sinh sau ngày lập báo cáo kiểm toán nói trên. Báo cáo kiểm toán đó cũng bao gồm đoạn "Vấn đề cần nhấn mạnh" về việc Tổng Công ty đã thực hiện điều chỉnh lại dữ liệu tương ứng đầu kỳ của báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ theo Kết luận thanh tra số 01/KL-BTC ngày 6 tháng 4 năm 2022 của Thanh tra Cục Quản lý giám sát bảo hiểm – Bộ Tài chính về việc thanh tra theo chuyên đề cho năm tài chính 2020 và các thời kỳ có liên quan tại Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.

Báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt không bao gồm tất cả các thuyết minh cần phải công bố theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất. Do đó, việc đọc báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt không thể thay thế cho việc đọc báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ đã được kiểm toán của Tổng Công ty.

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt theo các quy định tại Khoản 1, Điều 35 Thông tư 50/2017/TT-BTC ngày 15 tháng 5 năm 2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn thi hành Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 1 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật kinh doanh Bảo hiểm và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật kinh doanh Bảo hiểm.

TRÁCH NHIỆM CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt dựa trên các thủ tục mà chúng tôi đã thực hiện theo quy định và hướng dẫn của Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam số 810 – "Dịch vụ báo cáo về báo cáo tài chính tóm tắt".

Ý KIẾN CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt, được trích từ báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 của Tổng Công ty đã được kiểm toán, đã phản ánh nhất quán, xét trên các khía cạnh trọng yếu, với báo cáo tài chính hợp nhất đã được kiểm toán, phù hợp với quy định tại Khoản 1, Điều 35 Thông tư 50/2017/TT-BTC ngày 15 tháng 5 năm 2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn thi hành nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 1 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật kinh doanh Bảo hiểm và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật kinh doanh Bảo hiểm.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

CÔNG TY TNHH ERNST & YOUNG VIỆT NAM CHI NHÁNH HÀ NỘI

Đặng Phương Hà
Phó Tổng Giám đốc
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 2400-2018-004-1

Huỳnh Nhật Hưng
Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 5040-2019-004-1

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 02 tháng 03 năm 2023

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
100	**A. TÀI SẢN NGẮN HẠN**	**5.896.969.002.731**	**5.200.103.928.530**
110	**I. Tiền và các khoản tương đương tiền**	**28.861.588.967**	**30.488.645.615**
111	1. Tiền	28.861.588.967	20.488.645.615
112	2. Các khoản tương đương tiền	-	10.000.000.000
120	**II. Đầu tư tài chính ngắn hạn**	**4.234.225.882.303**	**3.686.827.530.455**
121	1. Chứng khoán kinh doanh	274.209.150.199	296.347.039.632
122	2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	(16.232.490.850)	(868.097.144)
123	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	3.976.249.222.954	3.391.348.587.967
130	**III. Các khoản phải thu ngắn hạn**	**433.171.671.656**	**417.629.059.064**
131	1. Phải thu của khách hàng	323.453.063.366	326.846.317.562
131.1	1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm	323.453.063.366	326.846.317.562
132	2 Trả trước cho người bán ngắn hạn	2.207.209.993	1.536.269.376
135	3. Phải thu ngắn hạn khác	145.495.715.237	128.631.726.680
139	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	(37.984.316.940)	(39.385.254.554)
140	**IV. Hàng tồn kho**	**57.031.286**	**118.442.646**
141	1. Hàng tồn kho	57.031.286	118.442.646
150	**V. Tài sản ngắn hạn khác**	**242.416.001.861**	**186.453.084.245**
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn	242.051.965.271	186.226.744.571
151.1	1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ	238.866.830.081	183.094.399.253
151.2	1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác	3.185.135.190	3.132.345.318
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ	364.036.590	226.339.674
190	**VI. Tài sản tái bảo hiểm**	**958.236.826.658**	**878.587.166.505**
191	**1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm**	445.004.896.595	**405.958.871.580**
192	**2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	513.231.930.063	**472.628.294.925**

