BIC

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

CAM KẾT & TỰ HÀO



Xếp hạng B+ bởi A.M.BEST

1 trong 50 công ty niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam

1 trong 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam

1 trong 1.000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN **2014**



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

MỤC LỤC

THÔNG ĐIỆP NĂM 2014

Thông điệp của Chủ tịch HĐQT 06
Thông điệp của Tổng Giám đốc 08
9 sự kiện tiêu biểu năm 2014 12
Các chỉ số hoạt động cơ bản năm 2014 14

THÔNG TIN CHUNG VỀ BIC 18

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2014

Tổng quan thị trường Bảo hiểm Phi nhân thọ và dự báo năm 2015 29
Kết quả kinh doanh của BIC năm 2014 31
Những tiến bộ đạt được của BIC trong năm 2014 33
Mục tiêu và kế hoạch năm 2015 36

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

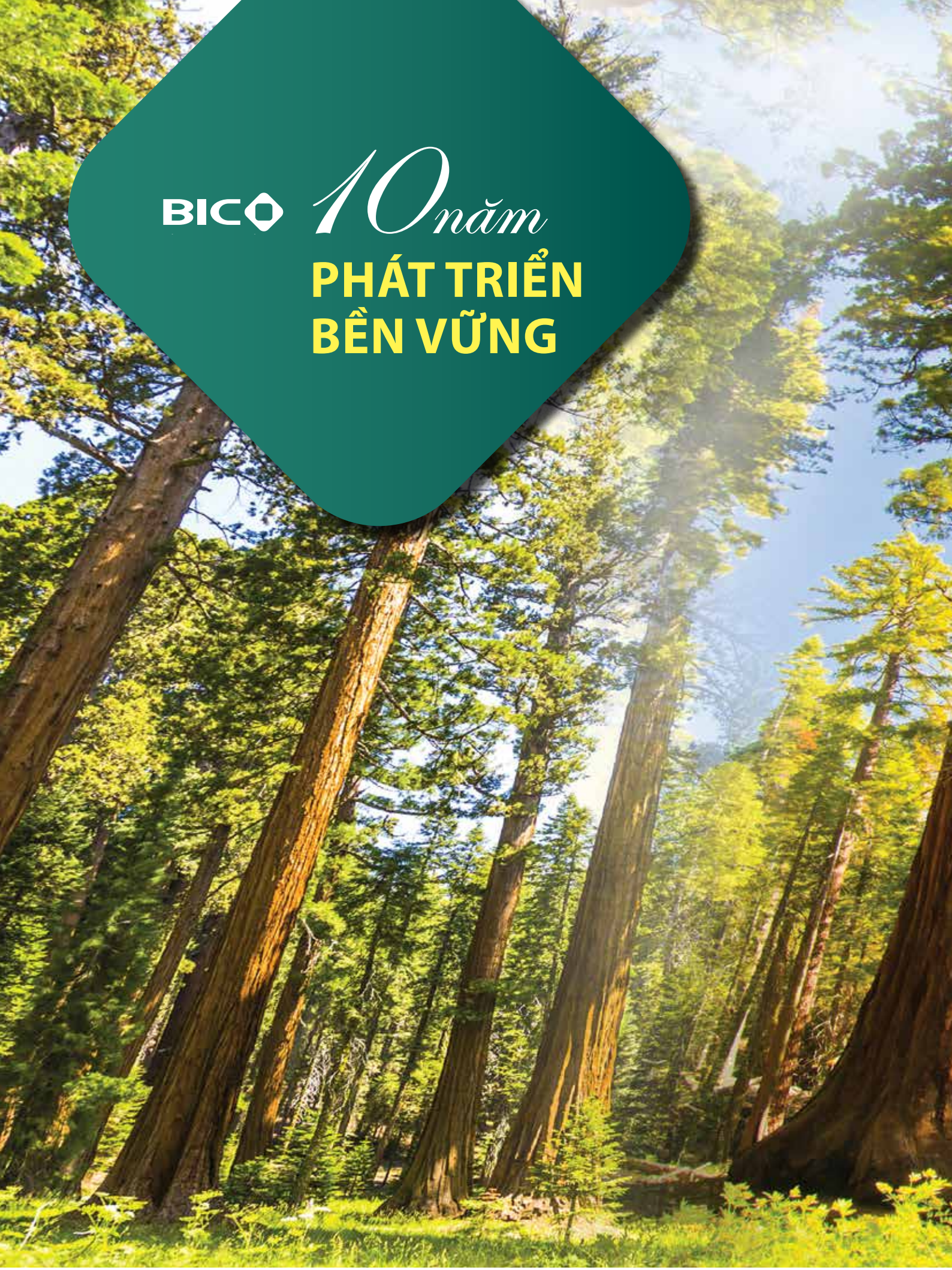
Báo cáo của Hội đồng Quản trị 44
Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát 46
Báo cáo quản trị 47

QUAN HỆ CỔ ĐÔNG

Thông tin cổ phiếu 48
Cơ cấu cổ đông 50
Hoạt động quan hệ nhà đầu tư năm 2014 51

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

1. Báo cáo tài chính hợp nhất 54
2. Báo cáo tài chính riêng đã kiểm toán 66


BIC
10 năm
PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG



THÔNG ĐIỆP
CỦA CHỦ TỊCH HĐQT



Kính thưa Quý vị,

Năm 2014, kinh tế vĩ mô nói chung và thị trường bảo hiểm nói riêng đón nhận nhiều tín hiệu vui. Với điểm sáng trong hoạt động xuất nhập khẩu, sự khởi sắc của thị trường chứng khoán, giải ngân đầu tư công và vốn ODA đạt mức khá,... mục tiêu ổn định kinh tế vĩ mô và đảm bảo tăng trưởng hợp lý của Chính phủ về cơ bản đã đạt được. Điều này đã tác động tích cực tới thị trường bảo hiểm. Sau 4 năm liên tục tăng trưởng giảm, năm 2014 là năm thị trường hồi phục khỏi "đáy" của năm 2013 và bắt đầu hứa hẹn đà tăng trưởng khá trong các năm tiếp theo.

Đối với BIC, 2014 là năm "bận rộn" với nhiều hoạt động, thay đổi quan trọng. Về cơ bản, BIC đã đạt được các mục tiêu chính của năm 2014 như đã cam kết với các cổ đông:

Hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2014:

Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất toàn Tổng Công ty đạt **1.307,756** tỷ đồng, tăng trưởng **39,67%** so với năm 2013. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt **1.219,543** tỷ đồng, doanh thu phí nhận tái bảo hiểm đạt **88,213** tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt **138,019 tỷ** đồng, tăng trưởng **9,89%** so với năm 2013.

> Năm 2015 đánh dấu năm thứ 10 hoạt động của BIC, là một mốc quan trọng để nhìn lại chặng đường đã qua và thêm quyết tâm cho tương lai phía trước.

- Đảm bảo chi trả cổ tức ở mức 10% cho cổ đông theo kế hoạch đã được thông qua tại Đại hội đồng cổ đông năm 2014.
- Đạt mức định hạng năng lực tài chính B+ và định hạng năng lực tổ chức phát hành bbb- từ Tổ chức xếp hạng hàng đầu thế giới A.M.Best.
- Hoạt động tại hải ngoại thu được hiệu quả tốt nhất trong các năm hoạt động: Với sự tăng trưởng ấn tượng của Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt tại Lào, đóng góp vào tổng doanh thu phí bảo hiểm và lợi nhuận của BIC tới gần 25%, khẳng định sự thành công trong quyết định đầu tư của BIC tại thị trường này.
- Hoàn thành 2 đợt tăng vốn điều lệ, củng cố năng lực tài chính: Sau hai lần tăng vốn điều lệ (phát hành **3,3** triệu cổ phiếu cho cán bộ nhân viên theo chương trình ESOP và chi trả cổ tức **10%** bằng cổ phiếu cho cổ đông), vốn điều lệ của BIC đã tăng từ **660** tỷ đồng lên hơn **762** tỷ đồng.

Bên cạnh những điểm sáng trong hoạt động nói trên, BIC cũng có nhiều thay đổi trong công tác quản trị điều hành, phát triển mạng lưới để duy trì tốc độ tăng trưởng năng suất lao động, quy mô và hiệu quả. Đặc biệt, 2014 là một năm cổ phiếu BIC luôn được các nhà đầu tư quan tâm, là cổ phiếu bảo hiểm có thanh khoản cao, thị giá tăng trưởng khá.

Các kết quả này có được là nhờ sự chung sức, đồng lòng của gần 700 cán bộ nhân viên BIC, quyết tâm và cam kết của toàn thể Hội đồng quản trị và Ban Điều hành BIC, đặc biệt là sự ủng hộ của các Quý vị cổ đông, sự tin tưởng của các Khách hàng và hợp tác của các đối tác. Tôi vô cùng cảm kích và tri ân với Quý vị về những đóng góp to lớn này cho BIC trong năm 2014 cũng như trong 9 năm hoạt động vừa qua.

2015 – Năm thứ 10 với nhiều dự định để bứt phá

Năm 2015 đánh dấu năm thứ 10 hoạt động của BIC, là một mốc quan trọng để nhìn lại chặng đường đã qua và thêm quyết tâm cho tương lai phía trước. Từ khởi đầu tiếp quản Liên doanh Bảo hiểm Việt – Úc với quy mô nhỏ, sau 10 năm hoạt động, BIC hiện đã là 1 trong 10 doanh nghiệp bảo hiểm dẫn đầu thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc, nằm trong số các công ty bảo hiểm có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất và tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường. Không những thế, BIC còn tiên phong trong nhiều lĩnh vực: đầu tư ra nước ngoài, phát triển các kênh phân phối bán lẻ mới và hiện đại. Cùng với việc đưa Liên doanh Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife vào hoạt động trong năm 2014, hoạt động kinh doanh bảo hiểm đã trở thành 1 trong 2 trụ cột của BIDV bên cạnh lĩnh vực ngân hàng truyền thống. BIC được sự ủng hộ và khích lệ từ Ban lãnh đạo và toàn thể cán bộ hệ thống BIDV. Đây là những kết quả đáng tự hào và đầy cảm hứng.

Trên nền tảng những thành quả đó, và những khởi sắc của nền kinh tế năm 2015, tôi tin rằng năm tới BIC sẽ có nhiều cơ sở để bứt phá. Tiếp tục theo đuổi chiến lược hiệu quả, các mục tiêu kinh doanh chính của BIC trong năm 2015 gồm:

- Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất **1.570** tỷ đồng; trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc **1.470** tỷ đồng.
- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất **147** tỷ đồng, tiếp tục duy trì có lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
- Tỷ lệ bồi thường đảm bảo ở mức an toàn, dưới **40%.**

Để đạt được các chỉ tiêu kinh doanh này, còn rất nhiều việc đang chờ BIC ở năm thứ 10 hoạt động. Bên cạnh tận dụng tối đa các lợi thế đã gây dựng được qua các năm hoạt động, BIC phải có biện pháp phù hợp để tận dụng cơ hội mới và vượt qua các thách thức trong bối cảnh cạnh tranh ngày càng lớn.

Một số công việc quan trọng BIC sẽ thực hiện trong năm 2015 gồm:

- Giữ vững/nâng cao mức định hạng tín nhiệm so với mức định hạng tín nhiệm lần đầu do A.M. Best công bố.
- Hoàn thành dự án bán cổ phần cho cổ đông chiến lược nước ngoài và tăng vốn điều lệ lên trên **1.000** tỷ đồng;
- Hoàn thành các thủ tục để nhận chuyển nhượng vốn trực tiếp tại CVI;
- Tăng vốn điều lệ của LVI lên **5 triệu USD.**
- Hoàn thiện các thủ tục để chính thức đưa vào hoạt động Văn phòng đại diện tại Myanmar.

Tôi hy vọng rằng, Quý vị sẽ tiếp tục dõi theo và ủng hộ BIC trong năm 2015, cùng chúng tôi thực hiện thắng lợi các mục tiêu kể trên. Cá nhân tôi và toàn thể Hội đồng quản trị sẽ làm hết sức mình, sát cánh cùng tập thể BIC để có thể chào đón năm hoạt động thứ 10 thành công rực rỡ.

Chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng,



Phạm Quang Tùng
Chủ tịch HĐQT

BÁO CÁO
CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC



Kính thưa: Quý Khách hàng, Đối tác và các Quý cổ đông

Năm 2014 mặc dù nền kinh tế cả nước có phục hồi nhưng vẫn còn rất chậm, các doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn, tuy nhiên với BIC năm 2014 có thể nói là năm thành công trên nhiều mặt hoạt động.

Về kết quả kinh doanh 2014 của Công ty mẹ BIC:

- Tổng doanh thu phí bảo hiểm đạt **1.116,447** tỷ đồng, tăng trưởng **25,18%** so với năm 2013, hoàn thành **111,6%** kế hoạch cả năm, trong đó, doanh thu phí gốc đạt **991,163** tỷ đồng, tăng **25,52%.**
- Lợi nhuận trước thuế đạt **111,026** tỷ đồng, mặc dù có giảm khoảng **2%** so với năm 2013 nhưng đây là năm thứ 2 trong vòng 9 năm hoạt động BIC có lãi trong kinh doanh bảo hiểm, tạo cơ sở quan trọng cho các năm tiếp theo.

Tổng doanh thu phí bảo hiểm đạt 1.116,447 tỷ đồng, tăng trưởng 25,18% so với năm 2013, hoàn thành 111,6% kế hoạch cả năm, trong đó, doanh thu phí gốc đạt 991,163 tỷ đồng, tăng 25,52%

- Định hướng hoạt động bán lẻ đã mang lại kết quả đáng mừng, đóng góp ngày càng lớn trong tổng doanh thu. Nhóm các sản phẩm bán lẻ chiếm tỷ trọng khoảng 50% với sự tăng trưởng mạnh của các sản phẩm mà BIC chú trọng đầu tư như Bảo hiểm con người (43,1%), Bảo hiểm xe cơ giới (17,2%). Các kênh bán lẻ như Bancassurance, Bảo hiểm trực tuyến, Telesales tiếp tục tăng trưởng mạnh, đón đầu được xu hướng của thị trường.
- Tỷ lệ bồi thường của BIC tiếp tục duy trì ở mức an toàn, 37,78% và giảm so với năm 2013 nhờ các biện pháp kiểm soát rủi ro chặt chẽ.
- Những chương trình động lực, cơ chế thưởng kinh doanh hấp dẫn theo phương châm "làm nhiều hưởng nhiều, làm ít hưởng ít" đã khuyến khích tinh thần thi đua của tập thể BIC, nhiều đơn vị BIC đã có những kết quả kinh doanh hết sức ấn tượng, đóng góp vào thành công chung trong năm vừa qua.

  Tại hải ngoại, kết quả kinh doanh của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) cũng là một tin vui cho hoạt động đầu tư nước ngoài của BIC. Năm 2014, tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc của LVI đạt 11,5 triệu USD, tăng 28% so với năm 2013, tương đương với nhiều công ty bảo hiểm tại Việt Nam. Lợi nhuận trước thuế đạt 1,36 triệu USD, tăng trưởng 82% so với năm 2013, trong đó, lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm đạt 683.941 USD, một con số ấn tượng nếu so sánh với mặt bằng lợi nhuận kinh doanh bảo hiểm chung tại Việt Nam.

Ngoài những kết quả kinh doanh kể trên, năm 2014 BIC có những dấu mốc quan trọng trong hoạt động của mình, cụ thể:

- Hoàn thành việc phát hành 3,3 triệu cổ phiếu cho cán bộ nhân viên theo chương trình ESOP và chi trả cổ tức 10% cổ phiếu cho cổ đông, tăng vốn điều lệ lên hơn 762 tỷ đồng.
- Được Tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới A.M Best công định hạng năng lực tài chính của BIC đạt mức B+ (năng lực tài chính vững mạnh) và định hạng năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb- (công ty duy trì được khả năng thực hiện các cam kết tài chính tốt).
- Chuyển đổi hệ thống Công nghệ thông tin của hai liên doanh LVI, CVI, tập trung dữ liệu về Việt Nam quản lý, đảm bảo an toàn, bảo mật và hợp nhất báo cáo tài chính với BIC.
- Hoàn thiện công tác chuẩn bị, xin phép Bộ Tài chính để đưa 03 công ty thành viên mới (BIC Cửu Long, BIC Lào Cai, BIC Tây Bắc) vào hoạt động kể từ 1/1/2015.
- Nhận được nhiều giải thưởng cao quý, giá trị từ các cơ quan, tổ chức uy tín như: Giải thương hiệu mạnh năm 2014, được công nhận là 1 trong 50 công ty niêm yết hoạt động hiệu quả nhất, tiếp tục là 1 trong 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất và 1 trong 1000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam,...

Bên cạnh đó, hoạt động của BIC vẫn còn nhiều thách thức, đáng chú ý gồm:

- Nguy cơ giảm thứ hạng về thị phần khi tập trung hướng tới mục tiêu hiệu quả, chú trọng lợi nhuận, kiểm soát chặt chẽ rủi ro.
- Lợi nhuận từ kinh doanh bảo hiểm còn thấp, đặt áp lực lớn cho hoạt động đầu tư tài chính, vì vậy việc tái cơ cấu danh mục đầu tư tài chính để có Lợi nhuận như kỳ vọng là một thách thức không nhỏ cho BIC trong năm 2015.
- Chất lượng trước và sau bán hàng (tư vấn bán hàng, bồi thường) cần cải thiện nhiều để tạo động lực cho tăng trưởng, đặc biệt là phục vụ định hướng bán lẻ.

Hướng tới năm 2015, năm hoạt động thứ 10 của mình, BIC xác định tiếp tục thực hiện mục tiêu tăng trưởng ổn định, hoạt động kinh doanh bảo hiểm có lãi và tỷ suất sinh lời nằm trong TOP 5 các công ty bảo hiểm phi nhân thọ. Bên cạnh đó, các mục tiêu lớn khác như: tiếp tục duy trì mức định hạng tín nhiệm của A.M.Best, hoàn thành dự án bán cổ phần cho đối tác chiến lược nước ngoài, lập Văn phòng đại diện tại Myanmar, hoàn thành việc chuyển nhượng vốn trong CVI,... sẽ cần rất nhiều sự cam kết và quyết tâm cao từ 700 cán bộ nhân viên BIC. Cá nhân tôi và Ban Điều hành BIC quyết tâm và cam kết cao nhất vì các mục tiêu này, đã và đang ấp ủ nhiều giải pháp về mặt chính sách, cơ chế để thúc đẩy BIC tiếp tục phát triển, tiếp nối những kết quả đáng tự hào trong năm thứ 10 hoạt động. Tôi mong rằng các Quý vị sẽ ủng hộ và tiếp tục đồng hành cùng chúng tôi trong năm thứ 10 này.

Với sự ủng hộ của Quý vị và sự cam kết của chính các thành viên BIC, tôi tin rằng BIC sẽ xuất sắc hoàn thành các mục tiêu của kế hoạch kinh doanh năm 2015. Năm thứ 10 sẽ là một năm đáng nhớ và đầy tự hào nữa của BIC.

Trân trọng,



Trần Hoài An
Tổng giám đốc





TẦM NHÌN

- Trở thành 1 trong 5 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu thị trường theo cả ba tiêu chí: vốn, thị phần, lợi nhuận.
- Xây dựng BIC trở thành thương hiệu bảo hiểm uy tín và hiệu quả; là hoạt động trụ cột chính trong hệ thống BIDV.

SỨ MỆNH

- Đối với khách hàng: Cung cấp giải pháp tài chính toàn diện để quản lý rủi ro tài chính cho khách hàng
- Đối với nhân viên: Xây dựng môi trường làm việc hiệu quả và văn hóa doanh nghiệp gắn kết nhằm phát huy tối đa nguồn nhân lực
- Đối với cổ đông: Cam kết mang lại giá trị và lợi ích bền vững
- Đối với cộng đồng: Tích cực đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- Tận tâm với khách hàng
- Minh bạch
- Tinh thần đồng đội

9 SỰ KIỆN TIÊU BIỂU
TRONG NĂM HOẠT ĐỘNG THỨ 10, 2014



SỰ KIỆN 1

Hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh 2014, đảm bảo kế hoạch cổ tức cho các cổ đông

Vượt qua các khó khăn, biến động của nền kinh tế, BIC vẫn hoàn thành hầu hết các chỉ tiêu được Đại hội đồng cổ đông giao. Đặc biệt, BIC tiếp tục có lãi trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm và đạt tốc độ tăng trưởng ấn tượng trong 9 năm hoạt động. Đảm bảo chi trả cổ tức cho cổ đông theo kế hoạch được Đại hội đồng cổ đông đề ra.



SỰ KIỆN 2

Tăng cường năng lực tài chính sau 2 lần tăng vốn điều lệ

Năm 2014, BIC đã hoàn thành việc phát hành 3,3 triệu cổ phiếu cho cán bộ nhân viên theo chương trình ESOP và chi trả cổ tức 10% bằng cổ phiếu cho cổ đông. Sau hai đợt phát hành, vốn điều lệ của BIC đã tăng từ 660 tỷ đồng lên hơn 762 tỷ đồng.



SỰ KIỆN 3

BIC được A.M.Best xếp hạng năng lực tài chính B+

BIC đã được tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới A.M.Best định hạng năng lực tài chính đạt mức B+ (năng lực tài chính vững mạnh) và định hạng năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb- (công ty duy trì được khả năng thực hiện các cam kết tài chính tốt). Triển vọng nâng hạng cho cả hai chỉ tiêu này là Ổn định.



SỰ KIỆN 4

Thay đổi Tổng Giám đốc

Trên cơ sở phê chuẩn của Bộ Tài chính, Hội đồng Quản trị Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT ngày 31/10/2014, bổ nhiệm ông Trần Hoài An - Phó Tổng Giám đốc BIC giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC, từ ngày 01/11/2014.



SỰ KIỆN 5

Thành lập 3 Công ty thành viên mới, nâng tổng số Công ty thành viên lên 25

Ngày 27/12/2014, Bộ Tài chính đã cấp Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC13/KDBH chấp thuận cho BIC thành lập 03 Công ty thành viên mới là BIC Cửu Long (trụ sở đặt tại thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang), BIC Lào Cai (trụ sở đặt tại thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai) và BIC Tây Bắc (trụ sở đặt tại thành phố Sơn La, tỉnh Sơn La). Với 03 đơn vị thành viên mới thành lập, BIC đã có mạng lưới hoạt động lên tới 25 công ty thành viên và hơn 120 Phòng Kinh doanh phủ kín hầu hết các địa bàn trọng yếu trên toàn quốc.



SỰ KIỆN 6

Hoạt động tại hải ngoại khởi sắc, đóng góp lớn vào hoạt động của BIC

Năm 2014 ghi dấu ấn của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) tại Lào, khẳng định hiệu quả đầu tư của BIC tại hải ngoại. Tại năm thứ 7 hoạt động, LVI đóng góp gần 25% doanh thu bảo hiểm gốc và lợi nhuận vào kết quả kinh doanh chung của BIC, trở thành công ty bảo hiểm lớn thứ 2 tại Lào về cả thị phần, lợi nhuận. Hoạt động của Công ty Bảo hiểm Campuchia Việt Nam (CVI) cũng tiếp tục tăng trưởng khá với doanh thu tăng trên 30%, có lãi kinh doanh bảo hiểm, duy trì vị trí dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.



SỰ KIỆN 7

Chuẩn bị các bước cần thiết để mở rộng thị trường sang Myanmar

Bên cạnh việc phát triển bền vững tại hai thị trường Lào và Campuchia, năm 2014 BIC đã tiến hành khảo sát thị trường Myanmar để tìm kiếm cơ hội đầu tư vào thị trường tiềm năng này. Tới tháng 1/2015, BIC đã có chấp thuận của Bộ Tài chính về việc mở Văn phòng Đại diện tại Myanmar, tạo tiền đề cho việc thành lập doanh nghiệp bảo hiểm trong tương lai.



