TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

Tầng 11, tòa nhà số 263 Cầu Giấy, P. Cầu Giấy, Hà Nội
Tel: (84-24) 2220 0282 | Fax: (84-24) 2220 0281
Hotline: 1900 9456
Email: bic@bidv.com.vn

Mybic.vn **App MyBic**

BIC



Vững BẢN LĨNH *Mở* THÀNH CÔNG

MỤC LỤC

01

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ **04**
THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC **06**
THÔNG TIN CHUNG **08**

- Thông tin khái quát 10
- Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi 22
- Ngành nghề và địa bàn kinh doanh 24
- Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết 26
- Định hướng phát triển 40
- Quản trị rủi ro 42

02

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH **44**

- Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2025 ..... **46**
- Kết quả hoạt động kinh doanh **48**
- Tổng số cán bộ nhân viên **50**
- Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại **54**
- Tình hình tài chính năm 2025 ..... **58**
- Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu **60**

03

BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH **64**

- Kết quả công tác điều hành năm 2025 ..... **66**
- Các trọng tâm năm 2026 ..... **72**

04

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC **74**

- Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty **76**
- Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc **78**
- Các kế hoạch, định hướng năm 2026 của Hội đồng quản trị **79**

05

QUẢN TRỊ CÔNG TY **80**

- Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị **82**
- Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát **85**

06

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG **86**

- Chiến lược phát triển bền vững của BIC **88**
- Các vấn đề trọng yếu **89**
- Trách nhiệm với khách hàng, đối tác **92**
- Trách nhiệm với cổ đông, nhà đầu tư **96**
- Trách nhiệm với người lao động **98**
- Trách nhiệm với môi trường và cộng đồng xã hội **100**

07

BÁO CÁO TÀI CHÍNH **108**

- Báo cáo tài chính hợp nhất **110**
- Báo cáo tài chính riêng **122**

AN TÂM ĐỒNG HÀNH, VỮNG BƯỚC VƯƠN XA

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Kính gửi Quý Cổ đông, Quý Khách hàng và Đối tác,

Năm 2025, kinh tế Việt Nam tiếp tục duy trì đà phục hồi và tăng trưởng ổn định, môi trường vĩ mô thuận lợi hơn so với những năm trước. Theo Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2025 ghi nhận mức tăng trưởng tích cực. Doanh thu phí bảo hiểm gốc toàn thị trường đạt 88.071 tỷ đồng, tăng 11% so với năm trước.

Tuy nhiên, đằng sau bức tranh tăng trưởng về doanh thu, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ vẫn phải đối mặt với nhiều thách thức. Về quản lý nhà nước, các doanh nghiệp bảo hiểm phải thay đổi bộ sản phẩm bán lẻ để đáp ứng các yêu cầu định phí hiện đại. Hoạt động kinh doanh cũng chịu tác động đáng kể từ việc sáp nhập đơn vị hành chính hai cấp trên phạm vi cả nước, kéo theo thay đổi địa bàn, mạng lưới phục vụ, quy trình kinh doanh... Đặc biệt, toàn ngành phải đối mặt với rủi ro gia tăng mạnh và áp lực bồi thường lớn hơn nhiều so với các năm trước. Các cơn bão như Bualoi, Matmo, Kalmaegi, Fengshen... liên tiếp gây thiệt hại nặng tại miền Trung, Tây Nguyên và Bắc Bộ.

BẢN LĨNH "VƯỢT BÃO", GIỮ VỮNG ĐÀ TĂNG TRƯỞNG

Trong bối cảnh đầy thách thức của thị trường, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) vẫn kiên định với chiến lược phát triển bền vững, triển khai nhiều giải pháp sáng tạo và quyết liệt, qua đó ghi nhận những kết quả tích cực trong năm 2025.

Đến ngày 31/12/2025, tổng tài sản hợp nhất của BIC đạt **10.093 tỷ đồng** (tăng 16,2% so với năm 2024), vốn chủ sở hữu hợp nhất đạt **3.383 tỷ đồng** (tăng 14,2%). Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất đạt **5.861 tỷ đồng** (tăng 4,4%). Tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt **679 tỷ đồng**, tăng trưởng 4,4%. Các chỉ số tài chính như **ROA (5,86%)** và **ROE (17,35%)** tiếp tục duy trì ở mức tích cực, giúp BIC giữ vững vị trí trong Top 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.

Ở thị trường nước ngoài, BIC cũng đạt được nhiều kết quả tích cực. Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào – Việt (LVI) tiếp tục duy trì vị thế dẫn đầu về tỷ suất sinh lời. Trong khi đó, Công ty Bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) vẫn nằm trong Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu về thị phần và giữ vững vị thế số **một trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.**

AN TÂM ĐỒNG HÀNH, VỮNG BỀN PHÁT TRIỂN

Năm 2026 là năm bản lề trong kế hoạch kinh doanh 5 năm tới của BIC, mở ra giai đoạn tăng tốc quan trọng để hiện thực hóa tầm nhìn đến năm 2030. Trên nền tảng 20 năm hình thành và trưởng thành, BIC xác định 5 định hướng chiến lược trọng tâm nhằm tạo dựng nền tảng vững chắc cho giai đoạn phát triển tiếp theo.

Thứ nhất, đổi mới tư duy kinh doanh: lấy khách hàng làm trung tâm trong mọi hoạt động của BIC, không chỉ hợp tác bảo vệ hôm nay mà còn đồng hành bền vững cho ngày mai.

Thứ hai, tiếp tục duy trì và đổi mới mô hình tăng trưởng theo hướng hiệu quả, an toàn và bền vững; kiên định với giá trị kinh doanh dài hạn, chú trọng chiều sâu thay vì những bước tăng trưởng ngắn hạn hay lợi ích trước mắt.

Thứ ba, đổi mới năng lực cốt lõi: lấy quản trị rủi ro và tuân thủ pháp luật làm nền tảng; lấy dữ liệu và công nghệ làm lợi thế cạnh tranh, chủ động trước những thay đổi của xã hội.

Thứ tư, phát triển đội ngũ nhân sự BIC: xây dựng môi trường làm việc khai phóng, nơi mỗi cá nhân được tin tưởng, trao quyền và phát huy tối đa năng lực.

Thứ năm, đổi mới vai trò của BIC trong hệ sinh thái BIDV: không chỉ là công ty con, mà trở thành đối tác quản trị rủi ro chiến lược, cùng BIDV kiến tạo hệ sinh thái tài chính an toàn, toàn diện và bền vững.

Trong tầm nhìn đến năm 2030, BIC đặt mục tiêu giữ vững vị trí trong Top 5 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần, tiếp tục duy trì vị thế là 1 trong 3 nhà bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường. Đây không chỉ là mục tiêu kinh doanh, mà còn là cam kết của BIC trong việc hiện thực hóa tinh thần "An tâm đồng hành, vững bền phát triển" mà Chủ tịch HĐQT BIDV đã định hướng.

Thay mặt Hội đồng Quản trị, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Quý Cổ đông, Quý Khách hàng và Đối tác đã luôn đồng hành, tin tưởng và ủng hộ BIC. Với nền tảng vững chắc và sự đồng lòng của toàn thể cán bộ nhân viên, BIC bước vào năm 2026 với quyết tâm mạnh mẽ, tiếp tục khẳng định vị thế của một doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu Việt Nam.

Kính chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Trân trọng,

Trần Hoài An
Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIC

THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC



Thân gửi Quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác,

Năm 2025, mặc dù thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tiếp tục duy trì đà tăng trưởng tích cực, toàn ngành vẫn phải đối mặt với không ít khó khăn. Bên cạnh những tác động của thiên tai trong năm 2024 kéo dài sang năm 2025, thị trường tiếp tục chịu ảnh hưởng rõ rệt từ xu hướng "thắt chặt" trên thị trường tái bảo hiểm quốc tế. Phí tái bảo hiểm tăng mạnh, điều kiện nhận tái ngày càng khắt khe và hạn mức thu xếp giảm ở nhiều nghiệp vụ rủi ro cao đã tạo áp lực lớn lên chi phí hoạt động, biên lợi nhuận và khả năng cạnh tranh của các doanh nghiệp trong nước.

Song song với đó, thị trường còn phải đối mặt với những thách thức đến từ yếu tố xã hội và tâm lý khách hàng. Các vụ việc tiêu cực trong lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ những năm trước đã làm suy giảm niềm tin của người dân đối với ngành bảo hiểm nói chung, tạo ra hiệu ứng lan tỏa sang cả mảng phi nhân thọ. Sự thận trọng của khách hàng trong việc tiếp cận sản phẩm bảo hiểm, cùng với yêu cầu ngày càng cao về minh bạch, chất lượng dịch vụ và trách nhiệm giải thích hợp đồng, khiến doanh nghiệp phải đầu tư nhiều hơn vào công tác tư vấn, chăm sóc khách hàng và quản trị trải nghiệm.

Dù phải đối mặt với nhiều sức ép, BIC, với sự nỗ lực, quyết tâm của Ban Điều hành cùng toàn thể cán bộ nhân viên trong hệ thống, đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp kinh doanh hiệu quả và sáng tạo, vừa thúc đẩy tăng trưởng doanh thu, vừa đảm bảo an toàn hoạt động, qua đó tiếp tục khẳng định vị thế vững chắc trong nhóm dẫn đầu thị trường về tỷ suất sinh lời.

TỔNG DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM RIÊNG CÔNG TY MẸ BIC NĂM 2025

5.324 TỶ ĐỒNG

VỮNG VÀNG TRƯỚC KHÓ KHĂN

Năm 2025, BIC tiếp tục đạt được những kết quả kinh doanh tích cực. Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC đạt **5.324 tỷ đồng**, tăng trưởng 5,0% so với năm trước. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt **5.207 tỷ đồng**, tăng trưởng 5,7%, giúp BIC giữ vững vị trí thứ 5 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.

