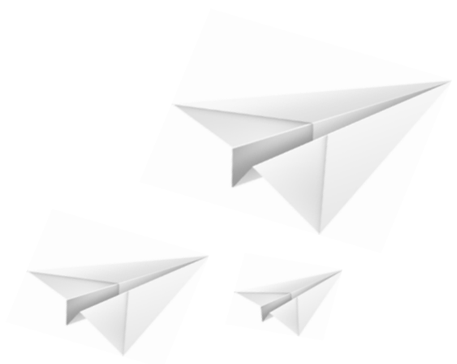


MỤC LỤC

THÔNG TIN CHUNG 04

- Thông tin khái quát
- Ngành nghề và địa bàn kinh doanh
- Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết
- Các giải thưởng tiêu biểu
- 10 Sự kiện tiêu biểu năm 2016
- Các chỉ tiêu hoạt động cơ bản năm 2016
- Định hướng phát triển: mục tiêu chung và mục tiêu phát triển bền vững
- Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016 22

- Tổng quan thị trường bảo hiểm năm 2016
- Kết quả kinh doanh của BIC năm 2016
- Tổ chức và nhân sự
- Hoạt động đầu tư tại hải ngoại
- Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu
- Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH 50

- Đánh giá mức độ hoàn thành kết quả hoạt động kinh doanh
- Những tiến bộ đạt được
- Những cải tiến về chính sách, quản lý
- Báo cáo đánh giá tác động đối với môi trường và trách nhiệm xã hội
- Kế hoạch hành động 2017

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC 62

- Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty
- Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc
- Các kế hoạch, định hướng năm 2017 của Hội đồng quản trị

QUẢN TRỊ CÔNG TY 68

- Danh sách Hội đồng Quản trị
- Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị
- Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị
- Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát
- Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Ban kiểm soát
- Các giao dịch của cổ đông nội bộ

BÁO CÁO TÀI CHÍNH 82





THÔNG TIN CHUNG

THÔNG TIN CHUNG

THÔNG TIN KHÁI QUÁT

TÊN ĐẦY ĐỦ VÀ CHÍNH THỨC

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM



Tên giao dịch bằng tiếng Việt: Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV

Mã cổ phiếu (HOSE): BIC

Trụ sở chính: Tầng 16, tháp A, Vincom, 191 Bà Triệu, Quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

Điện thoại: (84-4) 22200282 **Fax:** (84-4) 22200281

Hotline: 1900 9456

Website: www.bic.vn **Email:** bic@bidv.com.vn

Vốn điều lệ: 1.172.768.950.000 VND

Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:

- Xếp hạng năng lực tài chính B+ (Tốt)
- Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-
- Triển vọng: Tích cực

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM (BIC) ra đời trên cơ sở chiến lược thành lập Tập đoàn tài chính mang thương hiệu BIDV thông qua việc BIDV mua lại phần vốn góp của Tập đoàn Bảo hiểm Quốc tế QBE (Australia) trong Liên doanh Bảo hiểm Việt - Úc (là doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, được thành lập và hoạt động tại Việt Nam từ năm 1999) và chính thức đi vào hoạt động với tên gọi mới (BIC) kể từ ngày 01/01/2006.

BIC hiện là 1 trong 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc và là một trong những công ty bảo hiểm có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất trên thị trường. BIC cũng là công ty bảo hiểm đầu tiên có mạng lưới hoạt động phủ kín tại thị trường Đông Dương (Việt Nam, Lào, Campuchia). Cùng với chiến lược mở rộng địa bàn hoạt động tại hải ngoại, tháng 6/2015, BIC đã chính thức khai trương Văn phòng đại diện tại Myanmar và hiện đang tìm kiếm cơ hội để thành lập công ty bảo hiểm tại thị trường này.
Từ ngày 1/10/2010, BIC chính thức chuyển đổi sang mô hình Tổng Công ty Cổ phần và chính thức niêm yết cổ phiếu tại Sở Giao dịch chứng khoán T.p Hồ Chí Minh (HOSE) với mã chứng khoán BIC từ 6/9/2011.
Tính đến 31/12/2016, BIC có 889 cán bộ nhân viên, phục vụ khách hàng tại 26 Công ty thành viên, 140 Phòng Kinh doanh và có trên 1.500 đại lý bảo hiểm trên toàn quốc.

TẦM NHÌN

- Trở thành 1 trong 5 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu thị trường theo cả ba tiêu chí: vốn, thị phần, lợi nhuận.
- Xây dựng BIC trở thành thương hiệu bảo hiểm uy tín và hiệu quả; là hoạt động trụ cột chính trong hệ thống BIDV.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- Tận tâm với khách hàng
- Minh bạch
- Tinh thần đồng đội

SỨ MỆNH

- **Đối với khách hàng:** cung cấp giải pháp tài chính toàn diện để quản lý rủi ro tài chính cho khách hàng
- **Đối với nhân viên:** xây dựng môi trường làm việc hiệu quả và văn hóa doanh nghiệp gắn kết nhằm phát huy tối đa nguồn nhân lực
- **Đối với cổ đông:** cam kết mang lại giá trị và lợi ích bền vững
- **Đối với cộng đồng:** tích cực đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng

THÔNG TIN CHUNG

NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

LĨNH VỰC KINH DOANH

Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC16/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 6/1/2016.
BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính.

ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG

BIC hiện có 26 Công ty thành viên, 140 Phòng kinh doanh và 1.500 đại lý bảo hiểm trên toàn quốc.
BIC cung cấp hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ trong các lĩnh vực bảo hiểm con người – bảo hiểm tài sản – bảo hiểm trách nhiệm ...





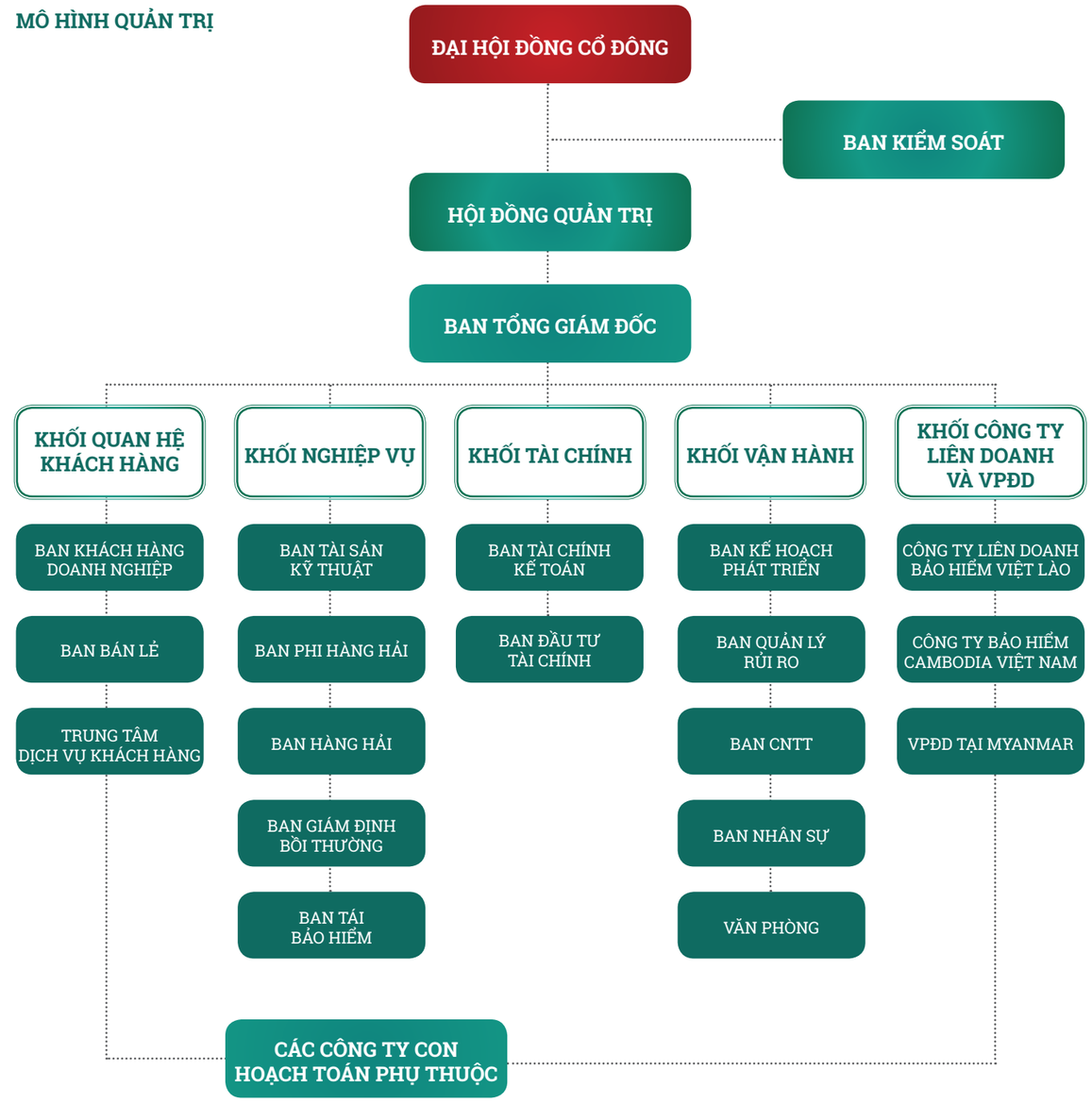




THÔNG TIN CHUNG

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, BỘ MÁY QUẢN LÝ, CÁC CÔNG TY CON VÀ CÔNG TY LIÊN KẾT

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ



THÔNG TIN CHUNG

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, BỘ MÁY QUẢN LÝ, CÁC CÔNG TY CON VÀ CÔNG TY LIÊN KẾT

TRỤ SỞ CHÍNH:

TẦNG 16, THÁP A, VINCOM, 191 BÀ TRIỆU, Q. HAI BÀ TRƯNG, HÀ NỘI

CÁC CÔNG TY THÀNH VIÊN:

1. Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội
Địa chỉ: Số 46-48 phố Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

2. Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long
Địa chỉ: Tầng 6, tòa nhà Hapulico Complex, số 01 Nguyễn Huy Tưởng, Thanh Xuân, TP Hà Nội

3. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc
Địa chỉ: Số 1, Nguyễn Đăng Đạo, TP Bắc Ninh.

4. Công ty Bảo hiểm BIDV Vĩnh Phúc
Địa chỉ: Số 1, Đường Lý Bôn, Phường Ngô Quyền, TP Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

5. Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên
Địa chỉ: Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, TP Thái Nguyên

6. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng
Địa chỉ: Số 8 Bến Bính, TP Hải Phòng

7. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ
Địa chỉ: Tầng 5 Toà nhà BIDV Nam Định, 92C Đường Hùng Vương, Phường Vị Xuyên, TP Nam Định

8. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương
Địa chỉ: Tầng 3, Số 115 Trần Hưng Đạo, Thành Phố Hải Dương

9. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh
Địa chỉ: Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, TP Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh

10. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ
Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà BIDV Nghệ An, Số 08, Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, Nghệ An

11. Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng
Địa chỉ: Số 40-42 Hùng Vương, Q.Hải Châu, Đà Nẵng

12. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định
Địa chỉ: Số 72 Lê Duẩn, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.

13. Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ
Địa chỉ: Tầng 6, Số 35 đường 2/4, Nha Trang, Khánh Hòa.

14. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên
Địa chỉ: Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai, Số 117 – 119 – 121 Trần Phú, Phường Diên Hồng, TP Pleiku

15. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên
Địa chỉ: Số 41 Nguyễn Tất Thành, TP Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắc Lắk

16. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông
Địa chỉ: Số 4-5, Tổ 23, Khu phố 3, Tam Hòa, Biên Hòa, Đồng Nai

17. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương
Địa chỉ: Số 46-48 phố Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

18. Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh
Địa chỉ: Lầu 2, số 108-110 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 8, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh

19. Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn
Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, Tp Hồ Chí Minh.

20. Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu
Địa chỉ: Số 72A Trần Hưng Đạo, TP Vũng Tàu

21. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây
Địa chỉ: Số 29-31 Châu Văn Liêm, TP Cần Thơ

22. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô
Địa chỉ: Tầng 13 Tòa nhà BITC, Lô C1C, Phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, TP Hà Nội

23. Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long
Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện tỉnh Tiền Giang, Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 4, TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang

24. Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai
Địa chỉ: Tầng 2 và 3, Tòa nhà BIDV Lào Cai, Số 002 Đường Hoàng Liên, Phường Duyên Hải, TP. Lào Cai, Tỉnh Lào Cai

25. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc
Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thịnh, TP. Sơn La

26. Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành
Địa chỉ: Pearl Plaza, 561A Điện Biên Phủ, P.25, Q. Bình Thạnh, TP. HCM

LIÊN DOANH TẠI HẢI NGOẠI

Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI)
Địa chỉ: Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào
Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính
Vốn điều lệ: 3 triệu USD
Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%

Công ty Bảo hiểm Campuchia Việt Nam (CVI)
Địa chỉ: Số 99, Đại lộ Norodom, Boeung Raing, Daun Penh, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia
Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính
Vốn điều lệ: 7 triệu USD
(*) Dự kiến trong năm 2017, BIC sẽ hoàn thiện các thủ tục để nhận chuyển nhượng 51% vốn tại CVI từ IDCC.

Văn phòng đại diện tại Myanmar
Địa chỉ: Số 629/631, Pyay Road, 5½ Miles, Kamaryut Township, Yangon

THÔNG TIN CHUNG

CÁC GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU

• Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet lần đầu tiên công bố năm 2016.

• Top 50 doanh nghiệp niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam 3 năm liên tục từ 2014 - 2016 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt)

• Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam 7 năm liên tục các từ 2010- 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).

• Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 7 năm liên tục từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).

• Được vinh danh trong Bảng xếp hạng 50 Công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam giai đoạn 2009 – 2014 (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report)

• Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất năm 2014 của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình "Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp – Vietnam Best Company" (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI)



• Huân chương Lao động Hạng 3 do Chủ tịch nước trao tặng.

• Bằng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW năm 2008, 2013.

• Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính năm 2009, 2010, 2013 công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam.

• Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ năm 2010 công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.

• Chứng nhận "Hãng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất năm 2010" do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng.

• Cờ Thi đua, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam năm 2008, 2010.

• Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt năm 2010.



THÔNG TIN CHUNG

10 SỰ KIỆN TIÊU BIỂU NĂM 2016

• **Ngày 7/1/2016,** BIC long trọng tổ chức Lễ kỷ niệm 10 năm thành lập và đón nhận Huân chương Lao động Hạng 3 của Chủ tịch nước - Ghi nhận những thành tựu của BIC trong 10 năm hoạt động cũng như những đóng góp tích cực cho xã hội và nền kinh tế nước nhà.

• **Ngày 18/1/2016,** BIC đã tổ chức lễ khai trương Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành – công ty thành viên thứ 3 của BIC tại T.p Hồ Chí Minh và công ty thành viên thứ 26 của BIC trên toàn quốc.

• **Ngày 29/1/2016,** tại phiên họp Đại hội đồng cổ đông bất thường, BIC đã giới thiệu thành viên Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát mới với sự tham gia nhân sự từ cổ đông chiến lược FairFax.

• **Năm 2016** là năm hiện thực hóa gói hỗ trợ kỹ thuật của cổ đông chiến lược FairFax, theo đó, BIC đã thành lập các nhóm công tác phối hợp chặt chẽ với FairFax, thông qua các chương trình tham quan khảo sát mô hình thực tế tại Singapore, Ấn Độ, Canada,... đẩy nhanh tiến độ chuyển giao hỗ trợ của đối tác trên các mặt hoạt động của BIC.

• **Ngày 28/7/2016,** A.M.Best đã công bố nâng triển vọng của BIC năm 2016 lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.

• **Ngày 11/8/2016,** Bộ Tài chính đã có văn bản chấp thuận ông Trần Lục Lang, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP BIDV giữ chức vụ Chủ tịch Hội Đồng Quản trị BIC thay cho ông Phạm Quang Tùng.

• **Tiếp theo sự kiện kỷ niệm 10 năm thành lập của Tổng Công ty, năm 2016, một số công ty thành viên BIC đã tổ chức kỷ niệm 10 năm thành lập gồm:**
BIC Bắc Trung Bộ, BIC Bình Định, BIC Miền Tây.

• **BIC chính thức được Bộ Tài chính chấp thuận ông Nguyễn Huy Trung** là chuyên gia tính toán dự phòng và khả năng thanh toán của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.

• **Năm 2016 là năm thành công rực rỡ của Công ty bảo hiểm Campuchia – Việt Nam (CVI)** với lợi nhuận sau thuế tăng trưởng 88%, hoàn thành 120% kế hoạch cả năm.

• **Vượt qua các khó khăn, thử thách, năm 2016, BIC** đạt **1.473 tỷ đồng** doanh thu phí bảo hiểm gốc và **168,8 tỷ đồng** lợi nhuận trước thuế. Đây là một nỗ lực đáng ghi nhận của toàn hệ thống BIC trong một năm nhiều khó khăn và thách thức.







THÔNG TIN CHUNG

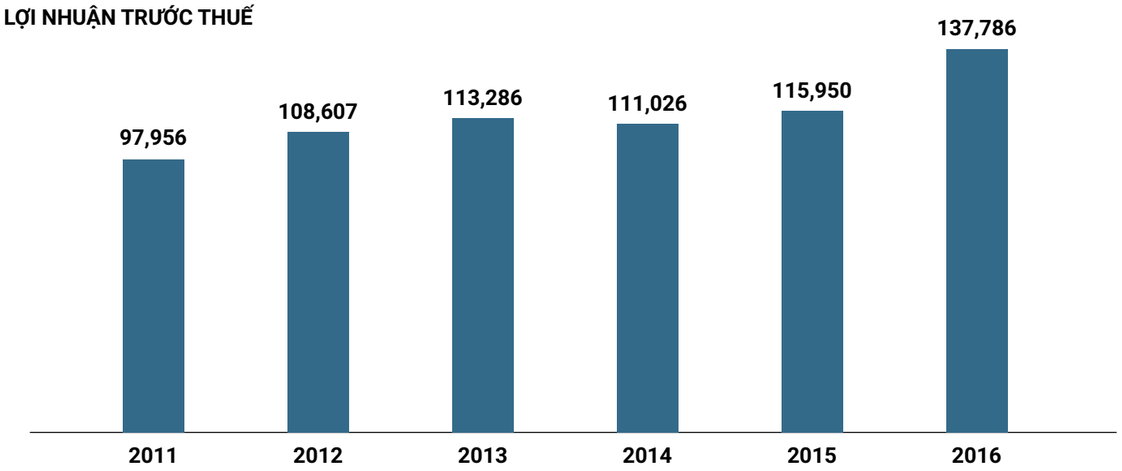
CÁC CHỈ TIÊU HOẠT ĐỘNG CƠ BẢN NĂM 2016

CHỈ TIÊU	2014	2015	2016
Tổng tài sản	3.066,760	4.344,395	4.474,538
Vốn chủ sở hữu	905,402	2.031,597	2.083,066
Tổng doanh thu phí bảo hiểm	1.307,756	1.686,944	1.794,406
Phí bảo hiểm gốc	1.219,543	1.550,943	1.668,508
Phí nhận tái bảo hiểm(*)	88,213	136,001	125,898
Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	148,881	157,977	208,145
Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	36,24%	39,50%	44,70%
Tổng lợi nhuận trước thuế	138,019	156,923	165,645
Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	1.552,798	1.787,540	1.819,766
Tỷ suất ROE(Lợi nhuận sau thuế/Vốn điều lệ)	14,08%	16,31%	11,46%
Tỷ suất ROA (Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản)	3,50%	3,35%	3,05%

Đơn vị: Tỷ đồng

(*) Phí nhận tái bảo hiểm hợp nhất thấp hơn phí nhận tái bảo hiểm riêng của BIC do đã trừ đi phí nhận tái bảo hiểm từ LVI