SỰ KIỆN 8

Định hướng tập trung và phát triển đa dạng các kênh bán lẻ Bancassurance, E business, Telesales

Nhờ định hướng phát triển mũi nhọn bán lẻ, năm 2014 là năm các sản phẩm và kênh phân phối phục vụ khách hàng cá nhân của BIC tăng trưởng khá, đóng góp tỷ trọng ngày càng lớn trong doanh thu bảo hiểm của Tổng Công ty (tính riêng các sản phẩm Bảo hiểm xe cơ giới và Bảo hiểm tai nạn và sức khỏe con người chiếm gần 50%). Kênh Bancassurance tăng trưởng 15% và kỳ vọng lớn vào sản phẩm mới Bảo hiểm cho người Quản lý doanh nghiệp BIC Bảo An. Kênh Bảo hiểm trực tuyến (E-business) tăng trưởng ấn tượng 43%. Đặc biệt, từ tháng 8/2014, BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm qua điện thoại (Telesales), bổ sung một kênh mới khai thác thị trường bán lẻ giàu tiềm năng.

SỰ KIỆN 9

BIC nhận nhiều danh hiệu, giải thưởng cao quý

- Giải Thương hiệu mạnh Việt Nam năm 2014 do độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.
- Được công nhận là 1 trong 50 Công ty niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam bởi Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt.
- Được vinh danh trong Bảng xếp hạng 50 Công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam giai đoạn 2009 – 2014.
- Tiếp tục được công nhận là 1 trong 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam và 1 trong 1000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam.
- Được công nhận là Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình "Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp – Vietnam Best Company".
- Tiếp tục được xếp hạng là Đơn vị đứng đầu khối Công ty trong hệ thống BIDV. Cá nhân Tổng Giám đốc BIC được công nhận là Giám đốc điều hành giỏi năm 2014.

CÁC CHỈ SỐ HOẠT ĐỘNG CƠ BẢN NĂM 2014

Các chỉ tiêu hợp nhất

Đơn vị: Tỷ đồng

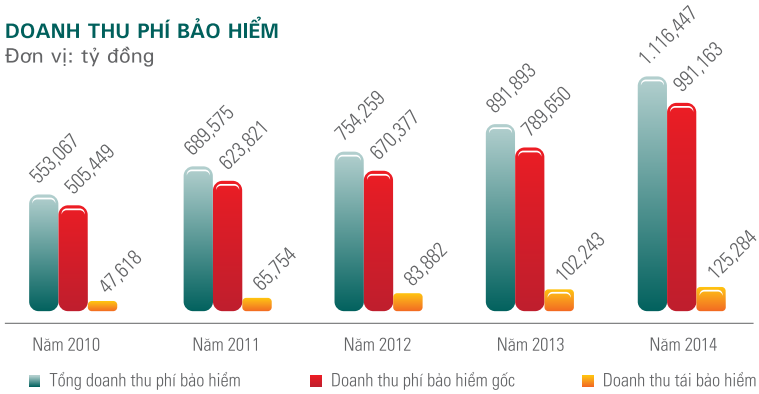
TT	Chỉ tiêu	2013	2014
1	Tổng tài sản	2.516,780	**3.066,760**
2	Vốn chủ sở hữu	791,936	**905,402**
3	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	936,323	**1.307,756**
	Trong đó:		
	Doanh thu phí bảo hiểm gốc	853,102	**1.219,543**
	Doanh thu tái bảo hiểm	83,221	**88,213**
4	Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	145,510	**148,881**
5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	40,65%	**36,24%**
6	Tổng lợi nhuận trước thuế	125,593	**138,019**
7	Quỹ dự phòng nghiệp vụ	1.320,032	**1.552,798**
8	Tỷ suất ROE (Lợi nhuận sau thuế/Vốn điều lệ)	14,61%	**14,08%**
9	Tỷ suất ROA (Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản)	3,83%	**3,50%**

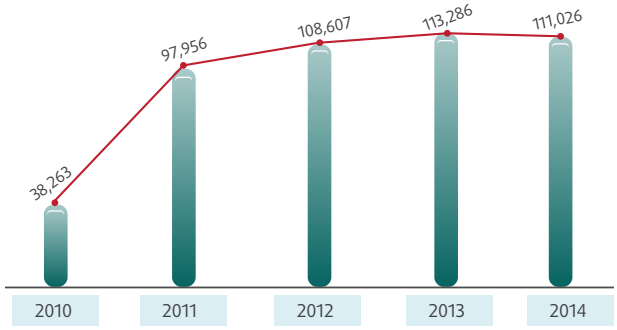
(*) Kể từ Quý 3/2014, sau khi hoàn tất thủ tục tăng vốn tại Liên doanh bảo hiểm Lào Việt (LVI) lên 65%, BIC chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất, bao gồm kết quả hoạt động của Công ty mẹ BIC và Công ty con LVI.

Các chỉ tiêu của Công ty mẹ - BIC

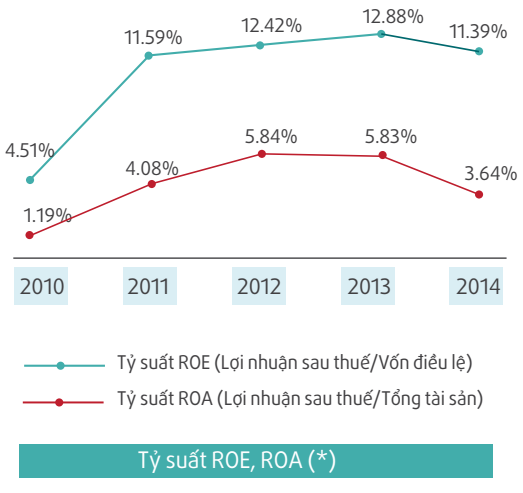


DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM
Đơn vị: tỷ đồng





Lợi nhuận trước thuế (*) Đơn vị: tỷ đồng



Tỷ suất ROE, ROA (*)

(*) Các chỉ tiêu trên không bao gồm Lãi/Lỗ thu được từ hoạt động đầu tư liên doanh, liên kết từ Công ty Liên doanh bảo hiểm Lào Việt (LVI)


BIC
10 năm
HỢP TÁC
SẺ CHIA



THÔNG TIN CHUNG

Tên đầy đủ và chính thức
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

Tên giao dịch bằng tiếng Việt	**Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV**
Mã cổ phiếu (HOSE)	**BIC**
Vốn điều lệ	**762.299.820.000 VNĐ**

Trụ sở chính

Tầng 16, tháp A, Vincom, 191 Bà Triệu, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội
Điện thoại : (84-4) 22200282
Fax : (84-4) 22200281
Hotline : 1900 9456
Email : bic@bidv.com.vn
Website : www.bic.vn
www.baohiemtructuyen.com.vn

Công ty con

Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Địa chỉ: Tầng 3, tòa nhà LVB, Đại lộ Lanexang, Quận Chathabouly, Viêng chăn, Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào.

Lĩnh vực kinh doanh: Kinh doanh Bảo hiểm phi nhân thọ, tái bảo hiểm và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào.

Tỷ lệ sở hữu của BIC tại Liên doanh: 65%

THÔNG TIN KHÁI QUÁT

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC) ra đời trên cơ sở chiến lược thành lập Tập đoàn tài chính mang thương hiệu BIDV thông qua việc BIDV mua lại phần vốn góp của Tập đoàn Bảo hiểm Quốc tế QBE (Australia) trong Liên doanh Bảo hiểm Việt - Úc (là doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, được thành lập và hoạt động tại Việt Nam từ năm 1999) và chính thức đi vào hoạt động với tên gọi mới (BIC) kể từ ngày 01/01/2006.

BIC hiện là 1 trong 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc và là một trong những công ty bảo hiểm có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất trên thị trường. BIC cũng là công ty bảo hiểm đầu tiên có mạng lưới hoạt động phủ kín tại thị trường Đông Dương. Hiện BIC đang là cổ đông lớn nhất (sở hữu 65% cổ phần) trong Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) và đang tiến hành các thủ tục cần thiết để sở hữu trực tiếp Công ty Bảo hiểm Campuchia Việt Nam (CVI). BIC cũng đang xúc tiến gia nhập thị trường Myanmar với việc thành lập Văn phòng đại diện tại nước này trong năm 2015.

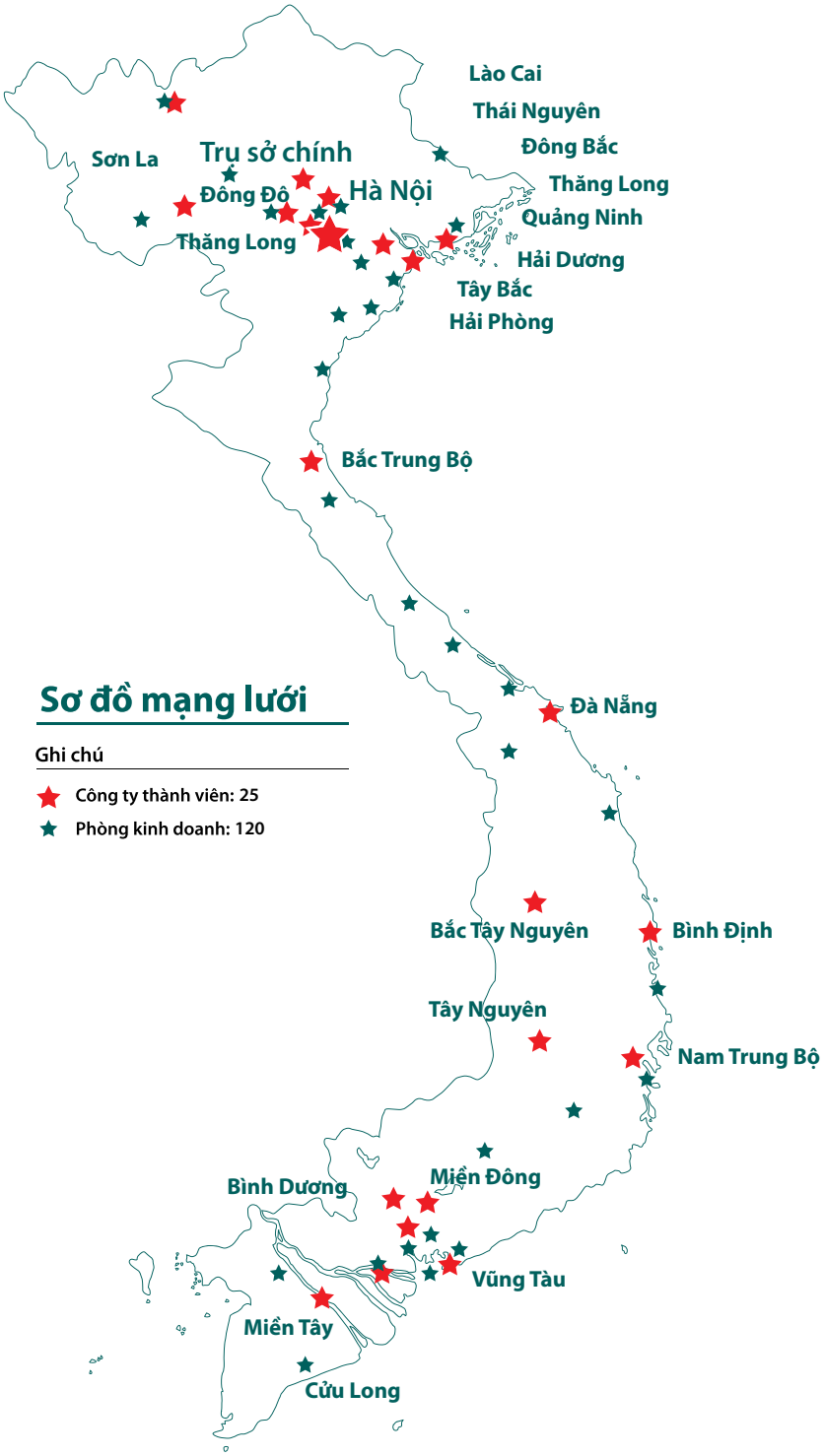
Từ ngày 1/10/2010, BIC chính thức chuyển đổi sang mô hình Tổng Công ty Cổ phần và chính thức niêm yết cổ phiếu tại Sở Giao dịch chứng khoán T.p Hồ Chí Minh (HOSE) với mã chứng khoán BIC từ 6/9/2011.

Hiện nay, BIC có gần 700 cán bộ nhân viên, phục vụ khách hàng tại 25 Công ty thành viên, 120 Phòng Kinh doanh và trên 1.500 đại lý bảo hiểm trên toàn quốc.

QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN



LĨNH VỰC VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH



Sơ đồ mạng lưới

Ghi chú

- Công ty thành viên: 25
- Phòng kinh doanh: 120

LĨNH VỰC KINH DOANH

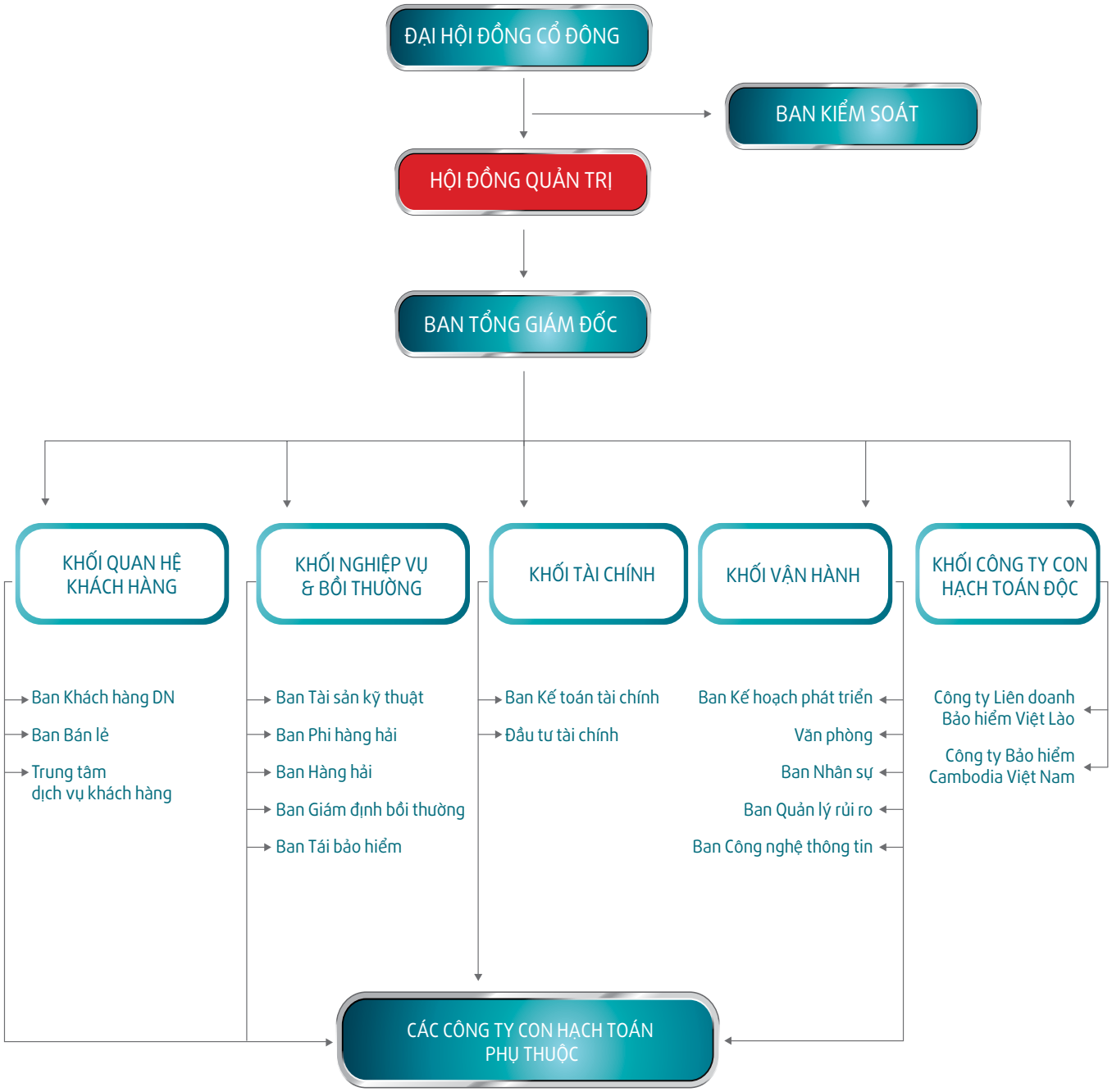
Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC13/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 27/12/2014.

BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính.

ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG

- BIC hiện có 25 Công ty thành viên và 120 Phòng kinh doanh trên toàn quốc
- Hơn 1.500 đại lý bảo hiểm, cung cấp đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ cho khách hàng
- BIC cung cấp hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ trong các lĩnh vực bảo hiểm con người – bảo hiểm tài sản – bảo hiểm trách nhiệm.

MÔ HÌNH TỔ CHỨC, BỘ MÁY LÃNH ĐẠO



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NHIỆM KỲ 2010-2015

Chủ tịch: Ông Phạm Quang Tùng

- Ủy Viên: **Bà Nguyễn Thị Thanh Vân**
- Ủy Viên: **Ông Tôn Lâm Tùng**
- Ủy Viên: **Ông Lê Ngọc Lâm**
- Ủy viên độc lập: **Bà Đặng Thị Hồng Phương**

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NHIỆM KỲ 2015 - 2020



Ông Phạm Quang Tùng
Chủ tịch

- Từ 2011 - nay: Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP BIDV, Chủ tịch HĐQT Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, Chủ tịch HĐTV Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife.
- 2010 - 2011: Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm BIDV
- 2006 –2010: Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV



Ông Trần Hoài An
Ủy viên

- Từ 11/2014 – nay: Tổng Giám đốc Tổng công ty Bảo hiểm BIDV.
- 4/2013-10/2014: Giám đốc công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh kiêm Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty bảo hiểm BIDV
- 1/2011-3/2013: Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh
- 06/2009 -12/2010: giữ các chức vụ Phó Giám đốc Công ty bảo hiểm BIDV Bình Định, Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định



Ông Võ Hoài Nam
Ủy viên

- Từ T4/2013 - nay: Giám đốc Ban Quản lý rủi ro Tín dụng BIDV.
- Từ T3/2012 – T4/2013: Giám đốc Ban Khách hàng doanh nghiệp BIDV
- Từ T12/2008-T3/2012: Giám đốc Chi nhánh BIDV Thanh Xuân
- Từ 2005 – 2008: Phó Giám đốc Sở Giao dịch 3, BIDV



Bà Nguyễn Thị Quỳnh Giao
Ủy viên

- Từ T4/2012 – nay: Giám đốc Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV
- Từ T1/2010–T3/2012: Phó GĐ Sở GD1, BIDV
- Từ T8/2009-T6/2010: Giám đốc Phòng Giao dịch 1, Sở Giao dịch 1
- Từ T8/2008-T8/2009: Trưởng phòng Quan hệ khách hàng 1, Sở Giao dịch 1, BIDV



Bà Đặng Thị Hồng Phương
Ủy viên độc lập

- Từ 2011 – nay: Giám đốc Công ty CP Quỹ đầu tư chứng khoán An Bình
- 2007 - 2010: Giám đốc Công ty quản lý quỹ SSI
- 2006 - 2007: Giám đốc Công ty Quản lý Quỹ Đầu Tư, Tổng công ty Bảo hiểm Việt Nam (Bảo Việt)

Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên BIC năm 2015 tổ chức ngày 20/4/2015, ông Trần Hoài An, ông Võ Hoài Nam và Bà Nguyễn Thị Quỳnh Giao được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC nhiệm kỳ 2015 – 2020. Ông Phạm Quang Tùng tiếp tục là Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIC và bà Đặng Thị Hồng Phương là Thành viên độc lập nhiệm kỳ 2015 - 2020.

Đồng thời, các ông bà: Tôn Lâm Tùng, Nguyễn Thị Thanh Vân và Lê Ngọc Lâm thôi giữ chức vụ Ủy viên Hội đồng Quản trị BIC kể từ ngày 20/4/2015.

THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT



Ông Cao Cự Trí
Trưởng Ban

- Từ 2009 – nay: thành viên Ban Kiểm soát BIDV.
- 2002 – 2009: Phó Giám đốc Sở Giao dịch III, Phó Trưởng Ban Kiểm soát BIDV.
- 1997 – 2002: công tác tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.



Ông Nguyễn Trung Kiên
Thành viên

- 2011 - nay: Phó Giám đốc Ban Kế toán BIDV.
- 1999 – 2010: công tác tại Ban Dự án hiện đại hóa ngân hàng và hệ thống thanh toán, Ban Quản lý và Triển khai mở rộng dự án SIBS, Ban Kế toán, Chi nhánh BIDV Quang Trung.



Ông Nguyễn Thành Công
Thành viên

Hiện nay: Phó Ban Tài chính Kế toán, Tổng Công ty Cổ phần Tái Bảo hiểm Quốc Gia Việt Nam (VINARE)

THÀNH VIÊN BAN ĐIỀU HÀNH



Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

- Từ 11/2014 – nay: Tổng Giám đốc Tổng công ty Bảo hiểm BIDV.
- 4/2013-10/2014: Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.
- 1/2011-3/2013: Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh
- 6/2009 -12/2010: giữ các chức vụ Phó Giám đốc Công ty bảo hiểm BIDV Bình Định, Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định
- 10/1995 - 5/2009: công tác tại cục Hải Quan tỉnh Bình Định.



Bà Đoàn Thị Thu Huyền
Phó Tổng Giám đốc

- Từ 5/2012 – nay: Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, phụ trách Khối Vận hành
- 6/2011 – 4/2012: Phó Giám đốc Ban Tổ chức cán bộ BIDV
- 3/1996 – 5/2011: công tác trong hệ thống BIDV và giữ các chức vụ Phó Trưởng phòng, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ 2, Ban Tổ chức cán bộ BIDV



Ông Trần Trung Tính
Phó Tổng Giám đốc

- Từ 10/2010 - nay: Phó Tổng Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV, phụ trách Khối Nghiệp vụ
- 5/2007 – 5/2009: Phó Giám đốc Công ty Bảo hiểm Bảo Minh, Chi nhánh Hà Nội.
- 8/1996 – 4/2005: Công tác tại Công ty Bảo hiểm Bảo Minh, Chi nhánh Hà Nội và giữ các chức vụ: Trưởng phòng Bảo hiểm tài sản-kỹ thuật, Phó Trưởng phòng Bảo hiểm Đầu tư kỹ thuật kiêm Trợ lý Giám đốc về đối ngoại và hợp tác quốc tế, Phó Trưởng phòng Phi Hàng hải kiêm Trợ lý Giám đốc về đối ngoại và hợp tác quốc tế.



Ông Vũ Minh Hải
Phó Tổng Giám đốc

- Từ 4/2012 – nay: Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, phụ trách Khối Quan hệ Khách hàng
- 3/2009 – 4/2012: Tổng Giám đốc Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt.
- 6/2007 – 3/2009: Công tác tại Công ty Bảo hiểm BIDV và giữ các chức vụ: Phó Trưởng phòng Giám định bồi thường kiêm Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh BIC Tây Hà Nội; Phó Trưởng phòng Giám định bồi thường.
- 2/2000 – 5/2007: công tác tại Công ty Bảo hiểm PJICO.



Ông Phạm Đức Hậu
Phó Tổng Giám đốc

- Từ 3/2015 - nay: Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, kiêm nhiệm Tổng Giám đốc Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).
- 4/2012 – 2/2015: Tổng Giám đốc LVI.
- 10/2010 - 3/2012: Công tác tại Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV và giữ các chức vụ: Phó Giám đốc Ban KHDN; Phó Giám đốc BIC Thăng Long, Trưởng phòng Ban KHDN.
- 7/2006 - 10/2010: Phó trưởng Phòng Dự án, cán bộ các phòng TSKT, phòng Dự Án, Công ty Bảo hiểm BIDV.