Dù phải đối mặt với áp lực bồi thường tăng cao chưa từng có, BIC vẫn duy trì được hiệu quả kinh doanh tích cực. Trong một năm thị trường đầu tư nhiều biến động, các quyết sách đầu tư của BIC cũng được thực hiện kịp thời, hiệu quả, đóng góp đáng kể vào kết quả kinh doanh chung. Lợi nhuận trước thuế riêng năm 2025 của BIC đạt **648 tỷ đồng**, tăng trưởng nhẹ so với năm trước. Đáng chú ý, BIC tiếp tục ghi nhận lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm, cho thấy chất lượng khai thác và quản trị rủi ro được duy trì ổn định trong bối cảnh thị trường nhiều biến động.

Bên cạnh những kết quả kinh doanh tốt, năm 2025, BIC cũng đạt được nhiều kết quả tích cực ở các mặt hoạt động khác như: tiếp tục được A.M. Best xếp hạng năng lực tài chính ở mức AAA.VN, cao nhất tại Việt Nam; được vinh danh với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như Top 4 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam, Top 1 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm, Top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam...

KHÁT VỌNG BỨT PHÁ

Năm 2026 được dự báo tiếp tục nhiều thách thức khi các doanh nghiệp bảo hiểm phải đầu tư mạnh hơn cho công nghệ, dữ liệu và hệ thống quản trị. Trên thị trường tái bảo hiểm quốc tế, xu hướng thận trọng vẫn duy trì, đặc biệt với các nghiệp vụ chịu tác động lớn từ thiên tai. Tuy nhiên, sự phục hồi của hoạt động sản xuất – kinh doanh, đầu tư hạ tầng và thương mại quốc tế sẽ thúc đẩy nhu cầu bảo hiểm tài sản, kỹ thuật, hàng hóa và trách nhiệm.

Bước sang năm 2026, với thông điệp "An tâm đồng hành, vững bền phát triển", BIC sẽ tiếp tục duy trì đà tăng trưởng ổn định, quản lý hiệu quả, luôn giữ vững vị thế trong nhóm doanh nghiệp dẫn đầu về tỷ suất sinh lời. BIC sẽ tăng cường quản trị rủi ro, tối ưu chương trình tái bảo hiểm, phát triển kênh Bancassurance theo hướng bền vững, đẩy mạnh bán lẻ thông qua số hóa và ứng dụng AI, đồng thời mở rộng mạng lưới tại các địa bàn trọng điểm.

Đặc biệt, năm 2026 đánh dấu bước chuyển quan trọng khi BIC chính thức triển khai bộ nhận diện thương hiệu mới, mở ra một chu kỳ phát triển mới với thông điệp ***"Bản sắc mới, khát vọng lớn"***, thể hiện tinh thần ***"Mạnh mẽ của sức trẻ – Hiệu quả của chiều sâu"***.

Với những thành tựu đạt được trong năm 2025, tôi tin tưởng rằng tập thể BIC sẽ tiếp tục phát huy tinh thần quyết tâm, nỗ lực chinh phục những mục tiêu kinh doanh đầy thách thức trong năm 2026. Sự gắn bó và ủng hộ của Quý vị chính là nguồn động lực to lớn, tiếp thêm sức mạnh để BIC không ngừng vươn xa, khẳng định vị thế và chinh phục những đỉnh cao mới.

Trân trọng cảm ơn!

Đoàn Thị Thu Huyền
Tổng Giám đốc BIC

01

THÔNG TIN CHUNG

10 | Thông tin khái quát

22 | Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi

24 | Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

26 | Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết

40 | Định hướng phát triển

42 | Quản trị rủi ro



VỐN ĐIỀU LỆ

2.020.670.570.000 VNĐ

THÔNG TIN KHÁI QUÁT

- **Tên đầy đủ và chính thức:**
  Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam
- **Tên giao dịch bằng tiếng Việt:**
  Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV
- **Mã cổ phiếu (HOSE):** BIC
- **Trụ sở chính:**
  Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
- **Điện thoại:** (84-24) 22200282 **Fax:** (84-24) 22200281 **Hotline:** 1900 9456
- **Website:** www.bic.vn **Email:** bic@bidv.com.vn
- **Công ty kiểm toán:** Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam

Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:

- Xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt)
- Xếp hạng trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR): aaa.VN (cao nhất tại Việt Nam)
- Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb
- Triển vọng: Ổn định

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN



2025

BIC ra mắt nhận diện thương hiệu mới, đồng thời tiếp tục giữ vững vị trí Top 5 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc, Top 3 nhà bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.

2024

BIC bứt phá lọt vào Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có thị phần cao nhất tại Việt Nam. BIC cũng tiếp tục mở rộng mạng lưới kinh doanh với việc thành lập 04 chi nhánh mới, nâng tổng số đơn vị thành viên lên con số 37.

2023

BIC tăng trưởng doanh thu ấn tượng, lọt vào Top 6 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần. Mạng lưới kinh doanh tiếp tục được mở rộng lên 33 đơn vị thành viên thông qua việc thành lập 03 chính nhánh mới.

2022

Quy mô doanh thu phí bảo hiểm gốc của BIC vượt mốc 3.500 tỷ đồng, tăng trưởng 33%, cao gấp đôi tốc độ tăng trưởng chung toàn thị trường. BIC cũng chính thức khai trương hoạt động 03 công ty thành viên mới (BIC Quảng Bình, BIC Quảng Ngãi, BIC Phú Thọ), nâng tổng số công ty thành viên trên toàn quốc lên con số 30.

2021

BIC lần đầu tham gia Câu lạc bộ 500 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế, đồng thời được Forbes Việt Nam định giá thương hiệu ở mức 10 triệu USD, cao thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam. BIC cũng tiếp tục là 1 trong 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.

2020

BIC đã cho ra mắt ứng dụng di động với nhiều tiện ích hiện đại dành cho khách hàng. Doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ năm 2020 đạt 2.363 tỷ đồng, tăng trưởng 17,4%, giúp BIC vươn lên đứng vị trí thứ 7 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.

2019

Lần đầu tiên BIC cán mốc 2.000 tỷ đồng doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ. Với việc chuyển đổi cơ cấu nghiệp vụ hướng tới hiệu quả, BIC đã có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

2018

BIC được A.M. Best nâng định hạng năng lực tài chính từ B+ lên B++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ "bbb-" lên "bbb".

2017

Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn gặt hái được những kết quả kinh doanh khả quan và bền vững, tiếp tục duy trì vị trí trong top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.

2016

BIC được A.M. Best nâng triển vọng lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.

2015

BIC và FairFax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm hàng đầu thế giới đến từ Canada, đã hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược.

2014

BIC được tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế A.M. Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu với năng lực tài chính được đánh giá ở mức B+ (Tốt) và năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb-.

2013

BIC tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013.

2012

Trong bối cảnh kinh doanh hết sức khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, BIC vẫn hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2012 và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.



1999

Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) cùng Công ty Bảo hiểm Quốc tế QBE (Úc) hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt Úc (BIDV-QBE).

2005

BIDV chính thức mua lại phần vốn góp của QBE trong liên doanh và đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC).

Năm 2007

BIC tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, mở rộng thêm 11 chi nhánh và 30 phòng kinh doanh khu vực.

2008

BIC hợp tác với Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LVB) và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).

2009

Với việc được giao quản lý toàn diện Công ty Bảo hiểm Cambodia - Việt Nam, BIC trở thành công ty bảo hiểm đầu tiên của Việt Nam có mạng lưới hoạt động trên cả 3 nước Đông Dương (Việt Nam - Lào - Campuchia).

2010

BIC chính thức chuyển đổi từ Công ty 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần với tên gọi mới là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.

2011

BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm trực tuyến góp phần đẩy mạnh hoạt động khai thác bảo hiểm bán lẻ.

CÁC GIẢI THƯỞNG, DANH HIỆU



TOP 10 CÔNG TY BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ UY TÍN NHẤT VIỆT NAM

do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố từ 2016 - 2025.

TOP 25

TOP 25 THƯƠNG HIỆU TÀI CHÍNH DẪN ĐẦU TẠI VIỆT NAM

năm 2021 do Forbes Việt Nam công bố, trong đó, thương hiệu BIC được định giá ở mức 10 triệu USD, đứng thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.

TOP 50

50 CÔNG TY TĂNG TRƯỞNG XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM

giai đoạn 2009 – 2014 và 2019 - 2022 (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).

TOP 500

TOP 500 DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM

do Vietnam Report công bố từ 2018 - 2025.

TOP 500

TOP 500 DOANH NGHIỆP CÓ LỢI NHUẬN TỐT NHẤT VIỆT NAM

do Vietnam Report công bố từ 2017 - 2025.

TOP 10

TOP 10 NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT NGÀNH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ VIỆT NAM

năm 2022 - 2025 theo Viet Research.

TOP 100

TOP 100 NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT VIỆT NAM KHỐI DOANH NGHIỆP LỚN

năm 2024, 2025 theo Anphabe.


Forbes
50
CÔNG TY NIÊM YẾT
TỐT NHẤT
Forbes


Vietnam
Forbes


VNR
VIETNAM REPORT
Vietnamnet
VÌ VIỆT NAM HÙNG CƯỜNG
LỄ CÔNG BỐ
TOP 10 CÔNG TY BẢO HIỂM
PHI NHÂN THỌ UY TÍN NĂM 2024
TỔNG CÔNG TY CP BẢO HIỂM NGÂN HÀNG
ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
BIC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV


BIC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV
TRAO TẶNG BẰNG KHEN





Huân chương Lao động Hạng 3 do Chủ tịch nước trao tặng.

- **Bằng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW** năm 2008, 2013.
- **Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính năm 2009, 2010, 2013, 2019, 2024** công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam.
- **Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ năm 2010** công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.

- **Chứng nhận Hãng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất Việt Nam** do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng năm 2010.
- **Cờ Thi đua, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam** năm 2008, 2010.

- **Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt** năm 2010.
- **Giải thương hiệu mạnh Việt Nam** liên tục các năm từ 2007 - 2009 và từ 2013 – 2021 do độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.