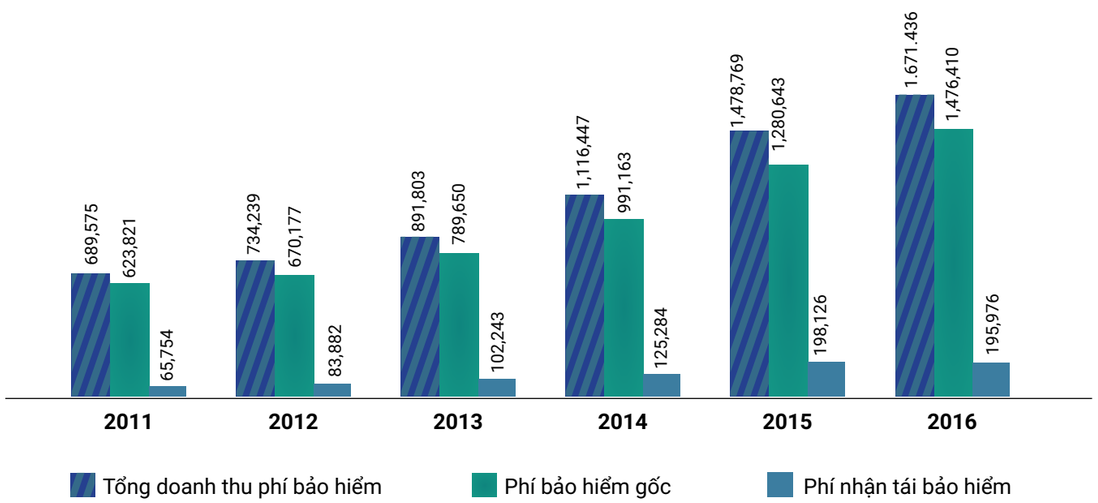
LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ



(Đơn vị: tỷ đồng)

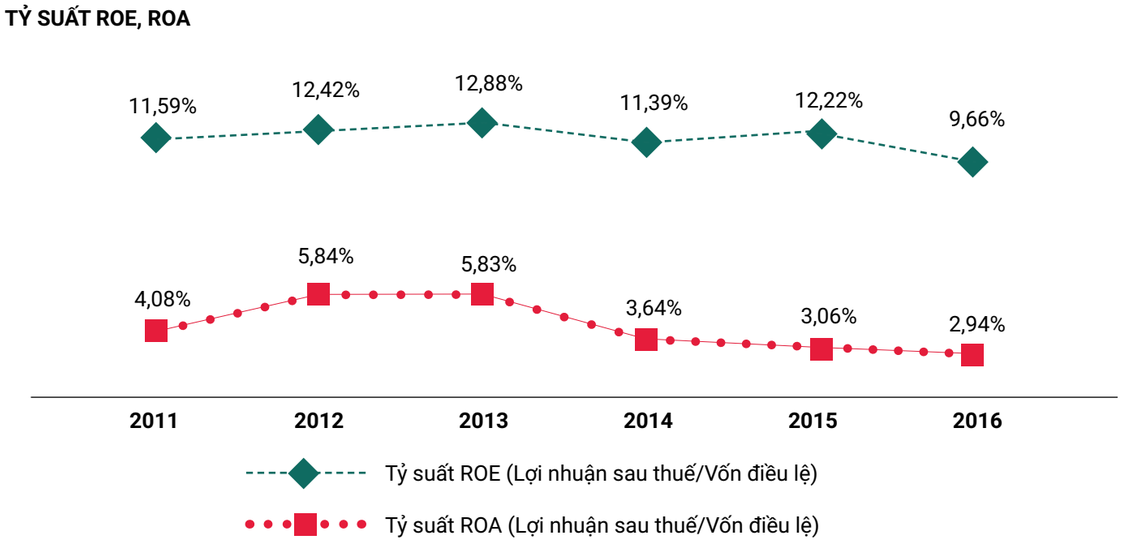
CÁC CHỈ TIÊU CỦA CÔNG TY MẸ - BICtv

DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM



(Đơn vị: tỷ đồng)

TỶ SUẤT ROE, ROA



THÔNG TIN CHUNG

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN:
MỤC TIÊU CHUNG VÀ MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN GIAI ĐOẠN 2016 - 2020:

Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.

Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong Top 5 công ty có thị phần lớn nhất và tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường Việt Nam, có mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm dẫn đầu của Việt Nam, thu nhập từ thị trường hải ngoại chiếm trên 30% vào năm 2020. Chuyển đổi hoạt động theo mô hình công ty nắm vốn (Holding), áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại, kết nối hoạt động các sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ giữa thị trường Việt Nam – Lào – Campuchia – Myanmar.

Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm – ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tính chuyên nghiệp theo thông lệ, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng – Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh

MỘT SỐ CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH KINH DOANH CHỦ YẾU GIAI ĐOẠN 2016 - 2020:

Quy mô doanh thu phí bảo hiểm tăng trưởng bình quân 22%/năm trong giai đoạn 2016 – 2020.

Nâng cao hiệu quả hoạt động, đảm bảo tỷ suất sinh lời duy trì ở mức trên 15% và đạt mức 18% vào năm 2020, tỷ lệ cổ tức tối thiểu 10%/năm và đạt mức 12% vào năm 2020.

Gia tăng chất lượng công tác giám định bồi thường, đảm bảo tỷ lệ bồi thường thuộc trách nhiệm giữ lại ở mức tối đa 42%/năm.

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng kinh tế, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu và kinh tế kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh tế của mình:

- **XÓA ĐÓI, NGHÈO**
- **ĐẢM BẢO GIÁO DỤC CHẤT LƯỢNG**
- **ĐẢM BẢO CUỘC SỐNG KHỎE MẠNH VÀ NÂNG CAO PHÚC LỢI**
- **THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ BỀN VỮNG, TẠO VIỆC LÀM VÀ CÔNG VIỆC TỐT CHO TẤT CẢ MỌI NGƯỜI**

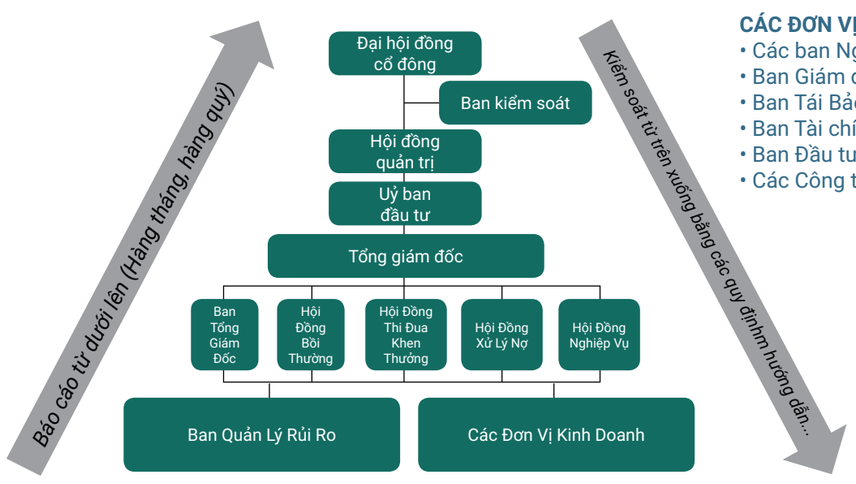


THÔNG TIN CHUNG

XÁC ĐỊNH CÁC RỦI RO ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

Mục đích chính của cơ chế quản trị rủi ro là nhằm bảo vệ cổ đông của BIC từ các sự kiện cản trở BIC đạt được các mục tiêu một cách ổn định. Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc BIC nhận thấy tầm quan trọng của một hệ thống quản trị rủi ro hiệu quả. BIC đã thiết lập một bộ phận quản lý rủi ro với các điều khoản được thống nhất bởi Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc. Đồng thời, BIC đã xây dựng Khung Quản lý rủi ro và các chính sách liên quan, trong đó chỉ ra những rủi ro chủ yếu của BIC, các chuẩn mực về quản trị rủi ro, kiểm soát, trách nhiệm của từng đơn vị cá nhân và tổ chức kinh doanh cho các hoạt động của BIC.

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ RỦI RO TẠI BIC



CÁC ĐƠN VỊ KINH DOANH:
- Các ban Nghiệp Vụ
- Ban Giám định Bồi thường
- Ban Tái Bảo hiểm
- Ban Tài chính Kế toán
- Ban Đầu tư Tài chính
- Các Công ty thành viên

SAU ĐÂY LÀ MỘT SỐ RỦI RO CHÍNH CÓ THỂ ẢNH HƯỞNG ĐẾN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HOẶC ĐỐI VỚI VIỆC THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU CỦA BIC:

RỦI RO BẢO HIỂM
Hoạt động quản lý rủi ro bảo hiểm chính thực hiện tại BIC là xây dựng các giả định về rủi ro tổn thất liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức là đối tượng liên quan trực tiếp đến rủi ro đó. Các rủi ro đề cập có thể liên quan đến tài sản, trách nhiệm, tai nạn, sức khỏe, rủi ro tài chính hoặc rủi ro khác có thể phát sinh từ các sự kiện được bảo hiểm. Theo đó BIC chịu các rủi ro bồi thường chưa xác định rõ về thời điểm cũng như mức độ. Hiện nay, BIC quản lý rủi ro bảo hiểm của mình bằng hạn mức khai thác bảo hiểm, các quy trình thủ tục phê duyệt cho các giao dịch có liên quan đến sản phẩm mới hoặc các giao dịch vượt quá hạn mức, đa dạng hóa rủi ro, đưa ra nguyên tắc định giá, tái bảo hiểm và giám sát các vấn đề nảy sinh.

RỦI RO TÁI BẢO HIỂM
BIC tái bảo hiểm một phần các rủi ro bảo hiểm để kiểm soát khả năng lỗ và bảo đảm an toàn vốn, thông qua hợp đồng tái bảo hiểm cố định và tạm thời. Các hợp đồng tái bảo hiểm chuyển giao một phần rủi ro và giới hạn rủi ro đối với từng hợp đồng bảo hiểm. Mức độ rủi ro giữ lại phụ thuộc vào đánh giá của BIC đối với mỗi loại rủi ro cụ thể, phụ thuộc vào từng hoàn cảnh nhất định, nhằm tối đa hóa mức rủi ro chấp nhận được dựa trên phân tích từng đặc tính rủi ro. Theo các điều khoản của hợp đồng tái bảo hiểm, công ty nhận tái bảo hiểm đồng ý bồi hoàn số tiền thuộc trách nhiệm trong trường hợp có tổn thất bảo hiểm. Tuy nhiên, BIC vẫn phải có trách nhiệm đối với chủ hợp đồng cho phần thuộc trách nhiệm công ty nhận tái nếu nhà tái bảo hiểm không thể thanh toán cho phần nghĩa vụ của họ. Các hợp đồng tái bảo hiểm chứa đựng rủi ro xếp hạng tín nhiệm, để giảm thiểu rủi ro, chỉ những công ty nhận tái bảo hiểm đạt tiêu chuẩn đánh giá tín nhiệm của BIC theo các đánh giá công khai của các công ty chuyên về xếp hạng tín nhiệm, hoặc do đánh giá nội bộ, mới được phép tiến hành giao dịch.

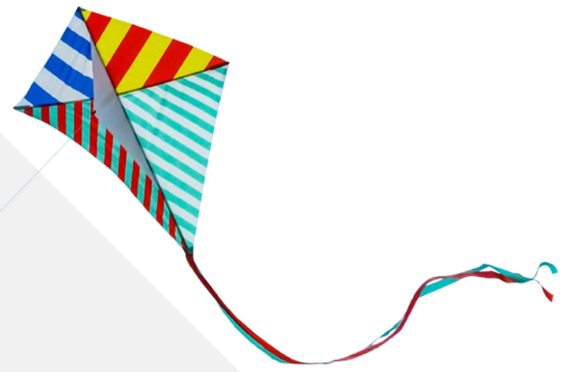
RỦI RO VỀ VỐN
Mục tiêu đầu tiên của BIC trong việc quản lý vốn là luôn luôn duy trì nguồn vốn đủ mạnh để hỗ trợ cho sự phát triển trong kinh doanh và đảm bảo yêu cầu về vốn pháp định. BIC cũng nhận thức được những tác động đối với lợi nhuận của cổ đông với mức độ vốn đã góp và tìm cách duy trì mức cân bằng thận trọng. Yêu cầu về vốn pháp định phát sinh từ các hoạt động nghiệp vụ của BIC và tại Việt Nam và yêu cầu BIC phải giữ nguồn vốn vừa đủ để trang trải nợ và đáp ứng các quy định về biên khả năng thanh toán tại Việt Nam. Hiện nay Biên khả năng thanh toán của BIC luôn ở mức cao hơn theo quy định tại Thông tư số 125/2012/TT-BTC của Bộ Tài chính áp dụng với doanh nghiệp bảo hiểm tại Việt Nam.

RỦI RO THỊ TRƯỜNG
Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường. Giá thị trường có bốn loại rủi ro: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ, rủi ro giá hàng hóa và rủi ro về giá khác, chẳng hạn như rủi ro về giá cổ phần.
Rủi ro tín dụng: Rủi ro tín dụng là rủi ro mà một bên tham gia vào công cụ tài chính hoặc hợp đồng khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình, dẫn đến tổn thất về tài chính. BIC có rủi ro tín dụng từ các hoạt động kinh doanh bảo hiểm của mình (chủ yếu đối với các khoản phải thu của khách hàng) và từ hoạt động tài chính của mình, bao gồm tiền gửi ngân hàng và các công cụ tài chính khác.

RỦI RO THANH KHOẢN
BIC phải đáp ứng được yêu cầu hàng ngày về nguồn tiền mặt, đặc biệt cho những khoản bồi thường phát sinh trên những hợp đồng bảo hiểm của BIC. Do vậy xuất hiện một rủi ro rằng BIC không có đủ lượng tiền mặt để thanh toán các khoản nợ đến hạn với một chi phí hợp lý. BIC quản lý rủi ro bằng việc xem xét và thiết lập một mức độ hợp lý về các quỹ hoạt động để thanh toán những khoản nợ này.

RỦI RO PHÁP LÝ
Là các rủi ro vi phạm các quy định pháp luật như vi phạm quy định về bảo hiểm bắt buộc, nợ phí, thời hạn trả tiền bảo hiểm....Việc không tuân thủ hoặc không cập nhật kịp thời các quy định pháp luật hiện hành có thể dẫn đến những rủi ro pháp lý cho BIC. Hiện nay BIC đang kiểm soát các rủi ro này bằng việc cập nhật và sửa đổi kịp thời các quy định, chính sách, quy trình phù hợp với các quy định pháp luật, không ngừng tăng cường đào tạo pháp lý và tuân thủ cho toàn thể cán bộ, nhân viên BIC...





TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM NĂM 2016

TÌNH HÌNH KINH TẾ VIỆT NAM NĂM 2016

Tổng sản phẩm trong nước (GDP) năm 2016 tăng 6,21% so với năm 2015, thấp hơn mức tăng 6,68% của năm 2015 và không đạt mục tiêu tăng trưởng 6,7% đề ra. Trong mức tăng 6,21% của toàn nền kinh tế, khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 1,36%, thấp nhất kể từ năm 2011 trở lại đây; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 7,57%, thấp hơn mức tăng 9,64% của năm trước; khu vực dịch vụ tăng 6,98%[1].

Về hoạt động ngân hàng: Tính đến thời điểm 20/12/2016, tổng phương tiện thanh toán tăng 16,47% so với cuối năm 2015. Cũng tính đến thời điểm trên, huy động vốn của các tổ chức tín dụng tăng 16,88%, giúp các tổ chức tín dụng ổn định thanh khoản, sẵn sàng đáp ứng nhu cầu vốn tín dụng cho nền kinh tế và đảm bảo tỷ lệ tín dụng/huy động ở mức an toàn; tăng trưởng tín dụng của nền kinh tế đạt 16,46%. Nhìn chung, cơ cấu tín dụng đang tiếp tục theo hướng tập trung vào các lĩnh vực ưu tiên như nông nghiệp, xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp vừa và nhỏ nhằm hỗ trợ có hiệu quả cho tăng trưởng kinh tế.

TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM NĂM 2016

Thị trường bảo hiểm năm 2016 duy trì tăng trưởng tích cực. Doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường ước tính tăng 22,1% so với năm trước, trong đó doanh thu phí bảo hiểm nhân thọ tăng 30,5%; doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ tăng 12,5%. Tổng doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ năm 2016 ước đạt 35.695 tỷ đồng[2].

Tổng số tiền đầu tư trở lại nền kinh tế của các doanh nghiệp bảo hiểm năm 2016 ước đạt 186.572 tỷ đồng, tăng 16,49% so với năm 2015, trong đó từ khối phi nhân thọ ước đạt 34.449 tỷ đồng còn khối nhân thọ ước đạt 152.123 tỷ đồng.

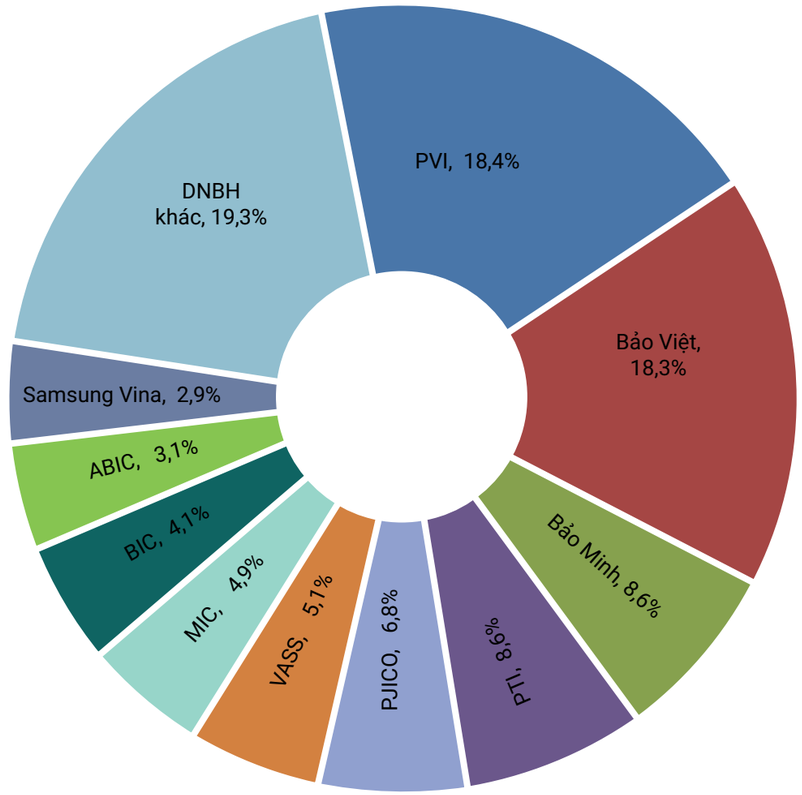
Năng lực tài chính của các doanh nghiệp bảo hiểm ngày một vững mạnh. Thống kê cho thấy, tổng tài sản của các doanh nghiệp toàn ngành năm 2016 ước đạt 239.413 tỷ đồng (tăng 18,2% so với năm 2015), trong đó, khối phi nhân thọ ước đạt 67.585 tỷ đồng, khối nhân thọ ước đạt 171.828 tỷ đồng.
Tổng dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm toàn ngành Bảo hiểm đến hết năm 2016 ước đạt 144.817 tỷ đồng (tăng 23,96% so với năm 2015); trong đó, các doanh nghiệp phi nhân thọ ước đạt 18.959 tỷ đồng, doanh nghiệp nhân thọ ước đạt 125.858 tỷ đồng.

Tổng vốn chủ sở hữu của các doanh nghiệp đến hết năm 2016 ước đạt 52.720 tỷ đồng (tăng 15,18% so với năm 2015), trong đó các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 23.567 tỷ đồng, các doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ ước đạt 29.153 tỷ đồng.

[1] ***Nguồn:*** *Tổng Cục Thống Kê*
[2] ***Nguồn:*** *Bộ Tài chính*

Tính đến hết tháng 11/2016, theo Bộ Tài chính, tổng đầu tư trở lại nền kinh tế của thị trường bảo hiểm Việt Nam ước đạt trên 186 ngàn tỷ đồng. Trong tổng số tiền đầu tư này, số tiền đầu tư vào trái phiếu Chính phủ các doanh nghiệp, đặc biệt là khối bảo hiểm nhân thọ đóng góp tỷ trọng rất lớn. Về năng lực tài chính, tổng dự phòng nghiệp vụ của các doanh nghiệp bảo hiểm đạt trên 144 ngàn tỷ đồng.