ĐỊNH HƯỚNG KINH DOANH

- **Về thị phần: Lọt vào top 5 thị phần bảo hiểm Phi nhân thọ.**
- **Về mô hình: chuyển đổi, củng cố mô hình BIC Holdings.**
- **Dẫn đầu về hiệu quả hoạt động với tỷ lệ ROE tối thiểu 14%.**
- **Duy trì vị thế hàng đầu của LVI tại thị trường Lào và đưa CVI vào top 3 tại thị trường Campuchia. Triển khai có hiệu quả hoạt động bảo hiểm tại thị trường Myanmar.**

BIC

Mục tiêu kinh doanh của BIC giai đoạn 2015 -2025

- Tăng trưởng bình quân 15%/năm và cao hơn mức bình quân thị trường 5%.
- Tỷ lệ bồi thường dưới 40%
- Duy trì tỷ lệ ROE trên 10% giai đoạn 2015 – 2020 và trên 12% từ năm 2020.

LVI

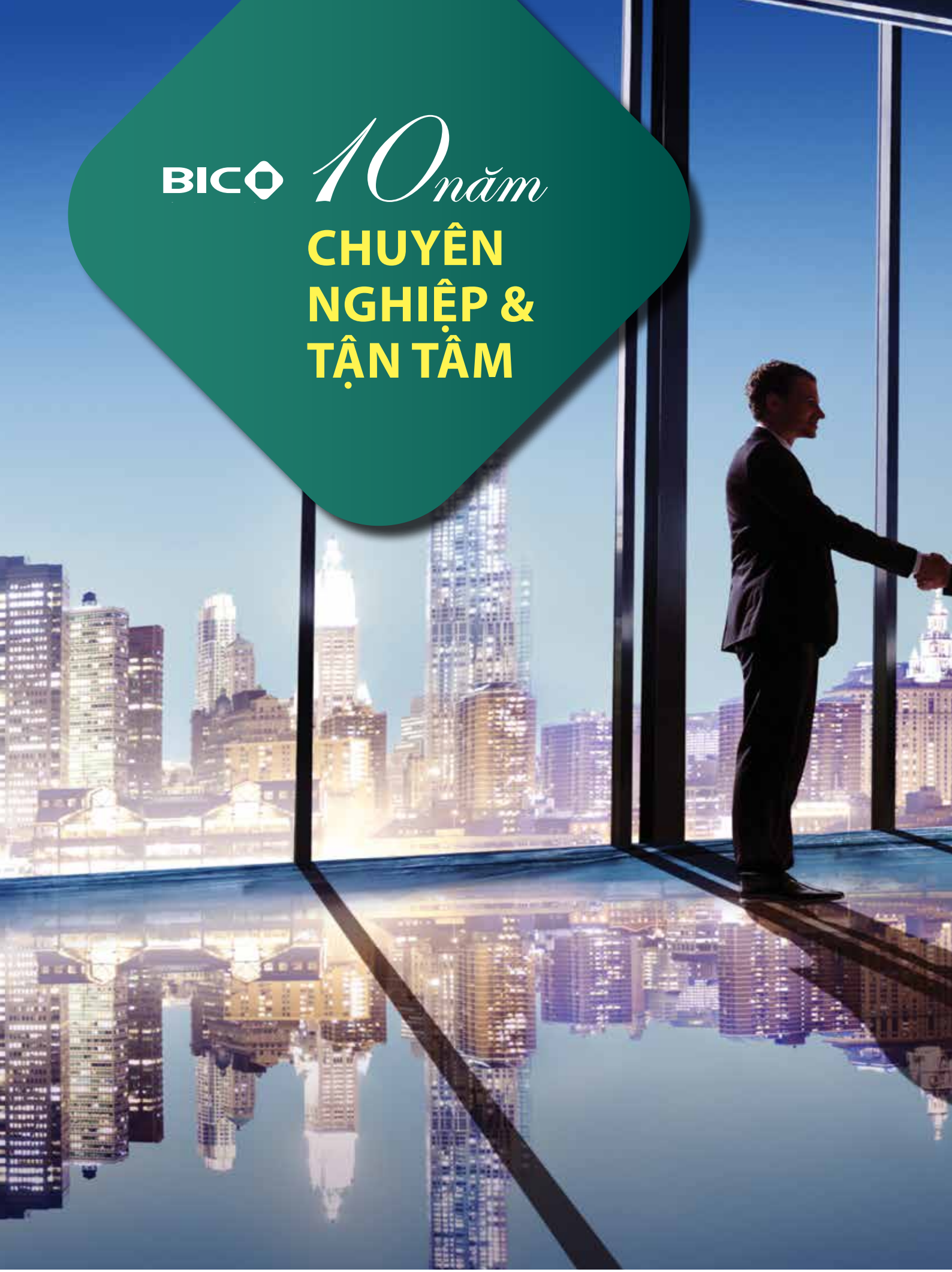
Mục tiêu kinh doanh của LVI giai đoạn 2015 -2025

- Tăng trưởng cao hơn 20%/năm
- Tỷ lệ bồi thường dưới 40%
- Duy trì tỷ lệ ROE trên 15%
- Giữ vững vị trí số 2 trên thị trường, rút ngắn khoảng cách với doanh nghiệp bảo hiểm đứng đầu.

CVI

Mục tiêu kinh doanh của CVI giai đoạn 2015 -2025

- Tăng trưởng bình quân cao hơn 20%/năm.
- Phấn đấu đến năm 2020 nằm trong top 3 thị trường.
- Tỷ lệ ROE phấn đấu ở mức trung bình 6%/năm.

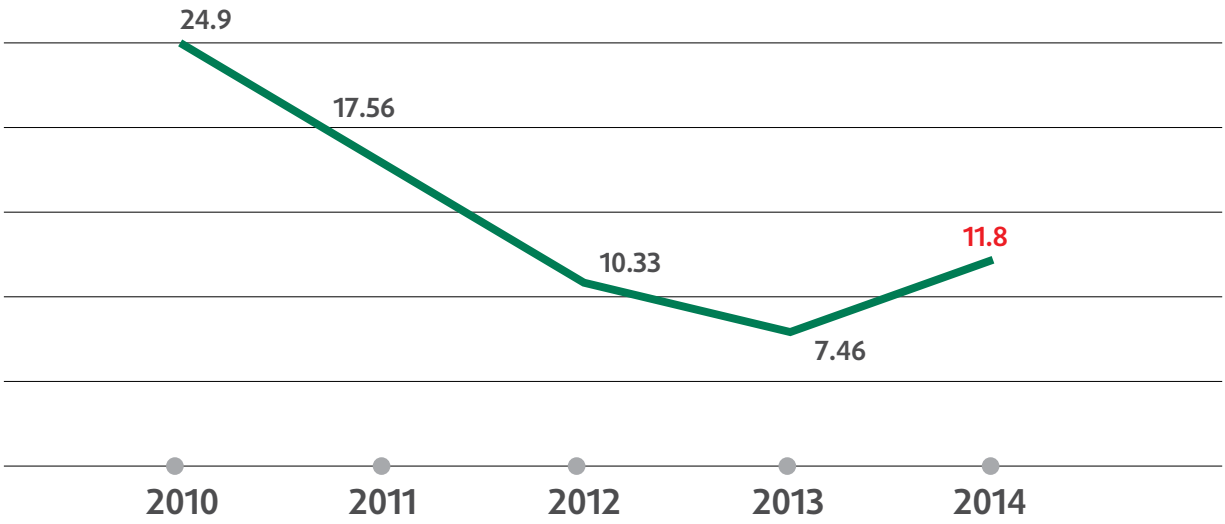

BIC
10 năm
CHUYÊN NGHIỆP & TẬN TÂM



HOẠT ĐỘNG
KINH DOANH NĂM 2014

Cùng với sự phục hồi bước đầu của nền kinh tế, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2014 đã khởi sắc. Sau 4 năm tăng trưởng liên tục giảm, thị trường đã trở lại với mức tăng trưởng 2 con số. Theo số liệu của Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc toàn thị trường năm 2014 ước đạt 27.346 tỷ đồng, tăng trưởng 11,8% so với năm 2013.

Tăng trưởng thị trường BH PNT (%)

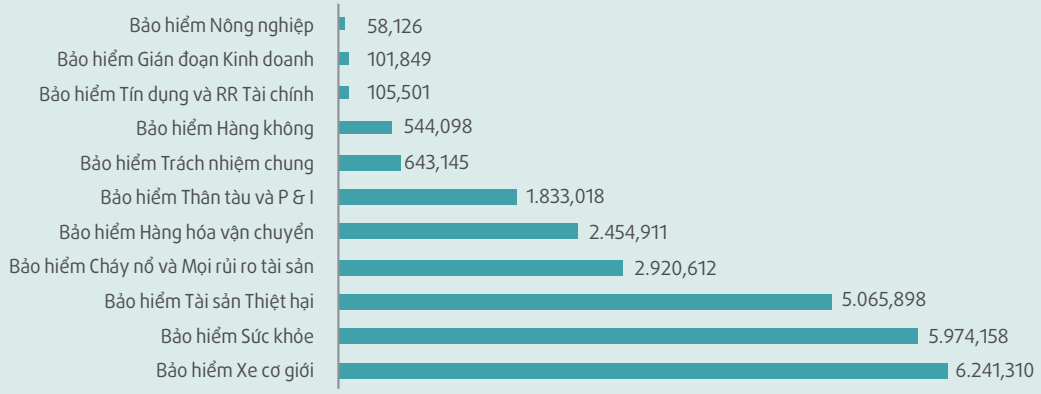


THỊ TRƯỜNG 2013 VÀ DỰ BÁO 2014

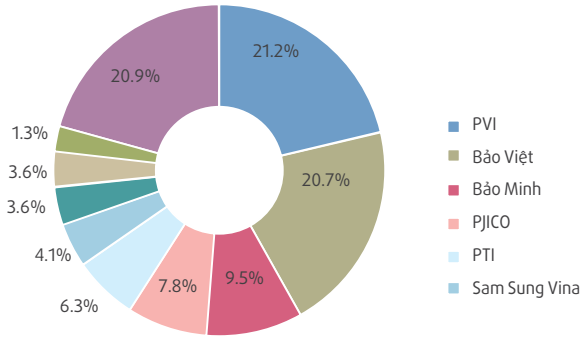
NỀN KINH TẾ VIỆT NAM 2013 VÀ DỰ BÁO 2014

Năm 2014, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ ghi nhận nhiều chuyển biến tích cực:

- Công tác tái cơ cấu được các doanh nghiệp bảo hiểm trong khối đẩy mạnh. Đặc biệt, các giao dịch M&A (mua bán, sáp nhập doanh nghiệp) diễn ra ngày càng mạnh mẽ với sự gia tăng về số lượng và giá trị các thương vụ so với các năm trước.
- Việc phòng chống trục lợi bảo hiểm cũng được các doanh nghiệp bảo hiểm thực hiện tốt thông qua việc tăng cường kiểm soát hoạt động kinh doanh, bồi dưỡng, nâng cao trình độ của cán bộ bảo hiểm, tăng cường cơ chế hợp tác, chia sẻ thông tin giữa các doanh nghiệp bảo hiểm...
- Môi trường pháp lý tiếp tục được cải thiện với sự ra đời của các văn bản pháp quy, thông tư hướng dẫn như: Nghị định 91/2014/NĐ-CP tháo gỡ khó khăn về thuế cho hoạt động kinh doanh bảo hiểm; Thông tư 125/2012/TT-BTC nâng cao chế độ quản lý Nhà nước trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm...
- Mức tăng trưởng doanh thu toàn thị trường mặc dù chưa thể so sánh với những giai đoạn tăng trưởng "vàng" trước đây nhưng cũng đã quay trở lại mức 2 con số, đây là tín hiệu để hy vọng vào sự phục hồi của thị trường trong những năm tiếp theo.



Doanh thu các nghiệp vụ bảo hiểm PNT toàn thị trường năm 2014 Đơn vị: tỷ đồng



Thị phần bảo hiểm PNT năm 2014

Bên cạnh những mặt tích cực, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2014 vẫn còn những hạn chế:

- Tình trạng cạnh tranh phi kỹ thuật như hạ phí, mở rộng điều khoản, tăng chi ngoài... vẫn tiếp tục diễn ra.
- Lãi suất tiết kiệm và trái phiếu chính phủ giảm, trong khi chi phí hoạt động vẫn ở mức cao, ảnh hưởng tiêu cực tới lợi nhuận của các doanh nghiệp bảo hiểm, vốn đã ở mức thấp trong nhiều năm qua.

- Sự cố bạo động tại Hà Tĩnh, Bình Dương, Đồng Nai mặc dù nằm ngoài mong muốn của các doanh nghiệp bảo hiểm nhưng cũng đã gây thiệt hại khoảng 2.500 tỷ đồng cho 27/29 doanh nghiệp bảo hiểm trên thị trường. Đây là một con số lớn, ảnh hưởng nhất định tới kết quả kinh doanh của các doanh nghiệp bảo hiểm.

Tuy còn nhiều thách thức nhưng 2014 vẫn là một năm đáng mừng của ngành bảo hiểm nói chung và bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng. Nó cho thấy sự lớn mạnh và ngày càng hoạt động thực chất hơn, vai trò và ý nghĩa của bảo hiểm được đề cao và thấu hiểu. Với những kết quả hoạt động năm vừa qua cũng như kế hoạch đầy tham vọng của các doanh nghiệp bảo hiểm, sự hoàn thiện về cơ chế chính sách và vai trò của cơ quan quản lý, BIC cho rằng có những nền tảng để lạc quan về triển vọng thị trường năm 2015 và các năm tới.

DỰ BÁO THỊ TRƯỜNG NĂM 2015

Theo định hướng của Bộ Tài chính, năm 2015 sẽ phát triển thị trường bảo hiểm toàn diện nhằm đáp ứng nhu cầu bảo hiểm của nền kinh tế; nâng cao năng lực tài chính, kinh doanh của các doanh nghiệp hoạt động bảo hiểm; đáp ứng yêu cầu cạnh tranh và hội nhập quốc tế. Trong năm 2015 sẽ tiếp tục duy trì mức tăng trưởng của cả thị trường ổn định từ 12 đến 15%/năm. Theo đó sẽ tập trung vào các nhiệm vụ chính gồm:

- Nâng cao tính công khai minh bạch, nâng cao tiêu chí, điều kiện trong việc cấp phép thành lập doanh nghiệp; nâng cao năng lực tài chính, công tác quản trị điều hành doanh nghiệp bảo hiểm.
- Tiếp tục hoàn thiện các cơ chế, chính sách theo hướng phát triển thị trường bảo hiểm toàn diện nhằm đáp ứng nhu cầu bảo hiểm của nền kinh tế; khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia bảo hiểm như biện pháp đảm bảo ổn định tài chính; ....
- Phát triển thị trường bảo hiểm an toàn, hiệu quả và bền vững, nâng cao khả năng đáp ứng nhu cầu bảo hiểm cho các lĩnh vực kinh tế và dân cư, góp phần ổn định kinh tế xã hội.
- Cùng với các quy định chặt chẽ của các cơ quan chủ quản, năm 2015 khi những tín hiệu phục hồi của nền kinh tế được dự báo sẽ trở nên rõ nét hơn, BIC tin rằng thị trường bảo hiểm phi nhân thọ có thể kỳ vọng vào một năm thành công với tốc độ tăng trưởng tốt hơn. Những lý do để tin vào sự vươn lên của thị trường gồm:
- Hiệp định Đối tác chiến lược xuyên Thái Bình Dương (TPP) sớm được ký kết sẽ tạo cú hích cho ngành tài chính-ngân hàng, tác động tích cực tới thị trường bảo hiểm.
- Thị trường chứng khoán được dự báo sẽ khởi sắc hơn trong năm 2015, tạo cơ hội để các doanh nghiệp bảo hiểm đa dạng hóa danh mục đầu tư, nâng cao mức sinh lời.
- Phân khúc bán lẻ sẽ tiếp tục được các doanh nghiệp tập bảo hiểm trung phát triển mạnh để tối ưu nguồn doanh thu từ khách hàng cá nhân.
- Thị trường bảo hiểm phát triển thực chất hơn với các nỗ lực hướng tới hiệu quả của doanh nghiệp bảo hiểm. Đa phần các doanh nghiệp sẽ chú trọng mục tiêu lợi nhuận hơn là doanh thu, theo đuổi chiến lược hiệu quả để phát triển bền vững.
- Thông tư 194/2014/TT-BTC sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 124 và Thông tư 125 về các quy định của bảo hiểm được Bộ Tài chính ban hành có hiệu lực từ đầu năm 2015 sẽ buộc các doanh nghiệp bảo hiểm, đặc biệt là các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ, phải "chạy nước rút" để hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu bảo hiểm khai thác, quản lý khách hàng, quản lý đối tượng được bảo hiểm, quản lý đại lý môi giới, giám định bồi thường... Những quy định, chính sách mới trên thị trường sẽ buộc các doanh nghiệp bảo hiểm phải hoạt động minh bạch và lành mạnh hơn. Ngoài ra, theo quy định tại Thông tư 195/2014/TT-BTC về tiêu chí đánh giá xếp hạng doanh nghiệp bảo hiểm, trong 2 năm tài chính liên tiếp bị thua lỗ, doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ phải báo cáo Bộ Tài chính về thực trạng, nguyên nhân, nguy cơ và thực hiện phương án theo yêu cầu của Bộ Tài chính. Những quy định chặt chẽ như vậy cũng sẽ giúp doanh nghiệp hoạt động hiệu quả hơn.

KẾT QUẢ KINH DOANH CỦA BIC NĂM 2014

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH BẢO HIỂM

Mặc dù 2014 tiếp tục là một năm khó khăn đối với thị trường bảo hiểm nói chung và BIC nói riêng nhưng bằng những giải pháp kinh doanh hiệu quả, BIC vẫn đạt được những kết quả kinh doanh khả quan và hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch.

Kết quả kinh doanh hợp nhất

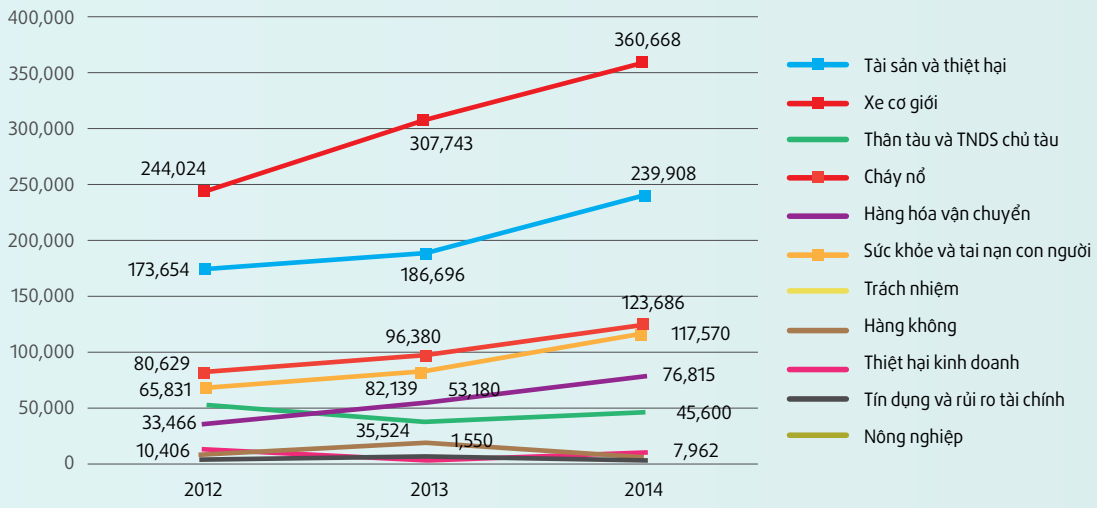
Tại năm thứ 2 hợp nhất kết quả hoạt động của Công ty mẹ BIC và Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI), với những nỗ lực và sự quyết tâm của toàn hệ thống BIC cùng sự tăng trưởng ấn tượng tại hải ngoại của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI), kết quả kinh doanh hợp nhất rất khả quan:

- Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất toàn Tổng Công ty đạt **1.307,756** tỷ đồng, tăng trưởng **39,67%** so với năm 2013. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt **1.219,543** tỷ đồng, doanh thu phí nhận tái bảo hiểm đạt **88,213** tỷ đồng.
- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt **138,019** tỷ đồng, tăng trưởng **10%** so với năm 2013.
- Tổng tài sản hợp nhất đạt **3.066,760** tỷ đồng, tăng **21,85%** so với năm 2013.
- Vốn chủ sở hữu hợp nhất đạt **905,402** tỷ đồng, tăng **14,33%** so với năm 2013.
- Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ hợp nhất đạt **1.552,798** tỷ đồng, tăng **17,63%** so với năm 2013.

Kết quả kinh doanh của Công ty mẹ

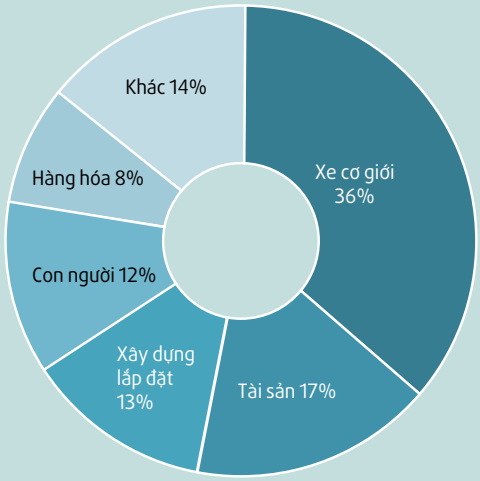
- Tăng trưởng doanh thu
- Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ BIC năm 2014 đạt **1.116,447** tỷ đồng, tăng trưởng **25,18%** so với năm 2013, hoàn thành **111,6%** kế hoạch cả năm, trong đó, doanh thu phí gốc đạt **991,163** tỷ đồng, tăng **25,52%** - đây là mức tăng trưởng tốt nhất của BIC trong 9 năm hoạt động, doanh thu phí nhận tái đạt **125,284** tỷ đồng, tăng **22,54%**.

Bằng các biện pháp thúc đẩy hiệu quả, hầu hết các dòng sản phẩm của BIC đều tăng trưởng ấn tượng. Nhờ chính sách



Doanh thu các nghiệp vụ bảo hiểm

Đơn vị: tỷ đồng



Tỷ trọng doanh thu các nghiệp vụ

ưu tiên xây dựng cơ sở hạ tầng, nền kinh tế phục hồi nên các dự án đầu tư xây dựng được khởi động lại, mặt khác các đơn vị BIC đã tích cực chủ động khai thác được các dịch vụ có doanh thu lớn nên các sản phẩm thuộc nghiệp vụ Bảo hiểm tài sản và thiệt hại tiếp tục tăng trưởng 24,2%, cao hơn so với mức trung bình của thị trường 10,5%.

Đồng thời, khi nền kinh tế hồi phục, hoạt động xuất nhập khẩu khởi sắc, tạo điều kiện cho các sản phẩm bảo hiểm hàng hải của BIC lấy lại tốc độ tăng trưởng tốt hơn so với các năm trước: Bảo hiểm Hàng hóa vận chuyển tăng trưởng ấn tượng 44,42%, Bảo hiểm thân tàu và TNDS chủ tàu tăng trưởng 28,36%.

Trong khi đó, xu hướng bán lẻ trên thị trường thiết lập một bức tranh cạnh tranh khốc liệt giữa các doanh nghiệp bảo hiểm, đặc biệt trong các lĩnh vực Bảo hiểm xe cơ giới và Bảo hiểm con người. Với các chính sách thúc đẩy kinh doanh bán lẻ quyết liệt, các nghiệp vụ này của BIC tăng trưởng rất tốt, đóng góp đáng kể vào tổng doanh thu chung: Bảo hiểm con người tăng trưởng 43,14%, Bảo hiểm xe cơ giới tăng trưởng 17,2%.