- **Giải Sản phẩm Dịch vụ** được ưa thích nhất năm 2008 và 2013 (Top Trade Services) của Bộ Công thương.
- **Giải Golden FDI** năm 2008.

Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất năm 2014 của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình "Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp – Vietnam Best Company" (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI).

- **Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam** 7 năm liên tục từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Top 50 doanh nghiệp niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam** 5 năm liên tục từ 2014 - 2018 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt).
- **Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam** các năm từ 2010 – 2015 và 2019 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Top 15 doanh nghiệp niêm yết có Năng lực Quản trị Tài chính tốt** năm 2022 theo VCCI.
- **Top 60 "Doanh nhân Việt Nam tiêu biểu"** năm 2022 được VCCI trao tặng cho Tổng Giám đốc BIC.
- **Top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam** theo Forbes Việt Nam năm 2019, 2025.


LỄ CÔNG BỐ
TOP 50 DOANH NGHIỆP TĂNG TRƯỞNG XUẤT SẮC NĂM 2026
BIC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV
TỔNG CÔNG TY CP BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ
VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM


BIDV
CÔNG BỐ CÁC DANH HIỆU THI ĐUA VÀ
HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG


LỄ CÔNG BỐ TOP 10 CÔNG TY BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ UY TÍN NĂM 2025
BIC
TỔNG CÔNG TY CP BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
TÀI TRỢ TRUYỀN THÔNG
CHUBB
Sacombank
TPBank
Cathay Life
VBI
AITRAN
TÀI TRỢ TRUYỀN THÔNG
SHB
tpcoms
ACBS
MB
ETC


VIETNAM 100 BEST PLACES TO WORK 2025
VIETNAM 100 BEST PLACES TO WORK® 2025
BIC
BIDV INSURANCE CORPORATION



TẦM NHÌN

- Giữ vững vị trí Top 5 Công ty dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.
- Khẳng định vị trí trong Top 3 công ty có tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường.
- Top 2 công ty dẫn đầu về doanh thu qua kênh Bancassurance.



SỨ MỆNH

- **Với khách hàng:** Kiến tạo sự an tâm chủ động cho khách hàng thông qua nền tảng bảo hiểm toàn diện.
- **Với cán bộ nhân viên:** Trao cơ hội để mỗi cá phát triển và chủ động kiến tạo sự nghiệp bền vững trong môi trường làm việc chuyên nghiệp toàn diện.
- **Với cổ đông:** Tạo ra giá trị tăng trưởng bền vững và lợi nhuận dài hạn bằng chiến lược kinh doanh toàn diện và hiệu quả.
- **Với cộng đồng:** Góp phần xây dựng một cộng đồng chủ động và xã hội phát triển bền vững.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Sáng tạo | Khát vọng | Tận tâm | An toàn





NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

LĨNH VỰC KINH DOANH

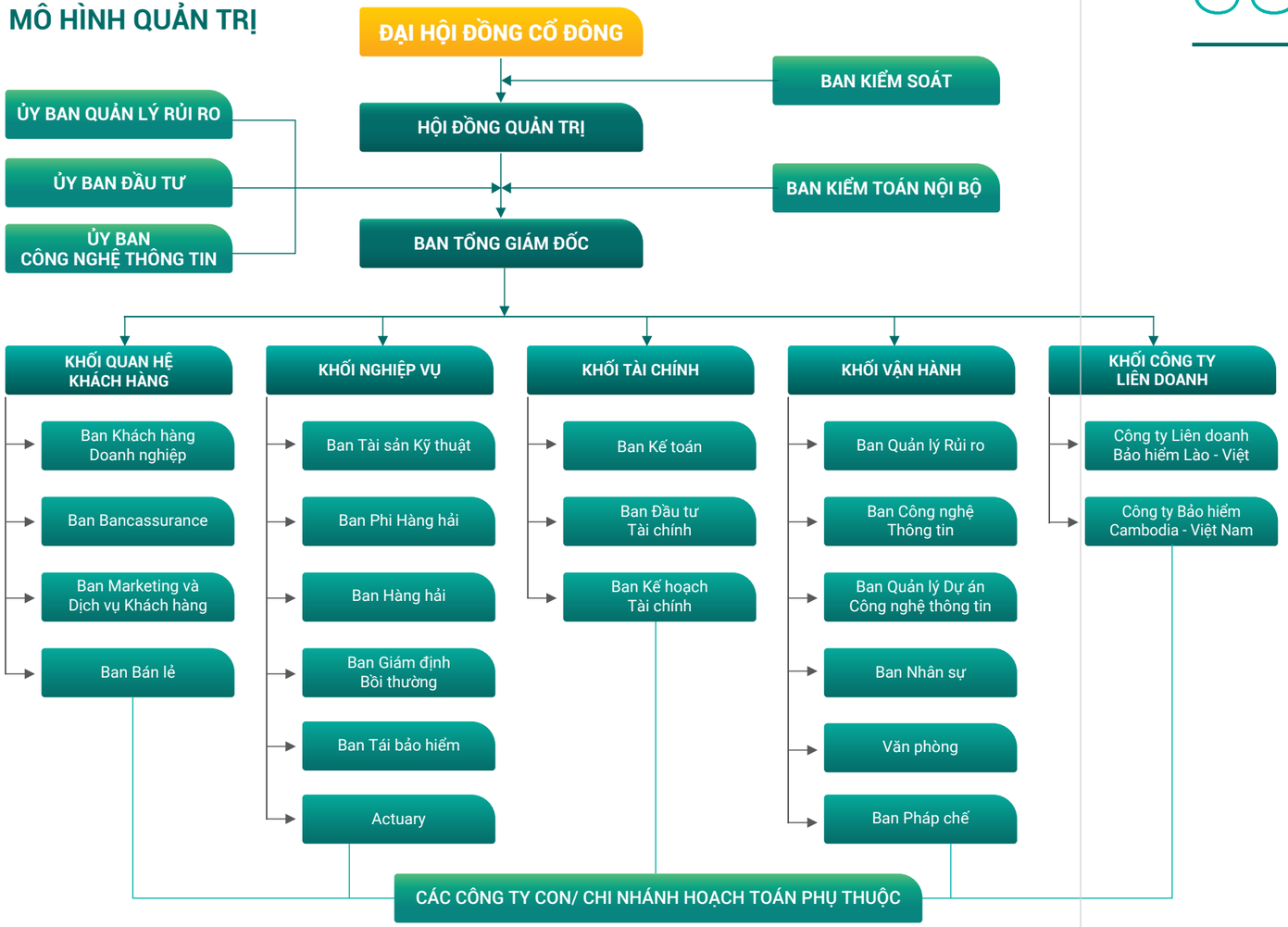
- Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC21/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 18/11/2025.
- BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính.

ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG

- BIC hiện có 38 Công ty thành viên, 230 Phòng kinh doanh, hơn 1.500 đại lý bảo hiểm tại Việt Nam và 02 liên doanh bảo hiểm tại Lào, Campuchia.
- BIC cung cấp ra thị trường hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng hầu hết các nhu cầu về bảo hiểm phi nhân thọ của khách hàng.

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, BỘ MÁY QUẢN LÝ, CÁC CÔNG TY CON VÀ CÔNG TY LIÊN KẾT

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ



02 CÁC LIÊN DOANH TẠI HẢI NGOẠI

Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI)

Địa chỉ: Tòa nhà LVB, số 44, Lanxane, Viêng Chăn, CHDCND Lào

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%

Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam (CVI)

Địa chỉ: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 7 triệu USD

MẠNG LƯỚI

01 TRỤ SỞ CHÍNH

Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Cầu Giấy, TP. Hà Nội.

38 ĐƠN VỊ THÀNH VIÊN

1. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ
Địa chỉ: Tầng 3, Toà nhà BIDV, Số 80 đường Đông A, KĐT Hoà Vượng, Phường Nam Định, Tỉnh Ninh Bình

2. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV - Chi nhánh Bắc Sơn
Địa chỉ: Khu số 2, Khu Đô Thị Phía Nam, Phường Tân Tiến, Tỉnh Bắc Ninh

3. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên
Địa chỉ: Tầng 6, Số 117 Trần Phú, Phường Diên Hồng, Tỉnh Gia Lai

4. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ
Địa chỉ: Số 216, đường Lê Duẩn, Phường Trường Vinh, Tỉnh Nghệ An

5. Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành
Địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà B&L Tower, số 119 - 121 Ung Văn Khiêm, Phường Thạnh Mỹ Tây, TP. Hồ Chí Minh

6. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định
Địa chỉ: Số 72 Lê Duẩn, Phường Quy Nhơn, Tỉnh Gia Lai

7. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương
Địa chỉ: Tầng 12A, Toà nhà Becamex Tower, 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Lợi, TP. Hồ Chí Minh

8. Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long
Địa chỉ: Số 71A Đường Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P. Đạo Thạnh, Tỉnh Đồng Tháp

9. Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng
Địa chỉ: Lô 439 Đường Hoàng Thị Loan, Phường Hòa Khánh, TP. Đà Nẵng

10. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc
Địa chỉ: Tầng 4, Toà nhà Trung Thành Plaza, số 10 Nguyễn Đăng Đạo, Phường Kinh Bắc, Tỉnh Bắc Ninh

11. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô
Địa chỉ: Tầng 7, số 263 Cầu Giấy, Phường Cầu Giấy, TP. Hà Nội

12. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Gia Định:
Địa chỉ: Số 35B-37 đường Hùng Vương, Phường Chợ Quán, TP Hồ Chí Minh

13. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương
Địa chỉ: Số 115 Trần Hưng Đạo, Phường Hải Dương, TP. Hải Phòng

14. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng
Địa chỉ: Tầng 7 số 12 lô 30A đường Lê Hồng Phong, Phường Gia Viên, TP. Hải Phòng

15. Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội
Địa chỉ: Số 46-48 Bà Triệu, Phường Cửa Nam, TP. Hà Nội

16. Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh
Địa chỉ: Lầu 5 khu C tòa nhà Waseco, số 10 Phổ Quang, Phường Tân Sơn Hòa, TP. Hồ Chí Minh

17. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Kiên Giang
Địa chỉ: Tầng 2-3, số 205 Nguyễn Trung Trực, P. Rạch Giá, Tỉnh An Giang

18. Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai
Địa chỉ: Số 02 Đường Hoàng Liên, Phường Lào Cai, Tỉnh Lào Cai

19. Công ty Bảo hiểm BIDV Lâm Đồng
Địa chỉ: Số 1E Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P. Xuân Hương - Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng

20. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV - Chi nhánh Long An
Địa chỉ: Số 25 Trà Quý Bình, Phường Long An, Tỉnh Tây Ninh

21. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông
Địa chỉ: 04-05 Đường Đồng Khởi, Phường Tam Hiệp, Tỉnh Đồng Nai

22. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây
Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà SHB Cần Thơ, Số 16-18 Đại Lộ Hòa Bình, Phường Ninh Kiều, TP. Cần Thơ

23. Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ
Địa chỉ: Số 09 Nguyễn Chánh, Phường Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa

24. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV - Chi nhánh Ninh Bình
Địa chỉ: Tầng 4, 5, 6 và tầng tum số 101-103 Lê Hồng Phong, Phường Hoa Lư, Tỉnh Ninh Bình

25. Công ty Bảo hiểm BIDV Phú Thọ
Địa chỉ: Số 1155A Hùng Vương, Phường Thanh Miếu, Tỉnh Phú Thọ

26. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Bình
Địa chỉ: Số 46 Quang Trung, Phường Đồng Hới, Tỉnh Quảng Trị

27. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ngãi
Địa chỉ: Số 56 Hùng Vương, Phường Cẩm Thành, Tỉnh Quảng Ngãi

28. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh
Địa chỉ: Số 88 Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, Tỉnh Quảng Ninh

29. Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn
Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, P. Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh

30. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc
Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thịnh, Phường Tô Hiệu, Tỉnh Sơn La

31. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên
Địa chỉ: 389 Phan Chu Trinh, Phường Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk

32. Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên
Địa chỉ: Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, Phường Phan Đình Phùng, Tỉnh Thái Nguyên

33. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV - Chi nhánh Thanh Hóa
Địa chỉ: Số 26 Đại Lộ Lê Lợi, Phường Hạc Thành, Tỉnh Thanh Hóa

34. Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long
Địa chỉ: Tầng 3, Khu tổ hợp Văn phòng, TTTM và CCCC Golden Palace, Đường Mễ Trì, Phường Từ Liêm, TP Hà Nội

35. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Tràng An
Địa chỉ: Tầng 6, Tòa nhà Silver Wings, Số 137 đường Nguyễn Văn Cừ, Phường Bồ Đề, TP. Hà Nội

36. Công ty Bảo hiểm BIDV Vĩnh Phúc
Địa chỉ: Khu VPIT Plaza, Khu Đô Thị Chùa Hà Tiên, Phường Vĩnh Phúc, Tỉnh Phú Thọ

37. Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu
Địa chỉ: 24 Trần Hưng Đạo, Phường Vũng Tàu, TP. Hồ Chí Minh

38. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Hồng Hà
Địa chỉ: Tầng 12B, Toà nhà Vạn Phúc Building, Lô HH04 Vạn Phúc, Phường Hà Đông, TP. Hà Nội

BỘ MÁY QUẢN LÝ



Danh sách Hội đồng Quản trị



Ông TRẦN HOÀI AN

Chủ tịch HĐQT

- Sinh năm: 1968.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 20/4/2015.
- Được bầu giữ chức vụ Chủ tịch Hội đồng quản trị BIC từ ngày 23/05/2025.
- Từng giữ các chức vụ: Tổng Giám đốc BIC; Phó Tổng Giám đốc BIC – kiêm Giám đốc BIC Hồ Chí Minh; Giám đốc BIC Hồ Chí Minh; Giám đốc BIC Bình Định



Ông Gobinath Arvind Athappan

Phó Chủ tịch HĐQT

- Sinh năm 1971.
- Quốc tịch: Singapore.
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
- Được bầu là Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 12/09/2024
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc Công ty TNHH Fairfax Châu Á; Thành viên Hội đồng quản trị Công ty TNHH Bảo hiểm Falcon, Hong Kong; Thành viên HĐQT Công ty TNHH Tái bảo hiểm Thái Lan.
- Từng giữ các chức vụ: Giám đốc điều hành Công ty TNHH Bảo hiểm Falcon, Hong Kong; Giám đốc khối vận hành Công ty TNHH Bảo hiểm Vốn đầu tiên, Singapore.



Bà Đoàn Thị Thu Huyền

Uỷ viên HĐQT, Tổng Giám đốc

- Sinh năm 1974.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 08/05/2025.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Tổng Giám đốc BIC.
- Từng giữ các chức vụ: Phó Tổng Giám đốc BIC; Phó Giám đốc, Ban Tổ chức cán bộ BIDV; Trưởng phòng Ban Tổ chức cán bộ BIDV.



Bà Vũ Kim Chi

Ủy viên HĐQT

- Sinh năm: 1976.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Luật Kinh tế, Cử nhân Tài chính Ngân hàng, Bằng đào tạo chuyên ngành bảo hiểm do HHBH Pháp và Đại học Tài chính – Kế toán cấp.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 04/04/2024
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Phó Giám đốc Ban Quản lý Đầu tư BIDV.
- Từng giữ các chức vụ: Phó Trưởng phòng Ban Quản lý Đầu tư BIDV, Giám đốc Ban Phi Hàng hải BIC.



Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú

Ủy viên HĐQT

- Sinh năm: 1978.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Tài chính ngân hàng.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 24/6/2020
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Phó Giám đốc Ban Khách hàng bán lẻ BIDV.
- Từng giữ các chức vụ: Phó Giám đốc Ban Bán lẻ BIDV; Trưởng phòng Ban Phát triển ngân hàng bán lẻ BIDV.



Ông Manjunath Prabhakar Ravindra

Ủy viên HĐQT

- Sinh năm: 1971
- Quốc tịch: Ấn Độ
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 12/09/2024
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Giám đốc Khu vực, Phát triển doanh nghiệp FairFax Asia Limited
- Các chức vụ nổi công tác nổi bật đã qua: Giám đốc Khu vực, Chiến lược mua bán và sáp nhập Công ty bảo hiểm RSA, Dubai; Giám đốc Khu vực, Chiến lược mua bán và sáp nhập Công ty bảo hiểm RSA, Singapore.



Ông Nguyễn Huy Tựa

Ủy viên Hội đồng Quản trị độc lập

- Sinh năm: 1957.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.
- Từng giữ các chức vụ: Thành viên HĐQT BIDV; Thành viên HĐQT trị kiêm Trưởng Ban Kiểm soát; Giám đốc Chi nhánh Sở giao dịch III BIDV; Giám đốc Ban Quản lý tín dụng BIDV.



Ông Đặng Thế Vinh

Ủy viên Hội đồng Quản trị độc lập

- Sinh năm: 1956.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ - Đại học Tài chính Gotha
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.
- Từng giữ các chức vụ: Phó Tổng Giám đốc – Tổng Công ty Tái bảo hiểm Quốc gia VN; Phó Tổng Giám đốc – Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh (BM); Tổng Giám đốc Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC; Phó Tổng Giám đốc Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC; Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh.

Danh sách Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị

ỦY BAN ĐẦU TƯ BIC

STT	THÀNH VIÊN	CHỨC VỤ
1	Ông Trần Hoài An	Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
2	Ông Yi Sang	Phó Chủ tịch
3	Bà Đoàn Thị Thu Huyền	Thành viên
4	Ông Nguyễn Huy Tựa	Thành viên
5	Ông Ravi Prabhakar	Thành viên

ỦY BAN RỦI RO BIC

STT	THÀNH VIÊN	CHỨC VỤ
1	Ông Nguyễn Huy Tựa	Chủ tịch Ủy ban QLRR
2	Ông Huỳnh Quốc Việt	Phó Chủ tịch thường trực
3	Ông Đặng Thế Vinh	Phó Chủ tịch
4	Ông Hoàng Anh	Thành viên
5	Ông Hồ Viết Anh	Thành viên
6	Bà Anusha Fernando	Thành viên
7	Bà Trương Thị Hoàn	Thư ký

ỦY BAN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN BIC

STT	THÀNH VIÊN	CHỨC VỤ
1	Ông Đặng Thế Vinh	Chủ tịch Ủy ban CNTT
2	Ông Abhishek Arun	Phó Chủ tịch
3	Ông Vũ Minh Hải	Thành viên
4	Ông Giáp Ngọc Trung	Thành viên

BAN KIỂM TOÁN NỘI BỘ BIC

STT	THÀNH VIÊN	CHỨC VỤ
1	Bà Nguyễn Thị Thu Thủy	Trưởng ban
2	Bà Lê Chi Lan	Phó Ban
3	Bà Nguyễn Thị Bích Ngọc	Thành viên

Danh sách Ban Kiểm soát



Bà Chu Thị Thu Hà

Trưởng Ban Kiểm soát

- Sinh năm: 1981.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Học viện ngân hàng.
- Được bầu là thành viên Ban Kiểm soát BIC từ ngày 08/05/2025, giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát từ ngày 19/05/2025.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Phó Giám đốc Ban Tài chính BIDV
- Từng giữ các chức vụ: Trưởng phòng Ban Tài chính BIDV



Bà Lê Chi Lan

Thành viên Ban Kiểm soát

- Sinh năm: 1975.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
- Tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 05/04/2023.
- Từng giữ các chức vụ: Phó Giám đốc Ban Giám định bồi thường BIC, Trưởng phòng Ban Giám định bồi thường BIC





Bà Phạm Mai Liên

Thành viên Ban Kiểm soát

- Sinh năm: 1981.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Tài chính lưu thông tiền tệ và tín dụng.
- Tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 12/09/2024.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Phó Trưởng phòng, Ban Quản lý Đầu tư BIDV.
- Từng giữ các chức vụ: Chuyên viên, Ban Quản lý Đầu tư BIDV



Ông Ravishankar Wickneswaran

Thành viên Ban Kiểm soát

- Sinh năm: 1986.
- Quốc tịch: Sri Lanka.
- Trình đô chuyên môn: Thạc sỹ Quản lý chung.
- Tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2020.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Giám đốc Tài chính – Công ty TNHH Bảo hiểm Fairfirst, Colombo, Sri Lanka.
- Từng giữ các chức vụ: Thực tập sinh Kế toán – KPMG, Colombo Sri Lanka; Kế toán – Echannelling PLC, Colombo Sri Lanka.