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
200	**B. TÀI SẢN DÀI HẠN**	**759.486.894.264**	**844.370.152.690**
210	**I. Các khoản phải thu dài hạn**	**34.156.082.374**	**31.613.172.791**
216	1. Phải thu dài hạn khác	34.156.082.374	31.613.172.791
216.1	1.1. Ký quỹ bảo hiểm	23.350.173.343	28.719.673.852
216.2	1.2. Phải thu dài hạn khác	10.805.909.031	2.893.498.939
220	**II. Tài sản cố định**	**30.812.602.417**	**28.402.304.019**
221	1. Tài sản cố định hữu hình	23.513.296.766	20.552.727.280
222	Nguyên giá	101.011.274.140	93.308.831.213
223	Giá trị hao mòn luỹ kế	(77.497.977.374)	(72.756.103.933)
227	2. Tài sản cố định vô hình	7.299.305.651	7.849.576.739
228	Nguyên giá	8.395.476.903	8.404.698.560
229	Giá trị hao mòn luỹ kế	(1.096.171.252)	(555.121.821)
250	**III. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn**	**631.486.734.641**	**736.285.811.611**
253	1. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	75.907.370.000	75.907.370.000
254	2. Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	(42.729.449.376)	(46.460.095.447)
255	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	598.308.814.017	706.838.537.058
260	**IV. Tài sản dài hạn khác**	**63.031.474.832**	**48.068.864.269**
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	63.031.474.832	48.068.864.269
262	2. Tài sản thuế thu nhập hoãn lại		
270	**TỔNG CỘNG TÀI SẢN**	**6.656.455.896.995**	**6.044.474.081.220**

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm
300	**C. NỢ PHẢI TRẢ**	**4.058.086.622.878**	**3.468.983.953.129**
310	**I. Nợ ngắn hạn**	**4.054.794.428.691**	**3.459.312.475.673**
311	1. Phải trả người bán ngắn hạn	622.332.600.653	502.060.155.372
311.1	1.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm	593.468.771.903	486.752.762.263
311.2	1.2. Phải trả khác cho người bán	28.863.828.750	15.307.393.109
312	2. Người mua trả tiền trước ngắn hạn	3.425.999.463	5.421.530.919
313	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	51.033.901.868	26.774.912.543
314	4. Phải trả người lao động	134.915.596.731	140.257.047.252
315	5. Chi phí phải trả ngắn hạn	10.351.692.245	28.007.512.858
318	6. Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	11.357.240.631	11.337.367.042
318.1	7. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	92.960.250.746	73.330.253.319
319	8. Phải trả ngắn hạn khác	11.980.237.295	11.925.274.186
321	9. Dự phòng phải trả ngắn hạn	41.466.231.524	52.051.884.113
322	10. Quỹ khen thưởng, phúc lợi	98.002.496.402	53.357.307.715
329	11. Dự phòng nghiệp vụ	2.976.968.181.133	2.554.789.230.354
329.1	11.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	1.964.927.094.499	1.644.375.293.045
329.2	11.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	819.859.988.620	739.705.430.333
329.3	11.3. Dự phòng dao động lớn	192.181.098.014	170.708.506.976
330	**II. Nợ dài hạn**	**3.292.194.187**	**9.671.477.456**
333	1. Phải trả dài hạn khác	1.031.006.406	1.087.719.131
334	2. Vay và nợ thuê tài chính dài hạn	-	7.286.068.882
335	3. Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	2.261.187.781	1.297.689.443

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm
400	**D. VỐN CHỦ SỞ HỮU**	**2.598.369.274.117**	**2.575.490.128.091**
410	**I. Vốn chủ sở hữu**	**2.598.369.274.117**	**2.575.490.128.091**
411	1. Vốn góp của chủ sở hữu	1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
411a	1.1. Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết	1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
412	2. Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	655.565.033.362
417	3. Chênh lệch tỷ giá hối đoái	(16.229.311.635)	(8.794.664.173)
418	4. Quỹ đầu tư phát triển	310.334.732.389	213.762.701.660
419	5. Quỹ dự trữ bắt buộc	110.026.505.345	94.662.832.304
421	6. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	338.618.194.723	420.447.350.479
421a	6.1. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước	47.100.991.634	46.415.517.061
421b	6.2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm nay	291.517.203.089	374.031.833.418
429	7. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát	27.285.169.933	27.077.924.459
440	**TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN**	**6.656.455.896.995**	**6.044.474.081.220**

Bà Phan Thị Minh Huệ
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 02 tháng 03 năm 2023