Lợi nhuận

Tổng lợi nhuận trước thuế Công ty mẹ năm 2014 đạt 111,026 tỷ đồng, giảm 2% so với năm 2013.

Sự sụt giảm này chủ yếu do sự sụt giảm của lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính. Năm 2014, lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính của BIC đạt 109,835 tỷ đồng, giảm 7,4% so với năm 2013. Nguyên nhân là do lãi suất trên thị trường năm 2014 tiếp tục giảm so với năm 2013 ảnh hưởng tới lãi tiền gửi, vốn chiếm tỷ trọng lớn trong cơ cấu danh mục đầu tư của BIC.

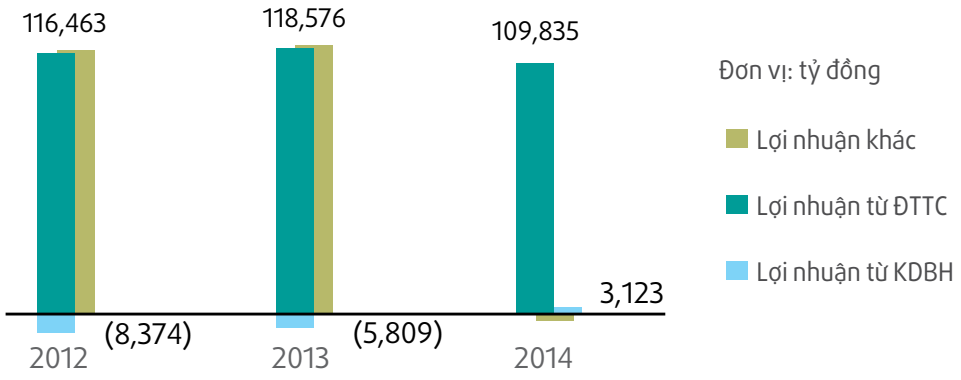
Tuy nhiên, nhờ các nỗ lực kiểm soát chi phí, giảm tỷ lệ bồi thường, kiểm soát công nợ phí bảo hiểm..., năm 2014 Công ty mẹđã duy trì lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Cụ thể, lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm của BIC năm 2014 đạt 3,123 tỷ đồng. Đây là năm thứ hai BIC có lãi trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm, là một tiền đề rất tốt cho các năm tiếp theo.

Quy mô tài sản và nguồn vốn

Tổng tài sản Công ty mẹ tại thời điểm 31/12/2014 là 2.386,373 tỷ đồng, tăng 25,87% so với năm 2013.

Vốn chủ sở hữu của Công ty mẹ năm 2014 đạt 878,091 tỷ đồng, tăng 12,87% so với năm 2013.

Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ đạt 1.097,430 tỷ đồng, tăng 30,8% so với năm 2013, khẳng định khả năng thanh toán của BIC luôn được duy trì tốt, sẵn sàng chi trả cho các tổn thất lớn phát sinh.



Cơ cấu Lợi nhuận của Công ty mẹ BIC

HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH

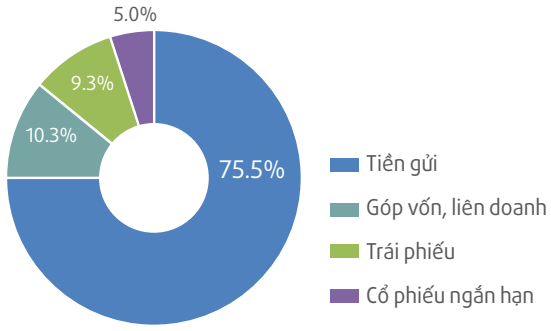
DANH MỤC ĐẦU TƯ CỦA BIC

Đơn vị: tỷ đồng

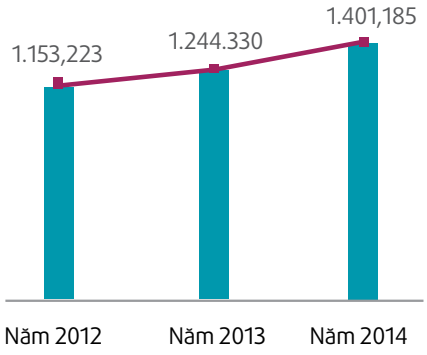
TT	Nội dung	Năm 2012		Năm 2013		Năm 2014	
		Giá trị	Tỷ trọng	Giá trị	Tỷ trọng	Giá trị	Tỷ trọng
I	**Đầu tư ngắn hạn**	**900,090**	**78,05%**	**1.000,717**	**80,42%**	**1.126,993**	**80,43%**
1	Cổ phiếu niêm yết	35,349	3,07%	50,169	4,03%	67,188	4,80%
2	Cổ phiếu chưa niêm yết	34,710	3,01%	5,438	0,44%	5,438	0,39%
3	Tiền gửi	815,828	70,74%	901,000	72,41%	1.057,500	75,47%
4	Trái phiếu công ty ngắn hạn	27,000	2,34%	44,900	3,61%	-	0,00%
5	Dự phòng giảm giá chứng khoán	(12,797)	(1,11%)	(790)	(0,06%)	(3,133)	(0,22%)
II	**Đầu tư dài hạn**	**253,133**	**21,95%**	**243,613**	**19,58%**	**274,192**	**19,57%**
1	Trái phiếu dài hạn chưa niêm yết	170,146	14,75%	150,146	12,07%	130,000	9,28%
2	Đầu tư vào công ty liên doanh	23,837	2,07%	34,660	2,79%	34,660	2,47%
3	Đầu tư, góp vốn cổ phần khác	76,090	6,60%	76,090	6,11%	126,090	9,00%
4	Dự phòng GGCK dài hạn	(16,940)	(1,47%)	(17,283)	(1,39%)	(16,558)	(1,18%)
	Tổng cộng danh mục	**1.153,223**	**100%**	**1.244,330**	**100%**	**1.401,185**	**100%**

Tổng giá trị danh mục đầu tư của BIC năm 2014 đạt 1.401,185 tỷ đồng, tăng 12,6% so với năm 2013.

Với phương châm đầu tư an toàn, hiệu quả, đầu tư tiền gửi tiếp tục chiếm tỷ trọng lớn nhất trong cơ cấu danh mục đầu tư năm 2014 của BIC (75,5%), tiếp đến là góp vốn, liên doanh (10,3%), trái phiếu (9,3%) và đầu tư cổ phiếu ngắn hạn (5,0%).



Cơ cấu danh mục đầu tư năm 2014



Tăng trưởng giá trị danh mục đầu tư

Đơn vị: Tỷ đồng

Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính năm 2014 đạt 109,835 tỷ đồng, giảm 7,4% so với năm 2013, chủ yếu do lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tiền gửi giảm 10,0% so với năm ngoái. Đặc biệt, nhờ thị trường chứng khoán khởi sắc trở lại, lợi nhuận từ cổ phiếu và góp vốn của BIC đã tăng mạnh (159,5%), thu lãi 19,228 tỷ đồng.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH

Đơn vị: tỷ đồng

Khoản mục	2013	2014	Chênh lệch	
			Số tiền	Tỷ lệ
Tiền gửi	87,336	78,573	(8,763)	(10,0%)
Trái phiếu	24,982	16,409	(8,573)	(34,3%)
Cổ phiếu, góp vốn	7,410	19,228	11,818	159,5%
Lãi/lỗ tỷ giá hối đoái	(0,248)	(4,051)	(3,803)	1533,5%
Khác	(0,904)	(0,324)	0,580	(64,2%)
Tổng cộng	**118,576**	**109,835**	**(8,741)**	**(7,4%)**

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG TẠI HẢI NGOẠI

CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT (LVI)

LVI được thành lập và chính thức đi vào hoạt động từ năm 2008 với 03 đối tác trong liên doanh là Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC), Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) và Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (Lao Viet Bank). Trong suốt 7 năm hoạt động, LVI đã có sự phát triển nhanh chóng cả về nhân sự cũng như mạng lưới kinh doanh trên toàn nước Lào. Với chiến lược phát triển bền vững và hiệu quả, LVI hiện là một trong hai công ty bảo hiểm dẫn đầu thị trường bảo hiểm Lào về doanh thu, thị phần, thương hiệu...

Tính đến hết năm 2014, LVI có hai cổ đông lớn gồm Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) sở hữu 65% cổ phần và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) sở hữu 35% cổ phần.

KẾT QUẢ KINH DOANH LVI NĂM 2014

Năm 2014, nền kinh tế Lào phải đối mặt với nhiều khó khăn, tốc độ tăng trưởng giảm sút, lạm phát tăng cao, hoạt động sản xuất kinh doanh có dấu hiệu chững lại... Những yếu tố trên ảnh hưởng trực tiếp tới ngành bảo hiểm Lào nói chung và các doanh nghiệp bảo hiểm nói riêng. Mặc dù vậy, vượt qua những thách thức, LVI vẫn đạt được kết quả kinh doanh rất khả quan:

- Doanh thu phí bảo hiểm năm 2014 đạt 11.548.077 USD, tăng trưởng 27% so với năm 2013.
- Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL năm 2014 giảm mạnh xuống 23,16% so với tỷ lệ 37% của năm 2013.
- Tổng lợi nhuận trước thuế năm 2014 đạt 1.364.945 USD, tăng trưởng 82% so với năm 2013. Trong đó, lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm đạt 683.941 USD, một con số ấn tượng nếu so sánh với mặt bằng lợi nhuận kinh doanh bảo hiểm chung tại Việt Nam.
- Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2014 đạt 39.484.562 USD, tăng 16% so với thời điểm 31/12/2013.
- Vốn chủ sở hữu đạt 4.880.062 USD, tăng 26% so với thời điểm 31/12/2013.
- Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ đạt 24.880.970 USD, tăng 2% so với thời điểm 31/12/2013.
- ROE tăng cao so với năm 2013 đạt 23,76%.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KHÁC

- Quản lý tài chính: Thực hiện tốt các biện pháp thực hành tiết kiệm, kiểm soát chi phí, đóng góp quan trọng vào kết quả kinh doanh của LVI.
- Quản lý nghiệp vụ: Hoàn thành việc đánh giá hiệu quả kinh doanh của từng sản phẩm, nhóm sản phẩm, từ đó lựa chọn ra những sản phẩm, nhóm sản phẩm thế mạnh để đẩy mạnh khai thác. Thực hiện tốt việc đánh giá phân loại, lựa chọn và quản lý rủi ro trong quá trình khai thác.
- Quảng cáo, xây dựng thương hiệu: Nhận diện thương hiệu LVI đã xuất hiện tại hầu hết các tỉnh/thành phố tại Lào. LVI cũng thường xuyên thực hiện quảng cáo trên báo, đài phát thanh, đặc biệt, có nhận diện thương hiệu trên tất cả các máy bay bay nội địa và quốc tế của Lao Airlines. Hiện LVI đã trở thành thương hiệu bảo hiểm thông dụng tại Lào.
- Hoạt động liên kết bán chéo sản phẩm: LVI đã triển khai được 120 điểm bán Bancassurance thông qua việc ký hợp đồng hợp tác với LVB, APB, STBanks, Indochina Bank.

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2015

Tiếp nối những thành công trong năm 2014, năm 2015, LVI sẽ phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh chính:

- Tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 14,5 triệu USD.
- Lợi nhuận trước thuế đạt 1,6 triệu USD.

Bên cạnh đó, LVI cũng sẽ tiếp tục kiện toàn bộ máy kinh doanh thông qua việc thành lập Chi nhánh Pakse, Phòng Bảo hiểm trực tuyến, Trung tâm Dịch vụ Khách hàng; bổ sung thêm một Phó Tổng Giám đốc; tăng vốn điều lệ lên 5 triệu USD, đồng thời, bổ sung thêm cổ đông là Hiệp hội các nhà đầu tư Việt Nam vào Lào (AVIL) để bảo hiểm toàn bộ các dự án do các doanh nghiệp và cá nhân Việt Nam đầu tư kinh doanh tại Lào.



CÔNG TY BẢO HIỂM CAMBODIA VIỆT NAM (CVI)

CVI là doanh nghiệp bảo hiểm Phi nhân thọ thứ 7 tại thị trường Campuchia, được hình thành và phát triển dựa trên nền tảng 58 năm hoạt động trong lĩnh vực tài chính ngân hàng của BIDV và hơn 10 năm kinh nghiệm bảo hiểm của Liên doanh BIDV-QBE và BIC tại thị trường Việt Nam và Lào.

Các cổ đông sáng lập của CVI gồm: IDCC (do BIDV đầu tư 100% vốn), Kasimex, NH Holdings. Bắt đầu đi vào hoạt động từ tháng 9/2009, CVI kinh doanh trong lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ, tái bảo hiểm, quản lý rủi ro và đầu tư. Hiện CVI hoạt động dưới sự quản lý và giám sát điều hành của BIC. Dự kiến, năm 2015, BIC sẽ hoàn tất việc chuyển nhượng vốn từ IDCC để nắm cổ phần chi phối trong CVI.

Định hướng hoạt động của CVI là nằm trong top đầu thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tại Campuchia, đóng góp cho sự phát triển và thịnh vượng của nền kinh tế Campuchia đồng thời củng cố và tăng cường mối quan hệ hợp tác hữu nghị lâu đời giữa 2 nước Việt Nam và Campuchia.

KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2014

- Doanh thu phí bảo hiểm của CVI năm 2014 đạt 4.364.716 USD, tăng trưởng 36% so với năm 2013, hoàn thành 100,7% kế hoạch năm.
- Tỷ lệ bồi thường được kiểm soát tốt, ở mức 17,6%, thấp hơn nhiều so với kế hoạch (35%). Tốc độ xử lý bồi thường ngày càng được nâng cao.
- Tổng lợi nhuận trước thuế năm 2014 đạt 431.013 USD, tăng trưởng 19,4% so với năm 2013. Đặc biệt, năm 2014, CVI có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm với lợi nhuận ở mức 51.526 USD.
- Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2014 đạt 9.317.017 USD, tăng 5,9% so với thời điểm 31/12/2013.
- Vốn chủ sở hữu đạt 7.303.778 USD, giảm nhẹ 1,6% so với thời điểm 31/12/2013.
- Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ đạt 318.828 USD, tăng 35,3% so với thời điểm 31/12/2013.
- Kết quả hoạt động khác
- Quản lý tài chính: CVI đã thực hiện tốt các biện pháp thực hành tiết kiệm, kiểm soát chi phí góp phần quan trọng vào kết quả kinh doanh năm 2014.
- Quản lý nghiệp vụ, phát triển dịch vụ: công tác quản lý nghiệp vụ và kiểm soát rủi ro được tăng cường, đảm bảo an toàn, hiệu quả cho hoạt động kinh doanh.
- Quảng cáo xây dựng thương hiệu: CVI đã thực hiện nhiều hoạt động đẩy mạnh thương hiệu tại Campuchia thông qua các công tác An sinh xã hội, quảng cáo, tổ chức các chương trình hội thảo, tư vấn bảo hiểm cho khách hàng, cơ quan quản lý Campuchia. Qua các hoạt động này, hình ảnh, thương hiệu CVI dần trở nên phổ biến và được khách hàng biết đến nhiều hơn tại Campuchia.

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2015

- Về thị phần bảo hiểm: CVI tiếp tục duy trì vị trí đứng đầu nhóm nghiệp vụ có doanh thu lớn như bảo hiểm hàng không, tích cực phát triển nhóm bảo hiểm nông nghiệp (cây công nghiệp, bảo hiểm chăn nuôi) thông qua nguồn khách hàng tiềm năng là các nhà đầu tư Việt Nam và các khách hàng của Canadia Bank, BIDC.
- Về kênh phân phối, sản phẩm: Tập trung phát triển hệ thống phân phối, đặc biệt là kênh Bancassurance thông qua các ngân hàng như Canadia Bank, BIDC, CP Bank, Sacombank và các tổ chức tín dụng nhỏ. Ngoài ra, tập trung phát triển nhóm bảo hiểm du lịch thông qua việc hợp tác với các hãng hàng không như Cambodia Angkor Air, Cambodia Bayon, Sky Angkor, Apsara Airlines kết hợp bán bảo hiểm kèm theo giá vé.
- Về công tác thương hiệu: Công tác phát triển thương hiệu, tiếp thị cũng như nâng cao chất lượng dịch vụ, chăm sóc khách hàng sẽ tiếp tục được đẩy mạnh tới các đối tượng khách hàng là cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vừa và nhỏ.

NHỮNG TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC CỦA BIC TRONG NĂM 2014

◆ **Tăng cường năng lực quản trị điều hành, tiếp cận chuẩn mực quốc tế**

Xác định quản trị điều hành là yếu tố cốt lõi để đảm bảo phát triển bền vững, hiệu quả, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV đã xây dựng một cơ cấu quản trị vững mạnh trên cơ sở tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam đồng thời tiếp cận với những chuẩn mực quốc tế.

Cơ cấu quản trị của BIC bao gồm đầy đủ các chủ thể của một công ty niêm yết (Đại hội Đồng cổ đông, Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát và Ban Điều hành) tuân thủ các quy định của pháp luật và các quy chế quản trị cho công ty đại chúng tại Việt Nam. Mô hình quản trị được xây dựng trên cơ sở vận dụng những mô hình tiên tiến trên thế giới, được điều chỉnh, rà soát thay đổi phù hợp với điều kiện tại Việt Nam.



Năm 2014, BIC đã tập trung thực hiện các giải pháp nhằm tăng cường năng lực quản trị điều hành, cụ thể:

- Về cơ cấu quản trị: Năm 2014, BIC đã liên tục rà soát, hoàn thiện mô hình quản trị, bộ máy điều hành phù hợp với thực tế hoạt động kinh doanh, đồng thời tăng cường, nâng cao năng suất lao động.
- Về minh bạch hóa thông tin: 2014 là năm đầu tiên BIC thực hiện Báo cáo tài chính theo 2 chuẩn mực kế toán: chuẩn mực kế toán Việt Nam (VAS) và chuẩn mực kế toán quốc tế (IFRS) nhằm không chỉ cung cấp thông tin cho nhà đầu tư trong nước mà còn hướng tới những nhà đầu tư nước ngoài, qua đó, đẩy nhanh việc hoàn thành dự án tìm kiếm nhà đầu tư chiến lược. BIC cũng nghiêm túc thực hiện báo cáo tình hình quản trị doanh nghiệp và công bố thông tin theo các quy định của Luật pháp áp dụng cho công ty đại chúng. Các thông tin về tình hình hoạt động kinh doanh của BIC tại Việt Nam và hải ngoại cũng liên tục được cập nhật kịp thời và đầy đủ trên website www.bic.vn và các phương tiện truyền thông đại chúng để khách hàng và nhà đầu tư có thể dễ dàng tiếp cận, tham khảo.
- Về tham gia các chương trình đào tạo: Các thành viên Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát BIC đã tham gia nhiều chương trình đào tạo về quản trị công ty do Ủy ban Chứng khoán tổ chức cũng như các hội thảo lớn, uy tín trong và ngoài nước. Trên cơ sở đó, nâng cao năng lực quản trị, điều hành Tổng Công ty phát triển bền vững.

◆ **Phát triển mạng lưới, tăng cường chất lượng Dịch vụ khách hàng**

Năm 2014, BIC đã tiếp tục mở rộng hoạt động kinh doanh theo hướng đảm bảo chất lượng và hiệu quả, bám sát các địa bàn trọng điểm, tiềm năng. Theo định hướng này, BIC đã chuẩn bị các điều kiện cần thiết để mở rộng mạng lưới các Phòng Kinh doanh, đáp ứng yêu cầu tăng trưởng và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, đồng thời có phương án tăng cường hiện diện tại các địa bàn trọng điểm. Cuối năm 2014, Bộ Tài chính đã có văn bản chấp thuận

cho BIC thành lập thêm 03 công ty thành viên mới là BIC Tây Bắc, BIC Lào Cai và BIC Cửu Long, mở rộng mạng lưới kinh doanh của BIC lên 25 công ty thành viên và hơn 120 phòng kinh doanh trên phạm vi toàn quốc.

Cũng trong năm 2014, BIC đã tổ chức nhiều đoàn công tác sang Cộng hòa Liên bang Myanmar, gặp gỡ các Cơ quan quản lý và các doanh nghiệp bảo hiểm nội địa để khảo sát và tìm hiểu về cơ hội đầu tư tại thị trường này. Hiện BIC đã được Bộ Tài chính Việt Nam chấp thuận chủ trương để mở Văn phòng Đại diện tại Myanmar trong năm 2015.

➲ Số lượng các Chi nhánh/Công ty thành viên và Phòng KD

Năm	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Chi nhánh/CTTV	9	12	14	19	19	21	21	22	24
Phòng Kinh doanh	8	37	47	56	74	91	94	104	120

Song song với việc phát triển mạng lưới kinh doanh, tăng cường chất lượng dịch vụ khách hàng cũng được BIC xác định là một giải pháp quan trọng để hoàn thiện sản phẩm dịch vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của khách hàng.

Công tác đo lường sự hài lòng của khách hàng tiếp tục được BIC chú trọng thực hiện. Năm 2014, BIC đã thực hiện đo lường sự hài lòng của hơn 14.400 khách hàng từng được xử lý bồi thường. Trong đó, 82,32% khách hàng cảm thấy hài lòng và rất hài lòng với chất lượng bồi thường của BIC.

Từ 1/7/2014, BIC chính thức bổ sung đầu số 1900 9456 vào hệ thống đường dây nóng hỗ trợ khách hàng 24/7. Thông qua hệ thống này, BIC đã tiếp nhận và xử lý hơn 17.600 cuộc gọi đến của khách hàng, hỗ trợ khách hàng giải quyết khiếu nại, ghi nhận thông tin tổn thất, đồng thời tư vấn, hướng dẫn khách hàng đặt mua các sản phẩm bảo hiểm phù hợp một cách nhanh chóng và thuận tiện nhất.

Hệ thống nhắn tin SMS mang thương hiệu "Bao hiem BIC" tiếp tục được BIC cải tiến và hoàn thiện để sử dụng trong việc chăm sóc khách hàng như: Nhắn tin chúc mừng khách hàng nhân dịp năm mới; Thông báo các chương trình chăm sóc, tặng quà khách hàng; Thông báo bão, mưa lũ để khách hàng phòng tránh tổn thất... Đặc biệt, năm 2014, BIC đã hoàn thiện việc tự động hóa hệ thống này để đáp ứng tốt hơn nhu cầu chăm sóc khách hàng.

Năm 2015, BIC sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác chăm sóc khách hàng với những trọng tâm cụ thể như sau:

- Tăng cường quản lý, theo dõi tỷ lệ tái tục, đảm bảo tỷ lệ tái tục trung bình toàn hệ thống năm 2015 đạt trên 70%;
- Đảm bảo tỷ lệ cuộc gọi đến hệ thống Call Center được trả lời đạt tối thiểu 95%;
- Đảm bảo tỷ lệ khách hàng được gọi điện chăm sóc sau khi được xử lý bồi thường bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm con người với giá trị trên 1 triệu đồng đạt tối thiểu 90%.

➲ PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM VÀ KÊNH PHÂN PHỐI BÁN LẺ

Trong bối cảnh các nghiệp vụ bảo hiểm truyền thống tiếp tục gặp nhiều khó khăn trong năm 2014, BIC đã chủ động cơ cấu lại danh mục sản phẩm một cách đồng bộ, hiệu quả, hướng tới các đối tượng khách hàng cá nhân, doanh nghiệp vừa và nhỏ. Nhờ đó, các sản phẩm bán lẻ của BIC đều tăng trưởng ấn tượng trong năm 2014. Các sản phẩm bảo hiểm mới dành cho đối tượng khách hàng doanh nghiệp như: Bảo hiểm cho người quản lý doanh nghiệp (BIC Bảo An), Bảo hiểm vật nuôi... cũng được khách hàng đón nhận và đánh giá cao.

Bên cạnh đó, trong năm 2014, BIC cũng triển khai nhiều chương trình khuyến mại hấp dẫn dành cho các sản phẩm: bảo hiểm sức khỏe toàn diện, bảo hiểm du lịch, bảo hiểm ô tô... mang tới thêm những giá trị thiết thực cho khách hàng.