Ông Osith Ramanathan

Thành viên Ban Kiểm soát

- Sinh năm: 1963.
- Quốc tịch: Singapore
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh Tài chính.
- Tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Giám đốc điều hành – Ostara Capital.
- Từng giữ các chức vụ: Giám đốc điều hành cấp cao – Neptune Orient Lines; Chương trình Phát triển lãnh đạo toàn cầu; GE Capital SEA; Phó Chủ tịch AIA Capital SEA; Giám đốc điều hành – Orissa Associates, Orissa Capital



Danh sách Ban Điều hành



Bà Đoàn Thị Thu Huyền

Tổng Giám đốc

- Sinh năm 1974.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
- Được bổ nhiệm giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 23/05/2025.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Uỷ viên HĐQT BIC.
- Từng giữ các chức vụ: Phó Tổng Giám đốc BIC; Phó Giám đốc, Ban Tổ chức cán bộ BIDV; Trưởng phòng Ban Tổ chức cán bộ BIDV.



Ông Trần Trung Tính

Phó Tổng Giám đốc

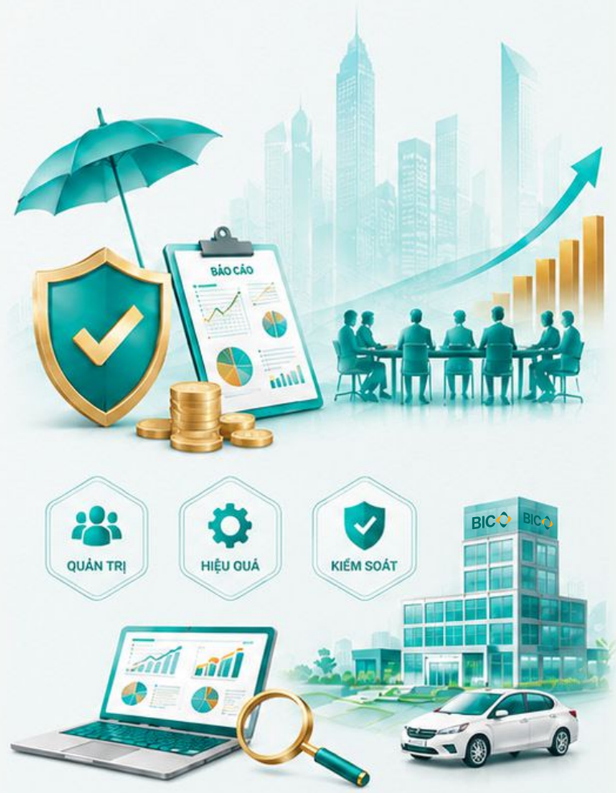
- Sinh năm: 1974.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Tài chính Ngân hàng.
- Được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2010.
- Từng giữ các chức vụ: Phó giám đốc Công ty Bảo Minh Hà Nội, Công ty Bảo Minh Hà Nội; Trưởng phòng Bảo hiểm đầu tư kỹ thuật tài sản, Công ty Bảo Minh Hà Nội.



Ông Vũ Minh Hải

Phó Tổng Giám đốc

- Sinh năm 1976.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Tiến sĩ Kinh tế Bảo hiểm.
- Được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 16/4/2012.
- Từng giữ các chức vụ: Tổng Giám đốc Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI); Phó Giám đốc phụ trách BIC Thăng Long





Ông Huỳnh Quốc Việt

Phó Tổng Giám đốc

- Sinh năm 1974.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế.
- Được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/11/2015.
- Từng giữ các chức vụ: Giám đốc BIC Sài Gòn; Giám đốc BIC Hồ Chí Minh.



Bà Lại Ngân Giang

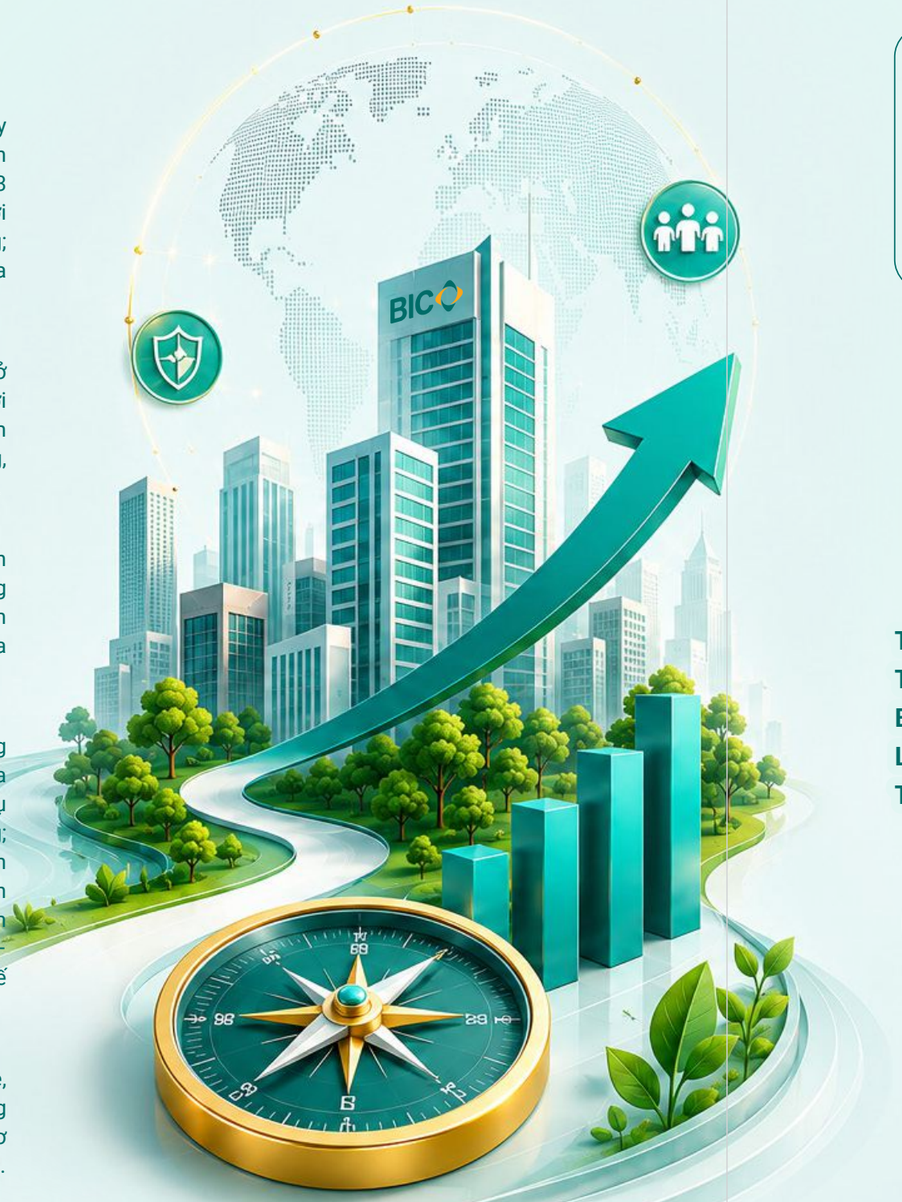
Kế toán trưởng

- Sinh năm: 1973.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kế toán thương mại.
- Được bổ nhiệm là Kế toán trưởng từ ngày 08/05/2025.
- Từng giữ các chức vụ: Trưởng Ban kiểm soát BIC; Giám đốc Ban Tài chính Kế toán BIC; Phó giám đốc phụ trách Ban Tài chính kế toán BIC



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN TRUNG VÀ DÀI HẠN



Giữ vững vị trí Top 5 Công ty dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc; Top 3 công ty có tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường; Top 2 về doanh thu qua kênh Bancassurance.

Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.

Duy trì mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu của Việt Nam.

Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm – ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tính chuyên nghiệp, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng – Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh.