PHẦN I – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT TỔNG HỢP

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
10	1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	2.654.506.923.745	2.155.070.426.444
12	2. Doanh thu hoạt động tài chính	391.825.131.776	345.537.413.791
13	3. Thu nhập khác	577.233.151	448.667.996
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(2.081.318.742.650)	(1.502.615.265.100)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(37.943.849.471)	(23.911.016.422)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(533.562.090.716)	(472.802.771.733)
24	7. Chi phí khác	(287.138.192)	(85.037.337)
50	**8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13+20+22+23+24)**	**393.797.467.643**	**501.642.417.639**
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(74.598.818.877)	(102.441.828.215)
52	10. (Chi phí)/Thu nhập thuế TNDN hoãn lại	(963.498.338)	494.759.477
60	**11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50+51+52)**	**318.235.150.428**	**399.695.348.901**
61	**12. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát**	**6.718.502.397**	**4.729.386.007**
62	**13. Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ**	**311.516.648.031**	**394.965.962.894**
70	**14. Lãi cơ bản trên cổ phiếu**	**1.814**	**2.760**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
01	**1.Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3)**	**3.620.117.860.941**	**2.928.628.673.376**
	Trong đó:		
01.1	- Phí bảo hiểm gốc	3.836.992.596.099	2.976.119.016.946
01.2	- Phí nhận tái bảo hiểm	147.221.532.316	116.330.673.485
01.3	- Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	(364.096.267.474)	(163.821.017.055)
02	**2. Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2)**	**(1.212.202.197.399)**	**(989.379.673.029)**
	Trong đó:		
02.1	- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm	(1.286.218.695.649)	(1.061.783.491.237)
02.2	- Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	74.016.498.250	72.403.818.208
03	**3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)**	**2.407.915.663.542**	**1.939.249.000.347**
04	**4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)**	**246.591.260.203**	**215.821.426.097**
	Trong đó:		
04.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	207.096.496.698	179.129.910.055
04.2	- Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	39.494.763.505	36.691.516.042
10	**5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10 = 03 + 04)**	**2.654.506.923.745**	**2.155.070.426.444**
11	**6. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2)**	**(957.660.330.287)**	**(1.178.304.804.340)**
	Trong đó:		
11.1	- Tổng chi bồi thường	(977.400.533.770)	(1.189.349.519.514)
11.2	- Các khoản giảm trừ	19.740.203.483	11.044.715.174
12	**7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	**216.040.853.841**	**616.703.252.985**
13	**8. (Tăng)/Giảm dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm**	**(118.646.465.825)**	**191.562.816.756**
14	**9. Tăng/(Giảm) dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	**82.164.537.351**	**(165.371.658.474)**
15	**10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)**	**(778.101.404.920)**	**(535.410.393.073)**
16	**11. Tăng dự phòng dao động lớn**	**(26.978.955.974)**	**(20.310.042.953)**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 (tiếp theo)

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
17	**12. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)**	**(1.276.238.381.756)**	**(946.894.829.074)**
	Trong đó:		
17.1	- Chi hoa hồng bảo hiểm	(369.890.421.014)	(280.558.590.725)
17.2	- Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(906.347.960.742)	(666.336.238.349)
18	**13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)**	**(2.081.318.742.650)**	**(1.502.615.265.100)**
19	**14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19 = 10 + 18)**	**573.188.181.095**	**652.455.161.344**
23	15. Doanh thu hoạt động tài chính	391.825.131.776	345.537.413.791
24	16. Chi phí hoạt động tài chính	(37.943.849.471)	(23.911.016.422)
25	**17. Lợi nhuận hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)**	**353.881.282.305**	**321.626.397.369**
26	**18. Chi phí quản lý doanh nghiệp**	**(533.562.090.716)**	**(472.802.771.733)**
30	**19. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 19 + 25 + 26)**	**393.507.372.684**	**501.278.786.980**
31	20. Thu nhập khác	577.233.151	448.667.996
32	21. Chi phí khác	(287.138.192)	(85.037.337)
40	**22. Lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)**	**290.094.959**	**363.630.659**
50	**23. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)**	**393.797.467.643**	**501.642.417.639**
51	24. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(74.598.818.877)	(102.441.828.215)
52	25. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(963.498.338)	494.759.477
60	**26. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)**	**318.235.150.428**	**399.695.348.901**
61	**27. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát**	**6.718.502.397**	**4.729.386.007**
62	**28. Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ**	**311.516.648.031**	**394.965.962.894**
70	**29. Lãi cơ bản trên cổ phiếu**	**1.814**	**2.760**