ƯỚC THỊ PHẦN 2016



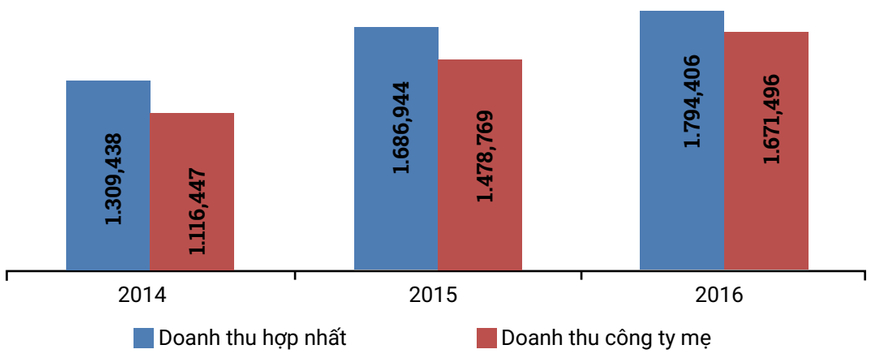
TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

KẾT QUẢ KINH DOANH CỦA BIC NĂM 2016

DOANH THU

Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất của BIC đạt 1.794 tỷ đồng, tăng trưởng 6,4% so với năm 2015. Trong đó doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng 7,6%, doanh thu phí nhận tái giảm 7,4%.

(Đơn vị: tỷ đồng)



Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ năm 2016 đạt 1.671 tỷ đồng, tăng trưởng 13% so với năm 2015. Trong đó doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng 15,3%, doanh thu phí nhận tái giảm 1,5%. So với kế hoạch, tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ hoàn thành ở mức 96% do BIC chủ động thắt chặt một số sản phẩm bảo hiểm bán lẻ như bảo hiểm con người, bảo hiểm xe cơ giới, và các dịch vụ bảo hiểm tài sản thuộc nhóm 4, nhóm 5 (những nhóm có mức độ rủi ro cao).

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

Tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất của BIC đạt 165,7 tỷ đồng, tăng 5,6% so với năm 2015 và chỉ đạt 72,1% kế hoạch do một số nguyên nhân:

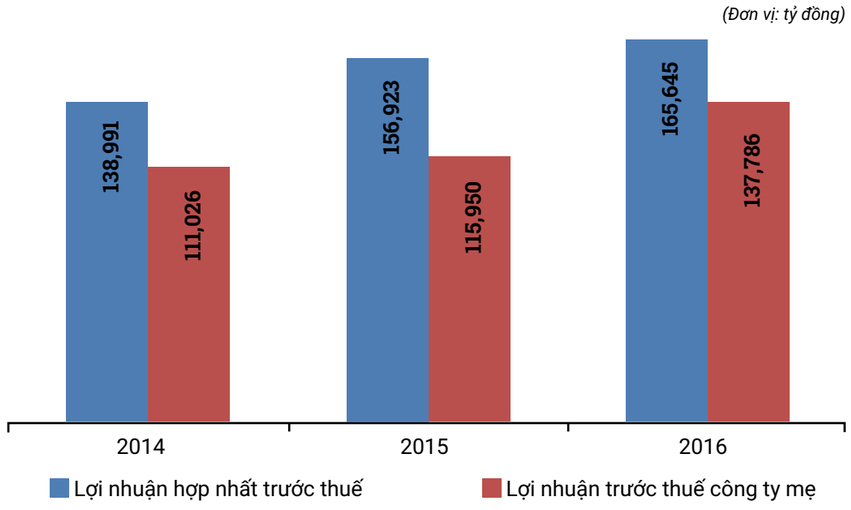
• Năm 2016 với nhiều rủi ro thiên tai, đặc biệt là cơn bão số 1 và số 2 đã đẩy tỷ lệ bồi thường thuộc trách nhiệm giữ lại (TNGL) của BIC tăng cao.

• Hoạt động đầu tư của BIC tập trung vào đầu tư giá trị (chọn cổ phiếu tốt mua và nắm giữ chứ không giao dịch để ghi nhận lợi nhuận trong ngắn hạn).

• Lợi nhuận của Công ty Liên doanh bảo hiểm Lào Việt (LVI) đạt mức thấp do lãi suất của thị trường Lào giảm, tỷ lệ bồi thường tăng cao so với kế hoạch, doanh thu giảm.

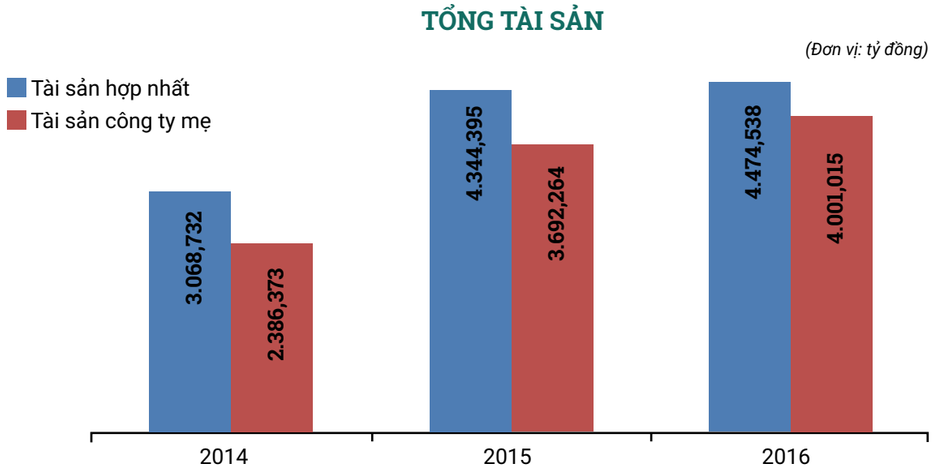
Tổng lợi nhuận trước thuế Công ty mẹ của BIC đạt 137,8 tỷ đồng, tăng trưởng 19,1% so với năm 2015. Với mức lợi nhuận này, BIC tiếp tục duy trì là 1 trong 5 công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.

(Đơn vị: tỷ đồng)



TỔNG TÀI SẢN

Tổng tài sản hợp nhất tại thời điểm 31/12/2016 là 4.475 tỷ đồng, tăng 3% so với năm 2015. Tổng tài sản của BIC tăng cao so với năm 2014 sau khi thương vụ phát hành cổ phiếu cho cổ đông chiến lược nước ngoài (FairFax Asia Limited) hoàn tất.



TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

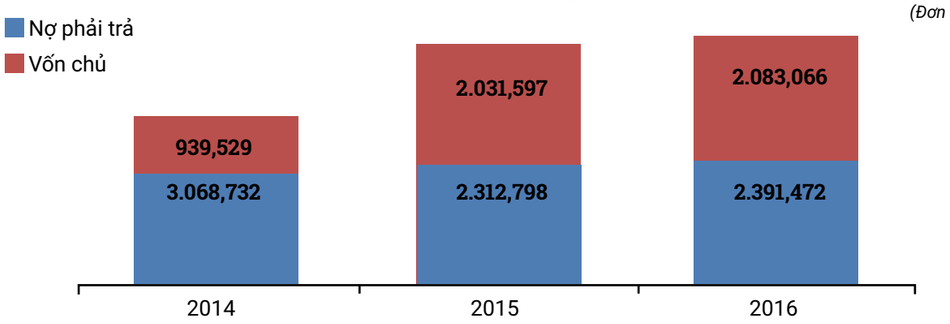
KẾT QUẢ KINH DOANH CỦA BIC NĂM 2016

NGUỒN VỐN

Tổng nguồn vốn hợp nhất của BIC tại thời điểm cuối năm 2016 đạt 4.475 tỷ đồng, trong đó vốn chủ sở hữu chiếm 46,6%, nợ phải trả chiếm 53,4%. Trong cơ cấu nợ phải trả, quỹ dự phòng nghiệp vụ chiếm 76,1%. Với việc không ngừng tăng trưởng nguồn vốn chủ sở hữu và quỹ dự phòng nghiệp vụ, BIC ngày càng nâng cao năng lực tài chính, duy trì khả năng thanh toán, sẵn sàng chi trả đối với những tổn thất lớn.

NGUỒN VỐN HỢP NHẤT

(Đơn vị: tỷ đồng)



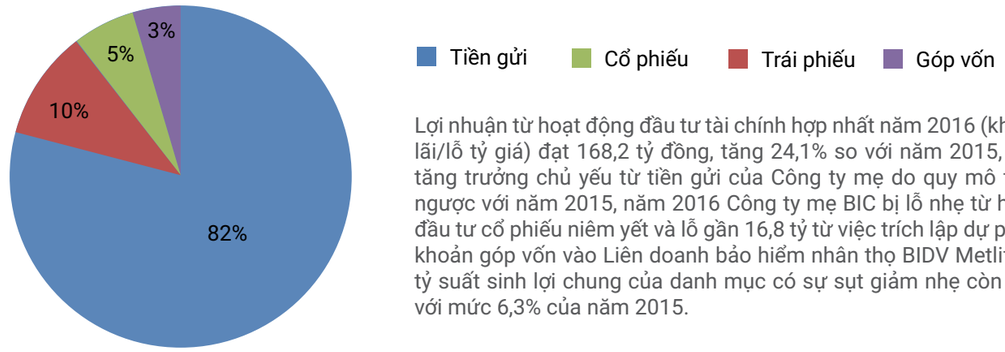
HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ VÀ DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

STT	KHOẢN MỤC	31/12/2014		31/12/2015		31/12/2016	
		Giá trị	Tỷ trọng	Giá trị	Tỷ trọng	Giá trị	Tỷ trọng
I	**Theo loại tài sản**						
1	Tiền gửi	1.231,726	79,90%	2.328,679	84,90%	2.395,463	82,1%
2	Trái phiếu	130,000	8,40%	233,440	8,50%	285,032	9,8%
3	Cổ phiếu	79,478	5,20%	80,923	3,00%	155,300	5,3%
4	Góp vốn	100,000	6,50%	100,000	3,60%	83,111	2,8%
II	**Theo kỳ hạn**						
1	Đầu tư ngắn hạn	1.159,344	75,20%	2.139,878	78,00%	2.414,143	82,7%
2	Đầu tư dài hạn	381,861	24,80%	603,164	22,00%	504,765	17,3%
	Tổng cộng	1.541,204	100%	2.743,041	100%	2.918,908	100%
	Tăng trưởng hàng năm	**16,90%**		**78,00%**		**6,4%**	

(Đơn vị: Tỷ đồng)

Tổng giá trị danh mục đầu tư hợp nhất của BIC năm 2016 đạt 2.918 tỷ đồng, chỉ tăng 6,4% so với năm 2015 (do năm 2015 BIC tăng vốn điều lệ từ phát hành cổ phiếu cho cổ đông chiến lược FairFax, dẫn tới tăng trưởng danh mục đạt mức ấn tượng là 78%).
Tiếp tục định hướng đầu tư an toàn, đầu tư tiền gửi vẫn chiếm tỷ trọng lớn nhất trong cơ cấu danh mục đầu tư năm 2016 của BIC (82,1%), danh mục trái phiếu (9,8%) và cổ phiếu (5,3%) tăng trưởng khá so với năm 2015.

TỶ TRỌNG DANH MỤC ĐẦU TƯ CỦA BIC



Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính hợp nhất năm 2016 (không gồm lãi/lỗ tỷ giá) đạt 168,2 tỷ đồng, tăng 24,1% so với năm 2015, động lực tăng trưởng chủ yếu từ tiền gửi của Công ty mẹ do quy mô tăng. Trái ngược với năm 2015, năm 2016 Công ty mẹ BIC bị lỗ nhẹ từ hoạt động đầu tư cổ phiếu niêm yết và lỗ gần 16,8 tỷ từ việc trích lập dự phòng cho khoản góp vốn vào Liên doanh bảo hiểm nhân thọ BIDV Metlife. Do đó, tỷ suất sinh lợi chung của danh mục có sự sụt giảm nhẹ còn 5,94% so với mức 6,3% của năm 2015.

CƠ CẤU LỢI NHUẬN CỦA BIC

STT	KHOẢN MỤC	2014		2015		2016	
		Thu Nhập	ROI	Thu Nhập	ROI	Thu Nhập	ROI
I	**Công ty mẹ BIC**	113.856	8,80%	119.747	6,10%	153.626	5,68%
	Tiền gửi	78.573	8,00%	88.069	5,50%	150.302	6,83%
	Trái phiếu	16.409	10,10%	16.174	8,90%	20.456	7,89%
	Cổ phiếu	18.874	26,30%	15.504	19,33%	-246	-0,1%
	Góp vốn	0	0,00%		0,00%	-16.887	-16,8%
II	**Công ty con LVI**	12.399	8,70%	15.798	8,70%	14.561	7,78%
	Tiền gửi	12.339	8,70%	15.865	8,80%	14.609	7,88%
	Cổ phiếu	60	13,20%	-67	-15,60	-48	-10,64%
III	Tổng cộng	126.255	8,80%	135.545	6,30%	168.187	5,94%

(Đơn vị: Triệu đồng)

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Ông TRẦN HOÀI AN



Tổng Giám Đốc

Ông Trần Hoài An đã từng công tác lâu năm trong ngành Hải quan. Ông gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.

Từ 1/4/2013, ông Trần Hoài An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC, phụ trách phát triển khách hàng khu vực phía Nam, kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.

Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm Ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014.

TỶ LỆ SỞ HỮU CP 0,0324%

Bà ĐOÀN THỊ THU HUYỀN



Phó Tổng Giám Đốc

Bà Đoàn Thị Thu Huyền đã có nhiều năm công tác trong hệ thống BIDV và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong lĩnh vực tổ chức nhân sự. Trước khi được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC, bà Đoàn Thị Thu Huyền đang giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV.

Kể từ ngày 01/5/2012, bà Đoàn Thị Thu Huyền được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.

TỶ LỆ SỞ HỮU CP 0%

Ông TRẦN TRUNG TÍNH



Phó Tổng Giám Đốc

Ông Trần Trung Tính đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi công tác tại BIC, ông Trần Trung Tính đã từng đảm nhận các vị trí quan trọng tại các công ty bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Phi hàng hải; Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản- Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm Bảo Minh Hà Nội; Phó Giám đốc Bảo Minh Hà Nội; Trưởng phòng Phát triển Kinh doanh BIC.

Ông Tính chính thức được đề bạt làm Phó Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2008 và Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2010.

TỶ LỆ SỞ HỮU CP 0%

Ông VŨ MINH HẢI



Phó Tổng Giám Đốc

Ông Vũ Minh Hải đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Ông Vũ Minh Hải gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng giữ các chức vụ Phó Trưởng phòng Giám định Bồi thường Trụ sở chính và Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh Tây Hà Nội (BIC Thăng Long hiện nay).

Từ tháng 3/2009, ông Vũ Minh Hải được giao quản lý, điều hành Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) với vai trò Tổng Giám đốc.

Kể từ ngày 16/4/2012, ông Vũ Minh Hải được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.

TỶ LỆ SỞ HỮU CP 0%

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Ông PHẠM ĐỨC HẬU



Phó Tổng Giám Đốc

Ông Phạm Đức Hậu gia nhập hệ thống BIC từ năm 2006 và từng điều hành xuất sắc Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) - một Liên doanh của BIC tại Lào từ tháng 3/2012 cho đến tháng 2/2015.

Trong hệ thống BIC, ông Phạm Đức Hậu đã trải qua nhiều vị trí quan trọng như: Trưởng phòng Dự án, Phó Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp BIC, Phó Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long, Tổng Giám đốc LVI.

Ông Phạm Đức Hậu chính thức được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/3/2015.

TỶ LỆ SỞ HỮU CP 0%

Ông HUỲNH QUỐC VIỆT



Phó Tổng Giám Đốc

Ông Huỳnh Quốc Việt đã gắn bó với BIC từ những ngày đầu thành lập và đảm nhận nhiều cương vị công tác quan trọng như: Trưởng phòng khai thác – Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt-Úc, Chi nhánh TP.HCM; Trưởng phòng Kinh doanh 1 – Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Phó Giám đốc và Phó Giám đốc Phụ trách Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV HCM và Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn.

Ông Huỳnh Quốc Việt chính thức được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2015.

TỶ LỆ SỞ HỮU CP 0%

Bà LẠI NGÂN GIANG



Kế Toán Trưởng

Bà Lại Ngân Giang đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi gia nhập BIC, bà Lại Ngân Giang đã từng đảm nhận một số vị trí tại các Doanh nghiệp bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Tài chính Kế toán Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện; Phó Giám đốc Ban Tài chính Kế toán Tổng Công ty Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam. Trong hệ thống BIC, bà Lại Ngân Giang đã trải qua các chức vụ: Phó Phòng Kiểm tra Nội bộ; Phó Phòng Tài chính Kế toán; Phó Giám đốc và Giám đốc Ban Tài chính Kế toán.

Từ ngày 01/7/2015, bà Lại Ngân Giang được bổ nhiệm chức vụ Kế toán trưởng của BIC, đồng thời tiếp tục giữ vị trí Giám đốc Ban Tài chính Kế toán.

TỶ LỆ SỞ HỮU CP 0%

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

TỔNG SỐ CÁN BỘ NHÂN VIÊN VÀ CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG:

Tổng số cán bộ nhân viên

NĂM	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Số lượng (Người)	118	265	390	493	515	550	589	628	693	755	889

Chính sách đối với người lao động:

Xác định lao động là yếu tố trọng tâm và cốt lõi của 1 tổ chức, trong hơn 11 năm hoạt động, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV luôn coi trọng các chính sách dành cho người lao động như:

• Tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp với trang thiết bị hiện đại, đảm bảo điều kiện vệ sinh nơi làm việc, chế độ an toàn cho người lao động.

• Chính sách đãi ngộ cho người lao động: BIC rất chú trọng đến chính sách đãi ngộ, quan tâm đến đời sống của cán bộ nhân viên. Chính sách đãi ngộ của BIC được xây dựng gắn liền với kết quả công việc, giá trị đóng góp và hiệu quả kinh doanh, cạnh tranh với thị trường, khuyến khích tăng kết quả và chất lượng công việc đảm bảo công bằng và minh bạch. Lương thưởng của BIC gồm: Lương vị trí công việc chi trả hàng tháng, Lương Kinh doanh chi trả hàng tháng, Lương hiệu quả kinh doanh (6 tháng và 01 năm), Thưởng cho các cá nhân, tập thể tiêu biểu, xuất sắc,….Bên cạnh đó, Chính sách phụ cấp vẫn được kế thừa như niên độ trước bao gồm: phụ cấp thu hút, phụ cấp kiêm nhiệm, phụ cấp trách nhiệm, phụ cấp lưu động, phụ cấp điện thoại… Các khoản phụ cấp này là phần cộng thêm thu nhập hàng tháng, giúp người lao động yên tâm làm việc.

• Chính sách chăm sóc sức khoẻ cho cán bộ nhân viên: Chính sách chăm sóc sức khỏe của BIC được thiết kế đặc biệt để cán bộ nhân viên luôn có được thể trạng tốt nhất từ đó phát huy tính sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc: Kiểm tra sức khỏe định kỳ miễn phí 01 lần/năm; Chương trình bảo hiểm phúc lợi cho cán bộ nhân viên và người thân (BIC Care) nhằm giảm bớt áp lực về kinh tế và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao khi người lao động gặp rủi ro do tai nạn, ốm đau, bệnh tật.

• Chế độ BHXH: Chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được BIC thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể cán bộ công nhân viên đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.

• Phúc lợi xã hội khác: Ngoài các chính sách lương, thưởng, BHXH và chăm sóc sức khỏe, BIC duy trì hàng năm chế độ phúc lợi khác như: thưởng vào các ngày Lễ lớn (Tết Dương lịch, Tết Âm lịch, Giải phóng Miền Nam 30/4 và Quốc tế lao động 01/5, Ngày Quốc khánh 2/9, kỷ niệm thành lập BIDV/BIC), nghỉ mát hàng năm, may đồng phục, chế độ cho các chị em phụ nữ nhân ngày 08/3; 20/10…

• Đào tạo nguồn nhân lực: BIC có các chương trình đào tạo khác nhau phù hợp cho từng đối tượng cụ thể: đại lý, chuyên viên, các cấp quản lý với cơ chế đào tạo đa dạng, bao gồm cả đào tạo trực tiếp và đào tạo từ xa, đào tạo nội bộ và bên ngoài, đào tạo trong nước và nước ngoài để đảm bảo cán bộ nhân viên sẽ nhận được sự hỗ trợ liên tục để phát triển sự nghiệp.