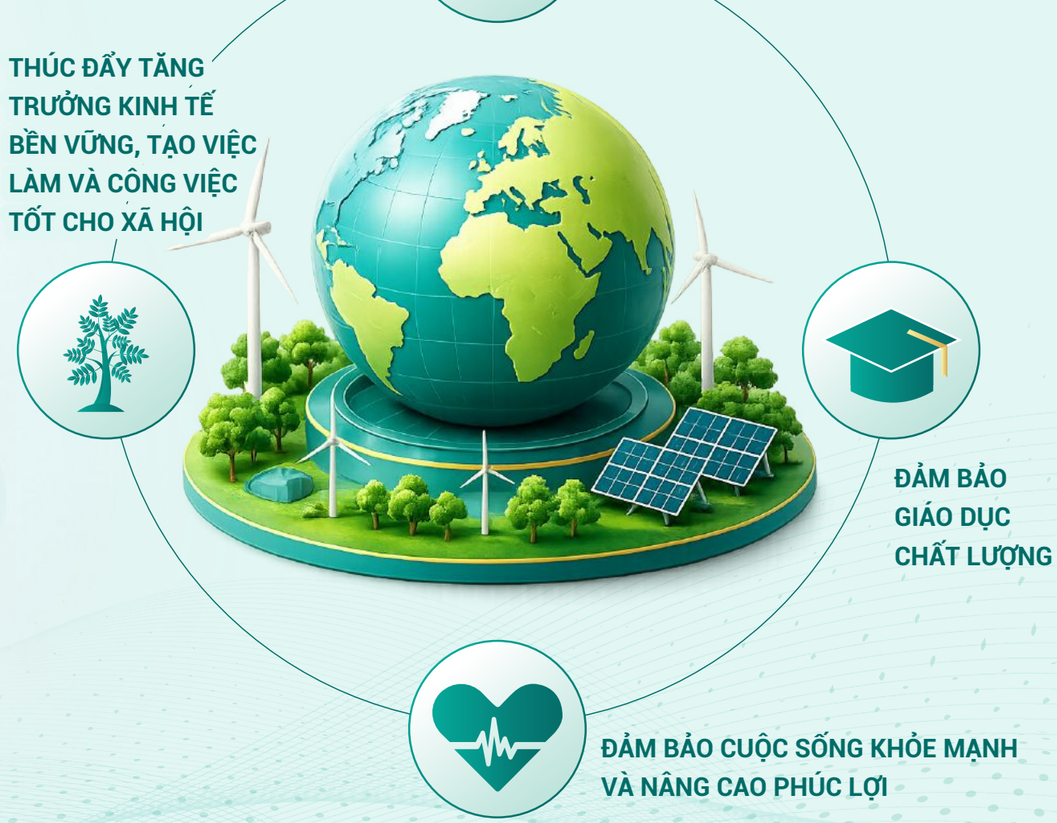
Tập trung phát triển bán lẻ, đẩy mạnh tăng trưởng doanh thu bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người.

Áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại nhằm tối ưu hóa vận hành công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới hiệu quả cao.

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng kinh doanh, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu kinh doanh kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh doanh của mình:



QUẢN TRỊ RỦI RO

A. Tổng quan công tác Quản trị rủi ro của BIC

Công tác quản trị rủi ro đóng vai trò quan trọng trong việc đảm bảo hoạt động ổn định, an toàn và phát triển bền vững. BIC đã xây dựng và vận hành hệ thống quản trị rủi ro phù hợp với các quy định của pháp luật, bao gồm các yêu cầu theo Thông tư 70/2022/TT-BTC.

Hệ thống quản trị rủi ro của BIC được tổ chức theo mô hình ba tuyến phòng thủ, cụ thể:

- Tuyến phòng thủ thứ nhất: Có chức năng trực tiếp nhận diện, đánh giá và quản lý các rủi ro phát sinh trong quá trình hoạt động.
- Tuyến phòng thủ thứ hai: Có chức năng xây dựng chính sách, giám sát và hỗ trợ các đơn vị trong việc kiểm soát rủi ro.
- Tuyến phòng thủ thứ ba: Có chức năng kiểm tra và đánh giá độc lập về hiệu quả của hệ thống quản trị rủi ro và hệ thống kiểm soát nội bộ.

Bên cạnh đó, HĐQT BIC ban hành Tuyên bố khẩu vị rủi ro hàng năm phù hợp với chiến lược kinh doanh và năng lực tài chính của doanh nghiệp, làm cơ sở cho việc nhận diện, đánh giá và kiểm soát rủi ro trong toàn hệ thống.

B. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC

Thông qua việc triển khai quy trình quản trị rủi ro, BIC đã xây dựng Danh mục rủi ro của hệ thống và xác định các rủi ro trọng yếu có thể ảnh hưởng đến hoạt động của Tổng Công ty. Các rủi ro trọng yếu được phân loại theo 5 nhóm rủi ro chính như sau:

NHÓM RỦI RO	TÊN RỦI RO
Rủi ro Bảo hiểm	Rủi ro định phí
Rủi ro Hoạt động	Rủi ro không tuân thủ theo các quy định của pháp luật và quy định nội bộ, không tuân thủ theo các quy định của hợp đồng
	Rủi ro phát triển sản phẩm mới
	Rủi ro hiệu quả hoạt động thấp, thiếu nhân sự có trình độ, kinh nghiệm
	Rủi ro tấn công an ninh mạng và thất thoát thông tin mật
Rủi ro Chiến lược	Rủi ro thay đổi của môi trường kinh doanh
	Rủi ro chiến lược công nghệ thông tin
Rủi ro Tài chính	Rủi ro trong hoạt động đầu tư
Rủi ro Đối tác	Rủi ro tín dụng và thanh khoản của đối tác tái bảo hiểm

RỦI RO BẢO HIỂM:

- Rủi ro bảo hiểm tại BIC chủ yếu liên quan đến rủi ro định phí, phát sinh khi việc xác định mức phí bảo hiểm chưa phản ánh đầy đủ mức độ rủi ro của đối tượng được bảo hiểm, dẫn đến nguy cơ phát sinh bồi thường vượt dự kiến và ảnh hưởng đến hiệu quả kinh doanh.
- Để kiểm soát rủi ro này, BIC thực hiện đánh giá rủi ro trước khi cấp đơn bảo hiểm, xây dựng chính sách định phí phù hợp với từng nghiệp vụ bảo hiểm, tuân thủ theo quy định của pháp luật và thường xuyên rà soát dữ liệu bồi thường để điều chỉnh mức phí khi cần thiết.



RỦI RO HOẠT ĐỘNG:

- Rủi ro hoạt động phát sinh từ các yếu tố liên quan đến quy trình nghiệp vụ, con người và hệ thống công nghệ thông tin. Các rủi ro đáng chú ý bao gồm rủi ro không tuân thủ quy định pháp luật, quy định nội bộ hoặc điều khoản hợp đồng; rủi ro phát triển sản phẩm mới; rủi ro hiệu quả hoạt động thấp do thiếu nhân sự có trình độ và kinh nghiệm; và rủi ro tấn công an ninh mạng hoặc thất thoát thông tin mật.
- Để hạn chế các rủi ro này, BIC thường xuyên rà soát và hoàn thiện quy trình nghiệp vụ, tăng cường công tác kiểm soát tuân thủ, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và đầu tư, nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin nhằm đảm bảo an toàn và ổn định trong hoạt động.

RỦI RO CHIẾN LƯỢC:

- Rủi ro chiến lược phát sinh từ sự thay đổi của môi trường kinh doanh hoặc từ việc xây dựng và triển khai các định hướng phát triển của doanh nghiệp, bao gồm rủi ro chiến lược công nghệ thông tin khi hệ thống công nghệ không đáp ứng kịp yêu cầu phát triển kinh doanh.
- BIC kiểm soát rủi ro này thông qua việc thường xuyên theo dõi diễn biến thị trường, đánh giá hiệu quả triển khai chiến lược kinh doanh và từng bước nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển trong từng giai đoạn.

RỦI RO TÀI CHÍNH:

- Rủi ro tài chính tại BIC chủ yếu liên quan đến rủi ro trong hoạt động đầu tư, có thể phát sinh do biến động của thị trường tài chính hoặc việc phân bổ danh mục đầu tư chưa phù hợp, ảnh hưởng đến hiệu quả sử dụng vốn của doanh nghiệp.
- Để kiểm soát rủi ro này, BIC thực hiện đa dạng hóa danh mục đầu tư, tuân thủ các giới hạn đầu tư theo quy định và thường xuyên theo dõi, đánh giá hiệu quả của các khoản đầu tư.

RỦI RO ĐỐI TÁC:

- Rủi ro đối tác phát sinh từ rủi ro tín dụng và thanh khoản của các đối tác tái bảo hiểm, có thể ảnh hưởng đến khả năng thu hồi các khoản bồi thường tái bảo hiểm hoặc việc thực hiện nghĩa vụ của đối tác.
- Để giảm thiểu rủi ro này, BIC lựa chọn các đối tác tái bảo hiểm có uy tín và năng lực tài chính tốt, đồng thời thường xuyên theo dõi xếp hạng tín nhiệm của các đối tác trong quá trình hợp tác.

C. Định hướng phát triển công tác quản trị rủi ro

Trong thời gian tới, BIC tiếp tục hoàn thiện hệ thống quản trị rủi ro theo hướng nâng cao tính chủ động trong việc nhận diện, đánh giá và kiểm soát rủi ro. Doanh nghiệp sẽ tập trung tăng cường năng lực quản trị rủi ro tại các đơn vị kinh doanh, đồng thời nâng cao vai trò giám sát của các bộ phận quản lý rủi ro và kiểm soát tuân thủ.

Bên cạnh đó, BIC định hướng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản trị rủi ro, nâng cao hiệu quả hệ thống kiểm soát nội bộ và xây dựng văn hóa quản trị rủi ro trong toàn hệ thống. Những định hướng này nhằm góp phần đảm bảo hoạt động kinh doanh an toàn, minh bạch và phát triển bền vững trong dài hạn.

02

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

46 | Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2025

48 | Kết quả hoạt động kinh doanh

50 | Tổng số cán bộ nhân viên

54 | Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại

58 | Tình hình tài chính năm 2025

60 | Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu



TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ 2025

TÌNH HÌNH KINH TẾ VIỆT NAM 2025

Năm 2025, kinh tế Việt Nam diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới tiếp tục phục hồi chậm, tiềm ẩn nhiều yếu tố bất ổn. Tăng trưởng toàn cầu có cải thiện song thiếu đồng đều; lạm phát tuy được kiểm soát nhưng vẫn gây áp lực lên chi phí sản xuất; chính sách tiền tệ tại các nền kinh tế lớn duy trì trạng thái thận trọng. Cùng với đó, căng thẳng địa chính trị, xung đột thương mại và những gián đoạn cục bộ của chuỗi cung ứng tiếp tục ảnh hưởng đến thương mại và đầu tư quốc tế.

Trong nước, nền kinh tế vừa thực hiện mục tiêu ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, thúc đẩy tăng trưởng, vừa triển khai sắp xếp lại đơn vị hành chính, tinh gọn bộ máy và thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, qua đó tạo tiền đề nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đồng thời phát sinh những yêu cầu mới trong công tác điều hành, tổ chức thực hiện và phân bổ nguồn lực. Đặc biệt, nền kinh tế phải đối mặt với thiên tai lịch sử, gây hậu quả nghiêm trọng đến sản xuất và đời sống.