BIC là một trong những công ty bảo hiểm phi nhân thọ có hệ thống phân phối đa dạng nhất thị trường, bao gồm: kênh trực tiếp, kênh đại lý, kênh môi giới, kênh bán bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance), kênh bảo hiểm trực tuyến (E-business) và kênh bán bảo hiểm qua điện thoại (Telesales).Cùng với việc cơ cấu lại danh mục sản phẩm hướng tới đối tượng khách hàng cá nhân, BIC cũng tập trung đẩy mạnh các kênh phân phối bán lẻ nhằm đưa sản phẩm tới gần hơn với khách hàng.

BIC là công ty bảo hiểm đi đầu trong việc phát triển kênh Bancassurance cả về số lượng sản phẩm và mạng lưới ngân hàng cung cấp. Năm 2014, doanh thu của BIC qua kênh này tăng trưởng hơn 15% so với năm 2013. Đặc biệt, năm 2014, BIC đã tiếp tục hoàn thiện phần mềm Bancassurance trực tuyến, giúp cho việc cấp đơn bảo hiểm online tại các điểm giao dịch ngân hàng được thực hiện nhanh chóng, đơn giản chỉ trong vài phút, góp phần tối ưu hóa thời gian và

chi phí cho khách hàng.

Kênh bảo hiểm trực tuyến của BIC tại website www.baohiemtructuyen.com.vn cũng có tốc độ tăng trưởng ấn tượng 43%. Website này đã tiếp tục được cải tiến với giao diện mới, hiện đại, dễ sử dụng. Phương thức nhận Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử cũng được khách hàng đón nhận và đánh giá cao. Điều này góp phần khép kín quá trình mua bảo hiểm hoàn toàn trên môi trường online từ khâu đặt mua, thanh toán tới cấp đơn bảo hiểm, đem tới sự thuận tiện tối đa cho khách hàng.

Đối với kênh đại lý, cùng với sự mở rộng mạng lưới các Công ty thành viên và Phòng Kinh doanh, năm 2014, số lượng đại lý của BIC đã đạt trên 1.500 đại lý, phủ rộng hầu khắp địa bàn các tỉnh/TP trên cả nước. Năm 2014, kênh đại lý tiếp tục là kênh phân phối chiếm tỷ trọng lớn nhất trong tổng thể các kênh phân phối của BIC với doanh thu tăng trưởng hơn 26% so với năm 2013.

Đặc biệt, tháng 4/2014, BIC đã chính thức đưa vào triển khai kênh bán bảo hiểm qua điện thoại – Telesales, bổ sung thêm một kênh bán lẻ nhiều tiềm năng và bước đầu đã có kết quả doanh thu khả quan.

➲ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

Nhận thức rõ vai trò của con người đối với sự phát triển bền vững của toàn hệ thống, BIC luôn chú trọng tới việc phát triển nguồn nhân lực trên cả 3 khía cạnh: đào tạo, chính sách đãi ngộ và nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động.

Đào tạo

Xác định đào tạo là giải pháp quan trọng để giúp cho người lao động nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu công việc, năm 2014, BIC đã tổ chức 51 khóa đào tạo cho gần 500 lượt cán bộ, nhân viên với tổng ngân sách lên tới hàng tỷ đồng. Nội dung đào tạo đa dạng, bao trùm các mảng: nghiệp vụ bảo hiểm, nghiệp vụ kế toán, nhân sự, marketing cùng các khóa đào tạo kỹ năm mềm cho các cán bộ, nhân viên trong toàn Tổng Công ty.

Trong năm 2014, BIC cũng thường xuyên tổ chức các buổi thảo luận, diễn đàn, chuyên đề (về kinh doanh, giám định bồi thường, Bancassurance, kế toán...) tạo cơ hội cho Ban Lãnh đạo và cán bộ nhân viên có thể trao đổi kinh nghiệm, tìm ra các giải pháp để cải tiến hoạt động kinh doanh của BIC theo hướng hiệu quả hơn.

Song song với việc hỗ trợ cán bộ, nhân viên học tập, nâng cao trình độ, BIC cũng coi trọng công tác kiểm tra, sát hạch thực trạng chuyên môn của các cán bộ trên toàn hệ thống thông qua phần mềm kiểm tra nghiệp vụ trực tuyến, từ đó, đánh giá hiệu quả các chương trình đào tạo, đồng thời hoạch định kế hoạch đào tạo sâu hơn cho cán bộ, nhân viên trong tương lai.

Chính sách đãi ngộ hấp dẫn

Với chính sách đãi ngộ ý nghĩa, độc đáo, cạnh tranh, cân đối giữa thu nhập và các lợi ích khác, BIC mong muốn sẽ trở thành một môi trường lý tưởng để người lao động làm việc và phát triển bản thân thông qua:

- Cơ cấu tiền lương theo cơ chế thị trường, theo kết quả công việc và được đánh giá, xem xét lại hàng năm.
- Chế độ tưởng thưởng xứng đáng cho những thành viên đạt kết quả tốt.
- Chính sách ưu đãi và hỗ trợ tài chính trong dài hạn.
- Chia sẻ cơ hội đầu tư thông qua chính sách cổ phiếu hấp dẫn.

Năm 2014, BIC đã phát hành 3,3 triệu cổ phần theo chương trình quyền chọn cho người lao động của BIC (ESOP), được thực hiện trong tháng 3&4/2014. Theo đó, căn cứ trên vị trí công tác, thâm niên,... người lao động BIC được đăng ký mua một số lượng nhất định cổ phiếu của BIC với giá bằng mệnh giá 10.000 đồng/cổ phiếu, không hạn chế chuyển nhượng. Chương trình ESOP được cán bộ nhân viên đón nhận và đã thành công ngoài dự kiến với tỷ lệ đăng ký thực tế của cán bộ vượt 5% tỷ lệ cổ phiếu đang lưu hành.

Nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động

Nhằm tạo sức mạnh đoàn kết trong toàn hệ thống, BIC luôn quan tâm đến đời sống tinh thần cho người lao động thông qua các hoạt động thể thao, văn hóa – xã hội như:

- Các chương trình thể thao: các giải bóng đá, tennis thường niên.
- Hội diễn văn nghệ toàn hệ thống BIDV, Hội thi nghiệp vụ BIC.
- Hội thi cắm hoa, trang trí bánh sinh nhật nhân ngày 8/3 và 20/10.
- Tặng quà và tổ chức chương trình Trung thu cho con em cán bộ, tặng quà cho các cháu có thành tích học tập tốt, tặng quà nhân ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6.

- Thăm hỏi, tặng quà, ủng hộ các gia đình cán bộ có hoàn cảnh đặc biệt...

➲ PHÁT TRIỂN THƯƠNG HIỆU VÀ AN SINH XÃ HỘI

Phát triển thương hiệu

Năm 2014, trong bối cảnh nền kinh tế nói chung và thị trường bảo hiểm nói riêng gặp nhiều khó khăn, BIC vẫn tiếp tục đầu tư mạnh cho công tác phát triển thương hiệu với ngân sách lên tới hàng chục tỷ đồng.

Hệ thống biển quảng cáo tại cửa ngõ ra vào các Trung tâm kinh tế lớn, trên các quốc lộ huyết mạch hay trong địa phận các tỉnh/thành phố trên cả nước tiếp tục được BIC đầu tư, phát triển. Các kênh quảng cáo tiên tiến, hiện đại như: Quảng cáo từ khóa Google Ads, Quảng cáo qua mạng xã hội Facebook, Quảng cáo qua mạng hiển thị Admicro... được củng cố, đa dạng hóa về hình thức, nội dung, đón đầu xu hướng sử dụng công nghệ của khách hàng. Đặc biệt, duy trì thế mạnh là một thành viên của hệ thống BIDV, năm 2014, BIC tiếp tục tăng cường nhận diện thương hiệu tại các chi nhánh ngân hàng BIDV, góp phần tạo ra một hình ảnh nhất quán, thống nhất, thúc đẩy hoạt động khai thác bảo hiểm qua kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance) thêm khởi sắc. Những yếu tố trên kết hợp với nền tảng chất lượng dịch vụ đã được khẳng định đã góp phần giúp cho thương hiệu BIC ngày càng được khách hàng đón nhận và ưa chuộng.

Với chiến lược đẩy mạnh hoạt động kinh doanh tại thị trường hải ngoại, BIC cũng tích cực quảng bá thương hiệu của các liên doanh bảo hiểm tại Lào (LVI) và Campuchia (CVI), góp phần giúp cho thương hiệu của những liên doanh này được công chúng biết đến. Đặc biệt là các doanh nghiệp Việt Nam đã, đang và sắp tới sẽ đầu tư tại thị trường Lào và Campuchia.

Bên cạnh các chương trình truyền thông ra bên ngoài, BIC cũng rất chú trọng tới công tác truyền thông nội bộ nhằm xây dựng văn hóa doanh nghiệp, tạo dựng một tập thể BIC đoàn kết, vững mạnh thông qua các chương trình giao lưu, trao đổi nghiệp vụ giữa các đơn vị thành viên; các sự kiện nội bộ; Lễ trao giải cho các tập thể và cá nhân xuất sắc (Sao Kim) được tổ chức thường niên, tạo nên một nét văn hóa riêng của BIC, thu hút được sự quan tâm, yêu mến của các cán bộ trong hệ thống.

An sinh xã hội

Trong hơn 9 năm hoạt động, BIC luôn là một doanh nghiệp hướng tới cộng đồng và có trách nhiệm với xã hội. Các hoạt được ghi nhận động an sinh xã hội của BIC luôn được toàn thể cán bộ hưởng ứng nhiệt tình, xuất phát từ chữ Tâm và mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc. Tỷ lệ ngân sách dành cho các hoạt động này khoảng 0,05% trong tổng doanh thu. Ngoài ra, BIC luôn có các chương trình quyên góp, ủng hộ tự nguyện do chính cán bộ nhân viên tham gia đóng góp bằng tiền lương của mình.



➲ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BIC luôn coi công nghệ thông tin là yếu tố quan trọng để nâng cao năng lực cạnh tranh.

Năm 2014, BIC đã tiếp tục nâng cấp hệ thống phần mềm lõi quản lý trực tuyến toàn bộ hoạt động của Tổng Công ty. Tại mọi thời điểm, Trụ sở chính BIC đều có thể quản lý, cập nhật được kết quả kinh doanh của tất cả các đơn vị trên toàn hệ thống. Các hoạt động như quản lý hành chính, tài sản, nhân sự, tiền lương, quản lý đầu tư... đều được thực hiện qua hệ thống phần mềm quản lý nội bộ tạo nên sự thay đổi lớn về năng suất lao động, tiết kiệm chi phí và nhân lực trong toàn hệ thống.

Đặc biệt, năm 2014, BIC đã thực hiện việc chuyển đổi hệ thống CNTT của hai liên doanh LVI, CVI về Việt Nam quản lý, đảm bảo tập trung dữ liệu, an toàn, bảo mật và hợp nhất báo cáo tài chính. Bên cạnh đó, BIC cũng chuyển đổi thành công hệ thống tài chính kế toán theo yêu cầu tại thông tư 232/2012/TT-BTC của Bộ Tài chính đối với doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ, doanh nghiệp tái bảo hiểm và chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ.

Nền tảng công nghệ tốt là cơ sở để BIC phát triển mạnh các kênh bán hàng tiên tiến, hiện đại như: Bancassurance, Bảo hiểm trực tuyến, Telesales... thông qua đó không ngừng tăng trưởng doanh số và gia tăng tiện ích cho khách hàng. Đặc biệt, BIC là một số ít các doanh nghiệp bảo hiểm triển khai thành công hệ thống tra cứu bồi thường online, giúp khách hàng có thể cập nhật từng giờ về tình trạng xử lý hồ sơ bồi thường của mình, các hồ sơ còn thiếu/chưa đầy đủ cũng như được chủ động về thời hạn và số tiền thanh toán bồi thường.

Trong năm 2015, BIC sẽ tiếp tục nghiên cứu và ứng dụng giải pháp tích hợp và khai thác dữ liệu thông minh – Business Intelligence (BI). Đây là giải pháp công nghệ tiên tiến của thế giới, hội tụ 3 yếu tố: thông tin đầy đủ, nhanh chóng và định dạnh tốt, giúp BIC có thể khai thác dữ liệu nhanh chóng, đưa ra các báo cáo chính xác và kinh doanh hiệu quả.



MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2015

➲ CÁC CHỈ TIÊU KINH DOANH CHÍNH TRONG NĂM 2015

Chỉ tiêu	Đơn vị	KH 2015
Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ	Tỷ đồng	1.305
Trong đó:		
- Doanh thu phí bảo hiểm gốc	Tỷ đồng	1.159
Tỷ lệ bồi thường	%	≤ 40%
Lợi nhuận trước thuế riêng Công ty mẹ	Tỷ đồng	115
Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	Tỷ đồng	147

➲ CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM NĂM 2015

- Giữ vững/nâng cao mức định hạng tín nhiệm so với mức định hạng tín nhiệm lần đầu do A.M. Best công bố.
- Hoàn thành dự án bán cổ phần cho cổ đông chiến lược nước ngoài;
- Hoàn thành việc nhận chuyển nhượng vốn từ IDCC để sở hữu trực tiếp CVI;
- Tăng vốn điều lệ của LVI lên 5 triệu USD và bổ sung cổ đông mới để tăng cường năng lực tài chính và năng lực khai thác bảo hiểm;
- Thành lập Văn phòng đại diện tại Myanmar, tạo tiền đề cho việc thành lập doanh nghiệp bảo hiểm trong tương lai.

➲ CÁC GIẢI PHÁP THÚC ĐẨY HOẠT ĐỘNG

- Về mặt quản trị điều hành:Phân cấp cấp thẩm quyền trong Ban điều hành hướng tới mục tiêu quản trị hệ thống hiệu quả, thúc đẩy kinh doanh. Việc phân cấp thẩm quyền sẽ cụ thể đối với từng lĩnh vực hoạt động: nhân sự, nghiệp vụ, kinh doanh theo hướng tập trung phục vụ hoạt động kinh doanh.
- Về mặt địa bàn, mạng lưới kinh doanh: Bổ sung nguồn lực (nhân sự, quan hệ khách hàng,...) cho các địa bàn kinh doanh rộng nhưng lực lượng mỏng, yếu; Thành lập thêm một Công ty tại địa bàn T.p Hồ Chí Minh để tăng năng lực cạnh tranh và tận dụng tối đa tiềm năng của địa bàn rộng lớn này; Hướng dẫn khai thác cho từng địa bàn, cụ thể về việc kinh doanh các sản phẩm, nhóm rủi ro, khách hàng,...
- Về mặt sản phẩm, kênh phân phối: Nâng cao tính cạnh tranh và chất lượng bồi thường của các sản phẩm, đặc biệt là các sản phẩm bán lẻ; Đẩy mạnh các kênh phân phối bán lẻ như Bancasurance, E-Business và Telesales, mở rộng mạng lưới hợp tác phân phối sản phẩm bảo hiểm với các ngân hàng ngoài.
- Về mặt nhân sự: Đánh giá toàn diện chất lượng cán bộ, bổ nhiệm, tuyển dụng và điều động căn cứ trên năng lực cán bộ, đáp ứng yêu cầu kinh doanh; chú trọng đào tạo các kỹ năng bán hàng, chăm sóc khách hàng cho cán bộ kinh doanh và đào tạo nghiệp vụ cho cán bộ phụ trách nghiệp vụ.


BIC
10 năm
VUN ĐẮP
NIỀM TIN



QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP



BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

TT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số lượng cổ phần sở hữu	Tỷ lệ (%) so với tổng số cổ phần
1	Ông Phạm Quang Tùng	Chủ tịch	253.000	0,3319%
2	Bà Nguyễn Thị Thanh Vân	Thành viên	11.000	0.0144%
3	Ông Tôn Lâm Tùng	Thành viên	140.223	0,1839%
4	Ông Lê Ngọc Lâm	Thành viên	0	0
5	Đặng Thị Hồng Phương	Thành viên độc lập	0	0

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2014

- Trong năm 2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có 07 Phiên họp là Phiên họp lần thứ 13, 14, 15, 16,17, 18 và lần thứ 19 nhiệm kỳ 2010-2015 tổ chức lần lượt và các ngày 18/02/2014, ngày 12/05/2014, ngày 31/07/2014, ngày 02/10/2014, ngày 22/10/2014, ngày 27/10/2014 và ngày 17/11/2014, cụ thể các phiên họp như sau:

Phiên họp	Thành phần tham dự	Nội dung chính
Phiên họp lần thứ 13 Ngày 18/2/2014	HĐQT: 5/5 thành viên Ban Điều hành: 5/5 Ban Kiểm soát: 3/3	• Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2013 và phê duyệt quyết toán tài chính năm 2013 • Phê duyệt định hướng hoạt động kinh doanh năm 2014 • Phê duyệt kế hoạch tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên 2014 • Thông qua tiến độ và kế hoạch thực hiện các dự án: chương trình ESOP; dự án định hạng tín nhiệm doanh nghiệp, bán chiến lược, góp vốn vào liên doanh BIDV Metlife;
Phiên họp lần thứ 14 Ngày 12/5/2014	HĐQT: 5/5 thành viên Ban Điều hành: 5/5 Ban Kiểm soát: 3/3	
Phiên họp lần thứ 15 Ngày 31/07/2014	HĐQT: 5/5 thành viên Ban Điều hành: 5/5 Ban Kiểm soát: 3/3	• Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh 6 tháng đầu năm 2014 và trọng tâm công tác các tháng cuối năm. • Báo cáo kết quả thực hiện chương trình trả cổ tức năm 2013 bằng cổ phiếu, tiến độ thực hiện các dự án định hạng tín nhiệm doanh nghiệp, bán chiến lược. • Thảo luận về kế hoạch thành lập thêm CTTV tại khu vực Đồng Bằng SCL và Khu vực miền núi phía Bắc.
Phiên họp lần thứ 16 Ngày 02/10/2014	HĐQT: 5/5 thành viên Ban Điều hành: 5/5	• Đánh giá kết quả kinh doanh 9 tháng năm 2014 và trọng tâm công tác 3 tháng cuối năm 2014; • Báo cáo tiến độ thực hiện kế hoạch thành lập thêm 03 CTTV tại Khu vực Đồng Bằng SCL và Khu vực Miền núi phía Bắc; • Kết quả khảo sát thị trường và kế hoạch mở Văn phòng đại diện Myanmar • Báo cáo tiến độ và kế hoạch triển khai dự án bán chiến lược.
Phiên họp lần thứ 17 Ngày 22/10/2014	HĐQT: 5/5 thành viên	• Chấp thuận cho ông Tôn Lâm Tung thôi chức vụ Tổng Giám đốc BIC • Đề cử nhân sự thay thế ông Tôn Lâm Tùng
Phiên họp lần thứ 18 Ngày 27/10/2014	HĐQT: 5/5 thành viên Ban Điều hành: 5/5 Ban Kiểm soát: 3/3	• Thông qua việc bổ nhiệm chính thức Tổng Giám đốc BIC
Phiên họp lần thứ 19 Ngày 17/11/2014	HĐQT: 5/5 thành viên	• Thông qua kết quả đấu thầu lựa chọn tư vấn tìm kiếm, lựa chọn cổ đông chiến lược và các công việc liên quan

Các vấn đề phát sinh giữa các cuộc họp, HĐQT thực hiện trao đổi, xử lý thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản hoặc thông qua email và xác nhận lại tại phiên họp kế tiếp.

CÁC NGHỊ QUYẾT CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TRONG NĂM 2014

TT	Số nghị quyết	Ngày ban hành	Nội dung
1	010/NQ-HĐQT	24/01/2014	Phát hành quyền chọn mua cổ phần cho cán bộ nhân viên BIC
2	012/NQ-HĐQT	18/02/2014	Cử nhân sự tham gia Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát của LVI
3	023/NQ-HĐQT	26/02/2014	Phê duyệt Hợp đồng Đại lý Bảo hiểm với BIDV
4	027/NQ-HĐQT	05/03/2014	Nghị quyết phiên họp HĐQT lần thứ 13 nhiệm kỳ 2010-2015
5	082/NQ-HĐQT	26/05/2014	Điều chỉnh nhân sự tham gia Hội đồng Quản trị LVI
6	105/NQ-HĐQT	30/07/2014	Sửa đổi, bổ sung phân cấp giới hạn trong quản trị, điều hành hoạt động của BIC
7	179/NQ-HĐQT	29/10/2014	Phê duyệt nhân sự giữ chức Tổng Giám đốc BIC

TIỂU BAN THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

HỘI ĐỒNG ĐẦU TƯ

Thành phần:

- Chủ tịch Hội đồng Quản trị - Chủ tịch Hội đồng
- Thành viên HĐQT được phân công phụ trách công tác tài chính – Phó Chủ tịch Hội đồng
- Tổng Giám đốc – Thành viên
- Phó Tổng Giám đốc phụ trách tài chính – Thành viên
- Giám đốc Ban Tài chính kế toán – Thành viên
- Giám đốc Ban Quản lý rủi ro – Thành viên
- Giám đốc Ban Đầu tư tài chính – Thành viên
- Hoạt động của Hội đồng đầu tư: Hội đồng Đầu tư tài chính đã tiến hành họp ngày 17/04/2013 để đánh giá kết quả hoạt động đầu tư tài chính năm 2013 và định hướng hoạt động đầu tư tài chính năm 2014, các giới hạn đầu tư của BIC.

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT

TT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số lượng cổ phần sở hữu	Tỷ lệ (%) so với tổng số cổ phần
1	Ông Cao Cự Trí	Trưởng ban	1.100	0,0014%
2	Ông Nguyễn Trung Kiên	Thành viên	0	0
3	Ông Nguyễn Thành Công	Thành viên	0	0

HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2014

Với vai trò thay mặt cổ đông giám sát tình hình hoạt động của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, trong năm qua Ban Kiểm soát đã thực hiện một số hoạt động như sau:

- Giám sát công tác quản trị và điều hành của Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành
- Thực hiện thẩm định độc lập báo cáo tài chính 6 tháng và cả năm 2014 của BIC
- Xem xét, đánh giá báo cáo hoạt động kiểm tra nội bộ của Tổng Công ty cũng như công tác khắc phục sau kiểm tra
- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định của Luật Doanh nghiệp, Điều lệ của Tổng Công ty, Quy chế hoạt động của Ban Kiểm soát và theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông.