SỐ LƯỢNG CÁC KHÓA ĐÀO TẠO, SỐ LƯỢT CÁN BỘ THAM DỰ

STT	MẢNG ĐÀO TẠO	Số lượng khoá đào tạo/ đoàn khảo sát do Trụ sở chính tổ chức	Số lượng khoá đào tạo do các đơn vị tự tổ chức	Số lượng cán bộ tham dự
1	Nghiệp vụ bảo hiểm	04	09	431
2	Nghiệp vụ khác	03	07	273
3	Kỹ năng mềm	06	02	2.402
4	Hội thảo	02	0	03
5	Khảo sát nước ngoài	01	0	07
	Tổng	**16**	**18**	**3.116**

• Các hoạt động văn hóa, thể thao, xã hội dành cho người lao động: Với mục tiêu xây dựng một môi trường làm việc thân ái, đoàn kết, sẻ chia, BIC thường xuyên tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao xã hội như: Các chương trình Hội thao và Hội diễn văn nghệ quy mô toàn quốc được tổ chức xen kẽ hàng năm; Tặng quà, chăm sóc chị em phụ nữ nhân dịp 8/3 và 20/10; Tặng quà và tổ chức chương trình Trung thu cho con em cán bộ, tặng quà các cháu có thành tích học tập tốt, tặng quà nhân dịp quốc tế thiếu nhi 1/6; Thăm hỏi, tặng quà, ủng hộ gia đình cán bộ có hoàn cảnh đặc biệt…



CÁN BỘ NHÂN VIÊN BIC

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ HẢI NGOẠI

CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT

Giới thiệu chung về Công ty
Tên công ty: Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt
Vốn điều lệ: 3 triệu USD
Số đăng ký: 009 - 08/KH DT
Hội sở chính: Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào
Điện thoại: (+856) 21264975
Fax: (+856) 21264971
Website: lvi@laovietinsurance.com

Cổ đông: Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (65%)
Ngân hàng Ngoại thương Lào (35%)
Hội đồng quản trị: Ông Trần Hoài An - Chủ tịch
Ông Souphak THINXAYPHONE - Phó Chủ tịch
Ông Bounxort FONGSANITH - Uỷ viên
Ông Phạm Đức Hậu - Ủy viên
Ông Nguyễn Viết Hải - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
Ban điều hành: Ông Nguyễn Viết Hải - Tổng Giám đốc
Ông Somsay NHOTSAVANH - Phó Tổng Giám đốc
Ông Vũ Phương Tuấn - Phó Tổng Giám đốc
Ngành nghề hoạt động Bảo hiểm phi nhân thọ; Tái bảo hiểm; Đầu tư tài chính.

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2016

CHỈ TIÊU	31/12/2015	31/12/2016	2016/2015
TỔNG TÀI SẢN	**35.591.284**	**28.801.674**	**-19%**
Vốn chủ sở hữu	6.268.245	7.201.314	15%
Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	2.419.971	1.226.120	-49%
Tổng doanh thu	13.316.974	9.643.339	-28%
Phí bảo hiểm gốc	12.403.472	8.646.758	-30%
Phí nhận tái bảo hiểm	-	1.394	
Doanh thu hoạt động đầu tư	886.551	967.656	9%
Doanh thu từ hoạt động TTDV LVI	26.951	27.530	2%
Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	18.66%	22.48%	20%
Doanh thu thuần KDBH	5.565.723	4.777.922	-14%
Lợi nhuận gộp KDBH	2.177.868	1.629.335	-25%
Lợi nhuận từ hoạt động TT DV LVI	7.743	12.176	57%
Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	816.392	721.167	-12%
Tổng lợi nhuận trước thuế	1.880.198	1.253.983	-33%
ROE	23%	13%	-42%
NCOR	75,23%	83,68%	11%

(Đơn vị: USD)

CÁC TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC NĂM 2016

Mặc dù nền kinh tế Lào năm 2016 gặp nhiều khó khăn nhưng LVI vẫn tiếp tục duy trì vị trí thứ 2 về thị phần và dẫn đầu về tỷ lệ sinh lời trên vốn tại thị trường. Kết quả kinh doanh năm 2016 dù chưa đạt kỳ vọng nhưng LVI đã có một số tiến bộ trên các lĩnh vực như: Tỷ lệ bồi thường thuộc TNLG duy trì ở mức thấp hơn nhiều so với mặt bằng thị trường, đạt 22,48%; Kênh bancas có tỷ lệ tăng trưởng tốt (25%) nhờ sự chú trọng và đầu tư nguồn lực của LVI; Các chi nhánh mới thành lập của LVI gồm Chi nhánh Nam Lào và Chi nhánh Thủ đô đã ổn định hoạt động, đặc biệt Chi nhánh Nam Lào đã có lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm gốc.

MỤC TIÊU NĂM 2017

Doanh thu phí bảo hiểm: **12.950.000 USD**
Lợi nhuận trước thuế: **1.600.000 USD**

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ HẢI NGOẠI

CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA – VIỆT NAM

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty: Công ty Bảo hiểm Campuchia – Việt Nam
Vốn điều lệ: 7 triệu USD
Số đăng ký: Co. 6037/09E
Hội sở chính: Số 99, Đại lộ Norodom, Boeung Raing, Daun Penh, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia
Điện thoại: (+855) 23 212 000
Fax: (+855) 23 215 505
Website: www.cvi.com.kh

Cổ đông: Công ty TNHH Đầu tư và phát triển Campuchia I.D.C.C. (51%)
Công ty TNHH Kasimex (10%)
Công ty TNHH Phát triển Đảo Kim Cương (29%)
Công ty TNHH Đầu tư và Phát triển Goodness (10%)

Hội đồng quản trị tại thời điểm phát hành báo cáo:
Ông Trần Trung Tính - Chủ tịch HĐQT
Ông Vann Charles Chuon – Phó Chủ tịch HĐQT
Ông Chea Chan Pov
Ông Nguyễn Huy Trung
Ông Nguyễn Mậu Lộc
Bà Taing Sok Kieng
Ông Trần Đình Định

Ban điều hành:
Ông Nguyễn Huy Trung– Phó Tổng giám đốc phụ trách
Ông Võ Huy Toàn– Phó Tổng giám đốc
Bà Hang Chanthou – Phó Tổng giám đốc

Ngành nghề hoạt động: Khai thác kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2016

CHỈ TIÊU	31/12/2015	31/12/2016	2016/2015
TỔNG TÀI SẢN	**5.522.412**	**6.097.891**	**10,42%**
Doanh thu thuần KDBH	1.594.887	2.110.993	32,36%
Lãi/lỗ hoạt động KDBH	310.855	334.471	7,60%
Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	401.423	551.805	37,46%
Thu nhập khác	0	10.350	
Tổng lợi nhuận trước thuế	712.278	896.626	25,88%
Tổng lợi nhuận sau thuế	436.157	591.727	35,67%
Tổng tài sản	11.193.529	13.446.111	20,12%
Vốn chủ sở hữu	7.739.934	8.331.661	7,65%
Tỷ lệ bồi thường thuộc TN giữ lại	21,38%	26,72%	5,34%

(Đơn vị: USD)

CÁC TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC NĂM 2016

• **TỐC ĐỘ TĂNG TRƯỞNG CAO VÀ DẪN ĐẦU VỀ THỊ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG:** Thành lập năm 2009, CVI hiện là một trong những công ty có tốc độ tăng trưởng cao nhất của thị trường Campuchia, tốc độ tăng trưởng doanh thu trung bình xấp xỉ 20% hàng năm trong vòng 5 năm qua. Với phương châm tăng trưởng, an toàn và hiệu quả, CVI luôn đạt lợi nhuận tăng trưởng ở mức cao so với các năm trước, năm 2016 lợi nhuận tăng trưởng cao đạt 40,93% so với năm 2015. Đặc biệt, CVI luôn khẳng định được vị thế là nhà bảo hiểm hàng không hàng đầu của thị trường với thị phần nghiệp vụ hàng không chiếm trên 80%.
• **TỶ LỆ BỒI THƯỜNG THẤP:** Đi đôi với nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng, công tác bồi thường luôn được chú trọng, tỷ lệ bồi thường của CVI các năm luôn được kiểm soát được kiểm soát ở mức thấp hơn so với tỷ lệ tổn thất chung của toàn thị trường.
• **MẠNG LƯỚI HỢP TÁC RỘNG:** CVI có mạng lới hợp tác rộng với các garage, bệnh viện, và có mối quan hệ rộng lớn với các nhà tái bảo hiểm ở bản địa cũng như trên thị trường quốc tế.
• **CÔNG TÁC NHÂN SỰ ĐƯỢC ĐẦU TƯ BÀI BẢN:** Công tác nhân sự luôn được Ban điều hành xác định là khâu then chốt cho thành công của công ty, trong năm 2016 nhiều khóa đào tạo nội bộ được tổ chức, một số cán bộ đã được gửi đi tham dự các khóa đào tạo tại nước ngoài.

MỤC TIÊU NĂM 2017

• Giữ vững phương châm tăng trưởng đi đôi với hiệu quả, CVI sẽ tiếp tục cải thiện chất lượng dịch vụ, nâng cao chất lượng cán bộ, đa dạng hóa sản phẩm để đạt mục tiêu tăng trưởng. Cụ thể:
• Trong năm 2017, CVI sẽ triển khai một số sản phẩm mới như bảo hiểm người vay vốn, bảo hiểm du lịch quốc tế, phát triển mạnh các nghiệp vụ bán lẻ. Đồng thời, CVI sẽ điều chỉnh cơ cấu doanh thu, theo đó cơ cấu các dịch vụ phi hàng không tăng mạnh đặc biệt là các dịch vụ bán lẻ như xe cơ giới, sức khỏe, tai nạn.
• Tiếp tục giữ vững và khẳng định là nhà bảo hiểm hàng không hàng đầu thị trường, tiếp cận các hãng hàng không mới để phát triển danh mục khách hàng.
• Đánh giá lại nguồn nhân lực, tuyển mới cán bộ có trình độ và kinh nghiệm đáp ứng yêu cầu kinh doanh.

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

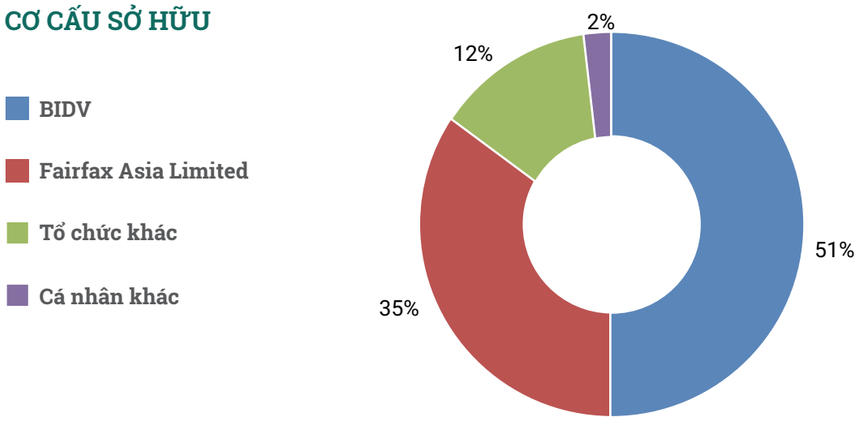
CỔ PHẦN, CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN

THÔNG TIN CỔ PHIẾU

Tính đến ngày 07/03/2017

Vốn điều lệ	1.172.768.950.000 VNĐ
Số lượng cổ phiếu niêm yết	117.276.895 cổ phiếu
Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Khối lượng cổ phiếu lưu hành	117.276.895 cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Mệnh giá	10.000 VNĐ/cổ phiếu

CƠ CẤU SỞ HỮU



THÔNG TIN VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

Trong năm 2016, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV không thực hiện phát hành tăng vốn, do vậy số vốn góp của cổ đông tại thời điểm 31/12/2016 không thay đổi so với thời điểm cuối năm 2015, cụ thể:

	Cổ phiếu thường (VND)	Cổ phiếu ưu đãi (VND)	Tổng số (VND)
Vốn góp của cổ đông	1.172.768.950.000	-	1.172.768.950.000
Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	-	655.565.033.362
Tổng	1.828.333.983.362	-	1.828.333.983.362

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

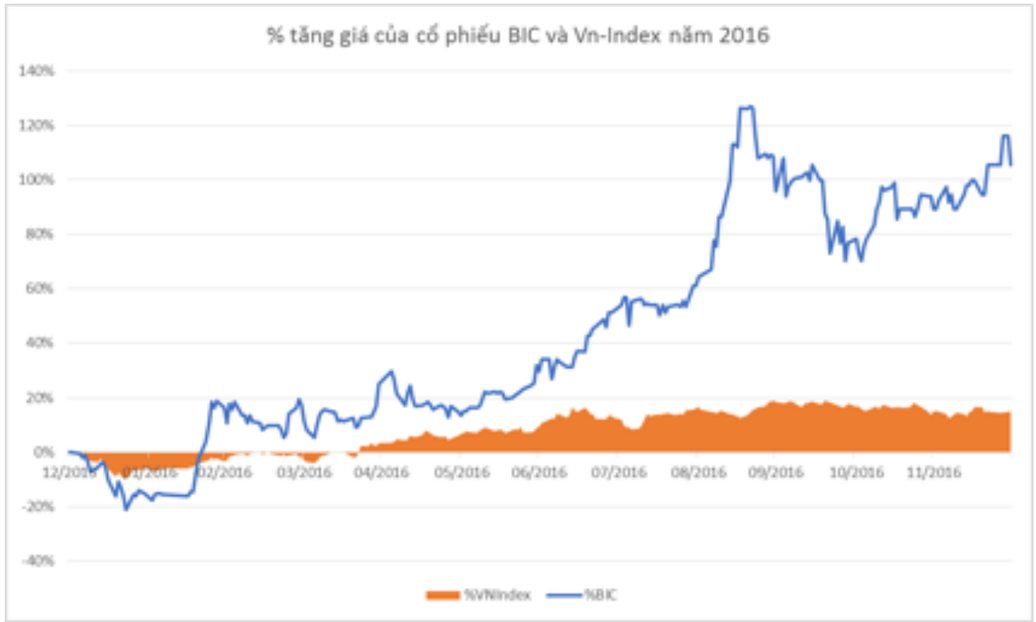
Theo loại hình sở hữu (dựa trên danh sách cổ đông chốt tại ngày 07/03/2017)

STT	Đối tượng	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số lượng cổ đông	Cơ cấu cổ đông	
					Tổ chức	Cá nhân
1	Cổ đông Nhà nước	59.819.259	51,0%	1	1	
2	Cổ đông sáng lập					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài:					
3	Cổ đông lớn (sở hữu từ 5% vốn CP trở lên)					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài: FairfaxAsia Limited	41.046.913	35,0%	1	1	
4	Công đoàn Công ty					
	- Trong nước					
	- Nước ngoài					
5	Cổ phiếu quỹ					
6	Cổ đông sở hữu cổ phiếu ưu đãi (nếu có)					
7	Cổ đông khác	16.410.723	14,0%	513	49	464
	- Trong nước	1.750.602	1,5%	443	14	429
	- Nước ngoài	14.660.121	12,5%	70	35	35
TỔNG CỘNG		117.276.895	100,0%	515	51	464
Trong đó: - Trong nước		61.569.861	52,5%	444	15	429
	- Nước ngoài	55.707.034	47,5%	71	36	35

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

CỔ PHẦN, CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

DIỄN BIẾN CỦA GIÁ CỔ PHIẾU BIC TRONG NĂM 2016



Năm 2016 chứng kiến sự tăng giá ấn tượng của cổ phiếu BIC so với thị trường chung. Trong khi VnIndex và HnXIndex chỉ tăng lần lượt 14,83% và 0,2%; giá cổ phiếu BIC tăng 110% từ mức 18.000 lên 38.000 VND/cổ phiếu.

Động lực thúc đẩy sự tăng giá mạnh của cổ phiếu BIC trong năm 2016 là kết quả kinh doanh khả quan, đặc biệt là trong 3 quý đầu: theo đó, lợi nhuận sau thuế (LNST) năm 2016 tăng trưởng 12%; đặc biệt trong quý III/2016, LNST tăng trưởng tới 106% so với cùng kỳ 2015. Ngoài ra, việc nhà đầu tư nước ngoài liên tục mua ròng cổ phiếu BIC, trong bối cảnh lượng cổ phiếu trôi nổi ngoài thị trường rất ít, cũng là yếu tố giúp cổ phiếu BIC có được mức tăng trưởng tốt nhất trong nhóm cổ phiếu ngành bảo hiểm.

Mặc dù vậy, giá cổ phiếu BIC trong năm 2016 cũng có giai đoạn bị ảnh hưởng, giảm mạnh 22,6% từ mức 42.000 xuống còn 32.500 VND/cổ phiếu trong giai đoạn từ giữa tháng 9 đến giữa tháng 11. Đây là giai đoạn điều chỉnh bình thường của giá cổ phiếu sau giai đoạn tăng giá nhanh trước đó. Bên cạnh đó, diễn biến thời tiết bất thường vào cuối năm 2016 cũng khiến nhà đầu tư thận trọng hơn với các cổ phiếu bảo hiểm do lo ngại tỷ lệ bồi thường sẽ tăng cao.



TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

BÁO CÁO TÁC ĐỘNG LIÊN QUAN ĐẾN MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI CỦA CÔNG TY

BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG VÀ NGUỒN NGUYÊN VẬT LIỆU

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực tài chính, bảo hiểm, các hoạt động của BIC không có ảnh hưởng nhiều đến môi trường, tuy nhiên chúng tôi luôn tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, đảm bảo hoạt động kinh doanh thân thiện với môi trường và hướng đến nâng cao ý thức của cán bộ nhân viên về bảo vệ môi trường.
Trong các tác nghiệp hàng ngày, chúng tôi luôn cố gắng tiết kiệm các nguồn tài nguyên: chỉ sử dụng đủ nhu cầu điện nước, không in ấn khi không cần thiết và sử dụng lại các giấy in 1 mặt trong các trường hợp in ấn để tham khảo, không bật đèn các khu vực như phòng họp, hành lang, khu vệ sinh khi không có người sử dụng...

Tại Trụ sở chính BIC, chi phí văn phòng phẩm luôn đảm bảo năm sau tăng không quá 10% so với năm trước, các chi phí điện, nước, điện thoại bình quân đầu người các năm cũng tăng không quá 5% so với năm liền kề. BIC cũng có nhiều sáng kiến hướng tới phong cách kinh doanh xanh như: triển khai phần mềm quản lý văn bản online để tiết kiệm chi phí in ấn, gửi văn bản giữa các đơn vị; ứng dụng cấp đơn bảo hiểm trực tuyến và sử dụng chữ ký số để tiết kiệm chi phí in ấn, gửi giấy chứng nhận bảo hiểm qua đường bưu điện cho khách hàng...

Chúng tôi cũng đảm bảo môi trường làm việc cho cán bộ trong lành bằng cách đặt nhiều chậu cây cảnh để làm xanh mát không gian làm việc và điều hòa không khí, đảm bảo đủ ánh sáng và sử dụng các thiết bị an toàn, bảo vệ sức khỏe của người lao động.

CHÍNH SÁCH LIÊN QUAN ĐẾN NGƯỜI LAO ĐỘNG:

Xác định nhân sự là nguồn lực quan trọng nhất quyết định sự phát triển bền vững của BIC, chúng tôi luôn đảm bảo một môi trường làm việc tốt và ưu đãi cho các cán bộ nhân viên của mình. Là thành viên của BIC, mỗi cán bộ được làm việc trong một môi trường năng động, chuyên nghiệp, được trang bị các công cụ, dụng cụ làm việc hiện đại. Về mặt thu nhập, BIC đảm bảo cán bộ, nhân viên được nhận xứng đáng với năng lực và đóng góp của mình cho BIC.

Thu nhập của mỗi cán bộ BIC năm 2016 gồm:
• Lương cố định hàng tháng
• Lương kinh doanh hàng tháng và lương hiệu quả được nhận định kỳ 6 tháng, 1 năm.
• Bổ sung thu nhập căn cứ trên kết quả kinh doanh của Tổng Công ty hàng năm (năm 2016 là khoảng 3,5 tháng lương.

Ngoài ra, cán bộ BIC còn được nhận:
• Phúc lợi nhân ngày thành lập Công ty, Tết Nguyên đán, 30/4 và 1/5, Quốc khánh 2/9, Tết Dương lịch
• Các khoản trợ cấp ăn trưa, điện thoại, văn phòng phẩm, phụ cấp độc hại đối với các vị trí công việc đặc biệt
• Trang bị đồng phục (tương đương 5 triệu đồng/người/năm)
• Thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ đóng bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, khám sức khỏe.
• Mua bảo hiểm sức khỏe và tai nạn con người cao cấp BIC Care với hạn mức chi trả cao.