Năm 2025, nền kinh tế thể hiện khả năng phục hồi kiên cường, lạm phát bình quân được kiểm soát ở mức 3,31%; tỷ giá và lãi suất tương đối ổn định, tạo đà cho sản xuất, xuất khẩu và đầu tư phát triển.

GDP năm 2025 tăng trưởng khá với mức tăng 8,02% so với năm trước, chỉ thấp hơn tốc độ tăng của năm 2022 trong giai đoạn 2011-2025. Trong mức tăng tổng giá trị tăng thêm toàn nền kinh tế, khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 3,78%, đóng góp 5,30%; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 8,95%, đóng góp 43,62%; khu vực dịch vụ tăng 8,62%, đóng góp 51,08%.

TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM 2025

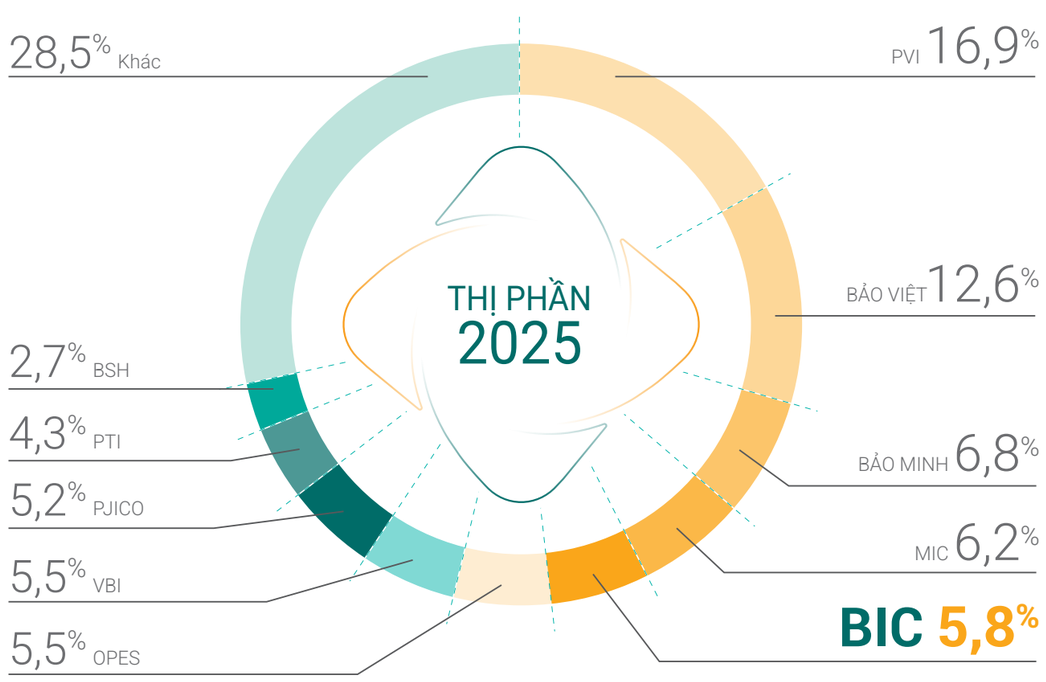
Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam năm 2025 ghi nhận sự phục hồi và tăng trưởng mạnh mẽ nhờ kinh tế phục hồi, đầu tư công và nhu cầu bán lẻ gia tăng. Theo số liệu từ Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, tính đến hết 31/12/2025, doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ đạt 88,071 tỷ đồng, tăng trưởng 11% so với cùng kỳ 2024, với động lực tăng trưởng chính đến từ các nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm tài sản kỹ thuật và bảo hiểm xe cơ giới.

Tăng trưởng doanh thu các nghiệp vụ năm 2025 như sau (tỷ đồng):

STT	Doanh thu phí bảo hiểm gốc	2024	2025	TĂNG TRƯỞNG
1	Bảo hiểm sức khỏe	28.745	31.671	10,2%
2	Bảo hiểm tài sản kỹ thuật	21.399	23.794	11,2%
3	Bảo hiểm hàng hóa	3.207	3.373	5,2%
4	Bảo hiểm hàng không	1.043	1.003	-3,8%
5	Bảo hiểm xe cơ giới	18.693	20.972	12,2%
6	Bảo hiểm tàu	3.355	3.793	13,0%
7	Bảo hiểm trách nhiệm	1.915	2.348	22,6%
8	Bảo hiểm tín dụng và rủi ro TC	886	995	12,3%
9	Bảo hiểm nông nghiệp	43	35	-19,2%
10	Bảo hiểm bảo lãnh	63	88	39,4%
	Tổng	**79.349**	**88.071**	**11,0%**



THỊ PHẦN 2025



BIC giữ vị trí thứ 5 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam năm 2025.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

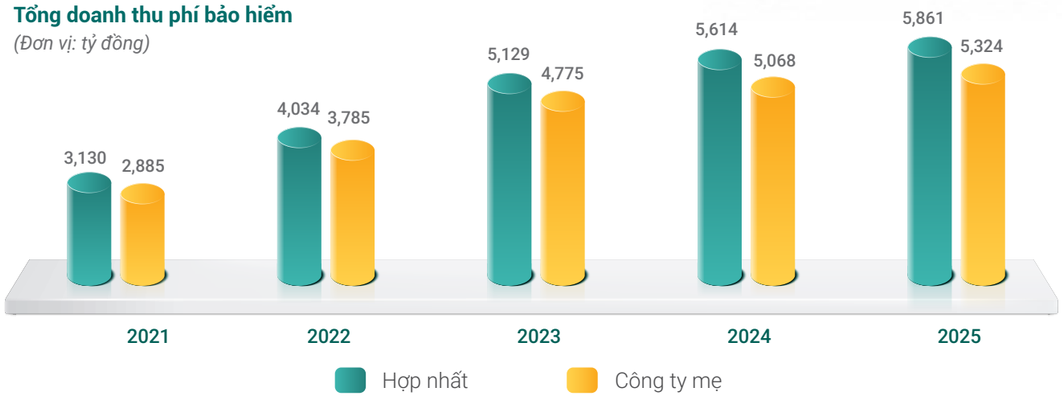


DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM

Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất (BIC và LVI, CVI) đạt 5.861 tỷ đồng, tăng trưởng 4,4% so với năm 2024. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 5,2%, doanh thu phí nhận tái giảm 29,9% so với năm 2024.

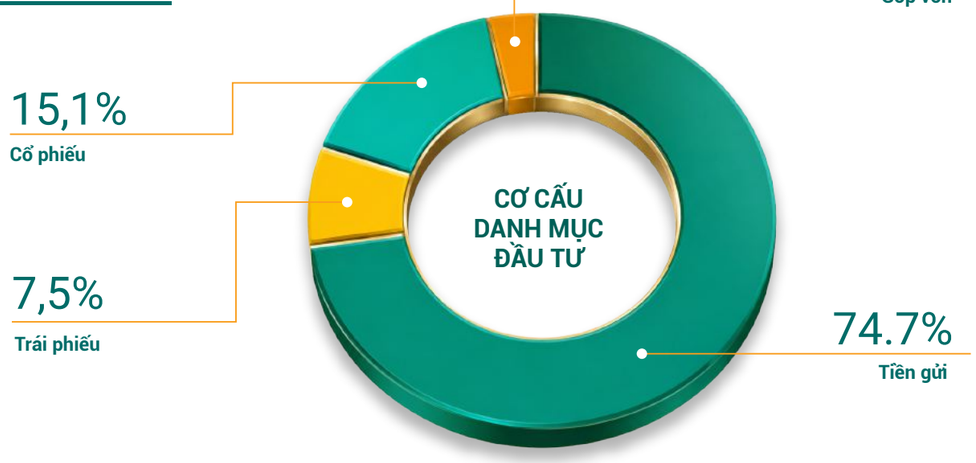
Tổng doanh thu phí bảo hiểm

(Đơn vị: tỷ đồng)



Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ năm 2025 đạt 5.324 tỷ đồng, tăng trưởng 5,0% so với năm 2024. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 5,7%, doanh thu phí nhận tái giảm 18,9% so với năm 2024.

HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH





LỢI NHUẬN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH:

511,3 TỶ ĐỒNG

Tổng lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính hợp nhất (BIC và LVI, CVI) năm 2025 đạt mức **511,3 tỷ đồng**, tăng **37,0%** so với năm 2024.

Trong đó, lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính Công ty mẹ đạt **505,0 tỷ đồng**, tăng trưởng **31,3%** so với năm 2024.



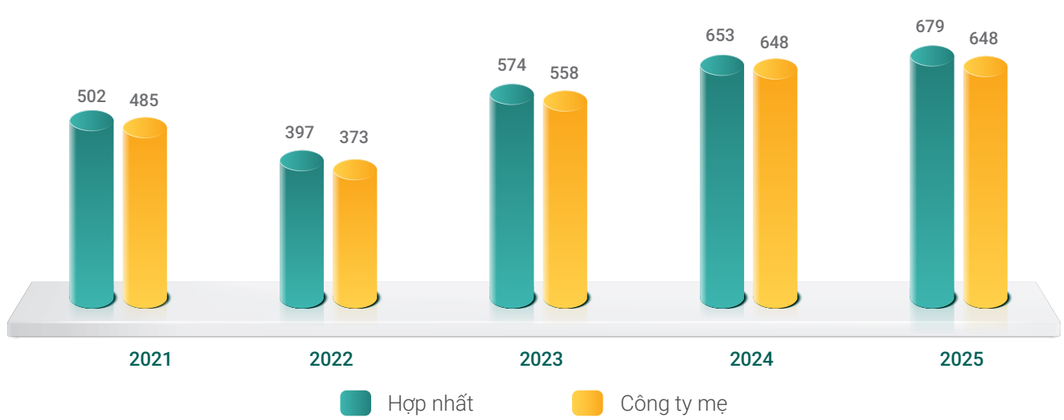
LỢI NHUẬN

679,0 TỶ ĐỒNG

Lợi nhuận hợp nhất (BIC, LVI và CVI) trước thuế năm 2025 của BIC đạt **679 tỷ đồng**, hoàn thành **95,6%** mức kế hoạch lợi nhuận hợp nhất được giao (710 tỷ đồng).