BÁO CÁO QUẢN TRỊ

LƯƠNG THƯỞNG, THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH

Căn cứ phê duyệt của ĐHĐCĐ, trong năm 2014, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV đã thực hiện chi trả thù lao và trợ cấp cho thành viên HĐQT và Ban Kiểm soát như sau:

TT	Nội dung	Chi trảnăm 2014
1	Thù lao, trợ cấp	346.500.000
2	Phụ cấp họp	70.000.000
3	**Tổng**	**416.500.000**

GIAO DỊCH CỔ PHIẾU CỦA NHỮNG NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN

TT	Người thực hiện giao dịch	Quan hệ với cổ đông nội bộ/ cổ đông lớn	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm (mua, bán, chuyển đổi, thưởng...)
			Số cổ phiếu	Tỷ lệ	Số cổ phiếu	Tỷ lệ	
1	Trần Hoài An	TGĐ	39.250	0,051%	37.950	0,05%	Bán
2	Trần Trung Tính	Phó TGĐ	53.500	0,070%	0	0	Bán
3	Vũ Minh Hải	Phó TGĐ	52.470	0,069%	0	0	Bán
4	Lại Ngân Giang	GĐ Ban Tài chính Kế toán	40.730	0,053%	0	0	Bán



QUAN HỆ CỔ ĐÔNG

THÔNG TIN CỔ PHIẾU

THÔNG TIN CỔ PHIẾU BIC

Tính tại ngày 31/12/2014

Vốn điều lệ	762.299.820.000	đồng
Số lượng cổ phiếu niêm yết	76.229.982	cổ phiếu
Loại cổ phiếu	Phổ thông	
Khối lượng cổ phiếu đang lưu hành	76.229.982	cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0	cổ phiếu
Mệnh giá	10.000	đồng/cổ phiếu

LỊCH SỬ CHI TRẢ CỔ TỨC

Năm	Tỷ lệ cổ tức	Thời gian thực hiện
2014	10% (tiền mặt)	24-04-2015
2013	10% (cổ phiếu)	30-07-2014
2012	10% (tiền mặt)	26-04-2013
2011	10% (tiền mặt)	26-04-2012

THỐNG KÊ KHỐI LƯỢNG CỔ PHIẾU BIC GIAO DỊCH NĂM 2014

Tổng số phiên	247	phiên
Tổng khối lượng khớp lệnh	38.854.160	cổ phiếu
Tổng giá trị khớp lệnh (VNĐ)	462.571.000.000	đồng
Khối lượng giao dịch bình quân/ngày	137.491	cổ phiếu
Khối lượng giao dịch cao nhất 52 tuần (02/10/2014)	919.790	cổ phiếu
Khối lượng giao dịch thấp nhất 52 tuần (07/05/2014)	2.310	cổ phiếu
Giá giao dịch cao nhất 52 tuần (13/10/2014)	15.700	đồng/cổ phiếu
Giá giao dịch thấp nhất 52 tuần (13/05/2014)	9.100	đồng/cổ phiếu

BIẾN ĐỘNG CỦA CỔ PHIẾU BIC SO VỚI THỊ TRƯỜNG

Năm 2014, cổ phiếu BIC đã thu hút sự chú ý của nhà đầu tư với khối lượng và giá trị giao dịch tăng đáng kể so với năm 2013. Đặc biệt, trong năm 2014, khối ngoại mua ròng tổng cộng 1.223 triệu cổ phiếu BIC với giá trị gần 16 tỷ đồng, trong đó tập trung mua mạnh vào 2 tháng cuối năm.

THỐNG KÊ CỔ PHIẾU BIC

Chỉ tiêu	2011	2012	2013	2014
Tổng số phiên	84	250	250	247
Tổng khối lượng khớp	4.025.390	25.419.820	18.761.180	34.854.160
Tổng giá trị khớp	28.915.139.000	203.056.112.000	184.036.975.000	462.571.000.000
Tổng khối lượng đặt mua	7.674.190	58.874.720	37.437.100	74.826.940
Tổng khối lượng đặt bán	10.053.970	53.144.670	41.090.950	69.259.120

SO SÁNH KHỐI LƯỢNG GIAO DỊCH BÌNH QUÂN CỦA CÁC CỔ PHIẾU NGÀNH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ

Chỉ tiêu	BIC	BMI	PTI	PGI
Khối lượng giao dịch trung bình (cổ phiếu/phiên)	144.649	269.458	9.110	21.616
Giá trị giao dịch trung bình (đồng/phiên)	1.917.261.364	4.380.148.623	1.199.333.441	218.303.644

Giá cổ phiếu 2014 tăng từ 11.600 đồng/CP lên 13.400 đồng/CP, tăng 15,5% so với mức tăng 8,1% của VnIndex. Giá cao nhất của BIC đạt được là 15.700 đồng/CP vào ngày 13/10/2014.

Đồng hành với diễn biến chung của thị trường, giá cổ phiếu BIC năm 2014 đã có những biến động tương đối mạnh với 4 giai đoạn tăng giảm khá rõ rệt.

DIỄN BIẾN GIÁ CỔ PHIẾU BIC NĂM 2014

+ Tháng 1 đến tháng 3/2014: giá cổ phiếu BIC tăng từ 12.500 đến 14.000 VNĐ/cp; khối lượng giao dịch trung bình: 96.640 cp/ngày; giá trị giao dịch trung bình: 1,338 tỷ đồng/ngày

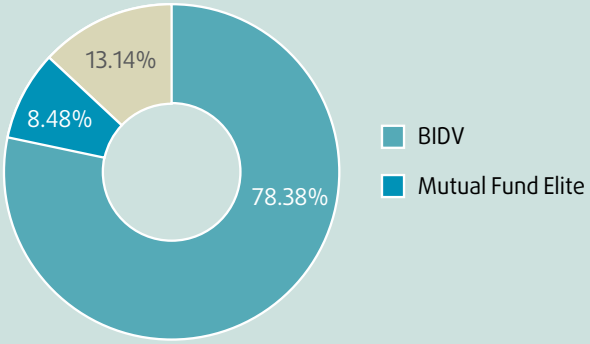
+ Tháng 4 đến hết 15/5/2014: do sự kiện Biển Đông, trong xu thế chung của thị trường, giá cổ phiếu giảm mạnh từ 14.000 xuống còn 9.100 VNĐ/cp; khối lượng giao dịch trung bình: 98.000 cp/ngày; giá trị giao dịch trung bình: 1,22 tỷ đồng/ngày

+ Từ 16/5/2014 đến 15/10/2014: trong xu thế tăng của thị trường, cùng với những thông tin hỗ trợ về kết quả kinh doanh, chia cổ tức bằng cổ phiếu đã kích thích nhu cầu nhà đầu tư làm giá cổ phiếu tăng mạnh từ 9.100 đồng/cổ phiếu lên cao nhất 15.700 đồng/cổ phiếu; khối lượng giao dịch trung bình: 182.000 cp/ngày; giá trị giao dịch trung bình: 2,36 tỷ đồng/ngày.

+ Từ 16/10/2014 đến 31/12/2014: giao dịch quanh mức giá từ 12,500 đến 14.000 VNĐ/cp; khối lượng giao dịch trung bình: 145.000 cp/ngày; giá trị giao dịch trung bình: 2,0 tỷ đồng/ngày.



CƠ CẤU CỔ ĐÔNG (*)



Cơ cấu cổ đông BIC

CƠ CẤU SỞ HỮU THEO KHU VỰC ĐỊA LÝ

Sở hữu theo địa lý	Số lượng cổ đông	Tỷ lệ	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ
Việt Nam	947	96,7%	69.349.042	90.97%
Cá nhân	941	96,1%	9.368.633	12.29%
Tổ chức	6	0,6%	59.980.409	78,68%
Nước ngoài	33	3,3%	6.880.940	9,03%
Cá nhân	29	2,9%	203.280	0,27%
Tổ chức	4	0,4%	6.677.660	8,76%
TỔNG CỘNG	**980**	**100%**	**76.229.982**	**100%**

CƠ CẤU SỞ HỮU THEO SỐ CỔ PHẦN

Sở hữu theo số cổ phần	Số lượng cổ đông	Tỷ lệ	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ
1–999	313	31,9%	98.979	0,1%
1.000 – 10.000	476	48,7%	1.588.883	2,1%
10.001 – 1.000.000	188	19,1%	5.906.863	7,8%
1.000.000 trở lên	3	0,3%	68.635.257	90,0%
TỔNG CỘNG	**980**	**100%**	**76.229.982**	**100%**

(*) Tại thời điểm chốt danh sách cổ đông ngày 09/07/2014

HOẠT ĐỘNG QUAN HỆ NHÀ ĐẦU TƯ NĂM 2014

Hoạt động quan hệ nhà đầu tư của BIC hướng tới bảo vệ quyền lợi của các cổ đông, tuân thủ các quy định của pháp luật, đảm bảo công bố thông tin minh bạch, kịp thời.

Bảo vệ quyền lợi của các cổ đông

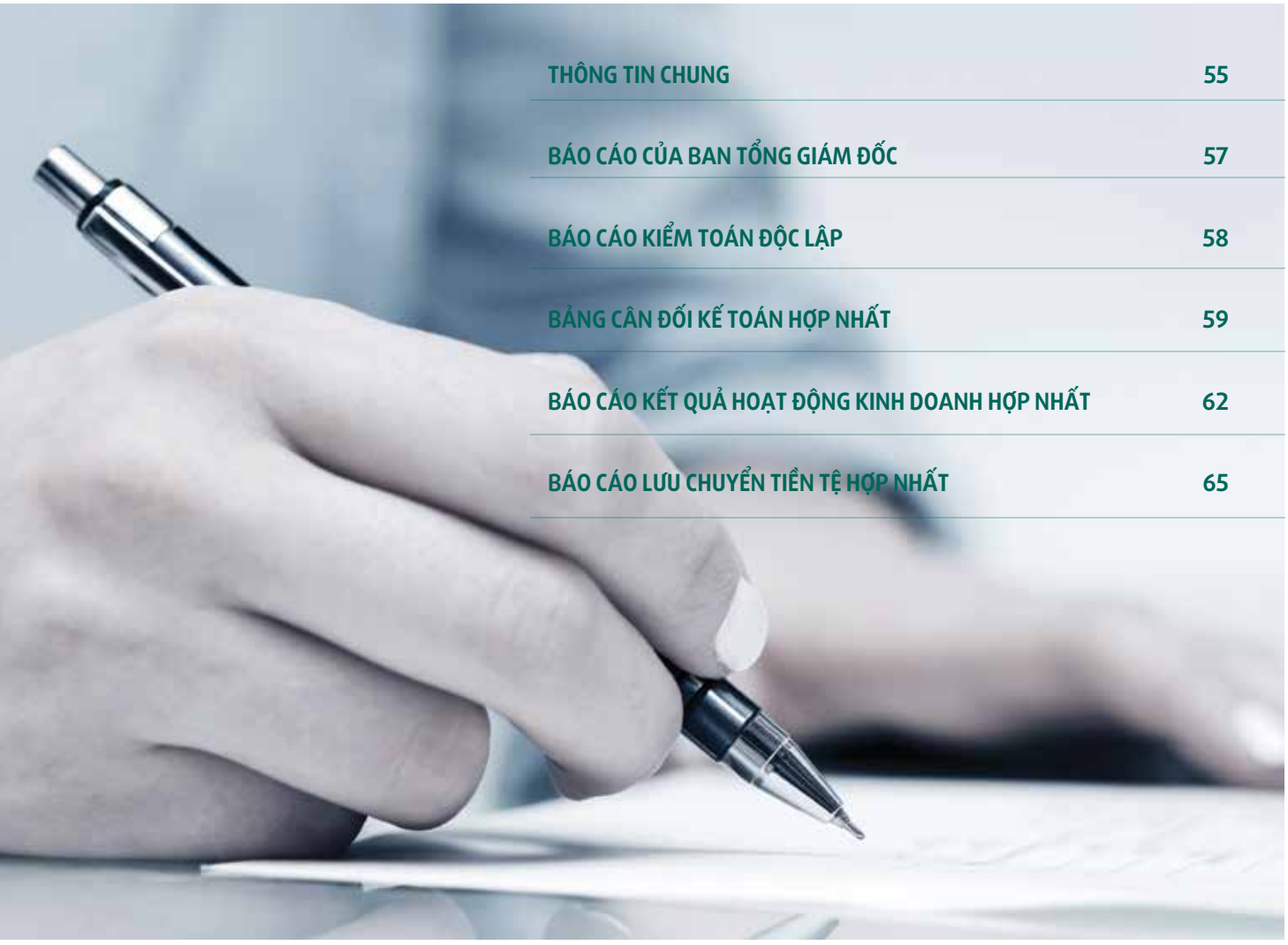
BIC luôn coi việc bảo vệ quyền lợi của các cổ đông là một nội dung ưu tiên hàng đầu trong công tác quản trị quan hệ nhà đầu tư, được thể hiện thông qua:

- BIC luôn tích cực hỗ trợ và giải quyết xác đáng yêu cầu của cổ đông: giải quyết nhanh và chính xác các yêu cầu dịch vụ cổ đông như điều chỉnh thông tin cổ đông, lưu ký chứng khoán phát hành thêm, cấp lại sổ cổ đông.
- Thực hiện đầy đủ các quy định về công bố thông tin, đảm bảo cổ đông tiếp cận các thông tin dễ dàng và kịp thời nhất.
- Công bố thông tin minh bạch, kịp thời
- Sự minh bạch luôn là yếu tố được BIC coi trọng ngay từ những ngày đầu mới thành lập. Sau khi niêm yết, ngoài việc đảm bảo các quy định của pháp luật về công bố thông tin, BIC luôn giữ nguyên tắc cởi mở và minh bạch về thông tin, đảm bảo nhà đầu tư tiếp cận kịp thời các thông tin về BIC.
- BIC đã thực hiện xây dựng Quy trình Công bố thông tin để đảm bảo thực hiện đầy đủ công bố thông tin định kỳ và bất thường theo quy định, luôn cập nhật các quy định mới nhất về công bố thông tin từ Bộ Tài chính, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở Giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh.
- BIC đảm bảo thông tin được công bố theo quy định trên các kênh truyền thông của Sở GDCK TP. Hồ Chí Minh, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, website của BIC và các ấn phẩm quảng cáo báo chí, truyền hình thuận tiện để các nhà đầu tư tiếp cận thông tin nhất.
- Đối với Báo cáo tài chính của Công ty, đặc biệt là BCTC soát xét 6 tháng và BCTC kiểm toán năm, BIC luôn đẩy nhanh tiến độ công bố thông tin trước thời hạn đề ra từ 2 tuần đến 1 tháng, đây là điểm ít có công ty niêm yết nào thực hiện được.
- Đối với những thông tin bất thường ảnh hưởng trọng yếu đến hoạt động Công ty như quyết định thanh tra thuế, điều chỉnh số liệu tài chính... BIC luôn công bố đầy đủ và kịp thời trong vòng 24h đúng quy định đề ra.
- Ngoài việc công bố thông tin theo quy định, BIC cũng chủ động cung cấp cho các cổ đông các thông tin cần thiết về tình hình hoạt động của BIC để các Nhà đầu tư có thêm thông tin ra quyết định, ví dụ: thông tin về hoạt động kinh doanh các Quý, các thông tin bổ nhiệm nhân sự, thành lập các công ty và phòng kinh doanh mới,...
- Đảm bảo chi trả cổ tức đầy đủ, đúng hạn cho cổ đông thông qua chính sách cổ tức ổn định
- Sau 4 năm niêm yết, BIC luôn đảm bảo chính sách chi cổ tức ổn định ở mức 10% mỗi năm, đảm bảo nguồn thu nhập ổn định cho cổ đông.
- Quy trình chi trả cổ tức ngày càng được chuẩn hóa, cổ đông nhận được cổ tức bằng cổ phiếu cũng như tiền mặt nhanh chóng, thuận tiện. Công ty tạo điều kiện đối với các cổ đông chưa lưu ký cổ phiếu bằng cách thanh toán cổ tức bằng chuyển khoản cổ tức/chuyển phát nhanh sổ cổ đông đối với các cổ đông có nhu cầu.


BIC
10 năm
MINH BẠCH
& CÔNG TÂM



BÁO CÁO
TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
Đã được kiểm toán ngày 31 tháng 12 năm 2014



THÔNG TIN CHUNG	55
BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC	57
BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP	58
BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT	59
BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT	62
BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT	65

TỔNG CÔNG TY

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam ("Tổng Công ty") được thành lập vào ngày 1 tháng 10 năm 2010 theo Giấy phép Điều chỉnh số 11/GPDDC7/KDBH ngày 1 tháng 10 năm 2010 của Bộ Tài Chính.

Tổng Công ty được thành lập trên cơ sở thực hiện cổ phần hóa Công ty Bảo hiểm BIDV – là công ty con của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Tổng Công ty được thành lập theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 11GP/KDBH ngày 10 tháng 4 năm 2006 do Bộ Tài chính cấp. Ngày 5 tháng 8 năm 2010, Công ty đã thực hiện thành công việc chào bán cổ phần lần đầu ra công chúng. Tại thời điểm chuyển đổi thành công ty cổ phần, tổng số lượng cổ phần phát hành cho Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam chiếm 82.3%, các cổ đông khác chiếm 17,7% vốn điều lệ. Tại ngày 5 tháng 5 năm 2014, Tổng Công ty thực hiện phát hành cổ phần BIC theo chương trình quyền chọn mua cổ phần đối với cán bộ (ESOP).Tại thời điểm lập báo cáo tỷ lệ cổ phần nắm giữ bởi BIDV chiếm 78.38%, các cổ đông khác chiếm 21.62% vốn điều lệ.

Một số thông tin quan trọng của công ty cổ phần bao gồm

- **Tên Công ty** :**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**
- **Địa chỉ** : Tầng 16, tháp A, tòa nhà Vincom, 191 Bà Triệu, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội
- **Lĩnh vực hoạt động** : Kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ, tái bảo hiểm, giám định tổn thất, hoạt động đầu tư tài chính và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật.

TỔNG CÔNG TY CÓ MỘT CÔNG TY CON NHƯ SAU:

Công ty con

CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO-VIỆT

- **Địa chỉ:** Tầng 3, Tòa nhà LVB, Số 44 - Đại lộ Lanexang, Quận Chanthabouly, Viêng Chăn, Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào
- **Lĩnh vực kinh doanh:** Kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ, tái bảo hiểm, hoạt động đầu tư tài chính và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào
- **Tỷ lệ sở hữu trực tiếp của Tổng Công ty: 65%**
- **Vốn Điều lệ:** Số vốn điều lệ của Tổng Công ty tại thời điểm ngày 31 tháng 12 năm 2014 là 762 tỷ đồng (ngày 31 tháng 12 năm 2013: 660 tỷ đồng).

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

Tổng Công ty có Trụ sở chính đặt tại tầng 16, tháp A, toà nhà Vincom, 191 Bà Triệu, Quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội. Vào ngày 31 tháng 12 năm 2014, Tổng Công ty có hai mươi lăm (25) công ty thành viên trên cả nước.

NHÂN VIÊN

Tổng số cán bộ công nhân viên của Tổng Công ty và công ty con vào ngày 31 tháng 12 năm 2014 là 753 người (ngày 31 tháng 12 năm 2013: 679 người).

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Các thành viên Hội đồng Quản trị cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014 và vào ngày lập báo cáo này gồm:

HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	NGÀY BỔ NHIỆM
Ông Phạm Quang Tùng	Chủ tịch	Bổ nhiệm ngày 1 tháng 10 năm 2010
Bà Nguyễn Thị Thanh Vân	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 1 tháng 10 năm 2010
Ông Tôn Lâm Tùng	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 4 tháng 11 năm 2013
Ông Lê Ngọc Lâm	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 4 tháng 11 năm 2013
Bà Đặng Thị Hồng Phương	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 4 tháng 11 năm 2013

BAN KIỂM SOÁT

Các thành viên Ban Kiểm soát cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014 và vào ngày lập báo cáo này gồm:

HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	NGÀY BỔ NHIỆM
Ông Cao Cự Trí	Trưởng ban	Bổ nhiệm ngày 1 tháng 10 năm 2010
Ông Nguyễn Trung Kiên	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 1 tháng 10 năm 2010
Ông Nguyễn Thành Công	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 16 tháng 3 năm 2012

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Các thành viên Ban Tổng Giám đốc cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014 và vào ngày lập báo cáo này gồm:

HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	NGÀY BỔ NHIỆM / MIỄN NHIỆM
Ông Trần Hoài An	Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 31 tháng 10 năm 2014
Ông Tôn Lâm Tùng	Tổng Giám đốc	Miễn nhiệm ngày 31 tháng 10 năm 2014
Ông Trần Trung Tính	Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 1 tháng 10 năm 2012
Ông Vũ Minh Hải	Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 16 tháng 4 năm 2012
Bà Đoàn Thị Thu Huyền	Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 1 tháng 5 năm 2012

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

Người đại diện theo pháp luật của Tổng Công ty vào ngày lập báo cáo này là ông Trần Hoài An, chức danh: Tổng Giám đốc.

KIỂM TOÁN VIÊN

Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là công ty kiểm toán của Tổng Công ty.

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty trình bày báo cáo này và báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014.

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC ĐỐI VỚI BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm đảm bảo báo cáo tài chính hợp nhất cho từng kỳ phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ của Tổng Công ty trong kỳ. Trong quá trình chuẩn bị báo cáo tài chính này, Ban Tổng Giám đốc cần phải:

- lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- thực hiện các đánh giá và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- nêu rõ các chuẩn mực kế toán áp dụng cho Tổng Công ty đã được tuân thủ và tất cả các sai lệch trọng yếu so với những chuẩn mực này đã được trình bày và giải thích trong Báo cáo tài chính hợp nhất ; và
- lập báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở nguyên tắc hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Tổng Công ty sẽ tiếp tục hoạt động.

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo việc các sổ sách kế toán thích hợp được lưu giữ để phản ánh tình hình tài chính của Tổng Công ty, với mức độ chính xác hợp lý, tại bất kỳ thời điểm nào và đảm bảo rằng các sổ sách kế toán tuân thủ với hệ thống kế toán đã được đăng ký. Ban Tổng Giám đốc cũng chịu trách nhiệm về việc quản lý các tài sản của Tổng Công ty và do đó phải thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và những vi phạm khác.

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty cam kết rằng Tổng Công ty đã tuân thủ những yêu cầu nêu trên trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014.