Về mặt đào tạo, BIC luôn tạo điều kiện để mỗi cán bộ có cơ hội tự hoàn thiện mình liên tục thông qua mô hình đào tạo được phân 3 cấp: tại Tổng Công ty, tại đơn vị và cán bộ tự đào tạo. Bên cạnh các khóa đào tạo nâng cao trình độ nghiệp vụ, cán bộ còn được đào tạo các kỹ năng mềm như: kỹ năng đàm phán, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng bán hàng, xử lý khủng hoảng truyền thông,... và được tạo điều kiện để tự học ngoại ngữ, tin học văn phòng,...

BIC cũng nỗ lực kiến tạo một môi trường làm việc được xây dựng trên tinh thần đoàn kết, sẻ chia từ chính mỗi thành viên. Bên cạnh đảm bảo chế độ đãi ngộ xứng đáng cho mỗi thành viên, BIC cũng xây dựng một văn hóa doanh nghiệp giàu bản sắc, trong đó sự đoàn kết – sẻ chia là giá trị cốt lõi. Thông qua các chương trình dã ngoại, team-building,... văn hóa đó được lan tỏa và phát huy trên toàn hệ thống BIC, đã và đang liên tục thổi lửa cho hoạt động kinh doanh của BIC.



TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

BÁO CÁO TÁC ĐỘNG LIÊN QUAN ĐẾN MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI CỦA CÔNG TY

BÁO CÁO LIÊN QUAN ĐẾN TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI

Đảm bảo trách nhiệm của doanh nghiệp bảo hiểm: Là một doanh nghiệp bảo hiểm, với sứ mệnh là điểm tựa tài chính cho khách hàng, giúp khách hàng chia sẻ rủi ro, giảm gánh nặng về tài chính khi tổn thất, mất mát xảy ra, năm 2016, BIC đã nỗ lực liên tục cả về cải tiến, phát triển sản phẩm, kênh phân phối để đáp ứng nhu cầu của khách hàng, cũng như bồi thường nhanh chóng, kịp thời, chính xác trong các vụ thiệt hại của khách hàng.

Phát triển sản phẩm mới, cải tiến và nâng cấp sản phẩm hiện tại để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng:

Bảo hiểm toàn diện cho người quản lý doanh nghiệp:
Trong năm 2016, BIC đã cải tiến sản phẩm Bảo hiểm trọn gói kết hợp tai nạn con người và sức khỏe cho người quản lý doanh nghiệp – BIC Bảo An Doanh Nghiệp. Với phiên bản được cải tiến mới, bên cạnh tính năng chia sẻ tổn thất trong trường hợp người quản lý doanh nghiệp không may tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn hoặc ốm đau, bệnh tật, từ năm 2016, khách hàng còn được BIC chi trả các chi phí liên quan khi người quản lý doanh nghiệp gặp các rủi ro về sức khỏe, bao gồm: chi phí y tế do tai nạn hoặc điều trị ngoại trú do ốm đau, bệnh tật, thai sản; chi phí phẫu thuật, điều trị nội trú do ốm đau, bệnh tật, thai sản; trợ cấp nằm viện, phẫu thuật do tai nạn hoặc ốm đau, bệnh tật. Mức quyền lợi cao nhất là 2 tỷ đồng.

Nâng cao chất lượng sản phẩm Bảo hiểm người vay vốn:
Từ năm 2016, với số phí bảo hiểm không đổi, khách hàng tham gia sản phẩm BIC Bình An sẽ được nhận thêm nhiều lợi ích gia tăng như: được chi trả tới 100% số tiền bảo hiểm, tối đa 200 triệu đồng, trong trường hợp ốm đau, bệnh tật; được bảo hiểm cho cả các bệnh đặc biệt như: ung thư, bệnh huyết áp, bệnh tim mạch, hay các bệnh liên quan đến tái tạo máu như: lọc máu, thay máu, chạy thận nhân tạo; được hỗ trợ chi phí nằm viện do tai nạn; hỗ trợ tiền lãi trong thời gian xử lý hồ sơ khiếu nại và được trợ cấp mai táng phí. Đối với khách hàng vay vốn tại BIDV, BIC Bình An là một giải pháp tài chính tin cậy giúp khách hàng hoàn toàn yên tâm trước những rủi ro trong cuộc sống. Đối với hệ thống ngân hàng, BIC Bình A là một giải pháp bảo toàn vốn trước các rủi ro khách hàng mất khả năng trả nợ.

Chi trả bồi thường cho khách hàng gặp rủi ro, tổn thất:

Trong năm 2016, BIC giải quyết 69.246 hồ sơ khiếu nại, bồi thường với tổng giá trị bồi thường gần 580 tỷ đồng. Mặc dù số lượng hồ sơ khiếu nại, bồi thường tăng nhưng BIC vẫn đảm bảo giải quyết nhanh chóng, chính xác, kịp thời cho khách hàng. Tỷ lệ khách hàng hài lòng về chất lượng dịch vụ bồi thường của BIC đạt được thang điểm tốt (tương đương tỷ lệ trên 80%).

CHI BỒI THƯỜNG BÌNH QUÂN/VỤ CHO KHÁCH HÀNG

STT	NGHIỆP VỤ	NĂM 2015	NĂM 2016	Δ2016/2015
1	Xe cơ giới	6.791.380	6.813.305	100,3%
2	Con người	2.612.480	2.328.491	89,1%
3	Trách nhiệm	8.562.233	10.779.630	125,9%
4	Tài sản	353.968.557	278.069.003	78,6%
5	Kỹ thuật	362.474.793	510.829.240	140.9%
6	Hàng hóa	40.983.400	20.578.676	50,2%
7	Tàu thủy	291.247.120	100.694.214	34,6%

Đơn vị: đồng

Bên cạnh các vụ bồi thường lớn, một số vụ bồi thường về con người của BIC được ghi nhận và nhận được sự ủng hộ từ khách hàng cũng như hệ thống ngân hàng đối tác gồm:
Chi trả bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại Khánh Hòa: Khách hàng Hồ Văn Lý đã tham gia sản phẩm bảo hiểm BIC Bình An cho khoản vay có thời hạn 11 tháng từ ngày 21/03/2016 đến ngày 21/02/2017 tại chi nhánh BIDV Khánh Hòa. Ngày 22/5/2016, ông Lý không may bị đột quỵ và không qua khỏi. Trên cơ sở xác định rủi ro nằm trong phạm vi bảo hiểm, Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ đã kịp thời thăm hỏi và hướng dẫn gia đình ông Lý triển khai các thủ tục để được chi trả bảo hiểm. Tổng mức chi trả cho gia đình ông Lý là 52,6 triệu đồng bao gồm mức chi trả cho rủi ro tử vong do bệnh tật, hỗ trợ chi phí lãi vay 60 ngày và trợ cấp mai táng phí.

Chi trả bồi thường hơn 800 triệu đồng cho khách hàng tại Bắc Ninh: Khách hàng Vũ Khắc Sinh tham gia bảo hiểm BIC Bình An cho khoản vay có thời hạn 11 tháng tại Chi nhánh BIDV Kinh Bắc. Ngày 16/10/2016, Ông Sinh không may bị tai nạn xe máy ngã xuống mương nước và không qua khỏi trên đường đi bệnh viện cấp cứu.
Theo điều khoản hợp đồng bảo hiểm, BIC đã hay khách hàng chi trả toàn bộ số dư nợ (cả gốc và lãi) là 806.454.795 đồng tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm cho Chi nhánh BIDV Kinh Bắc. Đặc biệt, theo các quyền lợi mới của BIC Bình An được BIC bổ sung từ tháng 4/2016, BIC hỗ trợ gia đình ông Sinh chi trả tiền lãi vay phát sinh trong thời gian chờ xử lý hồ sơ bồi thường theo hợp đồng tín dụng ông Sinh đã ký với Chi nhánh BIDV Kinh Bắc và trợ cấp mai táng phí với tổng số tiền 15.000.000 đồng.

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2016

BÁO CÁO TÁC ĐỘNG LIÊN QUAN ĐẾN MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI CỦA CÔNG TY

QUAN TÂM ĐẾN TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI:

• CÁC CHƯƠNG TRÌNH XÓA ĐÓI, GIẢM NGHÈO:

Tại Thái Nguyên, BIC đã trao 190 suất quà đã đến tận tay 190 hộ người dân tộc thiểu số được xếp hộ nghèo toàn diện tại xóm Mỏ Nước và xóm Liên Phương, xã Văn Lăng, huyện Đồng Hỷ. 16 phần quà đặc biệt dành cho 16 em học sinh người Mông có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn. Xóm Mỏ Nước và xóm Liên Phương là hai địa bàn có địa hình hiểm trở, di chuyển đến đây rất vất vả.

Tại Khánh Hòa, BIC đã trao tặng 50 suất quà cho các hộ nghèo, khó khăn bị thiệt hại bởi đợt bão lụt kéo dài cuối năm 2016 tại địa bàn Phường Vĩnh Hòa, TP. Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa. Đây là 1 trong những khu vực bị thiệt hại nặng nề nhất tại Khánh Hòa. Mỗi suất quà bao gồm Gạo, đường, sữa, dầu ăn, bột ngọt, mì gói, mắm ..., gần như bao gồm tất cả các nhu yếu phẩm cần thiết nhất cho bà con với trị giá mỗi suất vào khoảng 800.000 đồng.

Tại Bình Định, BIC đã trực tiếp tới thăm hỏi người dân các xã Phước Lộc, Phước Thuận, Phước Quang, Phước Hưng thuộc huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định và trao 400 suất quà (mỗi xã 100 suất), mỗi suất bao gồm 10 kg gạo, 1 thùng mỳ tôm và 1 chai nước mắm. Đây là kết quả cuộc vận động, quyên góp của toàn thể cán bộ nhân viên BIC trên toàn quốc nhằm chia sẻ với những thiệt hại, mất mát to lớn của người dân miền Trung do ảnh hưởng của đợt mưa lũ kéo dài cuối năm 2016.

CHƯƠNG TRÌNH ĐẢM BẢO CUỘC SỐNG KHỎE MẠNH VÀ NÂNG CAO PHÚC LỢI

Đi bộ vì trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt: Ngày 11/12/2016, tại Công viên Thống Nhất (Hà Nội), các đoàn viên thanh niên BIC và gia đình đã tham gia chương trình Chạy vì trẻ em Hà Nội 2016 nhằm gây quỹ hỗ trợ chữa trị cho những trẻ em có hoàn cảnh khó khăn mắc bệnh ung thư và bệnh tim bẩm sinh. Đây là hoạt động thể thao nhân đạo thường niên do Hội hữu nghị Việt Nam – Canada (Liên hiệp các tổ chức hữu nghị Việt Nam), Đại sứ quán Canada tại Việt Nam cùng các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và các ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn Thủ đô phối hợp thực hiện (tiền thân là chương trình Terry Fox và được đổi tên từ năm 2009). Chương trình năm nay nhận được sự tiếp sức, đồng hành của hơn 10.000 người, bao gồm các ca sĩ, nghệ sỹ, vận động viên nổi tiếng cùng các doanh nghiệp, người dân Thủ đô và bạn bè quốc tế. Tại chương trình, Đoàn Thanh Niên BIC đã ủng hộ 20 triệu đồng và tham gia mua áo, huy hiệu... từ Ban Tổ chức để đóng góp thêm kinh phí hỗ trợ việc điều trị bệnh ung thư, mổ tim cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Nhi Trung Ương, Bệnh viện Tim Hà Nội và chương trình mổ tim của Quỹ Nhịp tim Việt.

Hỗ trợ gia đình 3 sinh viên Đại học Ngoại thương Hà Nội tử nạn trong chương trình tình nguyện Mùa hè xanh: Ngày 2/7/2016, trong khi tham gia chương trình sinh viên tình nguyện tại Quảng Ninh, 3 sinh viên của trường Đại học Ngoại thương Hà Nội gồm em Vũ Thị Xoa (Hải Dương), Nguyễn Thị Hải (Nghệ An) và Nguyễn Thị Ngân (quê Hà Nội) đã không may bị đuối nước và tử vong. Ngày 3/7/2016, thi thể các em đã được tìm thấy và đưa về quê nhà để an táng. Để kịp thời chia sẻ với gia đình các em, ngày 12/7/2016, BIC đã tạm ứng toàn bộ số tiền bồi thường cho gia đình 3 nữ sinh. Theo điều khoản của sản phẩm bảo hiểm, mỗi sinh viên xấu số sẽ được chi trả số tiền bảo hiểm là 10 triệu đồng. Bên cạnh đó, được biết gia đình của 3 nữ sinh đều có hoàn cảnh khó khăn, BIC cũng đã quyết định tặng thêm cho mỗi trường hợp 10 triệu đồng.



CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV BÌNH ĐỊNH CHUNG TAY CỨU TRỢ ĐỒNG BÀO VÙNG LŨ



ĐOÀN THANH NIÊN BIC THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH "RUN FOR CHILDREN"



BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HOÀN THÀNH KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Về mặt doanh thu, năm 2016, BIC tiếp tục theo đuổi mục tiêu hiệu quả và lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh. BIC đã đưa ra những chính sách quản lý rủi ro chặt chẽ, không hạ phí và cạnh tranh tăng doanh thu bằng mọi giá mặc dù thị trường cạnh tranh quyết liệt nhất là đối với các sản phẩm bán lẻ như bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm xe cơ giới,... Do các chính sách quản trị điều hành hướng tới hiệu quả, tổng doanh thu phí bảo hiểm của BIC chỉ hoàn thành ở mức 95,5% kế hoạch, trong đó doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 94% kế hoạch. Dù vậy, với tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc là 15,3%, BIC vẫn duy trì được tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc cao hơn tốc độ tăng trưởng của thị trường bảo hiểm Phi nhân thọ Việt Nam (năm 2016, tăng trưởng bình quân của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 12,5%).

TT	CHỈ TIÊU	KẾ HOẠCH	THỰC HIỆN
1	Tổng doanh thu phí BH	1.750,000	1.671,480
2	Doanh thu phí gốc	1.570,000	1.476,410
3	LN trước thuế (riêng BIC)	182,000	137,786
4	Lợi nhuận hợp nhất	230,000	165,645
5	Tỷ lệ chi phí kết hợp	<100%	101,8%

Về mặt lợi nhuận, lợi nhuận trước thuế của riêng Công ty mẹ BIC năm 2016 đạt 137,8 tỷ đồng, tăng 19,1% so với năm 2015, , Hoạt động kinh doanh bảo hiểm lỗ 17,7 tỷ đồng. Chỉ tiêu lợi nhuận nói chung chưa như kỳ vọng do một số nguyên nhân:

• Mặc dù BIC đã thực hiện việc kiểm soát rất chặt chi phí hoạt động (giảm 3,1% so với năm 2015), tuy nhiên do tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL năm 2016 của BIC cao hơn so với kế hoạch (do chủ yếu bị ảnh hưởng của cơn bão số 1, số 2 và lũ lụt ở các tỉnh Miền trung và địa bàn Hồ Chí Minh) đã ảnh hưởng trực tiếp tới mục tiêu lợi nhuận;

• Lợi nhuận hoạt động đầu tư không đạt như kế hoạch đặt ra do BIC thay đổi quan điểm tập trung vào đầu tư giá trị, chọn cổ phiếu tốt mua và nắm giữ chứ không trading để ghi nhận lợi nhuận trong ngắn hạn, vì vậy khoản lợi nhuận dự kiến đầu năm là 46 tỷ đồng chỉ thực hiện được 20,4 tỷ đồng (giảm 25,6 tỷ đồng);

• BIC đã tham gia góp 5% vốn điều lệ (50 tỷ đồng) vào liên doanh BIDV-Metlife, với kế hoạch lỗ dự kiến của BIDV-Metlife tới năm thứ 7, theo yêu cầu quản trị BIC đã trích dự phòng khoản đầu tư này từ 2016 để đảm bảo năng lực tài chính hàng năm của BIC không bị ảnh hưởng mạnh.

Về mặt tỷ lệ chi phí hoạt động, hướng tới mục tiêu hiệu quả, năm 2016 Ban điều hành BIC đã thực hiện việc kiểm soát chặt chi phí kinh doanh, chi phí quản lý và chi phí chung thông qua việc giao chỉ tiêu chi phí kết hợp, chỉ tiêu bồi thường thuộc TNGL, tỷ lệ bồi thường đối với các sản phẩm bán lẻ có tỷ lệ bồi thường cao (xe cơ giới, con người) và áp dụng chế tài thông qua các chính sách hạn mức chi phí, vì vậy tỷ lệ chi phí hoạt động năm 2016 của BIC giảm 3,1% (tiết kiệm chi phí khoảng 30 tỷ đồng).

Về tỷ lệ nợ phí, tỷ lệ nợ phí của BIC được duy trì ở mức thấp (3,1% doanh thu gốc, giảm 2% tương đương với 20 tỷ đồng so với thời điểm 31/12/ 2015). Đây là tỷ lệ nợ phí thấp nhất của BIC từ trước tới nay.

Kết quả kinh doanh năm 2016 của BIC dù chưa như kỳ vọng, nhưng trên các mặt hoạt động khác, BIC vẫn đạt được những kết quả đáng ghi nhận như:

• Nâng triển vọng xếp hạng tín nhiệm: Tổ chức xếp hạng tín nhiệm hàng đầu thế giới, A.M. Best trong năm 2016 đã nâng triển vọng của BIC lên Tích cực (năm 2015 kết quả này là Ổn định) và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-. Đây là kết quả từ việc BIC tăng cường năng lực vốn hóa dựa trên rủi ro sau khi có sự hợp tác và hỗ trợ của cổ đông chiến lược nước ngoài FairFax Asia Limited, song song với việc tiếp tục duy trì tỷ lệ bồi thường thấp hơn mức bình quân của thị trường và thu nhập ròng tăng trưởng đều trong 5 năm vừa qua.

• Mở rộng mạng lưới, đẩy mạnh kinh doanh: Ngày 18/01/2016, BIC chính thức khai trương Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành tại TP.HCM, nâng tổng số công ty thành viên lên con số 26. Mạng lưới phòng kinh doanh của BIC cũng tiếp tục được mở rộng với hơn 140 phòng kinh doanh, góp phần rút ngắn thời gian cung cấp các dịch vụ trước, trong và sau bán hàng tại tất cả các địa bàn trên toàn quốc.

• Tiếp tục được ghi nhận trên nhiều lĩnh vực: Năm 2016, BIC vinh dự đứng thứ 5 trong Bảng xếp hạng 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố. Trong đó, BIC lần lượt đứng thứ 5 về năng lực tài chính, thứ 3 về mức độ phổ biến trên các phương tiện truyền thông và thứ 3 về mức độ hài lòng của khách hàng. Bên cạnh giải thưởng trên, năm 2016, BIC cũng lần thứ 3 liên tiếp được lựa chọn vào Top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam, lần thứ 7 liên tiếp đứng trong Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam, đồng thời, tiếp tục được bầu chọn là 1 trong 100 thương hiệu mạnh nhất Việt Nam.

Đặc biệt, BIC đã được Bộ Tài chính ban hành văn bản chính thức chấp thuận ông Nguyễn Huy Trung (Phó Tổng Giám đốc phụ trách Công ty Bảo hiểm Campuchia – Việt Nam) là chuyên gia tính toán dự phòng và khả năng thanh toán của BIC thay cho bà Lại Ngân Giang (Kế toán trưởng). Với việc được Bộ Tài chính công nhận, BIC là một trong số ít các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng được yêu cầu về việc có chuyên gia tính toán dự phòng và khả năng thanh toán.

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

NHỮNG TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC

PHÁT TRIỂN ỔN ĐỊNH VÀ BỀN VỮNG

Năm 2016, BIC tiếp tục theo đuổi mục tiêu tăng trưởng hiệu quả thông qua nhiều chính sách quản lý rủi ro chặt chẽ, lựa chọn các dịch vụ có mức độ rủi ro phù hợp, đặc biệt là kiểm soát chặt chẽ các nghiệp vụ có tỷ lệ bồi thường cao như bảo hiểm con người, bảo hiểm xe cơ giới mặc dù trên thị trường vẫn cạnh tranh khốc liệt.

Tập trung cho mục tiêu hiệu quả, doanh thu phí bảo hiểm gốc năm 2016 của BIC đạt 1.476 tỷ đồng, tăng trưởng 15,3% so với năm 2015, tiếp tục cao hơn so với mức tăng trưởng bình quân toàn thị trường bảo hiểm phi nhân thọ – ước tính khoảng 12,5% (theo số liệu của Tổng Cục Thống kê Việt Nam). Lợi nhuận trước thuế riêng công ty mẹ đạt 137,8 tỷ đồng, tăng trưởng 19% so với năm 2015. Đặc biệt, tỷ lệ nợ phí đạt mức thấp nhất từ trước đến nay, ở mức 3,1% trên tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc.