Bà Phan Thị Minh Huệ
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 02 tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		
01	**Lợi nhuận trước thuế**	**393.797.467.643**	**501.642.417.639**
	Điều chỉnh cho các khoản:		
02	Khấu hao tài sản cố định	8.347.266.060	6.704.888.863
03	Các khoản dự phòng	352.762.100.647	71.716.937.579
04	(Lỗ)/Lãi chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ	6.092.080.073	(2.945.850.235)
05	Lãi từ hoạt động đầu tư	(262.448.301.063)	(245.678.528.763)
06	Chi phí lãi vay	33.023.146	87.422.146
08	**Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động**	**498.583.636.506**	**331.527.287.229**
09	(Tăng)/giảm các khoản phải thu	(25.668.185.898)	113.065.181.344
10	Giảm hàng tồn kho	61.411.360	24.849.725
11	Giảm/(Tăng) các khoản phải trả	147.189.381.298	(35.477.947.459)
12	Tăng chi phí trả trước	(70.787.831.263)	(23.200.333.898)
13	Giảm chứng khoán kinh doanh	22.137.889.433	54.743.507.317
14	Tiền lãi vay đã trả	(33.023.146)	(87.422.146)
15	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	(44.884.193.021)	(134.559.483.283)
17	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh	(100.202.600.042)	(38.803.636.976)
20	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh**	**426.396.485.227**	**267.232.001.853**

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT (tiếp theo)

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
	II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác	(10.685.083.282)	(16.259.317.569)
22	Tiền thu thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	-	5.745.455
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác/Tiền chi đầu tư vốn vào đơn vị khác	(5.193.682.336.039)	(5.205.695.578.467)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác	4.682.851.616.775	4.632.132.076.103
27	Tiền lãi, cổ tức và lợi nhuận được chia	274.528.877.466	268,249,088,069
30	**Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư**	**(246.986.925.080)**	**(321.567.986.409)**
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH		
33	Tiền thu từ đi vay	(7.286.068.882)	-
34	Tiền trả nợ gốc vay	-	-
36	Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu	(175.853.667.500)	(12.320.000)
40	**Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động tài chính**	**(183.139.736.382)**	**(12.320.000)**
50	**Lưu chuyển tiền thuần trong năm**	**(3.730.176.235)**	**(54.348.304.556)**
60	**Tiền và tương đương tiền đầu năm**	**30.488.645.615**	**98.047.858.360**
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi	2.103.119.587	(13.210.908.189)
70	**Tiền và tương đương tiền cuối năm**	**28.861.588.967**	**30.488.645.615**

Bà Phan Thị Minh Huệ
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 02 tháng 03 năm 2023

CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN

tại ngày 31 tháng 12 năm 2022

STT	CHỈ TIÊU	Đơn vị tính	Năm nay	Năm trước (trình bày lại)
1.	**Cơ cấu tài sản**	%		
	- Tài sản cố định/Tổng tài sản		0,47	0,48
	- Tài sản lưu động/Tổng tài sản		88,88	85,82
2.	**Cơ cấu nguồn vốn**	%		
	- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn		60,76	56,20
	- Nguồn vốn chủ sở hữu		39,24	43,80
3.	**Khả năng thanh toán**	times		
	- Khả năng thanh toán nhanh		4,61	5,09
	- Khả năng thanh toán hiện hành		4,61	5,09
4.	**Tỷ suất lợi nhuận**	%		
	- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản		5,68	8,38
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần		11,55	18,44
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu		11,71	15,24

Đơn vị tính: triệu VND

	Biên khả năng thanh toán của Tổng Công ty	Biên khả năng thanh toán tối thiểu	Tỷ lệ biên khả năng thanh toán
Ngày 31 tháng 12 năm 2022	2.101.415	705.115	298%
Ngày 31 tháng 12 năm 2021	2.140.718	582.925	367%

Bà Phan Thị Minh Huệ
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 02 tháng 03 năm 2023



BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT

Số tham chiếu: 60755012/E-22998498

KÍNH GỬI: CÁC CỔ ĐÔNG TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

Báo cáo tài chính riêng tóm tắt kèm theo, được lập ngày 02 tháng 03 năm 2023, và được trình bày từ trang 3 đến trang 12, bao gồm bảng cân đối kế toán riêng tóm tắt tại ngày 31 tháng 12 năm 2022, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng tóm tắt và báo cáo lưu chuyển tiền tệ riêng tóm tắt cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, được trích từ báo cáo tài chính riêng cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam ("Tổng Công ty") đã được kiểm toán và các chỉ tiêu tài chính cơ bản được tính toán dựa trên số liệu của các báo cáo này. Chúng tôi đã đưa ra ý kiến kiểm toán chấp nhận toàn phần đối với báo cáo tài chính riêng đầy đủ nói trên tại báo cáo kiểm toán lập ngày 03 tháng 03 năm 2023. Báo cáo tài chính riêng đầy đủ này và báo cáo tài chính riêng tóm tắt không phản ánh ảnh hưởng của các sự kiện phát sinh sau ngày lập báo cáo kiểm toán nói trên. Báo cáo kiểm toán đó cũng bao gồm đoạn "Vấn đề cần nhấn mạnh" về việc Tổng Công ty đã thực hiện điều chỉnh lại dữ liệu tương ứng đầu kỳ của báo cáo tài chính riêng đầy đủ theo Kết luận thanh tra số 01/KL-BTC ngày 6 tháng 4 năm 2022 của Thanh tra Cục Quản lý giám sát bảo hiểm – Bộ Tài chính về việc thanh tra theo chuyên đề cho năm tài chính 2020 và các thời kỳ có liên quan tại Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.

Báo cáo tài chính riêng tóm tắt không bao gồm tất cả các thuyết minh cần phải công bố theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng. Do đó, việc đọc báo cáo tài chính riêng tóm tắt không thể thay thế cho việc đọc báo cáo tài chính riêng đầy đủ đã được kiểm toán của Tổng Công ty.

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng tóm tắt theo các quy định tại Khoản 1, Điều 35 Thông tư 50/2017/TT-BTC ngày 15 tháng 5 năm 2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn thi hành Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 1 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật kinh doanh Bảo hiểm và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật kinh doanh Bảo hiểm.

TRÁCH NHIỆM CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính riêng tóm tắt dựa trên các thủ tục mà chúng tôi đã thực hiện theo quy định và hướng dẫn của Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam số 810 – "Dịch vụ báo cáo về báo cáo tài chính tóm tắt".

Ý KIẾN CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính riêng tóm tắt, được trích từ báo cáo tài chính riêng đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 của Tổng Công ty đã được kiểm toán, đã phản ánh nhất quán, xét trên các khía cạnh trọng yếu, với báo cáo tài chính riêng đã được kiểm toán, phù hợp với quy định tại Khoản 1, Điều 35 Thông tư 50/2017/TT-BTC ngày 15 tháng 5 năm 2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn thi hành nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 1 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật kinh doanh Bảo hiểm và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật kinh doanh Bảo hiểm.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

CÔNG TY TNHH ERNST & YOUNG VIỆT NAM CHI NHÁNH HÀ NỘI

Đặng Phương Hà	**Huỳnh Nhật Hưng**
Phó Tổng Giám đốc	Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 2400-2018-004-1	Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 5040-2019-004-1

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 28 tháng 02 năm 2022

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG

ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
100	**A. TÀI SẢN NGẮN HẠN**	**5.788.367.911.572**	**4.961.823.745.899**
110	**I. Tiền và các khoản tương đương tiền**	**25.615.075.682**	**25.696.080.055**
111	1. Tiền	25.615.075.682	15.696.080.055
112	2. Các khoản tương đương tiền	-	10.000.000.000
120	**II. Đầu tư tài chính ngắn hạn**	**4.182.167.408.608**	**3.606.048.760.910**
121	1. Chứng khoán kinh doanh	273.899.899.458	295.913.406.835
122	2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	(16.232.490.850)	(864.645.925)
123	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	3.924.500.000.000	3.311.000.000.000
130	**III. Các khoản phải thu ngắn hạn**	**432.969.252.069**	**369.663.095.964**
131	1. Phải thu của khách hàng	332.983.443.985	290.988.826.224
131.1	1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm	332.983.443.985	290.988.826.224
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn	2.207.209.993	1.536.269.376
136	3. Phải thu ngắn hạn khác	134.609.855.368	115.911.383.839
137	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	(36.831.257.277)	(38.773.383.475)
150	**V. Tài sản ngắn hạn khác**	**234.899.533.342**	**178.908.932.771**
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn	234.661.795.449	178.908.932.771
151.1	1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ	231.992.048.588	176.222.520.272
151.2	1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác	2.669.746.861	2.686.412.499
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ	237.737.893	-
190	**VI. Tài sản tái bảo hiểm**	**912.716.641.871**	**781.506.876.199**
191	1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	407.893.224.734	305.922.969.851
192	2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	504.823.417.137	475.583.906.348