CÔNG BỐ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Theo ý kiến của Ban Tổng Giám đốc, báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Tổng Công ty vào ngày 31 tháng 12 năm 2014, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam và Chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc



Ông Trần Hoài An

Tổng Giám đốc

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: Các cổ đông

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam và công ty con (sau đây gọi chung là "Tổng Công ty") được lập vào ngày 02 tháng 03 năm 2015 và được trình bày từ trang 6 đến trang 77, bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2014, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất đi kèm.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2014, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam và Chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

CHI NHÁNH CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN ERNST & YOUNG VIỆT NAM TẠI HÀ NỘI

Saman Bandara
Phó Tổng Giám đốc
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 2036-2013-004-1

Lê Đức Linh
Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 1672-2013-004-1

Hà Nội, Việt Nam - Ngày 02 tháng 03 năm 2015

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

ngày 31 tháng 12 năm 2014

Đơn vị: đồng Việt Nam

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm (số điều chỉnh)
100	**A. TÀI SẢN NGẮN HẠN (100=110+120+130+140+150+190)**		**2.645.785.861.399**	**2.225.158.917.708**
110	**I.Tiền và các khoản tương đương tiền**	**4**	**154.229.365.232**	**29.960.714.185**
111	1. Tiền		58.729.365.232	29.960.714.185
112	2. Các khoản tương đương tiền		95.500.000.000	-
120	**II. Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn**	**5**	**1.063.843.940.648**	**1.059.287.738.000**
121	1. Đầu tư ngắn hạn		1.066.976.832.716	1.060.077.535.905
	2. Dự phòng giảm giá đầu tư ngắn hạn		(3.132.892.068)	(789.797.905)
130	**III. Các khoản phải thu ngắn hạn**		**398.318.625.058**	**285.628.251.503**
131	1. Phải thu của khách hàng	6	363.952.882.261	223.257.813.549
131.1	1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm		362.664.462.583	223.153.273.174
131.2	1.2. Phải thu khác		1.288.419.678	104.540.375
132	2. Trả trước cho người bán		1.854.102.733	2.000.007.331
135	3. Các khoản phải thu khác	7	59.069.139.691	77.634.394.387
139	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi		(26.557.499.627)	(17.263.963.764)
140	**IV. Hàng tồn kho**		**257.051.523**	**83.641.171**
141	1. Hàng tồn kho		257.051.523	83.641.171
150	**V. Tài sản ngắn hạn khác**		**61.944.714.792**	**12.425.788.849**
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn		52.278.352.548	915.941.672
151.1	1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ		51.345.778.180	-
151.2	1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác		932.574.368	915.941.672
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ		864.879.581	4.919.220.101
158	3. Tài sản ngắn hạn khác	8	8.801.482.663	6.590.627.076
190	**VI. Tài sản tái bảo hiểm**	**19.1**	**967.192.164.146**	**837.772.784.000**
191	1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm		272.302.379.543	215.843.923.932
192	2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm		694.889.784.603	621.928.860.068
200	**B. TÀI SẢN DÀI HẠN (200 = 210+220+240+250+260)**		**420.974.271.787**	**291.620.877.026**
210	**I. Các khoản phải thu dài hạn**		**6.000.000.000**	**6.000.000.000**
218	1. Phải thu dài hạn khác		6.000.000.000	6.000.000.000
218.1	1.1. Ký quĩ bảo hiểm	9	6.000.000.000	6.000.000.000
220	**II. Tài sản cố định**		**24.693.259.879**	**19.471.976.028**
221	1. Tài sản cố định hữu hình	10	18.156.546.923	12.913.596.400
222	- Nguyên giá		50.631.521.299	41.474.776.123
223	- Giá trị hao mòn luỹ kế		(32.474.974.376)	(28.561.179.723)
227	2. Tài sản cố định vô hình	11	6.536.712.956	6.558.379.628
228	- Nguyên giá		6.606.599.125	6.606.599.125
229	- Giá trị hao mòn luỹ kế		(69.886.169)	(48.219.497)
250	**III. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn**	**12**	**381.860.515.867**	**259.549.762.981**
258	1. Đầu tư dài hạn khác		398.418.363.704	276.832.767.037
259	2. Dự phòng giảm giá đầu tư tài chính dài hạn		(16.557.847.837)	(17.283.004.056)

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm (số điều chỉnh)
260	**IV. Tài sản dài hạn khác**		**8.420.496.041**	**6.599.138.017**
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	13	2.219.406.495	1.231.828.056
262	2. Tài sản thuế thu nhập hoãn lại		-	418.770.415
268	3. Tài sản dài hạn khác		6.201.089.546	4.948.539.546
270	**TỔNG CỘNG TÀI SẢN (270 = 100 + 200)**		**3.066.760.133.186**	**2.516.779.794.734**
300	**A. NỢ PHẢI TRẢ (300 = 310 + 330)**		**2.127.989.271.776**	**1.698.649.176.042**
310	I. Nợ ngắn hạn		2.120.594.012.200	1.694.819.586.297
312	1. Phải trả cho người bán	14	393.913.624.037	279.195.171.253
312.1	1.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm		393.895.041.220	279.192.673.821
312.2	1.2. Phải trả khác cho người bán		18.582.817	2.497.432
313	2. Người mua trả tiền trước		6.711.317.151	5.459.928.614
314	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	15	52.037.024.104	31.530.708.785
315	4. Phải trả người lao động		33.844.232.187	34.170.219.803
316	5. Chi phí phải trả	16	14.304.710.299	6.492.201.071
319	6. Các khoản phải trả, phải nộp ngắn hạn khác	17	15.487.106.419	12.353.889.073
319.1	7. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	18	47.566.972.730	-
323	8. Quỹ khen thưởng, phúc lợi		3.931.236.644	5.585.049.585
329	9. Dự phòng nghiệp vụ	19	1.552.797.788.629	1.320.032.418.113
329.1	9.1.Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		657.613.843.658	509.655.162.844
329.2	9.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		816.630.245.242	739.773.284.750
329.3	9.3. Dự phòng dao động lớn		78.553.699.729	70.603.970.519
330	**II. Nợ dài hạn**		**7.395.259.576**	**3.829.589.745**
333	1. Phải trả dài hạn khác		2.554.754.614	168.000.000
335	2. Thuế thu nhập hoãn lại phải trả		71.521.103	-
338	3. Doanh thu chưa thực hiện		4.768.983.859	3.661.589.745
400	**B. VỐN CHỦ SỞ HỮU (400 = 410)**		**905.401.997.829**	**791.935.586.193**
410	I. Vốn chủ sở hữu	20	905.401.997.829	791.935.586.193
411	1. Vốn đầu tư của chủ sở hữu		762.299.820.000	660.000.000.000
412	2. Thặng dư vốn cổ phần		4.875.765.330	4.875.765.330
416	3.Chênh lệch tỉ giá		7.052.332.500	7.052.332.500
418	4. Quỹ dự phòng tài chính		1.800.187.891	1.800.187.891
419	5. Quỹ dự trữ bắt buộc		17.652.521.022	13.311.197.165
421	6. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối		111.721.371.086	104.896.103.307
430	C. LỢI ÍCH CÁC CỔ ĐÔNG THIỂU SỐ		33.368.863.581	26.195.032.499
440	TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN (440 = 300 + 400 + 430)		3.066.760.133.186	2.516.779.794.734

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

CHỈ TIÊU	Số cuối năm	Số đầu năm
1. Nợ khó đòi đã xử lý (đồng Việt Nam)	2.293.099.309	2.293.099.309
2. Hợp đồng chưa phát sinh trách nhiệm	108.990.008.989	48.608.496.929
3. Ngoại tệ các loại		
– Đô la Mỹ (USD)	718.433,51	42.940,67
– Đô la Mỹ (USD)	262,62	270,46
– Lao Kip (LAK)	1.430.096.173	35.659.699
– Thái (THB)	42.393,42	23.192,55

Ông Nguyễn Xuân Đông
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

Bà Lại Ngân Giang
Giám đốc
Ban Tài chính - Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam - Ngày 02 tháng 03 năm 2015

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

PHẦN I
BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT TỔNG HỢP

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014

Đơn vị: đồng Việt Nam

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước (số điều chỉnh)
10	1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	798.371.665.857	662.815.163.423
12	2. Doanh thu hoạt động tài chính	148.880.793.220	145.510.239.001
13	3. Thu nhập khác	2.446.863.715	2.444.010.441
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(549.317.473.902)	(497.403.107.538)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(25.801.906.269)	(16.459.588.462)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(232.405.597.525)	(170.224.148.029)
24	7. Chi phí khác	(4.154.994.773)	(1.089.496.836)
50	**8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13+20+22+23+24)**	**138.019.350.323**	**125.593.072.000**
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(30.205.921.435)	(29.610.025.326)
52	10. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(490.291.518)	418.770.415
60	**11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50+51+52)**	**107.323.137.370**	**96.401.817.089**
60	12. Lợi ích của các cổ đông thiểu số	(7.173.831.082)	(1.747.356.326)
60	13. Lãi thuộc về các cổ đông của công ty mẹ	100.149.306.288	94.654.460.763
70	**14. Lãi cơ bản trên cổ phiếu**	**1.411**	**1.444**



PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước (số điều chỉnh)
01	**1. Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3)**	**21**	**1.142.820.896.827**	**899.065.114.893**
	Trong đó:			
01.1	- Phí bảo hiểm gốc		1.219.542.615.314	853.101.824.894
01.2	- Phí nhận tái bảo hiểm		88.213.006.696	83.220.796.600
01.3	- Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		(164.934.725.183)	(37.257.506.601)
02	**2. Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2)**	**22**	**(439.377.085.814)**	**(360.948.754.050)**
	Trong đó:			
02.1	- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm		(512.782.701.025)	(368.671.901.479)
02.2	- Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm		73.405.615.211	7.723.147.429
03	**3.Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)**		**703.443.811.013**	**538.116.360.843**
04	**4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)**		**94.927.854.844**	**124.698.802.580**
	Trong đó:			
04.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	23	66.859.033.579	89.933.749.470
04.2	- Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm		28.068.821.265	34.765.053.110
10	**5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10= 03+04)**		**798.371.665.857**	**662.815.163.423**
11	**6. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2)**	**24**	**405.982.001.038)**	**(791.037.900.751)**
	Trong đó:			
11.1	- Tổng chi bồi thường		(406.804.962.581)	(791.037.900.751)
11.2	- Các khoản giảm trừ		822.961.543	-
12	**7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm**		**153.731.840.585**	**603.045.909.671**
13	**8. Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm**		**(85.629.418.857)**	**(474.246.803.090)**
14	**9. Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm**		**82.929.964.589**	**443.509.502.035**
15	**10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)**		**(254.949.614.721)**	**(218.729.292.135)**
16	**11. Tăng dự phòng dao động lớn**		**(7.949.729.210)**	**(11.709.869.394)**
17	**12. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)**	**25**	**(286.418.129.971)**	**(266.963.946.009)**
	Trong đó:			
17.1	- Chi hoa hồng bảo hiểm		(73.733.488.367)	(95.791.860.453)
17.2	- Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm		(212.684.641.604)	(171.172.085.556)
18	**13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)**		**(549.317.473.902)**	**(497.403.107.538)**

19	14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19= 10 + 18)		249.054.191.955	165.412.055.885
23	15. Doanh thu hoạt động tài chính	26	148.880.793.220	145.510.239.001
24	16. Chi phí hoạt động tài chính	27	(25.801.906.269)	(16.459.588.462)
25	17. Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)		123.078.886.951	129.050.650.539
26	18. Chi phí quản lý doanh nghiệp	28	(232.405.597.525)	(170.224.148.029)
30	19. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30= 19 + 25 + 26)		139.727.481.381	124.238.558.395
31	20.Thu nhập khác		2.446.863.715	2.444.010.441
32	21. Chi phí khác		(4.154.994.773)	(1.089.496.836)
40	22.Lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)		(1.708.131.058)	1.354.513.605
50	23.Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50= 30 + 40)		138.019.350.323	125.593.072.000
51	24. Chi phí thuế TNDN hiện hành	29	(30.205.921.435)	(29.610.025.326)
52	25.(Chi phí)/ thu nhập thuế TNDN hoãn lại	29	(490.291.518)	418.770.415
60	26. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)		107.323.137.370	96.401.817.089
60	27. Lợi ích của các cổ đông thiểu số		(7.173.831.082)	(1.747.356.326)
60	28. Lãi thuộc về các cổ đông của công ty mẹ		100.149.306.288	94.654.460.763
70	29. Lãi cơ bản trên cổ phiếu		1.411	1.444

Ông Nguyễn Xuân Đông
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

Bà Lại Ngân Giang
Giám đốc
Ban Tài chính - Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam - Ngày 02 tháng 03 năm 2015

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước (số điều chỉnh)
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
01	**Lợi nhuận trước thuế**		**138.019.350.323**	**125.593.072.000**
	Điều chỉnh cho các khoản:			
02	Khấu hao tài sản cố định		3.935.461.325	2.724.118.527
03	Các khoản dự phòng		281.535.567.858	69.118.656.504
05	Lãi từ hoạt động đầu tư		(129.980.056.116)	(126.959.247.816)
07	Chi phí lãi vay		-	991.208.516
08	**Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động**		**293.510.323.390**	**71.467.807.731**
09	Tăng các khoản phải thu		(131.554.934.091)	(129.712.075.604)
10	Tăng giảm hàng tồn kho		(146.828.992)	-
11	Tăng các khoản phải trả		57.743.537.550	140.746.743.164
12	Tăng chi phí trả trước		(56.211.930.862)	(1.451.736.612)
13	Chi phí lãi vay đã trả		-	(991.208.516)
14	Thuế thu nhập DN đã nộp		(27.191.191.974)	(27.602.744.493)
15	Tiền thu khác từ các hoạt động kinh doanh		4.594.413.836	-
16	Tiền chi khác từ các hoạt động kinh doanh		(28.001.008.640)	(2.687.775.446)
20	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh**		**112.742.380.217**	**49.769.010.224**
	II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác		(9.156.745.176)	(6.851.958.359)
23	Tiền chi đầu tư vào các đơn vị khác		(1.198.907.261.522)	(1.300.134.668.657)
24	Tiền thu từ thanh lý các khoản đầu tư		1.070.422.368.044	1.209.446.539.454
27	Thu lãi cho vay, cổ tức và lợi nhuận được chia		116.191.852.484	120.528.265.153
30	**Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng vào) hoạt động đầu tư**		**(21.449.786.170)**	**22.988.177.591**
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
	Bán cổ phiếu quỹ		-	6.557.533.810
	Tiền thu từ phát hành cổ phiếu, nhận vốn góp chủ sở hữu	20	33.000.000.000	-
	Cổ tức, lợi nhuận đã trả		(23.943.000)	(64.546.053.200)
40	**Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng vào) hoạt động tài chính**			
50	**Lưu chuyển tiền thuần trong năm**		**124.268.651.047**	**14.768.668.425**
60	**Tiền và tương đương tiền đầu năm**		**29.960.714.185**	**15.192.045.760**
70	**Tiền và tương đương tiền cuối năm**	4	**154.229.365.232**	**29.960.714.185**

Ông Nguyễn Xuân Đông
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

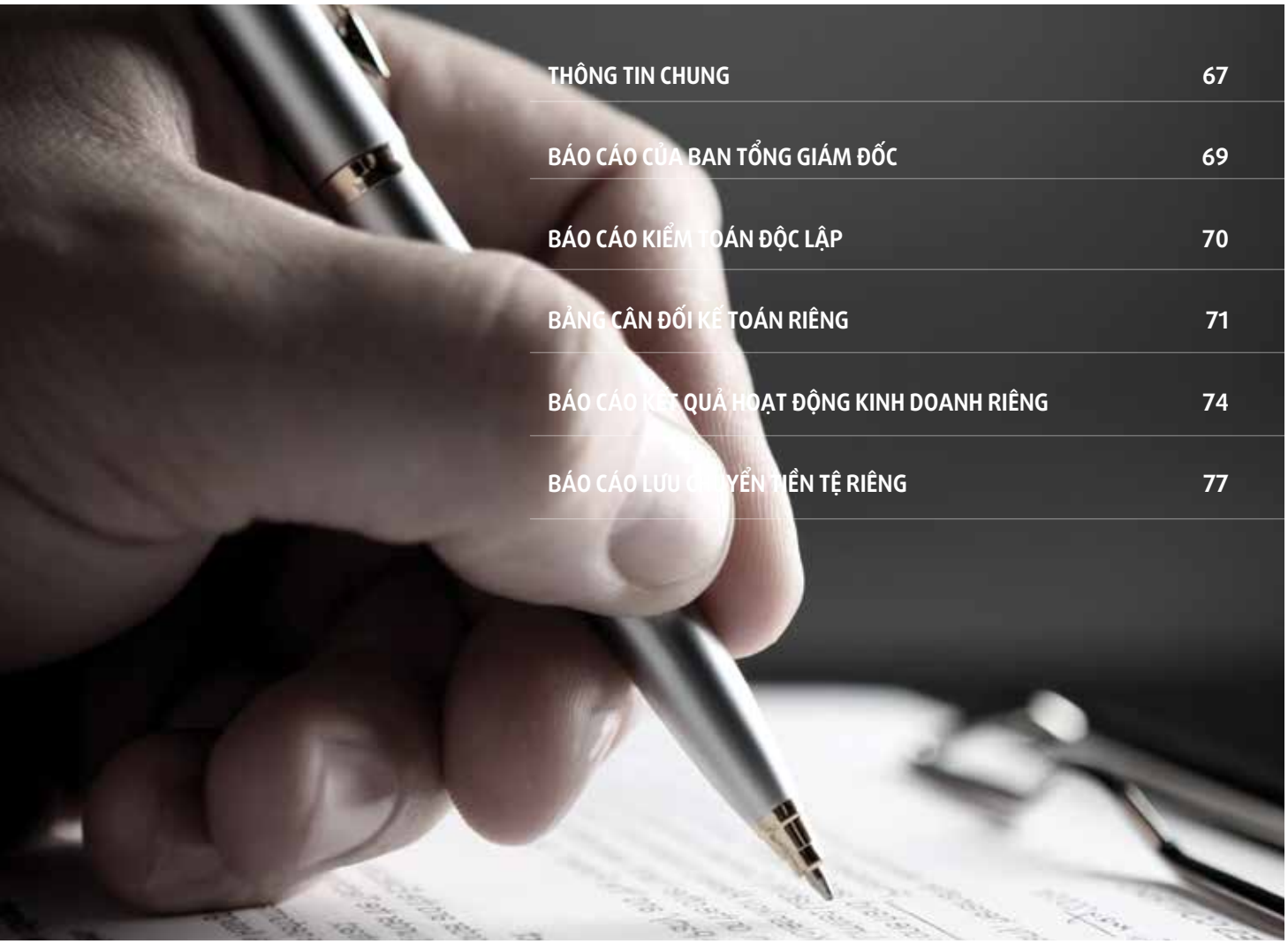
Bà Lại Ngân Giang
Giám đốc
Ban Tài chính - Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam - Ngày 02 tháng 03 năm 2015

BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN

ngày 31 tháng 12 năm 2014



THÔNG TIN CHUNG	67
BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC	69
BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP	70
BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG	71
BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG	74
BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ RIÊNG	77

TỔNG CÔNG TY

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam ("Tổng Công ty") được thành lập vào ngày 1 tháng 10 năm 2010 theo Giấy phép Điều chỉnh số 11/GPDDC7/KDBH ngày 1 tháng 10 năm 2010 của Bộ Tài Chính.

Tổng Công ty được thành lập trên cơ sở thực hiện cổ phần hóa Công ty Bảo hiểm BIDV – là công ty con của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Tổng Công ty được thành lập theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 11GP/KDBH ngày 10 tháng 4 năm 2006 do Bộ Tài chính cấp. Ngày 5 tháng 8 năm 2010, Công ty đã thực hiện thành công việc chào bán cổ phần lần đầu ra công chúng. Tại thời điểm chuyển đổi thành công ty cổ phần, tổng số lượng cổ phần phát hành cho Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam chiếm 82.3%, các cổ đông khác chiếm 17,7% vốn điều lệ. Tại ngày 5 tháng 5 năm 2014, Tổng Công ty thực hiện phát hành cổ phần BIC theo chương trình quyền chọn mua cổ phần đối với cán bộ (ESOP).Tại thời điểm lập báo cáo tỷ lệ cổ phần nắm giữ bởi BIDV chiếm 78.38%, các cổ đông khác chiếm 21.62% vốn điều lệ.

Một số thông tin quan trọng của công ty cổ phần bao gồm

- **Tên Công ty** :**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**
- **Địa chỉ** : Tầng 16, tháp A, tòa nhà Vincom, 191 Bà Triệu, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội
- **Lĩnh vực hoạt động** : Kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ, tái bảo hiểm, giám định tổn thất, hoạt động đầu tư tài chính và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật.

TỔNG CÔNG TY CÓ MỘT CÔNG TY CON NHƯ SAU:

Công ty con

CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO-VIỆT

- **Địa chỉ:** Tầng 3, Tòa nhà LVB, Số 44 - Đại lộ Lanexang, Quận Chanthabouly, Viêng Chăn, Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào
- **Lĩnh vực kinh doanh:** Kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ, tái bảo hiểm, hoạt động đầu tư tài chính và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào
- **Tỷ lệ sở hữu trực tiếp của Tổng Công ty: 65%**
- **Vốn Điều lệ:** Số vốn điều lệ của Tổng Công ty tại thời điểm ngày 31 tháng 12 năm 2014 là 762 tỷ đồng (ngày 31 tháng 12 năm 2013: 660 tỷ đồng).

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

Tổng Công ty có Trụ sở chính đặt tại tầng 16, tháp A, toà nhà Vincom, 191 Bà Triệu, Quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội. Vào ngày 31 tháng 12 năm 2014, Tổng Công ty có hai mươi lăm (25) công ty thành viên trên cả nước.

NHÂN VIÊN

Tổng số cán bộ công nhân viên của Tổng Công ty và công ty con vào ngày 31 tháng 12 năm 2014 là 753 người (ngày 31 tháng 12 năm 2013: 679 người).

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Các thành viên Hội đồng Quản trị cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014 và vào ngày lập báo cáo này gồm:

HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	NGÀY BỔ NHIỆM
Ông Phạm Quang Tùng	Chủ tịch	Bổ nhiệm ngày 1 tháng 10 năm 2010
Bà Nguyễn Thị Thanh Vân	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 1 tháng 10 năm 2010
Ông Tôn Lâm Tùng	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 4 tháng 11 năm 2013
Ông Lê Ngọc Lâm	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 4 tháng 11 năm 2013
Bà Đặng Thị Hồng Phương	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 4 tháng 11 năm 2013

BAN KIỂM SOÁT

Các thành viên Ban Kiểm soát cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014 và vào ngày lập báo cáo này gồm:

HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	NGÀY BỔ NHIỆM
Ông Cao Cự Trí	Trưởng ban	Bổ nhiệm ngày 1 tháng 10 năm 2010
Ông Nguyễn Trung Kiên	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 1 tháng 10 năm 2010
Ông Nguyễn Thành Công	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 16 tháng 3 năm 2012

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Các thành viên Ban Tổng Giám đốc cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014 và vào ngày lập báo cáo này gồm:

HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	NGÀY BỔ NHIỆM / MIỄN NHIỆM
Ông Trần Hoài An	Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 31 tháng 10 năm 2014
Ông Tôn Lâm Tùng	Tổng Giám đốc	Miễn nhiệm ngày 31 tháng 10 năm 2014
Ông Trần Trung Tính	Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 1 tháng 10 năm 2012
Ông Vũ Minh Hải	Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 16 tháng 4 năm 2012
Bà Đoàn Thị Thu Huyền	Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 1 tháng 5 năm 2012

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

Người đại diện theo pháp luật của Tổng Công ty vào ngày lập báo cáo này là ông Trần Hoài An, chức danh: Tổng Giám đốc.

KIỂM TOÁN VIÊN

Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là công ty kiểm toán của Tổng Công ty.

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty trình bày báo cáo này và báo cáo tài chính riêng của Tổng Công ty cho cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014.

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC ĐỐI VỚI BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm đảm bảo báo cáo tài chính riêng cho từng kỳ phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ của Tổng Công ty trong kỳ. Trong quá trình chuẩn bị báo cáo tài chính này, Ban Tổng Giám đốc cần phải:

- Lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- Thực hiện các đánh giá và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- Nêu rõ các chuẩn mực kế toán áp dụng cho Tổng Công ty đã được tuân thủ và tất cả các sai lệch trọng yếu so với những chuẩn mực này đã được trình bày và giải thích trong Báo cáo tài chính riêng ; và
- lập báo cáo tài chính riêng trên cơ sở nguyên tắc hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Tổng Công ty sẽ tiếp tục hoạt động.

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo việc các sổ sách kế toán thích hợp được lưu giữ để phản ánh tình hình tài chính của Tổng Công ty, với mức độ chính xác hợp lý, tại bất kỳ thời điểm nào và đảm bảo rằng các sổ sách kế toán tuân thủ với hệ thống kế toán đã được đăng ký. Ban Tổng Giám đốc cũng chịu trách nhiệm về việc quản lý các tài sản của Tổng Công ty và do đó phải thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và những vi phạm khác.

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty cam kết rằng Tổng Công ty đã tuân thủ những yêu cầu nêu trên trong việc lập báo cáo tài chính riêng cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014.