Không chỉ thể hiện qua các con số kết quả kinh doanh, sự phát triển ổn định và bền vững của BIC còn được thể hiện qua những nỗ lực nâng tầm hoạt động theo các chuẩn mực quốc tế. Dự án hỗ trợ kỹ thuật với đối tác chiến lược nước ngoài FairFax tiếp tục được đẩy nhanh. Năm 2016, BIC và FairFax đã phối hợp tổ chức nhiều đoàn công tác tới tham khảo, nghiên cứu các mô hình kinh doanh bảo hiểm hiện đại, tiên tiến của FairFax tại Singapore, Ấn Độ, Canada. Cùng với đó, 12 nhóm dự án bao gồm nhiều cán bộ chủ chốt có trình độ và giàu kinh nghiệm của BIC cũng tích cực trao đổi, phối hợp với các chuyên gia giỏi nhất toàn cầu (tới từ Anh, Mỹ, Canada và các nước Châu Á) của FairFax, bước đầu mở ra những hướng đi mới trong việc chuyển đổi, cơ cấu lại danh mục khách hàng, sản phẩm, quy trình nghiệp vụ, hệ thống công nghệ thông tin tạo ra sự khác biệt so với các công ty bảo hiểm khác trên thị trường.

NÂNG TRIỂN VỌNG XẾP HẠNG TÍN NHIỆM

Năm 2016, A.M.Best, tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới, đã nâng triển vọng của BIC lên Tích cực (năm 2015 kết quả này là Ổn định) và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.
Việc nâng triển vọng của BIC phản ánh năng lực vốn hóa dựa trên rủi ro của BIC được tăng cường sau khi có sự hợp tác và hỗ trợ của cổ đông chiến lược nước ngoài FairFax Asia Limited. Năm 2016, BIC tiếp tục duy trì tỷ lệ bồi thường thấp hơn mức bình quân thị trường, thu nhập ròng tăng trưởng đều trong vòng 5 năm qua cũng là các nhân tố quan trọng để A.M.Best nâng triển vọng lên Tích cực cho BIC.
Theo đánh giá của A.M.Best, với việc sở hữu 35% cổ phần, FairFax sẽ mang lại cho BIC những hỗ trợ kỹ thuật trên các lĩnh vực như nghiệp vụ bảo hiểm, quản trị rủi ro và công nghệ thông tin, điều này giúp BIC tăng cường hiệu quả điều hành và vị thế kinh doanh trên thị trường. A.M. Best đánh giá cao khả năng nâng hạng tín nhiệm của BIC trong tương lai nếu tiếp tục cải tiến hiệu quả kinh doanh và phát triển một chính sách phân bổ nguồn vốn nhằm củng cố năng lực vốn hóa dựa trên rủi ro.

TIẾP TỤC ĐƯỢC GHI NHẬN TRÊN NHIỀU LĨNH VỰC

Năm 2016, BIC vinh dự đứng thứ 5 trong Bảng xếp hạng 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố. Đây là lần đầu tiên giải thưởng được công bố. Trong đó, BIC lần lượt đứng thứ 5 về năng lực tài chính, thứ 3 về mức độ phổ biến trên các phương tiện truyền thông và thứ 3 về mức độ hài lòng của khách hàng.

Bên cạnh giải thưởng trên, năm 2016, BIC cũng lần thứ 3 liên tiếp được lựa chọn vào Top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam do Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư tổ chức và công bố, lần thứ 7 liên tiếp đứng trong Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam theo khảo sát của Vietnam Report, đồng thời, tiếp tục được bầu chọn là 1 trong 100 thương hiệu mạnh nhất Việt Nam theo bình chọn của độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam.

MỞ RỘNG MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

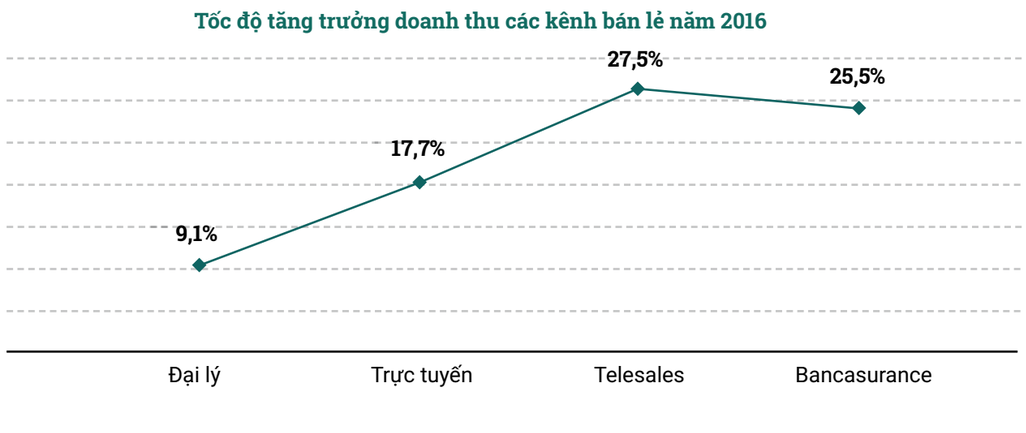
Đầu năm 2016, BIC chính thức khai trương Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành, công ty thành viên thứ 3 tại TP.HCM, nâng tổng số công ty thành viên trên toàn quốc lên con số 26. Sự ra đời của BIC Bến Thành, cùng hai công ty thành viên BIC đang hoạt động rất hiệu quả tại địa bàn (BIC Hồ Chí Minh, BIC Sài Gòn) sẽ là cơ sở để BIC tiếp tục tạo ra bước đột phát trong hoạt động kinh doanh, cải thiện mạnh mẽ năng lực cạnh tranh, qua đó, đưa BIC trở thành thương hiệu bảo hiểm hàng đầu tại TP.HCM, đầu tàu kinh tế của cả nước.
Bên cạnh đó, song song với việc đa dạng hóa sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ, mạng lưới phòng kinh doanh của BIC cũng tiếp tục được mở rộng với hơn 140 phòng kinh doanh trên toàn quốc.



BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

NHỮNG TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC

ĐẨY MẠNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH BÁN LẺ





Đại lý

Cùng với sự mở rộng mạng lưới các Công ty thành viên và Phòng Kinh doanh, số lượng đại lý của BIC đã đạt trên 1.450 đại lý, trong đó, 1.432 đại lý là cá nhân, 18 đại lý là đại lý tổ chức. Trong năm 2016, BIC đã tổ chức thành công 28 khoá đào tạo đại lý với tổng số học viên được đào tạo là 1.228 học viên.

Đặc biệt, năm 2016, BIC tiếp tục duy trì mối quan hệ hợp tác chặt chẽ với các đại lý tổ chức như Ngân hàng OCB, Cyberpay… Đồng thời, phối hợp cùng BIDV thúc đẩy hợp tác bảo hiểm qua hệ thống các đối tác như VNPT, Mercedes, BIDV-Metlife…

Trực tuyến

Năm 2016, kênh bảo hiểm trực tuyến (E-Business) của BIC tiếp tục đạt được những kết quả khả quan. Doanh thu năm 2016 của kênh phân phối này tăng trưởng tốt, ở mức 17,7% so với năm 2015.

Tính năng và giao diện của website www.baohiemtructuyen.com.vn liên tục được cải tiến, tối ưu hóa theo thói quen của khách hàng. Đặc biệt, năm 2016, BIC cũng ban hành nhiều chương trình khuyến mại hấp dẫn cho khách hàng mua bảo hiểm trực tuyến, ứng dụng các công cụ phổ biến trên internet như Google, Facebook… để giúp khách hàng tiếp cận dễ dàng hơn với kênh bán hàng này, qua đó, ngày càng gia tăng giá trị cho khách hàng mua bảo hiểm online.

Telesales

Năm 2016, kênh bán bảo hiểm qua điện thoại (Telesales) của BIC tiếp tục chứng tỏ tiềm năng với mức tăng trưởng doanh thu ấn tượng 27,7% so với năm 2015, cao nhất trong 4 kênh bán lẻ của BIC.

Để đạt được kết quả này, năm 2016, BIC đã có sự đầu tư thích đáng cho đội ngũ điện thoại viên, nâng cao chất lượng công tác, giới thiệu, tư vấn để đem tới những sản phẩm, chương trình bảo hiểm phù hợp nhất với nhu cầu của khách hàng.

Sự tăng trưởng mạnh mẽ của kênh Telesales trong năm 2016 đã tiếp tục khẳng định sự đúng đắn trong hướng đi sáng tạo và hiệu quả của BIC đối với kênh bán hàng vẫn còn mới mẻ này.

Bancassurance

Năm 2016, kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance) của BIC tiếp tục tăng trưởng khả quan, ở mức 25,5% so với năm 2015, cao nhất trong 3 năm trở lại đây. Tỷ lệ bồi thường của các sản phẩm bảo hiểm qua Bancassurance ở mức thấp, 15,5%, đem lại lợi nhuận cao cho BIC từ kênh phân phối này.

Nhằm gia tăng lợi ích cho khách hàng mua bảo hiểm qua ngân hàng, năm 2016, BIC đã cải tiến hai sản phẩm bảo hiểm người vay vốn – BIC Bình An và bảo hiểm người quản lý doanh nghiệp – BIC Bảo An Doanh Nghiệp, hai sản phẩm chiếm tỷ trọng tới 90% trong tổng doanh thu Bancassurance của BIC. Cụ thể, BIC đã bổ sung nhiều quyền lợi chăm sóc sức khỏe cho hai sản phẩm này, đưa BIC Bình An và BIC Bảo An Doanh Nghiệp trở thành các sản phẩm có nhiều quyền lợi và mức phí bảo hiểm thấp nhất so với các sản phẩm tương tự trên thị trường.

Cũng trong năm 2016, BIC đã triển khai nhiều chương trình động lực hấp dẫn cho các cán bộ BIDV và BIC triển khai Bancassurance, đồng thời, phối hợp cùng BIDV thiết kế nhiều gói khuyến mại hấp dẫn cho khách hàng vay vốn tại ngân hàng. Bên cạnh đó, các chương trình chăm sóc khách hàng VIP, ứng dụng chữ ký số cho kênh Bancassurance nhằm rút ngắn thời gian cấp đơn bảo hiểm… cũng tiếp tục được BIC triển khai hiệu quả.

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

NHỮNG CẢI TIẾN VỀ CHÍNH SÁCH, QUẢN LÝ

Trước những thay đổi không ngừng của môi trường kinh doanh, BIC đã có những cải tiến kịp thời về chính sách, quản lý để thích nghi với những biến động của môi trường.

Quy định về đảm bảo an toàn thông tin

Sự phát triển vượt bậc của khoa học công nghệ, đặc biệt là công nghệ thông tin, một mặt mang lại nhiều lợi ích nhưng mặt khác cũng kèm theo nhiều nguy cơ tác động đến các tổ chức tài chính nói chung và các doanh nghiệp bảo hiểm nói riêng như: tấn công hệ thống, trộm cắp thông tin, lừa đảo... Trong năm 2016, thị trường tài chính Việt Nam cũng đã chứng kiến nhiều cuộc tấn công an ninh mạng nhằm vào những tổ chức tài chính lớn. Điều này đòi hỏi các tổ chức, doanh nghiệp trong ngành tài chính nói chung và BIC nói riêng phải có các giải pháp kịp thời để phòng chống các nguy cơ này.

Nhận thức rõ tầm quan trọng của bảo mật thông tin, BIC đã có những cuộc tiếp xúc, làm việc với các chuyên gia an ninh, bảo mật, mạng hàng đầu của Ngân hàng BIDV, trên cơ sở đó, ban hành bộ Quy định về đảm bảo an toàn thông tin. Quy định chỉ rõ những nguyên tắc chung trong hoạt động tác nghiệp hàng ngày của cán bộ nhân viên toàn hệ thống để đảm bảo an toàn thông tin, những điều cần thực hiện trong việc phòng chống mã độc, quản lý truy cập internet, kiểm soát và khắc phục khi có sự cố xảy ra.
Những nỗ lực nâng cao chất lượng công tác đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin tiếp tục khẳng định cam kết của BIC trong việc bảo vệ thông tin khách hàng, giúp khách hàng thực sự an tâm khi trao gửi niềm tin tại BIC.

10 quy tắc ứng xử trên mạng xã hội

Tại Việt Nam, mạng xã hội ngày càng trở nên phổ biến. 70% người dùng Internet có tài khoản mạng xã hội và sử dụng 2-3 giờ/ngày để truy cập mạng xã hội (Theo Cimigo Netcitizens). Nắm bắt được xu thế này, ngay từ năm 2012, BIC đã xây dựng trang mạng xã hội trên Facebook để tạo môi trường giới thiệu thương hiệu, sản phẩm, dịch vụ... cũng như tiếp nhận trực tiếp các phản hồi của khách hàng nhằm nghiên cứu, cải tiến chất lượng dịch vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn các nhu cầu của khách hàng.

Nhằm xây dựng hình ảnh một BIC chuyên nghiệp trên mạng xã hội, cung cấp cho khách hàng các thông tin chuẩn xác, chính thống cũng như giải đáp kịp thời, thỏa đáng những phản hồi của khách hàng, năm 2016, BIC đã ban hành Quy định ứng xử và sử dụng mạng xã hội. Quy định bao gồm 10 quy tắc, hướng dẫn các cán bộ nhân viên BIC các phương pháp, cách thức ứng xử khi tương tác với khách hàng trên mạng xã hội, trên cơ sở đó, ngày càng nâng cao công tác tư vấn, giải đáp khách hàng, mang đến cho khách hàng sự hài lòng khi lựa chọn và tham gia bảo hiểm tại BIC.

Với việc ban hành Quy định ứng xử và sử dụng mạng xã hội, BIC đã trở thành một trong những công ty bảo hiểm đầu tiên tại Việt Nam xây dựng thành công một bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội hoàn chỉnh.



BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG ĐỐI VỚI MÔI TRƯỜNG VÀ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI



Mặc dù hoạt động kinh doanh của BIC không tác động trực tiếp đến môi trường nhưng BIC luôn ý thức được trách nhiệm của mình đối với việc bảo vệ môi trường bằng việc chú trọng nâng cao ý thức bảo vệ môi trường, bảo vệ các nguồn tài nguyên, tiết kiệm chống lãng phí cho toàn thể cán bộ nhân viên.

Đối với xã hội, BIC bám sát các mục tiêu phát triển bền vững và trong năm 2016 đã thực hiện nhiều chương trình thiện nguyện có ý nghĩa như: hỗ trợ đồng bào nghèo miền Trung khắc phục thiệt hại do bão lụt, trao học bổng cho các học sinh nghèo vượt khó, chạy bộ và quyên góp vì trẻ em ung thư, tặng quà các chiến sỹ Trường Sa,...

Đồng thời, BIC cũng hoàn thành sứ mệnh của một doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm là tấm lá chắn tài chính vững chắc cho khách hàng trong lúc rủi ro, tổn thất xảy ra. BIC đã phát triển/cải tiến nhiều sản phẩm để đáp ứng tốt hơn các nhu cầu của khách hàng, đẩy mạnh các kênh phân phối hiện đại để tiếp cận khách hàng mọi lúc mọi nơi và đặc biệt trực tiếp san sẻ và hỗ trợ tài chính cho khách hàng trong gần 70.000 vụ tổn thất với tổng giá trị chi trả bồi thường là 580 tỷ đồng.

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG 2017

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2017

• Tập trung xây dựng các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh, đặt lợi nhuận làm trọng tâm.

• Nâng cao chất lượng quản trị, điều hành, kiểm soát chi phí đặc biệt là chi phí bồi thường.

• Nâng cao chất lượng dịch vụ trước trong và sau bán hàng nhằm thoả mãn ngày một tốt hơn yêu cầu, đòi hỏi của khách hàng.

MỤC TIÊU KINH DOANH NĂM 2017

• Tổng doanh thu phát sinh phí bảo hiểm: 1.900 tỷ đồng, tăng trưởng 13,7% so với năm 2016

• Lợi nhuận trước thuế hợp nhất: 186 tỷ đồng, tăng 11,5% so với năm 2016

TRỌNG TÂM CÔNG TÁC NĂM 2017

• Tập trung tăng trưởng hiệu quả, an toàn, bền vững, gia tăng thị phần và vị thế của BIC trên thị trường bảo hiểm Phi nhân thọ Việt Nam.

• Cải cách thủ tục hành chính, rà soát phân cấp thẩm quyền để tạo sự chủ động kinh doanh cho các cấp quản trị điều hành; giảm thủ tục hành chính, tăng sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị tại Trụ sở chính BIC, giữa Hội Sở Chính Và Các Công Ty Thành Viên.

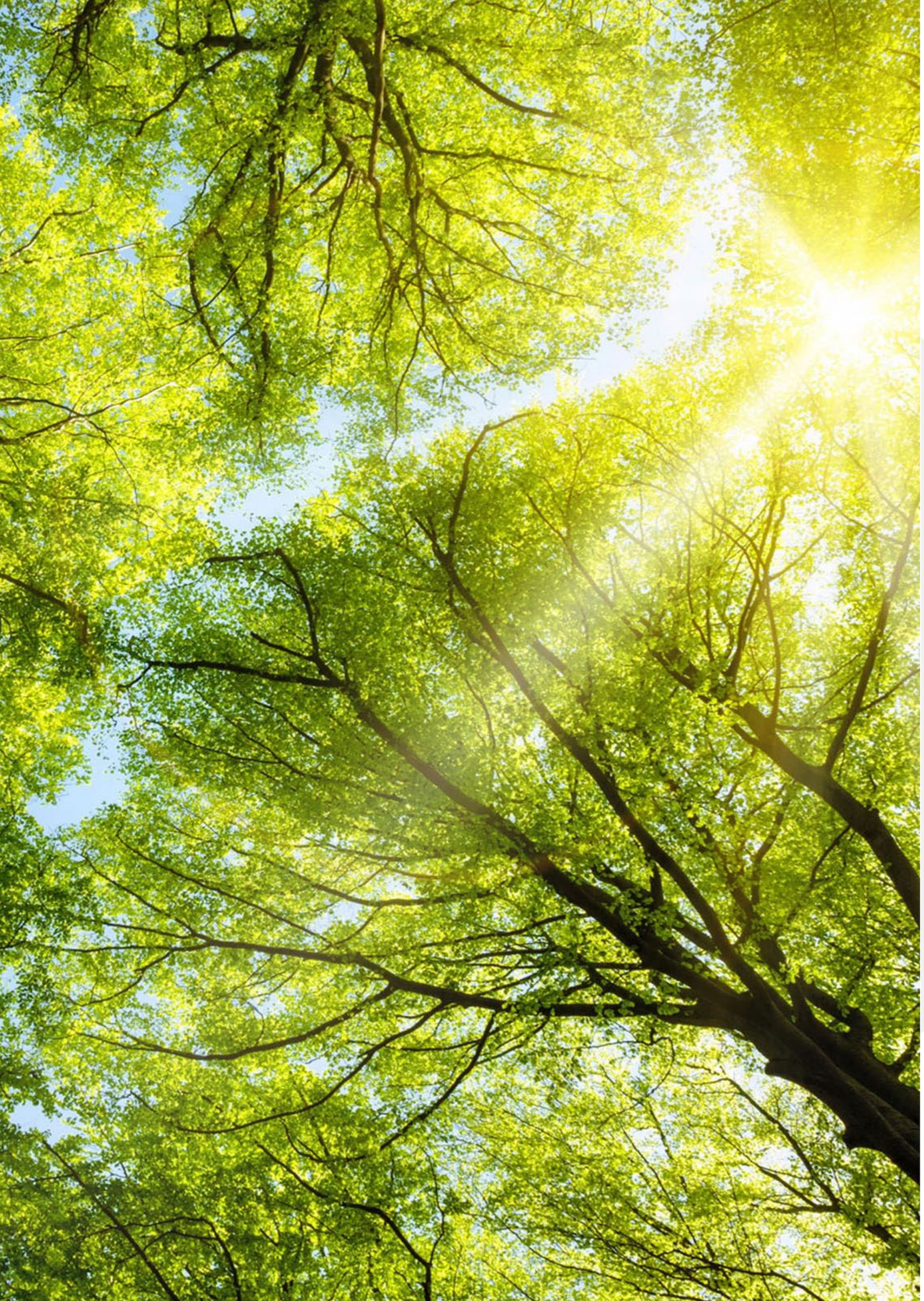
• Kiện toàn bộ máy nhân sự: (i) đào tạo cán bộ qua các cấp, (ii) sàng lọc, tinh giản cán bộ kết hợp với tuyển dụng cán bộ có chất lượng và kinh nghiệm để nâng cao năng suất lao động.