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG (tiếp theo)

ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
200	**B. TÀI SẢN DÀI HẠN**	**724.351.599.653**	**819.825.432.680**
210	**I. Các khoản phải thu dài hạn**	**13.138.148.821**	**12.893.498.939**
216	1. Phải thu dài hạn khác	13.138.148.821	12.893.498.939
216.1	1.1. Ký quỹ bảo hiểm	10.000.000.000	10.000.000.000
216.2	1.2. Phải thu dài hạn khác	3.138.148.821	2.893.498.939
220	**II. Tài sản cố định**	**30.301.207.061**	**27.705.774.919**
221	1. Tài sản cố định hữu hình	23.024.829.188	19.920.497.050
222	Nguyên giá	92.806.675.782	82.046.830.872
223	Giá trị hao mòn luỹ kế	(69.781.846.594)	(62.126.333.822)
227	2. Tài sản cố định vô hình	7.276.377.873	7.785.277.869
228	Nguyên giá	8.372.549.125	8.372.549.125
229	Giá trị hao mòn luỹ kế	(1.096.171.252)	(587.271.256)
250	**III. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn**	**617.880.768.939**	**731.157.294.553**
251	1. Đầu tư vào công ty con	34.660.020.000	34.660.020.000
253	2. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	75.907.370.000	75.907.370.000
254	3. Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	(42.686.621.061)	(46.460.095.447)
255	4. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	550.000.000.000	667.050.000.000
260	**IV. Tài sản dài hạn khác**	63.031.474.832	48.068.864.269
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	63.031.474.832	48.068.864.269
			-
270	**TỔNG TÀI SẢN**	**6.512.719.511.225**	**5.781.649.178.579**

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG (tiếp theo)

ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm
300	**C. NỢ PHẢI TRẢ**	**3.956.974.059.458**	**3.249.021.593.568**
310	**I. Nợ ngắn hạn**	**3.953.681.865.271**	**3.246.636.184.994**
312	1. Phải trả người bán ngắn hạn	614.518.898.755	440.761.715.770
312.1	1.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm	585.655.070.005	425.454.322.661
312.2	1.2. Phải trả khác cho người bán	28.863.828.750	15.307.393.109
313	2. Người mua trả tiền trước ngắn hạn	1.006.516.332	1.140.435.797
314	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	45.972.102.806	20.204.765.311
315	4. Phải trả người lao động	134.178.934.810	138.230.865.132
316	5. Chi phí phải trả ngắn hạn	9.601.720.760	24.608.620.410
318.1	6. Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	11.357.240.631	11.337.367.042
318.2	7. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	89.377.990.876	67.307.857.462
319	8. Phải trả ngắn hạn khác	11.980.237.295	11.927.190.656
320	9. Dự phòng phải trả ngắn hạn	41.466.231.524	52.051.884.113
323	10. Quỹ khen thưởng, phúc lợi	98.002.496.402	53.357.307.715
329	11. Dự phòng nghiệp vụ	2.896.219.495.080	2.425.708.175.586
329.1	11.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	1.895.145.492.028	1.515.555.524.604
329.2	11.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	812.107.647.402	747.558.563.684
329.3	11.3. Dự phòng dao động lớn	188.966.355.650	162.594.087.298
330	**II. Nợ dài hạn**	**3.292.194.187**	**2.385.408.574**
333	1. Phải trả dài hạn khác	1.031.006.406	1.087.719.131
335	2. Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	2.261.187.781	1.297.689.443

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG (tiếp theo)

ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm
400	**D. VỐN CHỦ SỞ HỮU**	**2.555.745.451.767**	**2.532.627.585.011**
410	**I. Vốn chủ sở hữu**	**2.555.745.451.767**	**2.532.627.585.011**
411	1. Vốn góp của chủ sở hữu	1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
411a	1.1. Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết	1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
412	2. Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	655.565.033.362
418	3. Quỹ đầu tư phát triển	310.334.732.389	213.762.701.660
419	4. Quỹ dự trữ bắt buộc	103.711.361.695	88.749.571.230
421	5. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	313.365.374.321	401.781.328.759
421a	5.1. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước	29.091.355.488	34.807.611.990
421b	5.2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm nay	284.274.018.833	366.973.716.769
440	**TỔNG NGUỒN VỐN**	**6.512.719.511.225**	**5.781.649.178.579**

Bà Trần Thị Minh Phương
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 02 tháng 03 năm 2023

PHẦN I – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG TỔNG HỢP

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
10	1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	2.590.256.484.903	2.092.204.477.940
12	2. Doanh thu hoạt động tài chính	358.866.068.883	320.760.707.439
13	3. Thu nhập khác	485.347.988	307.523.988
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(2.036.865.213.767)	(1.467.043.109.472)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(24.579.211.091)	(10.560.354.333)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(517.888.868.625)	(451.176.850.286)
24	7. Chi phí khác	(275.412.062)	(53.444.058)
50	**8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13+20+22+23+24)**	**369.999.196.229**	**484.438.951.218**
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(69.799.888.593)	(99.063.695.352)
52	10. (Chi phí)/Thu nhập thuế TNDN hoãn lại	(963.498.338)	494.759.477
60	**11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50+51+52)**	**299.235.809.298**	**385.870.015.343**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
01	**1.Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3)**	**3.356.005.332.589**	**2.721.106.177.806**
	Trong đó:		
01.1	- Phí bảo hiểm gốc	3.557.710.815.818	2.677.815.728.259
01.2	- Phí nhận tái bảo hiểm	177.884.484.195	169.920.519.118
01.3	- Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	(379.589.967.424)	(126.630.069.571)
02	**2. Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2)**	**(996.398.209.910)**	**(830.551.950.907)**
	Trong đó:		
02.1	- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm	(1.098.368.464.793)	(866.153.294.199)
02.2	- Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	101.970.254.883	35.601.343.292
03	**3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)**	**2.359.607.122.679**	**1.890.554.226.899**
04	**4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)**	**230.649.362.224**	**201.650.251.041**
	Trong đó:		
04.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	191.249.546.582	165.054.805.106
04.2	- Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	39.399.815.642	36.595.445.935
10	**5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10 = 03 + 04)**	**2.590.256.484.903**	**2.092.204.477.940**
11	**6. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2)**	**(940.512.770.453)**	**(830.964.206.240)**
	Trong đó:		
11.1	- Tổng chi bồi thường	(960.252.973.936)	(842.008.921.414)
11.2	- Các khoản giảm trừ	19.740.203.483	11.044.715.174
12	**7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	**218.771.731.120**	**286.536.771.201**
13	**8. (Tăng)/Giảm dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm**	**(118.266.925.707)**	**149.267.308.239**
14	**9. Tăng/(Giảm) dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	**82.957.352.778**	**(128.652.886.918)**
15	**10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)**	**(757.050.612.262)**	**(523.813.013.718)**
16	**11. Tăng dự phòng dao động lớn**	**(26.372.268.352)**	**(19.818.731.458)**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 (tiếp theo)

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
17	**12. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)**	**(1.253.442.333.153)**	**(923.411.364.296)**
	Trong đó:		
17.1	- Chi hoa hồng bảo hiểm	(355.287.019.969)	(271.220.358.085)
17.2	- Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(898.155.313.184)	(652.191.006.211)
18	**13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)**	**(2.036.865.213.767)**	**(1.467.043.109.472)**
19	**14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19 = 10 + 18)**	**553.391.271.136**	**625.161.368.468**
23	15. Doanh thu hoạt động tài chính	358.866.068.883	320.760.707.439
24	16. Chi phí hoạt động tài chính	(24.579.211.091)	(10.560.354.333)
25	**17. Lợi nhuận hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)**	**334.286.857.792**	**310.200.353.106**
26	**18. Chi phí quản lý doanh nghiệp**	**(517.888.868.625)**	**(451.176.850.286)**
30	**19. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 19 + 25 + 26)**	**369.789.260.303**	**484.184.871.288**
31	20. Thu nhập khác	485.347.988	307.523.988
32	21. Chi phí khác	(275.412.062)	(53.444.058)
40	**22. Lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)**	**209.935.926**	**254.079.930**
50	**23. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)**	**369.999.196.229**	**484.438.951.218**
51	24. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(69.799.888.593)	(99.063.695.352)
52	25. (Chi phí)/Thu nhập thuế TNDN hoãn lại	(963.498.338)	494.759.477
60	**26. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)**	**299.235.809.298**	**385.870.015.343**