CÔNG BỐ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Theo ý kiến của Ban Tổng Giám đốc, báo cáo tài chính riêng kèm theo phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính riêng của Tổng Công ty vào ngày 31 tháng 12 năm 2014, kết quả hoạt động kinh doanh riêng và tình hình lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam và Chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc



Ông Trần Hoài An

Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 02 tháng 03 năm 2015

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: Các cổ đông

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính riêng kèm theo của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam ("Tổng Công ty") được lập vào ngày 02 tháng 03 năm 2015 và được trình bày từ trang 6 đến trang 70, bao gồm bảng cân đối kế toán riêng tại ngày 31 tháng 12 năm 2014, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng và báo cáo lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính riêng đi kèm.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính riêng của Tổng Công ty theo Chuẩn mực kế toán Việt nam, Chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính riêng dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính riêng của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính riêng. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính riêng do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính riêng.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính riêng đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính riêng của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2014, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh riêng và tình hình lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam và Chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

CHI NHÁNH CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN ERNST & YOUNG VIỆT NAM TẠI HÀ NỘI

Saman Bandara
Phó Tổng Giám đốc
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 2036-2013-004-1

Lê Đức Linh
Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 1672-2013-004-1

Hà Nội, Việt Nam - Ngày 02 tháng 03 năm 2015

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG

ngày 31 tháng 12 năm 2014

Đơn vị: đồng Việt Nam

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm (số điều chỉnh)
100	**A. TÀI SẢN NGẮN HẠN (100=110+120+130+140+150+190)**		**2.083.167.053.488**	**1.628.057.517.714**
110	**I. Tiền và các khoản tương đương tiền**	**4**	**145.220.016.867**	**22.422.009.742**
111	1. Tiền		49.720.016.867	22.422.009.742
112	2. Các khoản tương đương tiền		95.500.000.000	-
120	**II. Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn**	**5**	**1.031.493.160.648**	**1.000.717.425.500**
121	1. Đầu tư ngắn hạn		1.034.626.052.716	1.001.507.223.405
129	2. Dự phòng giảm giá đầu tư ngắn hạn		(3.132.892.068)	(789.797.905)
130	**III. Các khoản phải thu ngắn hạn**		**298.733.582.234**	**195.674.401.585**
131	1. Phải thu của khách hàng	6	265.301.208.588	138.172.363.148
131.1	1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm		265.301.208.588	138.172.363.148
132	2. Trả trước cho người bán		1.854.102.733	2.000.007.331
135	3. Các khoản phải thu khác	7	51.337.153.214	69.515.102.876
139	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi		(19.758.882.301)	(14.013.071.770)
140	**IV. Hàng tồn kho**		**146.828.992**	**-**
141	1. Hàng tồn kho		146.828.992	-
150	**V. Tài sản ngắn hạn khác**		**49.950.643.817**	**11.025.699.397**
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn		42.866.113.304	547.126.890
151.1	1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ		42.446.555.541	-
151.2	1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác		419.557.763	547.126.890
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ		404.432.939	4.514.418.386
158	3. Tài sản ngắn hạn khác	8	6.680.097.574	5.964.154.121
190	**VI. Tài sản tái bảo hiểm**	**19.1**	**557.622.820.930**	**398.217.981.490**
191	1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm		214.249.195.339	187.943.303.844
192	2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm		343.373.625.591	210.274.677.646

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm (số điều chỉnh)
200	**B. TÀI SẢN DÀI HẠN**			
	(200 = 210+220+240+250+260)		**303.205.839.885**	**267.802.065.694**
210	**I. Các khoản phải thu dài hạn**		**6.000.000.000**	**6.000.000.000**
218	1. Phải thu dài hạn khác		6.000.000.000	6.000.000.000
218.1	1.1. Ký quỹ bảo hiểm	9	6.000.000.000	6.000.000.000
220	**II. Tài sản cố định**		**20.748.306.681**	**16.522.663.400**
221	1. Tài sản cố định hữu hình	10	14.211.593.725	9.964.283.772
222	- Nguyên giá		40.280.132.768	32.979.460.493
223	- Giá trị hao mòn luỹ kế		(26.068.539.043)	(23.015.176.721)
227	2. Tài sản cố định vô hình	11	6.536.712.956	6.558.379.628
228	- Nguyên giá		6.606.599.125	6.606.599.125
229	- Giá trị hao mòn luỹ kế		(69.886.169)	(48.219.497)
250	**III. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn**	**12**	**274.192.172.163**	**243.612.849.277**
251	1. Đầu tư vào công ty con		34.660.020.000	34.660.020.000
258	2. Đầu tư dài hạn khác		256.090.000.000	226.235.833.333
259	3. Dự phòng giảm giá đầu tư tài chính dài hạn		(16.557.847.837)	(17.283.004.056)
260	**IV. Tài sản dài hạn khác**		**2.265.361.041**	**1.666.553.017**
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	13	2.219.406.495	1.231.828.056
262	2. Tài sản thuế thu nhập hoãn lại		-	418.770.415
268	3. Tài sản dài hạn khác		45.954.546	15.954.546
270	**TỔNG CỘNG TÀI SẢN (270 = 100 + 200)**		**2.386.372.893.373**	**1.895.859.583.408**

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm (số điều chỉnh)
300	**A. NỢ PHẢI TRẢ (300 = 310 + 330)**		**1.508.281.622.194**	**1.117.911.894.713**
310	**I. Nợ ngắn hạn**		**1.500.886.362.618**	**1.114.082.304.968**
312	1. Phải trả cho người bán	14	271.284.029.874	200.510.520.813
312.1	1.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm		271.265.447.057	200.509.206.114
312.2	1.2. Phải trả khác cho người bán		18.582.817	1.314.699
313	2. Người mua trả tiền trước		3.869.042.310	3.739.260.779
314	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	15	26.210.700.683	16.628.914.668
315	4. Phải trả người lao động		29.938.955.213	31.799.561.513
316	5. Chi phí phải trả	16	14.304.710.299	6.492.201.071
319	6. Các khoản phải trả, phải nộp ngắn hạn khác	17	11.702.220.027	10.327.303.352
319.1	7. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	18	42.215.411.883	-
323	8. Quỹ khen thưởng, phúc lợi		3.931.236.644	5.585.049.585
329	9. Dự phòng nghiệp vụ	19	1.097.430.055.685	838.999.493.187
329.1	9.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		569.539.138.918	456.786.545.766
329.2	9.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		454.441.140.575	315.922.310.556
329.3	9.3. Dự phòng dao động lớn		73.449.776.192	66.290.636.865

330	**II.**	**Nợ dài hạn**		**7.395.259.576**	**3.829.589.745**
333	1.	Phải trả dài hạn khác		2.554.754.614	168.000.000
335	2.	Thuế thu nhập hoãn lại phải trả		71.521.103	-
338	3.	Doanh thu chưa thực hiện		4.768.983.859	3.661.589.745
400	B.	**VỐN CHỦ SỞ HỮU (400 = 410)**		**878.091.271.179**	**777.947.688.695**
410	**I.**	**Vốn chủ sở hữu**	**20**	**878.091.271.179**	**777.947.688.695**
411	1.	Vốn đầu tư của chủ sở hữu		762.299.820.000	660.000.000.000
412	2.	Thặng dư vốn cổ phần		4.875.765.330	4.875.765.330
418	3.	Quỹ dự phòng tài chính		1.800.187.891	1.800.187.891
419	4.	Quỹ dự trữ bắt buộc		17.652.521.022	13.311.197.165
421	5.	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối		91.462.976.936	97.960.538.309
440	**TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN (440 = 300 + 400)**			**2.386.372.893.373**	**1.895.859.583.408**

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

CHỈ TIÊU	Số cuối năm	Số đầu năm (số điều chỉnh)
1. Nợ khó đòi đã xử lý (đồng Việt Nam)	2.293.099.309	2.293.099.309
2. Hợp đồng chưa phát sinh trách nhiệm	108.906.611.908	48.588.799.997
3. Ngoại tệ các loại		
- Đô la Mỹ (USD)	711.649,95	42.480,11
- Euro (EUR)	262,62	270,49

Ông Nguyễn Xuân Đông
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

Bà Lại Ngân Giang
Giám đốc
Ban Tài chính - Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam - Ngày 02 tháng 03 năm 2015

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG

PHẦN I
BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước (số điều chỉnh)
10	1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	719.833.500.849	633.634.049.933
12	2. Doanh thu hoạt động tài chính	134.417.547.204	133.432.394.245
13	3. Thu nhập khác	1.511.280.754	1.371.705.329
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(506.422.273.237)	(466.276.972.358)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(24.582.750.297)	(14.856.654.199)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(210.288.525.981)	(173.166.557.133)
24	7. Chi phí khác	(3.443.136.753)	(852.295.654)
50	8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13+20+22+23+24)	111.025.642.539	113.285.670.163
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(23.708.873.885)	(28.726.052.797)
52	10. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(490.291.518)	418.770.415
60	11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50+51+52)	86.826.477.136	84.978.387.781

PHẦN II

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước (số điều chỉnh)
01	1. Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3)	21	1.003.665.984.251	859.583.660.606
	Trong đó:			
01.1	- Phí bảo hiểm gốc		991.163.210.452	789.650.231.627
01.2	- Phí nhận tái bảo hiểm		125.284.251.720	102.243.261.530
01.3	- Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		(112.781.477.921)	(32.309.832.551)
02	2. Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2)	22	(374.227.637.935)	(348.953.115.256)
	Trong đó:			
02.1	- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm		(400.533.529.430)	(351.384.227.554)
02.2	- Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm		26.305.891.495	2.431.112.298
03	3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)		629.438.346.316	510.630.545.350
04	4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)		90.395.154.533	123.003.504.583
	Trong đó:			
04.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	23	66.719.366.827	88.507.963.297
04.2	- Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm		23.675.787.706	34.495.541.286
10	5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10= 03+04)		719.833.500.849	633.634.049.933
11	6. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2)	24	(341.821.967.676)	(291.292.930.780)
	Trong đó:			
11.1	- Tổng chi bồi thường		(342.644.929.219)	(291.292.930.780)
11.2	- Các khoản giảm trừ		822.961.543	-
12	7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm		108.261.964.428	112.037.262.017
13	8. Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		(128.204.472.257)	(77.376.126.560)
14	9. Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm		123.953.986.544	48.399.675.028
15	10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)		(237.810.488.961)	(208.232.120.295)
16	11. Tăng dự phòng dao động lớn		(7.159.139.327)	(11.167.211.057)

17	12.	Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)	25	(261.452.644.949)	(246.877.641.006)
		Trong đó:			
17.1	-	Chi hoa hồng bảo hiểm		(65.502.553.283)	(94.292.765.547)
17.2	-	Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm		(195.950.091.666)	(152.584.875.459)
18	13.	Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)		(506.422.273.237)	(466.276.972.358)
19	14.	Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19= 10 + 18)		213.411.227.612	167.357.077.575
23	15.	Doanh thu hoạt động tài chính	26	134.417.547.204	133.432.394.245
24	16.	Chi phí hoạt động tài chính	27	(24.582.750.297)	(14.856.654.199)
25	17.	Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)		109.834.796.907	118.575.740.046
26	18.	Chi phí quản lý doanh nghiệp	28	(210.288.525.981)	(173.166.557.133)
30	19.	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30= 19 + 25 + 26)		112.957.498.538	112.766.260.488
31	20.	Thu nhập khác		1.511.280.754	1.371.705.329
32	21.	Chi phí khác		(3.443.136.753)	(852.295.654)
40	22.	Lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)		(1.931.855.999)	519.409.675
50	23.	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50= 30 + 40)		111.025.642.539	113.285.670.163
51	24.	Chi phí thuế TNDN hiện hành	29	(23.708.873.885)	(28.726.052.797)
52	25.	(Chi phí)/thu nhập thuế TNDN hoãn lại	29	(490.291.518)	418.770.415
60	26.	Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)		86.826.477.136	84.978.387.781

Ông Nguyễn Xuân Đông
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

Bà Lại Ngân Giang
Giám đốc
Ban Tài chính - Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam - Ngày 02 tháng 03 năm 2015

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ RIÊNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014

Đơn vị: đồng Việt Nam

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước (số điều chỉnh)
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
01	Lợi nhuận trước thuế		111.025.642.539	113.285.670.163
	Điều chỉnh cho các khoản:			
02	Khấu hao tài sản cố định		3.075.028.994	2.318.549.996
03	Các khoản dự phòng		265.794.310.973	63.702.023.524
05	Lãi từ hoạt động đầu tư		(115.516.810.103)	(120.528.265.152)
07	Chi phí lãi vay		-	991.208.516
08	Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động		264.378.172.403	59.769.187.047
09	Tăng các khoản phải thu		(103.271.974.050)	(77.035.491.651)
10	Tăng giảm hàng tồn kho		(146.828.992)	-
11	(Tăng)/ giảm các khoản phải trả		(19.487.851.964)	72.154.865.460
12	Tăng chi phí trả trước		(43.306.564.853)	(1.332.029.699)
13	Chi phí lãi vay đã trả		-	(991.208.516)
14	Thuế thu nhập DN đã nộp		(26.268.355.967)	(27.461.914.493)
15	Tiền thu khác từ các hoạt động kinh doanh		4.594.413.836	1.434.761.419
16	Tiền chi khác từ các hoạt động kinh doanh		(18.123.998.503)	-
20	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh		58.367.011.910	26.538.169.567
	II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác		(7.300.672.275)	(6.332.304.646)
23	Tiền chi đầu tư vào các đơn vị khác		(1.133.395.364.022)	(1.257.167.426.157)
24	Tiền thu từ thanh lý các khoản đầu tư		1.070.422.368.044	1.181.651.779.454
27	Thu lãi cho vay, cổ tức và lợi nhuận được chia		101.728.606.468	120.528.265.153
30	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư		31.454.938.215	38.680.313.804

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước (số điều chỉnh)
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
	Bán cổ phiếu quỹ		-	6.557.533.810
	Tiền thu từ phát hành cổ phiếu, nhận vốn góp chủ sở hữu	20	33.000.000.000	-
	Cổ tức, lợi nhuận đã trả		(23.943.000)	(64.546.053.200)
40	Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng vào) hoạt động tài chính		32.976.057.000	(57.988.519.390)
50	Lưu chuyển tiền thuần trong năm		122.798.007.125	7.229.963.981
60	Tiền và tương đương tiền đầu năm		22.422.009.742	15.192.045.761
70	Tiền và tương đương tiền cuối năm	4	145.220.016.867	22.422.009.742

Ông Nguyễn Xuân Đông
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

Bà Lại Ngân Giang
Giám đốc
Ban Tài chính - Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam - Ngày 02 tháng 03 năm 2015

1. BIC LÀO CAI
Số 2 Đường Hoàng Liên, TP. Lào Cai, Tỉnh Lào Cai
Tel: 020 3 795 999 | Fax: 020 3 795 888
Email: bic.laocai@bidv.com.vn

2. BIC TÂY BẮC
Tầng 4, Tòa Nhà Viettel Sơn La, Số 1
Đường Chu Văn Thịnh, Tổ 1 Tô Hiệu,
TP. Sơn La
Tel: 022 625 8888 | Fax: 022 626 2828
Email: bic.taybac@bidv.com.vn

3. BIC VĨNH PHÚC
Số 1, Đường Lý Bôn, P. Ngô Quyền,
TP. Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc
Tel: 0211 6 252526 | Fax: 0211 6 252566
Email: bic.vinhphuc@bidv.com.vn

4. BIC THÁI NGUYÊN
Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến,
TP. Thái Nguyên
Tel: 0280 3.656.858 | Fax: 0280 3.656.838
Email: bic.thainguyen@bidv.com.vn

5. BIC HÀ NỘI
Tầng 5, tòa nhà Vimedimex,
46-48 Bà Triệu, Hà Nội
Tel: 04 3 932.8888 | Fax: 04 3 932.8077
Email: bic.hn@bidv.com.vn

6. BIC ĐÔNG ĐÔ
Tòa nhà BITC, Lô C1C,
Đường Duy Tân, Hà Nội
Tel: 04 6 268 2255 | Fax: 04 6 268 2233
Email: bic.dd@bidv.com.vn

7. BIC THĂNG LONG
Tầng 6, Tòa nhà Hapulico Complex,
Số 01 Nguyễn Huy Tưởng, Hà Nội
Tel: 04 6664 1188 | Fax: 04 6664 1155
Email: bic.tl@bidv.com.vn

8. BIC ĐÔNG BẮC
Tầng 4, Tòa nhà Trung Thành,
Số 10 Nguyễn Đăng Đạo, TP Bắc Ninh
Tel: 0241 3 875 992 | Fax: 0241 6 250 039
Email: bic.db@bidv.com.vn

9. BIC HẢI DƯƠNG
Tầng 3, 115 Trần Hưng Đạo, TP. Hải Dương
Tel: 0320 3 837779 | Fax: 0320 3 837778
Email: bic.hd@bidv.com.vn

10. BIC HẢI PHÒNG
Số 8 Bến Bính, TP. Hải Phòng
Tel: 031 3747373 | Fax: 031 3747727
Email: bic.hp@bidv.com.vn

11. BIC QUẢNG NINH
Số 88 Lê Thánh Tông,
TP. Hạ Long, Quảng Ninh
Tel: 033 3518 338 | Fax: 033 3518 118
Email: bic.qn@bidv.com.vn

12. BIC BẮC BỘ
Tầng 5 tòa nhà BIDV, 92C Hùng Vương,
TP. Nam Định, Tỉnh Nam Định
Tel: 0350 3630 396 | Fax: 0350 3649 947
Email: bic.bb@bidv.com.vn

13. BIC BẮC TRUNG BỘ
Tầng 8, Tòa nhà BIDV, Đại Lộ Lê Nin,
P. Hưng Dũng, TP. Vinh, Tỉnh Nghệ An
Tel: 038 3 592877 | Fax: 038 3 592878
Email: bic.btb@bidv.com.vn

14. BIC ĐÀ NẴNG
40 - 42 Hùng Vương,
Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng
Tel: 0511 3 865803 | Fax: 0511 3 865804
Email: bic.dn@bidv.com.vn

15. BIC BÌNH ĐỊNH
72 Lê Duẩn, TP. Quy Nhơn, Bình Định
Tel: 056 3 520080 | Fax: 056 3 520089
Email: bic.bd@bidv.com.vn

16. BIC BẮC TÂY NGUYÊN
Tầng 6, Tòa nhà Đức Long Gia Lai,
Số 117 – 119 – 121 Trần Phú,
P. Diên Hồng, TP. Pleiku
Tel: 059 3720224 | Fax: 059 3720 039
Email: bic.btn@bidv.com.vn

17. BIC TÂY NGUYÊN
41 Nguyễn Tất Thành,
TP. Buôn Ma Thuột, Đắc Lắc
Tel: 059 3 720224 | Fax: 059 3 957350
Email: bic.tn@bidv.com.vn

18. BIC NAM TRUNG BỘ
Tầng 6, Số 35 đường 2/4,
TP. Nha Trang, Khánh Hòa
Tel: 058 3 562789 | Fax: 058 3 829379
Email: bic.ntb@bidv.com.vn

19. BIC MIỀN ĐÔNG
04-05 Tổ 23, Khu phố 3, P. Tam Hòa,
TP. Biên Hòa, Đồng Nai
Tel: 061 8823 111 | Fax: 061 8823 112
Email: bic.md@bidv.com.vn

20. BIC BÌNH DƯƠNG
Số 37 Yersin, TP. Thủ Dầu Một, Bình Dương
Tel: 0650 3 848509 | Fax: 0650 3 848508
Email: bic.binhduong@bidv.com.vn

21. BIC HỒ CHÍ MINH
Tầng 2-3, Số 108-110 Nguyễn Văn Trỗi,
P.8, Q. Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh
Tel: 08 3 9973999 | Fax: 08 3 9974000
Email: bic.hcm@bidv.com.vn

22. BIC SÀI GÒN
Tầng 8, Tòa nhà 472 Nguyễn Thị Minh Khai,
Q.3, TP. Hồ Chí Minh
Tel: 08 38 303 000 | Fax: 08 38 302 000
Email: bic.sg@bidv.com.vn

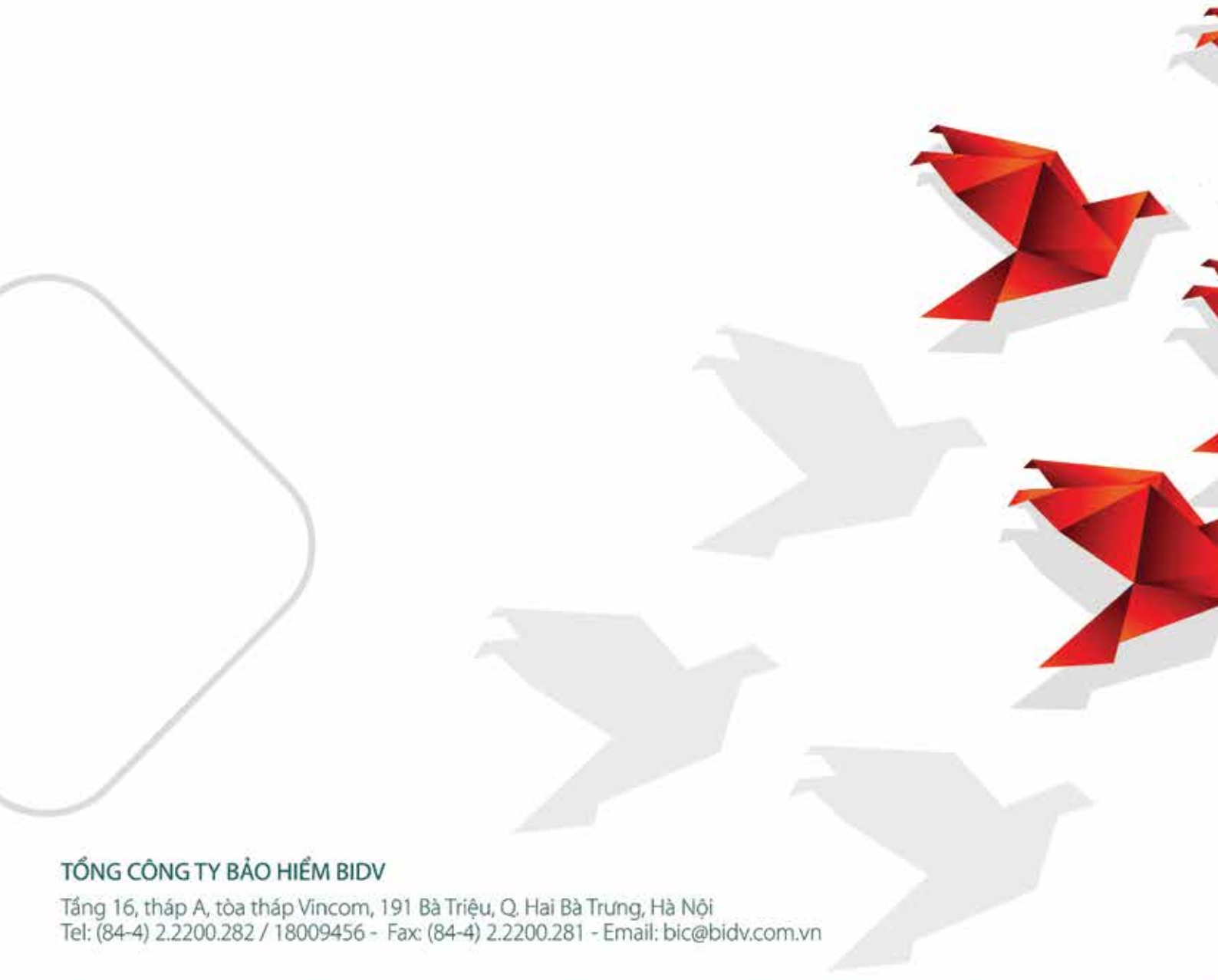
23. BIC MIỀN TÂY
29 - 31 Châu Văn Liêm, TP. Cần Thơ
Tel: 0710 3 816367 | Fax: 0710 3 816368
Email: bic.mt@bidv.com.vn

24. BIC CỬU LONG
Tầng 8, Tòa nhà Bưu Điện Tiền Giang,
Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, TP. Mỹ Tho,
Tỉnh Tiền Giang
Tel: 0733 954 757 | Fax: 0733 954 767
Email: bic.cuulong@bidv.com.vn

25. BIC VŨNG TÀU
208 Thống Nhất, P. 8, TP. Vũng Tàu
Tel: 064 6 253056 | Fax: 064 6 253168
Email: bic.vt@bidv.com.vn

CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT
Trụ sở chính: Tầng 3, Tòa nhà LVB,
Số 44 đường Lanxane, Vientiene, Lào
Tel: (856-21) 264 972-5
Fax: (856-21) 264 971 | (856-21) 285 388
Email: lvi@laovietinsurance.com
Website: www.laovietinsurance.com

CÔNG TY BẢO HIỂM CAMBODIA - VIỆT NAM
Trụ sở chính: Số 99, Norodom Blvd., Sangkat Boeung Raing, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia
Tel: (855) 23 212 000
Fax: (855) 23 215 505
Email: info@cvi.com.kh
Website: www.cvi.com.kh



TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

Tầng 16, tháp A, tòa tháp Vincom, 191 Bà Triệu, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội
Tel: (84-4) 2.2200.282 / 18009456 - Fax: (84-4) 2.2200.281 - Email: bic@bidv.com.vn