• Đẩy mạnh hoạt động bán chéo sản phẩm qua hệ thống ngân hàng, tăng doanh thu từ kênh Bancassurance.

• Rà soát, đánh giá hoạt động của các Công ty thành viên để kịp thời điều chỉnh quy mô, mạng lưới cho phù hợp.

• Tiếp tục triển khai gói Hỗ trợ kỹ thuật từ Nhà đầu tư chiến lược Fairfax để tăng năng lực cạnh tranh của BIC trên các mặt: đầu tư tài chính, danh mục sản phẩm dịch vụ, cơ chế chính sách, năng lực tái bảo hiểm.

• Hỗ trợ các Liên doanh LVI và CVI đẩy mạnh hoạt động kinh doanh. Đồng thời: Hoàn thành việc nhận chuyển nhượng vốn của IDCC tại CVI và hoàn thành tăng vốn của LVI lên 6 triệu USD.





ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Năm 2016 là năm BIC tiếp tục theo đuổi mục tiêu tăng trưởng bền vững và những kết quả đạt được tương đối khả quan.

Về kết quả kinh doanh, BIC tiếp tục có doanh thu tăng trưởng cao hơn mức tăng trưởng bình quân toàn thị trường bảo hiểm Phi nhân thọ, qua đó, thị phần của BIC tiếp tục tăng nhẹ và đang duy trì ở mức 4,13%, duy trì vị trí thứ 8 trên thị trường. Về mặt lợi nhuận, BIC duy trì là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục là đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2016.

Về các mặt hoạt động khác:

• Quản lý rủi ro: BIC tiếp tục tăng cường công tác quản lý rủi ro và đã bước đầu hoàn thành việc xây dựng quy trình và khung quản lý rủi ro của Tổng Công ty.

• Triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược FairFax: BIC đã cử các nhóm công tác gồm cán bộ chủ chốt của các đơn vị liên quan phối hợp chặt chẽ với các chuyên gia của đối tác chiến lược Fairfax nhằm đẩy nhanh tiến độ chuyển giao hỗ trợ kỹ thuật.

• Nghiên cứu chuyển đổi hoạt động của BIC sang mô hình Công ty Mẹ - Con: Theo chủ trương đã được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 thông qua, dự án chuyển đổi mô hình hoạt động đã được khởi động với sự tham gia của nhiều cán bộ chủ chốt của các Ban liên quan tại Trụ sở chính. Việc chuyển đổi mô hình đang được BIC nghiên cứu để đảm bảo phương án phù hợp nhất với chiến lược phát triển của BIC.

• Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước: đã tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành, tham gia bình chọn 10 sự kiện tiêu biểu của thị trường bảo hiểm Việt Nam,...

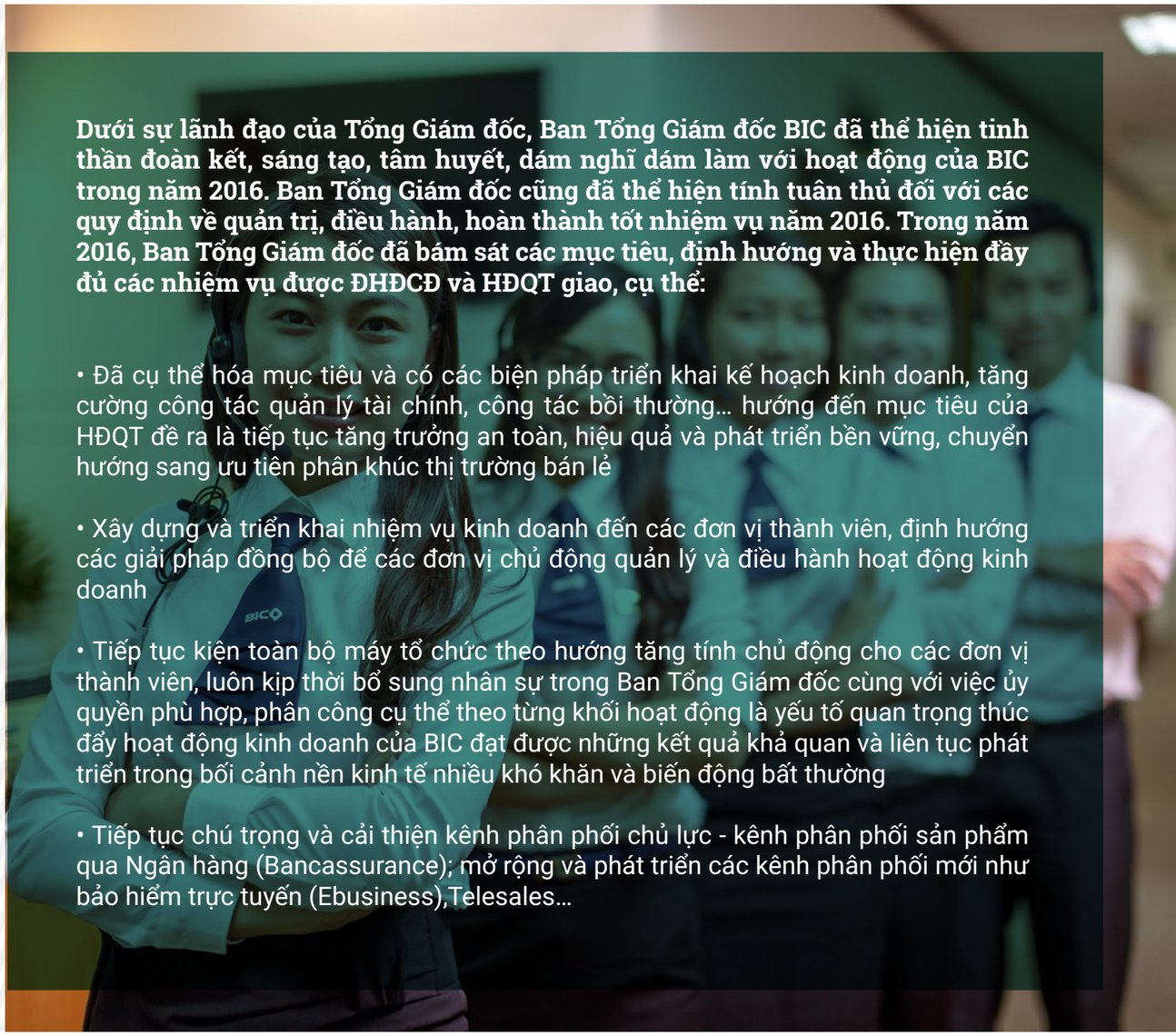
• Trách nhiệm với cộng đồng và xã hội: Hoạt động của BIC đang dần hướng tới sự phát triển bền vững và thể hiện trách nhiệm tới cộng đồng và xã hội. BIC luôn quan tâm đảm bảo đời sống cán bộ công nhân viên luôn được nâng cao cả về vật chất và tinh thần, xây dựng môi trường làm việc năng động, trẻ trung và có nhiều cơ hội phát triển. BIC cũng đã có nhiều hoạt động thiện nguyện có ý nghĩa và đặc biệt tinh thần tương thân tương ái được thực hiện ngay trong nội bộ của BIC, những hoàn cảnh đặc biệt, khó khăn trong hệ thống BIC đều được cán bộ BIC hỗ trợ, giúp đỡ hết mình.

• Bảo vệ môi trường: BIC đã có các giải pháp bảo vệ môi trường bằng nhiều hình thức khác nhau, đặc biệt trong hoạt động kinh doanh, BIC có nhiều sáng kiến, cải tiến hướng tới phong cách kinh doanh xanh như: hạn chế sử dụng máy in, máy photo, tiết kiệm điện, nước, phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin để tăng năng suất lao động, tiết kiệm nguồn lực như: phần mềm quản lý văn bản online, lưu trữ đám mây, ứng dụng chữ ký số trong công tác cấp đơn bảo hiểm ...

BIC | BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2016

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC



Dưới sự lãnh đạo của Tổng Giám đốc, Ban Tổng Giám đốc BIC đã thể hiện tinh thần đoàn kết, sáng tạo, tâm huyết, dám nghĩ dám làm với hoạt động của BIC trong năm 2016. Ban Tổng Giám đốc cũng đã thể hiện tính tuân thủ đối với các quy định về quản trị, điều hành, hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2016. Trong năm 2016, Ban Tổng Giám đốc đã bám sát các mục tiêu, định hướng và thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được ĐHĐCĐ và HĐQT giao, cụ thể:

• Đã cụ thể hóa mục tiêu và có các biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường... hướng đến mục tiêu của HĐQT đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, chuyển hướng sang ưu tiên phân khúc thị trường bán lẻ

• Xây dựng và triển khai nhiệm vụ kinh doanh đến các đơn vị thành viên, định hướng các giải pháp đồng bộ để các đơn vị chủ động quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh

• Tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức theo hướng tăng tính chủ động cho các đơn vị thành viên, luôn kịp thời bổ sung nhân sự trong Ban Tổng Giám đốc cùng với việc ủy quyền phù hợp, phân công cụ thể theo từng khối hoạt động là yếu tố quan trọng thúc đẩy hoạt động kinh doanh của BIC đạt được những kết quả khả quan và liên tục phát triển trong bối cảnh nền kinh tế nhiều khó khăn và biến động bất thường

• Tiếp tục chú trọng và cải thiện kênh phân phối chủ lực - kênh phân phối sản phẩm qua Ngân hàng (Bancassurance); mở rộng và phát triển các kênh phân phối mới như bảo hiểm trực tuyến (Ebusiness),Telesales...

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2017 CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

• Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2017 được Đại hội đồng cổ đông giao

• Chỉ đạo triển khai thực hiện dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược để nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng

• Chỉ đạo nghiên cứu đầu tư nền tảng CNTT chung của hệ thống các công ty Fairfax góp vốn để đáp ứng yêu cầu hệ thống, tăng năng suất, hiệu quả lao động cũng chất lượng các sản phẩm dịch vụ

• Chỉ đạo triển khai việc cơ cấu lại mô hình hoạt động sang Công ty mẹ - con

• Xây dựng, hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh

• Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ

• Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống

• Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo

•Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt những mục tiêu đặt ra, đưa BIC phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông



BÁO CÁO
TÀI CHÍNH

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: **Các cổ đông**
Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam ("Tổng Công ty") và công ty con được lập ngày 3 tháng 3 năm 2017 và được trình bày từ trang 6 đến trang 74, bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2016, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Tổng Công ty và công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2016, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

Nguyễn Xuân Đại
Phó Tổng Giám đốc
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 0452-2013-004-1

Lương Thị Phương Dung
Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 3054-2014-004-1

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 3 tháng 3 năm 2017

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Ngày 31 tháng 12 năm 2016

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
100	**A. TÀI SẢN NGẮN HẠN**		**3.892.389.761.578**	**3.692.609.355.740**
110	***I. Tiền và các khoản tương đương tiền***	**4**	**161,122,018,704**	**253,572,611,354**
111	1. Tiền		51,122,018,704	77,572,611,354
112	2. Các khoản tương đương tiền		110,000,000,000	176,000,000,000
120	***II. Đầu tư tài chính ngắn hạn***	**5**	**2,304,143,139,071**	**1,963,877,613,022**
121	1. Chứng khoán kinh doanh	5.1	158,015,141,767	76,929,280,499
122	2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	5.1	(11,732,481,052)	(5,197,652,878)
123	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	5.2	2,157,860,478,356	1,892,145,985,401
130	***III. Các khoản phải thu ngắn hạn***	**6**	**422,798,615,657**	**382,639,583,185**
131	1. Phải thu của khách hàng		322,045,593,107	329,199,945,292
131.1	1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm		319,035,074,241	323,289,162,059
131.2	1.2. Phải thu khác của khách hàng		3,010,518,866	5,910,783,233
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn		645,641,070	1,551,758,776
136	3. Phải thu ngắn hạn khác		124,254,904,784	71,210,725,039
137	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi		(24,147,523,304)	(19,322,845,922)
140	***IV. Hàng tồn kho***		**669,480,104**	**529,247,157**
141	1. Hàng tồn kho		669,480,104	529,247,157
150	***V. Tài sản ngắn hạn khác***	**7**	**81,085,887,049**	**64,430,741,917**
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn		80,139,651,754	63,523,595,575
	1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ		78,625,651,412	61,648,202,424
	1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác		1,514,000,342	1,875,393,151
	2. Thuế GTGT được khấu trừ		946,235,295	907,146,342
190	***VI. Tài sản tái bảo hiểm***	**17.1**	**922,570,620,993**	**1,027,559,559,105**
191	1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm		347,146,505,549	347,927,493,039
192	2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm		575,424,115,444	679,632,066,066

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
200	**B. TÀI SẢN DÀI HẠN**		**582,148,319,711**	**651,785,996,538**
210	***I. Các khoản phải thu dài hạn***	**8**	**39,699,987,593**	**14,113,514,378**
216	1. Phải thu dài hạn khác		39,699,987,593	14,113,514,378
216.1	1.1. Ký quỹ bảo hiểm		6,000,000,000	6,000,000,000
216.2	1.2. Phải thu dài hạn khác		33,699,987,593	8,113,514,378
220	***II. Tài sản cố định***	**9**	**37,341,814,379**	**33,765,016,382**
221	1. Tài sản cố định hữu hình		**30,738,781,462**	27,146,722,186
222	- Nguyên giá		73,231,179,359	65,352,315,643
223	- Giá trị hao mòn luỹ kế		(42,492,397,897)	(38,205,593,457)
227	2. Tài sản cố định vô hình	**10**	6,603,032,917	6,618,294,196
228	- Nguyên giá		6,785,949,125	6,739,599,125
229	- Giá trị hao mòn luỹ kế		(182,916,208)	(121,304,929)
240	***III. Tài sản dở dang dài hạn***	**6**	**-**	**97,317,909**
	1. Chi phí xây dựng dở dang		-	97,317,909
250	***IV. Đầu tư tài chính dài hạn***	**5**	**504,765,212,220**	**603,163,655,300**
251	1. Đầu tư vào công ty con	5.3		
253	2. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	5.3	125,907,370,000	125,946,505,000
254	3. Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	5.3	(33,777,058,203)	(16,755,601,931)
255	4. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	5.2	412,634,900,423	493,972,752,231
260	***V. Tài sản dài hạn khác***	**11**	**341,305,519**	**646,492,569**
261	1. Chi phí trả trước dài hạn		341,305,519	646,492,569
270	**TỔNG CỘNG TÀI SẢN (270 = 100 + 200)**		**4.474.538.081.289**	**4.344.395.352.278**

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Ngày 31 tháng 12 năm 2016

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
100	**C. NỢ PHẢI TRẢ**		**2.391.471.742.610**	**2.312.798.217.554**
310	***I. Nợ ngắn hạn***	**12**	**2.383.416.043.065**	**2.304.592.895.827**
311	1. Phải trả người bán ngắn hạn		329.875.703.829	309.450.330.357
311.1	1.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm		328.370.700.044	309.243.606.294
311.2	1.2. Phải trả khác cho người bán		1.505.003.785	206.724.063
312	2. Người mua trả tiền trước ngắn hạn		8.188.626.735	6.209.193.205
313	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	13	26.636.383.019	31.831.160.964
314	4. Phải trả người lao động		42.358.394.090	38.783.686.576
315	5. Chi phí phải trả ngắn hạn	14	16.987.723.997	14.924.414.434
318.1	6. Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn		4.328.137.221	6.940.508.479
318.2	7. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	15	80.138.871.010	73.971.584.762
319	8. Phải trả ngắn hạn khác	16	42.400.746.940	29.552.696.758
321	9. Dự phòng phải trả ngắn hạn		2.800.832.256	-
322	10. Quỹ khen thưởng, phúc lợi		9.934.320.737	5.389.533.649
329	11. Dự phòng nghiệp vụ	17	1.819.766.303.231	1.787.539.786.643
329.1	11.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	17.1	983.566.697.212	873.529.429.994
329.2	11.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	17.1	746.162.929.377	835.551.311.768
329.3	11.3. Dự phòng dao động lớn	17.2	90.036.676.642	78.459.044.881
330	***II. Nợ dài hạn***		**8.055.699.545**	**8.205.321.727**
337	1. Phải trả dài hạn khác	16	5.197.076.277	2.730.570.343
341	2. Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	30.2	2.858.623.268	5.474.751.384
400	**D. VỐN CHỦ SỞ HỮU**		**2.083.066.338.679**	**2.031.597.134.724**
410	***I. Vốn chủ sở hữu***	18	**2.083.066.338.679**	**2.031.597.134.724**
411	1. Vốn góp của chủ sở hữu		1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
411a	1.1. Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết		1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
411b	1.2. Cổ phiếu ưu đãi		-	-
412	2. Thặng dư vốn cổ phần		655.565.033.362	655.565.033.362
417	3. Chênh lệch tỷ giá hối đoái		3.049.579.610	2.771.814.246
417	4. Quỹ đầu tư phát triển		6.457.956.038	1.800.187.891
419	5. Quỹ dự trữ bắt buộc		27.976.733.665	22.310.289.169
421	6. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối		165.585.310.175	132.585.670.569
421a	6.1. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước		67.854.609.892	37.165.273.389
421b	6.2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm nay		97.730.700.283	95.420.397.180
429	7. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát		51.662.775.829	43.795.189.487
440	**TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN (440 = 300 + 400)**		**4.474.538.081.289**	**4.344.395.352.278**

Nguyễn Xuân Đông
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

Bà Lại Ngân Giang
Kế toán trưởng

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 3 tháng 3 năm 2017

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

PHẦN 1: BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT TỔNG HỢP

Cho năm Tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay VND	Năm trước (trình bày lại) VND
10	1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	1.235.190.217.149	1.065.531.729.943
12	2. Doanh thu hoạt động tài chính	208.144.723.142	157.976.700.528
13	3. Thu nhập khác	1.730.119.302	3.913.745.341
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(956.153.118.982)	(809.686.281.481)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(37.827.804.248)	(18.019.065.685)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(284.978.095.524)	(241.431.233.229)
24	7. Chi phí khác	(461.282.126)	(1.362.208.481)
50	**8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13+20+22+23+24)**	**165.644.758.713**	**156.923.386.936**
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(33.809.761.576)	(27.175.633.503)
52	10. Thu nhập/(chi phí) thuế TNDN hoãn lại	2.616.128.116	(5.403.230.281)
60	**11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50+51+52)**	**134.451.125.253**	**124.344.523.152**
61	**12. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát**	**7.410.405.946**	**10.899.023.083**
62	**13. Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ**	**127.040.719.307**	**113.445.500.069**
70	**14. Lãi cơ bản trên cổ phiếu**	**1.083**	**967**

PHẦN 2: BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT THEO HOẠT ĐỘNG

Cho năm Tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
01	**1. Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3)**	**19**	**1.682.385.311.903**	**1.449.936.606.117**
	Trong đó:			
01.1	- Phí bảo hiểm gốc		1.668.507.934.733	1.550.942.831.613
01.2	- Phí nhận tái bảo hiểm		125.897.939.173	136.001.379.070
01.3	- Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		(112.020.562.003)	(237.007.604.566)
02	**1.Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2)**	**20**	**(628.431.334.761)**	**(544.378.528.036)**
	Trong đó:			
02.1	- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm		(629.035.266.611)	(642.854.921.380)
02.2	- Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm		603.931.850	98.476.393.344
03	**3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)**		**1.053.953.977.142**	**905.558.078.081**
04	**1. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)**	**18**	**181.236.240.007**	**159.973.651.862**
	Trong đó:			
04.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	21	139.709.231.495	122.800.606.808
04.2	- Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	22	41.527.008.512	37.173.045.054
10	**5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10 = 03 + 04)**		**1.235.190.217.149**	**1.065.531.729.943**
11	**1. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2)**		**(685.624.402.543)**	**(530.523.499.978)**
	Trong đó:			
	- Tổng chi bồi thường		(703.921.702.705)	(535.257.181.515)
	- Các khoản giảm trừ		18.297.300.162	4.733.681.537
12	**7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm**		**231.807.713.348**	**199.373.477.382**
13	**8. Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm**		**84.197.470.120**	**(29.371.000.407)**
14	**9. Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm**		**(101.461.641.355)**	**2.894.660.997**