Bà Trần Thị Minh Phương
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 02 tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ RIÊNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		
01	**Lợi nhuận trước thuế**	**369.999.196.229**	**484.438.951.218**
	Điều chỉnh cho các khoản:		
02	Khấu hao tài sản cố định hữu hình và hao mòn tài sản cố định vô hình	8.164.412.768	6.322.349.254
03	Các khoản dự phòng	348.953.798.163	80.968.532.503
04	Lỗ/(Lãi) chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ	(6.491.732.310)	11.618.799.489
05	Lãi từ hoạt động đầu tư	(255.844.933.150)	(236.391.063.722)
06	Chi phí lãi vay	-	341.470
08	**Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động**	**464.780.741.700**	**346.957.910.212**
09	(Tăng)/Giảm các khoản phải thu	(45.380.919.183)	106.756.327.718
11	Tăng các khoản phải trả	208.182.977.153	39.996.978.524
12	Tăng chi phí trả trước	(70.715.473.241)	(17.026.414.003)
13	Giảm chứng khoán kinh doanh	22.013.507.377	54.693.009.769
14	Tiền lãi vay đã trả	-	(341.470)
15	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	(40.768.381.745)	(132.187.522.744)
17	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh	(100.202.600.042)	(38.803.636.976)
20	**Lưu chuyển tiền thuần (sử dụng vào)/từ hoạt động kinh doanh**	**437.909.852.019**	**360.386.311.030**

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ RIÊNG (tiếp theo)

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
	II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác	(10.512.123.614)	(16.210.330.599)
22	Tiền thu thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	-	5.745.455
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác/ Tiền chi đầu tư vốn vào đơn vị khác	(5.122.000.000.000)	(5.051.975.077.681)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác	4.625.550.000.000	4.511.994.951.078
27	Tiền lãi, cổ tức và lợi nhuận được chia	242.178.088.445	274.530.316.248
30	**Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư**	**(264.784.035.169)**	**(281.654.395.499)**
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH		
33	Tiền thu từ đi vay	-	-
34	Tiền trả nợ gốc vay	-	-
36	Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu	(175.853.667.500)	(140.723.999.400)
40	**Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động tài chính**	**(175.853.667.500)**	**(140.723.999.400)**
50	**Lưu chuyển tiền thuần trong năm**	**(2.727.850.650)**	**(61.992.083.869)**
60	**Tiền và tương đương tiền đầu năm**	**25.696.080.055**	**95.821.711.569**
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi	2.646.846.277	(8.133.547.645)
70	**Tiền và tương đương tiền cuối năm**	**25.615.075.682**	**25.696.080.055**

Bà Trần Thị Minh Phương
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 02 tháng 03 năm 2023

CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN

tại ngày 31 tháng 12 năm 2022

STT	CHỈ TIÊU	Đơn vị tính	Năm nay	Năm trước (trình bày lại)
1.	**Cơ cấu tài sản**	%		
	- Tài sản cố định/Tổng tài sản		0,46	0,47
	- Tài sản lưu động/Tổng tài sản		88,59	86,03
2.	**Cơ cấu nguồn vốn**	%		
	- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn		60,96	57,39
	- Nguồn vốn chủ sở hữu		39,04	42,61
3.	**Khả năng thanh toán**	times		
	- Khả năng thanh toán nhanh		4,58	4,78
	- Khả năng thanh toán hiện hành		4,58	4,78
4.	**Tỷ suất lợi nhuận**	%		
	- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản		5,92	8,30
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần		11,99	18,55
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu		12,25	15,52

Đơn vị tính: triệu VND

	Biên khả năng thanh toán của Tổng Công ty	Biên khả năng thanh toán tối thiểu	Tỷ lệ biên khả năng thanh toán
Ngày 31 tháng 12 năm 2022	2.034.535	695.787	292%
Ngày 31 tháng 12 năm 2021	2.079.212	547.009	380%

Bà Trần Thị Minh Phương
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 02 tháng 03 năm 2023