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

PHẦN 2: BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT THEO HOẠT ĐỘNG

Cho năm Tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
15	**10.Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)**	**23**	**(471.080.860.430)**	**(357.626.362.006)**
16	**11. Tăng dự phòng dao động lớn**	**17.2**	**(11.653.647.954)**	**(10.488.033.531)**
17	**1. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)** Trong đó: - Chi hoa hồng bảo hiểm - Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	**24**	**(473.418.610.598)** (135.901.028.860) (337.517.581.738)	**(441.571.885.944)** (145.728.132.981) (295.843.752.963)
18	**13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)**		**(956.153.118.982)**	**(809.686.281.481)**
19	**14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19 = 10 + 18)**		**279.037.098.167**	**255.845.448.462**
23	15. Doanh thu hoạt động tài chính	25	208.144.723.142	157.976.700.528
24	16. Chi phí hoạt động tài chính	26	(37.827.804.248)	(18.019.065.685)
25	**17. Lợi nhuận hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)**		**170.316.918.894**	**139.957.634.843**
26	**18. Chi phí quản lý doanh nghiệp**	**27**	**(284.978.095.524)**	**(241.431.233.229)**
30	**19. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 19 + 25 + 26)**		**164.375.921.537**	**154.371.850.076**
31	20. Thu nhập khác	28	1.730.119.302	3.913.745.341
32	21. Chi phí khác	29	(461.282.126)	(1.362.208.481)
40	**22. Lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)**		**1.268.837.176**	**2.551.536.860**
50	**23. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)**		**165.644.758.713**	**156.923.386.936**
51	24. Chi phí thuế TNDN hiện hành	30.1	(33.809.761.576)	(27.175.633.503)
52	25. Thu nhập/(chi phí) thuế TNDN hoãn lại	30.2	2.616.128.116	(5.403.230.281)
60	**26. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)**		**134.451.125.253**	**124.344.523.152**
61	**27. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát**		**7.410.405.946**	**10.899.023.083**
62	**28. Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ**		**127.040.719.307**	**113.445.500.069**
60	**29. Lãi cơ bản trên cổ phiếu**		**1.083**	**967**

Nguyễn Xuân Đông
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

Bà Lại Ngân Giang
Kế toán trưởng

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 3 tháng 3 năm 2017

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

Cho năm Tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	13		
01	**Lợi nhuận trước thuế**		**165.644.758.713**	**156.923.386.936**
	Điều chỉnh cho các khoản:			
02	Khấu hao tài sản cố định		7.051.122.219	5.106.304.721
03	Các khoản dự phòng		224.572.075.312	159.373.484.504
04	(Lãi)/lỗ chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ		(2.234.647.774)	7.164.156.488
05	Lãi từ hoạt động đầu tư		(193.138.674.758)	(128.543.937.828)
06	Chi phí lãi vay		6.396.035	125.341.702
08	**Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động**		**201.901.029.747**	**200.148.736.523**
09	Tăng các khoản phải thu		(39.083.536.971)	30.881.892.834
10	Tăng hàng tồn kho		(145.433.834)	-
11	Tăng các khoản phải trả		27.608.510.506	(57.148.588.772)
12	Tăng chi phí trả trước		(1.055.336.685)	(12.500.286.365)
13	Tăng chứng khoán kinh doanh		(81.092.656.109)	(3.803.607.142)
14	Tiền lãi vay đã trả		(6.396.035)	(119.295.338)
15	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp		(37.613.702.534)	(37.976.760.722)
16	Tiền thu khác từ hoạt động kinh doanh		4.815.058.483	1.584.721.684
17	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh		(25.991.415.571)	(21.951.384.752)
20	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh**		**49.336.120.997**	**99.115.427.950**
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác		(10.707.529.334)	(13.671.846.382)
22	Tiền thu thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác		333.135.585	22.970.908
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác/ Tiền chi đầu tư vốn vào đơn vị khác		(1.824.708.644.867)	(2.264.987.485.942)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác		1.602.648.177.777	1.150.860.908.354
26	Tiền thu hồi đầu tư vốn vào đơn vị khác		39.135.000	55.000.000
27	Tiền lãi cho vay, cổ tức và lợi nhuận được chia		160.951.442.192	123.175.735.634
30	**Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư**		**(71.444.283.647)**	**(1.004.544.717.428)**
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH	18		
31	Tiền thu từ phát hành cổ phiếu, nhận vốn góp chủ sở hữu		-	1.080.500.000.000
36	Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu		(70.342.430.000)	(75.727.464.400)
40	**Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng vào) hoạt động tài chính**		**(70.342.430.000)**	**1.004.772.535.600**
50	**Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng vào) trong năm (50 = 20 + 30 + 40)**		**(92.450.592.650)**	**99.343.246.122**
60	**Tiền và tương đương tiền đầu năm**		**253.572.611.354**	**154.229.365.232**
70	**Tiền và tương đương tiền cuối năm (70 = 50 + 60)**	**4**	**161.122.018.704**	**253.572.611.354**

Nguyễn Xuân Đông
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

Bà Lại Ngân Giang
Kế toán trưởng

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 3 tháng 3 năm 2017



BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: **Các cổ đông**
Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính riêng kèm theo của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam ("Tổng Công ty") được lập ngày 3 tháng 3 năm 2017 và được trình bày từ trang 6 đến trang 73, bao gồm bảng cân đối kế toán riêng tại ngày 31 tháng 12 năm 2016, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng và báo cáo lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính riêng kèm theo.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính riêng của Tổng Công ty theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính riêng dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính riêng của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính riêng. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính riêng.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính riêng đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính riêng của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2016, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh riêng và tình hình lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng.

Vấn đề cần nhấn mạnh

Chúng tôi xin lưu ý đến thuyết minh số 2.1 của báo cáo tài chính riêng. Tổng công ty đã lập báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng công ty và công ty con cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016 theo các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất. Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất này và báo cáo kiểm toán độc lập của chúng tôi đề ngày 3 tháng 3 năm 2017 đã đưa ra ý kiến chấp nhận toàn phần.

Ý kiến kiểm toán của chúng tôi không liên quan đến vấn đề cần nhấn mạnh này.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

Nguyễn Xuân Đại
Phó Tổng Giám đốc
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 0452-2013-004-1

Lương Thị Phương Dung
Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 3054-2014-004-1

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 3 tháng 3 năm 2017

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG

Ngày 31 tháng 12 năm 2016

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
100	**A. TÀI SẢN NGẮN HẠN**		**3.892.389.761.578**	**3.692.609.355.740**
110	***I. Tiền và các khoản tương đương tiền***	**4**	**152.977.915.505**	**234.893.788.001**
111	1. Tiền		42.977.915.505	58.893.788.001
112	2. Các khoản tương đương tiền		110.000.000.000	176.000.000.000
120	***II. Đầu tư tài chính ngắn hạn***	**5**	**2.224.851.405.738**	**1.833.299.078.283**
121	1. Chứng khoán kinh doanh	5.1	157.522.315.967	76.429.659.858
122	2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	5.1	(11.708.988.585)	(5.130.581.575)
123	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	5.2	2.079.038.078.356	1.762.000.000.000
130	***III. Các khoản phải thu ngắn hạn***	**6**	**393.262.478.897**	**344.378.609.782**
131	1. Phải thu của khách hàng		314.121.199.102	295.273.817.933
131.1	1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm		314.121.199.102	295.268.730.239
131.2	1.2. Phải thu khác của khách hàng		-	5.087.694
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn		645.641.070	1.551.758.776
136	3. Phải thu ngắn hạn khác		97.194.057.796	61.859.884.074
137	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi		(18.698.419.071)	(14.306.851.001)
140	***IV. Hàng tồn kho***		**146.828.992**	**146.828.992**
141	1. Hàng tồn kho		146.828.992	146.828.992
150	***V. Tài sản ngắn hạn khác***	**7**	**77.471.676.659**	**56.984.109.455**
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn		76.660.301.632	56.495.652.538
	1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ		75.760.525.457	54.874.855.847
	1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác		899.776.175	1.620.796.691
	2. Thuế GTGT được khấu trừ		811.375.027	488.456.917
190	***VI. Tài sản tái bảo hiểm***	**17.1**	**632.204.327.073**	**601.448.053.313**
191	1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm		297.483.038.386	277.659.988.399
192	2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm		334.721.288.687	323.788.064.914

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
200	**B. TÀI SẢN DÀI HẠN**		**520.100.646.732**	**621.113.101.087**
210	***I. Các khoản phải thu dài hạn***	**8**	**8.251.283.593**	**6.411.432.734**
216	1. Phải thu dài hạn khác		8.251.283.593	6.411.432.734
216.1	1.1. Ký quỹ bảo hiểm		6.000.000.000	6.000.000.000
216.2	1.2. Phải thu dài hạn khác		2.251.283.593	411.432.734
220	***II. Tài sản cố định***	**9**	**33.685.492.067**	**29.167.434.806**
221	1. Tài sản cố định hữu hình		27.082.459.150	22.549.140.610
222	- Nguyên giá		59.762.236.796	52.342.975.405
223	- Giá trị hao mòn luỹ kế		(32.679.777.646)	(29.793.834.795)
227	2. Tài sản cố định vô hình	**10**	6.603.032.917	6.618.294.196
228	- Nguyên giá		6.785.949.125	6.739.599.125
229	- Giá trị hao mòn luỹ kế		(182.916.208)	(121.304.929)
240	***III. Tài sản dở dang dài hạn***	**6**	**-**	**97.317.909**
	1. Chi phí xây dựng dở dang		-	97.317.909
250	***IV. Đầu tư tài chính dài hạn***	**5**	**477.822.565.553**	**584.790.423.069**
251	1. Đầu tư vào công ty con	5.3	34.660.020.000	34.660.020.000
253	2. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	5.3	125.907.370.000	125.946.505.000
254	3. Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	5.3	(33.777.058.203)	(16.755.601.931)
255	4. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	5.2	351.032.233.756	440.939.500.000
260	***V. Tài sản dài hạn khác***	**11**	**341,305,519**	**646,492,569**
261	1. Chi phí trả trước dài hạn		341,305,519	646,492,569
270	**TỔNG CỘNG TÀI SẢN (270 = 100 + 200)**		**4.001.015.279.596**	**3.692.263.568.913**

BÁO CÁO TÀI CHÍNH
BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG
Ngày 31 tháng 12 năm 2016

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
100	**C. NỢ PHẢI TRẢ**		**2.029.162.530.395**	**1.747.323.219.549**
310	***I. Nợ ngắn hạn***	**12**	**2.021.106.830.850**	**1.739.117.897.822**
311	1. Phải trả người bán ngắn hạn		308.411.483.944	262.142.871.481
311.1	1.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm		306.906.480.159	261.936.147.418
311.2	1.2. Phải trả khác cho người bán		1.505.003.785	206.724.063
312	2. Người mua trả tiền trước ngắn hạn		4.960.299.536	3.921.618.371
313	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	13	16.182.302.045	13.235.284.723
314	4. Phải trả người lao động		41.152.368.651	36.477.927.753
315	5. Chi phí phải trả ngắn hạn	14	12.888.591.439	14.257.972.097
318.1	6. Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn		4.328.137.221	6.940.508.479
318.2	7. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	15	75.625.954.806	67.155.147.363
319	8. Phải trả ngắn hạn khác	16	42.696.546.895	28.947.438.009
321	9. Dự phòng phải trả ngắn hạn		2.800.832.256	-
322	10. Quỹ khen thưởng, phúc lợi		9.934.320.737	5.389.533.649
329	11. Dự phòng nghiệp vụ	17	1.502.125.993.320	1.300.649.595.897
329.1	11.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	17.1	915.247.142.029	759.879.719.400
329.2	11.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	17.1	503.878.630.777	468.941.708.651
329.3	11.3. Dự phòng dao động lớn	17.2	83.000.220.514	71.828.167.846
330	***II. Nợ dài hạn***		**8.055.699.545**	**8.205.321.727**
337	1. Phải trả dài hạn khác	16	5.197.076.277	2.730.570.343
341	2. Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	30.2	2.858.623.268	5.474.751.384
400	**D. VỐN CHỦ SỞ HỮU**		**1.971.852.749.201**	**1.944.940.349.364**
410	***I. Vốn chủ sở hữu***	18	**1.971.852.749.201**	**1.944.940.349.364**
411	1. Vốn góp của chủ sở hữu		1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
411a	1.1. Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết		1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
411b	1.2. Cổ phiếu ưu đãi		-	-
412	2. Thặng dư vốn cổ phần		655.565.033.362	655.565.033.362
417	3. Quỹ đầu tư phát triển		6.457.956.038	1.800.187.891
419	4. Quỹ dự trữ bắt buộc		27.976.733.665	22.310.289.169
421	5. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối		109.084.076.136	92.495.888.942
421a	5.1. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước		1.471.983.795	5.998.513.158
421b	5.2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm nay		107.612.092.341	86.497.375.784
440	**TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN (440 = 300 + 400)**		**4.001.015.279.596**	**3.692.263.568.913**

Nguyễn Xuân Đông
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

Bà Lại Ngân Giang
Kế toán trưởng

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 3 tháng 3 năm 2017

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG

PHẦN 1: BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG TỔNG HỢP

Cho năm Tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay VND	Năm trước (trình bày lại) VND
10	1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	1.142.170.266.394	961.485.282.039
12	2. Doanh thu hoạt động tài chính	186.647.137.005	133.913.366.273
13	3. Thu nhập khác	1.661.415.490	3.301.276.059
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(899.406.604.547)	(746.336.130.359)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(32.275.888.941)	(16.049.394.908)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(260.575.795.586)	(219.476.320.374)
24	7. Chi phí khác	(434.440.070)	(888.462.783)
50	**8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13+20+22+23+24)**	**137.786.089.745**	**115.949.615.947**
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(27.123.681.024)	(17.341.928.465)
52	10. Thu nhập/(chi phí) thuế TNDN hoãn lại	2.616.128.116	(5.403.230.281)
60	**11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50+51+52)**	**113.278.536.837**	**93.204.457.201**

PHẦN 2: BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG THEO HOẠT ĐỘNG

Cho năm Tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
01	**1. Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3)**	**19**	**1.516.118.595.064**	**1.288.721.753.849**
	Trong đó:			
01.1	- Phí bảo hiểm gốc		1.476.410.266.887	1.280.643.016.222
01.2	- Phí nhận tái bảo hiểm		195.075.750.800	198.126.270.110
01.3	- Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		(155.367.422.623)	(190.047.532.483)
02	**1.Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2)**	**20**	**(534.451.888.945)**	**(467.017.573.772)**
	Trong đó:			
02.1	- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm		(554.274.938.932)	(530.365.360.039)
02.2	- Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm		19.823.049.987	63.347.786.267
03	**3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)**		**981.666.706.119**	**821.704.180.077**
04	**1. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)**	**18**	**160.503.560.275**	**139.781.101.962**
	Trong đó:			
04.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	21	128.019.519.917	110.729.301.110
04.2	- Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	22	32.484.040.358	29.051.800.852
10	**5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10 = 03 + 04)**		**1.142.170.266.394**	**961.485.282.039**
11	**1. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2)**		**(575.025.062.895)**	**(465.331.668.740)**
	Trong đó:			
	- Tổng chi bồi thường		(593.322.363.057)	(470.065.350.277)
	- Các khoản giảm trừ		18.297.300.162	4.733.681.537
12	**7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm**		**144.113.074.682**	**155.092.421.486**
13	**8. Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm**		**(34.929.922.126)**	**(68.855.202.598)**

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG

PHẦN 2: BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG THEO HOẠT ĐỘNG

Cho năm Tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
14	**9. Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm**		**10.933.223.773**	**34.547.336.342**
15	**10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)**	**23**	**(454.908.686.566)**	**(344.547.113.510)**
16	**11. Tăng dự phòng dao động lớn**	**17.2**	**(11.172.052.668)**	**(9.484.097.382)**
17	**1. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)**	**24**	**(433.325.865.313)**	**(392.304.919.467)**
	Trong đó:			
17.1	- Chi hoa hồng bảo hiểm		(120.088.782.840)	(121.055.711.023)
17.2	- Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm		(313.237.082.473)	(271.249.208.444)
18	**13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)**		**(899.406.604.547)**	**(746.336.130.359)**
19	**14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19 = 10 + 18)**		**242.763.661.847**	**215.149.151.680**
23	15. Doanh thu hoạt động tài chính	25	186.647.137.005	133.913.366.273
24	16. Chi phí hoạt động tài chính	26	(32.275.888.941)	(16.049.394.908)
25	**17. Lợi nhuận hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)**		**154.371.248.064**	**117.863.971.365**
26	**18. Chi phí quản lý doanh nghiệp**	**27**	**(260.575.795.586)**	**(219.476.320.374)**
30	**19. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 19 + 25 + 26)**		**136.559.114.325**	**113.536.802.671**

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
31	20. Thu nhập khác	28	1.661.415.490	3.301.276.059
32	21. Chi phí khác	29	(434.440.070)	(888.462.783)
40	**22. Lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)**		**1.226.975.420**	**2.412.813.276**
50	**23. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)**		**137.786.089.745**	**115.949.615.947**
51	24. Chi phí thuế TNDN hiện hành	30.1	(27.123.681.024)	(17.341.928.465)
52	25. Thu nhập/(chi phí) thuế TNDN hoãn lại	30.2	2.616.128.116	(5.403.230.281)
60	**26. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)**		**113.278.536.837**	**93.204.457.201**

Nguyễn Xuân Đông
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

Bà Lại Ngân Giang
Kế toán trưởng

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 3 tháng 3 năm 2017

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ RIÊNG

Cho năm Tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm VND	Số đầu năm (trình bày lại) VND
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	13		
01	**Lợi nhuận trước thuế**		**137.786.089.745**	**115.949.615.947**
	Điều chỉnh cho các khoản:			
02	Khấu hao tài sản cố định		5.650.260.630	3.776.714.014
03	Các khoản dự phòng		198.704.555.009	157.751.324.512
04	(Lãi)/lỗ chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ		(2.234.647.774)	1.508.233.586
05	Lãi từ hoạt động đầu tư		(177.139.488.861)	(110.686.492.136)
06	Chi phí lãi vay		6.396.035	125.341.702
08	**Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động**		**162.773.164.784**	**168.424.737.625**
09	Tăng các khoản phải thu		(24.390.579.946)	(25.362.866.525)
11	Tăng các khoản phải trả		58.580.649.689	32.660.106.092
12	Giảm/(tăng) chi phí trả trước		1.026.207.566	(12.056.625.308)
13	Tăng chứng khoán kinh doanh		(81.092.656.109)	(3.803.607.142)
14	Tiền lãi vay đã trả		(6.396.035)	(119.295.338)
15	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp		(27.150.531.758)	(25.173.329.488)
16	Tiền thu khác từ hoạt động kinh doanh		4.815.058.483	1.845.515.658
17	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh		(13.867.283.263)	(14.872.716.862)
20	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh**		**80.687.633.411**	**121.541.918.712**
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác		(10.070.999.982)	(12.293.160.546)
22	Tiền thu thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác		333.135.585	22.970.908
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác/ Tiền chi đầu tư vốn vào đơn vị khác		(1.711.849.178.200)	(2.137.439.500.000)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác		1.485.444.444.444	1.007.500.000.000
26	Tiền thu hồi đầu tư vốn vào đơn vị khác		39.135.000	55.000.000
27	Tiền lãi cho vay, cổ tức và lợi nhuận được chia		143.842.387.246	105.514.006.460
30	**Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư**		**(92.261.075.907)**	**(1.036.640.683.178)**
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH	18		
31	Tiền thu từ phát hành cổ phiếu, nhận vốn góp chủ sở hữu		-	1.080.500.000.000
36	Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu		(70.342.430.000)	(75.727.464.400)
40	**Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng vào) hoạt động tài chính**		**(70.342.430.000)**	**1.004.772.535.600**
50	**Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng vào) trong năm (50 = 20 + 30 + 40)**		**(81.915.872.496)**	**89.673.771.134**
60	**Tiền và tương đương tiền đầu năm**		**234.893.788.001**	**145.220.016.867**
70	**Tiền và tương đương tiền cuối năm (70 = 50 + 60)**	**4**	**152.977.915.505**	**234.893.788.001**

Nguyễn Xuân Đông
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

Bà Lại Ngân Giang
Kế toán trưởng

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 3 tháng 3 năm 2017