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

(Đơn vị: tỷ đồng)





LỢI NHUẬN RIÊNG

648,0 TỶ ĐỒNG

Lợi nhuận riêng của Công ty mẹ năm 2025 đạt **648 tỷ đồng**, tăng **0,1%** so với năm 2024.



TỔNG SỐ CÁN BỘ NHÂN VIÊN

Tổng số cán bộ nhân viên

Năm	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Người	755	889	898	960	1.014	1.025	1.085	1.215	1.353	1.442	1.491

TỔNG SỐ CÁN BỘ NHÂN VIÊN NĂM 2025

1.491 NGƯỜI

90%

CÁN BỘ NHÂN VIÊN CÓ TRÌNH ĐỘ TỪ ĐẠI HỌC TRỞ LÊN

Cơ cấu lao động

Hiện nay, BIC có 90% cán bộ nhân viên có trình độ từ Đại học trở lên (*trong đó có 2 Tiến sĩ, 136 Thạc sĩ*).

Chính sách đối với người lao động trong năm 2025

Xác định rõ vai trò của con người đối với sự phát triển bền vững của toàn hệ thống, BIC luôn chú trọng tới việc phát triển nguồn nhân lực trên cả 3 khía cạnh: chính sách đãi ngộ, đào tạo và nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động.

CHÍNH SÁCH ĐÃI NGỘ HẤP DẪN

Với mong muốn trở thành một môi trường lý tưởng để người lao động làm việc và phát triển bản thân, 20 năm qua, BIC đã xây dựng một hệ thống chính sách đãi ngộ, ý nghĩa, công bằng, cạnh tranh, cân đối giữa thu nhập và các lợi ích khác:

- **Lương thưởng:** BIC luôn đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn, năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của Tổng Công ty.
- **Chính sách chăm sóc sức khỏe cho cán bộ nhân viên:** Chính sách chăm sóc sức khỏe của BIC được thiết kế đặc biệt để cán bộ nhân viên luôn có được sức khỏe tốt nhất từ đó phát huy tính sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc: Kiểm tra sức khỏe định kỳ 01 lần/năm, chương trình bảo hiểm phúc lợi cho cán bộ nhân viên (BIC Care, bảo hiểm bệnh ung thư) nhằm giảm bớt áp lực về kinh tế và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao khi người lao động gặp rủi ro do tai nạn, ốm đau, bệnh tật.
- **Chế độ Bảo hiểm xã hội:** Chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được BIC thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể cán bộ công nhân viên đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.

- **Phúc lợi xã hội khác:** Ngoài các chính sách lương, thưởng, BHXH và chăm sóc sức khỏe, BIC duy trì hàng năm chế độ phúc lợi khác như: CBNV được nghỉ hưởng nguyên lương vào ngày sinh nhật của mình; thưởng vào các ngày Lễ Tết, nghỉ mát hàng năm, trang bị đồng phục, chế độ cho các chị em phụ nữ nhân ngày 08/3; 20/10; bảo hiểm nhân thọ cho cán bộ nhân viên...

ĐÀO TẠO

BIC xác định phát triển nguồn nhân lực là yếu tố then chốt trong chiến lược tăng trưởng bền vững, trong đó công tác đào tạo giữ vai trò nền tảng nhằm nâng cao năng lực đội ngũ và hỗ trợ thực hiện các mục tiêu kinh doanh dài hạn. Năm 2025, hoạt động đào tạo tiếp tục được triển khai thống nhất trên toàn hệ thống, bảo đảm tính liên tục, đồng bộ và phù hợp với định hướng phát triển của Tổng Công ty.

Trọng tâm của công tác đào tạo được chuyển dịch theo hướng gắn kết chặt chẽ với khung năng lực và yêu cầu thực tiễn của từng vị trí công việc, đồng thời từng bước chuẩn hóa hệ thống đánh giá năng lực theo hướng toàn diện, tích hợp giữa chuyên môn, năng lực quản lý và các kỹ năng bổ trợ.

Việc đổi mới phương pháp đánh giá theo hướng đa chiều, gắn với tình huống thực tế không chỉ giúp phản ánh sát năng lực của đội ngũ mà còn tạo cơ sở cho việc xây dựng lộ trình phát triển cán bộ một cách bài bản, góp phần hình thành đội ngũ nhân sự có chất lượng, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi và nâng cao hiệu quả hoạt động của BIC trong giai đoạn tới.









NÂNG CAO ĐỜI SỐNG TINH THẦN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Song hành cùng các mục tiêu kinh doanh và nâng cao tinh thần đoàn kết trong toàn hệ thống, BIC luôn quan tâm đến đời sống tinh thần cho người lao động thông qua các hoạt động thể thao, văn hóa – xã hội như:

- Tổ chức Hội thao, Hội thi văn nghệ toàn hệ thống được tổ chức luân phiên hàng năm, tổ chức các hoạt động ngày 8/3, 20/10 như thi cắm hoa, nấu ăn, tổ chức các Hội thảo về các kỹ năng dành cho chị em, đào tạo phong thái cho người phụ nữ...
- Tặng quà, học bổng cho các con cán bộ, người lao động có thành tích học tập tốt trong năm và trong các kỳ thi học sinh giỏi các cấp, tổ chức các chương trình nhân ngày 1/6, Trung thu cho các cháu thiếu nhi.
- Thăm hỏi, động viên kịp thời tới cán bộ và người thân cán bộ không may mắc bệnh nặng, thăm hỏi, hỗ trợ cho cán bộ và gia đình người thân cán bộ không may thiệt hại tài sản trong do thiên tai, bão lũ...

CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG, QUY HOẠCH BỔ NHIỆM CÁN BỘ

Tuyển dụng

Với mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, ngoài công tác đào tạo nhân sự, BIC luôn chú trọng tuyển dụng, thu hút nhân tài trên thị trường về công tác và làm việc tại BIC. Năm 2025, BIC đã tuyển dụng hơn 164 nhân sự mới, đáp ứng kế hoạch phát triển kinh doanh của các Đơn vị trên toàn hệ thống. Tất cả các vị trí tại BIC đều được tuyển dụng công khai, công bằng, nhanh chóng và chuyên nghiệp.

Với cơ chế tiền lương và các chế độ phúc lợi hấp dẫn, năm 2025, BIC tiếp tục được vinh danh là Top 1 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam ngành bảo hiểm – Khối doanh nghiệp lớn (theo Anphabe).

Quy hoạch bổ nhiệm cán bộ

Công tác quy hoạch và bổ nhiệm cán bộ luôn được BIC quan tâm và coi đó là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên trong công tác tổ chức nhân sự để nuôi dưỡng nguồn cán bộ có phẩm chất, năng lực, uy tín và có tiềm năng phát triển. Cán bộ nhân viên làm việc tại BIC có kinh nghiệm, năng lực đều có cơ hội được, ghi nhận đề bạt lên vị trí cao hơn theo hình thức tự ứng cử hoặc được chỉ định và theo quy trình bổ nhiệm cán bộ hiện hành của Tổng Công ty đảm bảo công bằng, minh bạch.

BIC hướng tới việc bố trí nguồn lực đáp ứng theo yêu cầu công tác trong từng thời kỳ, đảm bảo phát huy tối đa tiềm năng của mỗi nhân sự tại BIC.



HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TẠI HẢI NGOẠI



LVI
ບໍລິສັດປະກັນໄພ ລາວ-ຫວຽດ
LAO-VIET INSURANCE COMPANY

CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty: Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt
Vốn điều lệ: 3 triệu USD
Số đăng ký: 009 - 08/KH DT
Hội sở chính: Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào
Điện thoại: (+856) 21264975
Hotline: 1465
Website: www.laovietinsurance.com
Email: lvi@laovietinsurance.com

Cổ đông:
Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (65%)
Ngân hàng Ngoại thương Lào (35%)

Hội đồng quản trị:
Ông Saychit SIMMAVONG – Chủ tịch
Ông Huỳnh Quốc Việt - Phó Chủ tịch
Ông Kalaketh SOUTTAVONG - Ủy viên
Ông Nguyễn Thị Thanh Tú - Ủy viên
Ông Nguyễn Viết Hải - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

Ban điều hành:
Ông Nguyễn Viết Hải - Tổng Giám đốc
Ông Nguyễn Quốc Ân - Phó Tổng Giám đốc
Ông Phạm Bá Luyến – Phó Tổng Giám đốc
Bà Phonesavanh SIMMALAYVONG – Phó Tổng Giám đốc

Ngành nghề hoạt động
Bảo hiểm phi nhân thọ; Tái bảo hiểm; Đầu tư tài chính.

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2025

(Đơn vị: LAK)

TT	NGHIỆP VỤ	2024	2025	Tăng/Giảm
1	**Tổng tài sản**	279.290.855.330	283.523.493.443	1,52%
2	**Vốn chủ sở hữu**	52.387.122.586	53.840.825.921	2,77%
3	**Doanh thu phí bảo hiểm**	508.026.056.013	367.651.380.774	-27,63%
3.1	*- Phí bảo hiểm gốc*	*508.024.341.757*	*367.651.595.789*	*-27,63%*
3.2	*- Phí nhận tái bảo hiểm*	*1.714.256*	*(215.015)*	*0,00%*
4	**Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính**	8.228.833.156	6.696.203.257	-18,63%
5	**Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL** (gồm IBNR)	40,49%	34,36%	-15,14%
6	**Tỷ lệ chi phí kết hợp**	85,78%	84,95%	-0,96%
7	**Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế**	17.302.618.688	19.798.973.546.00	14%

CÁC TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC NĂM 2025

LVI đã hoàn thành 2/3 chỉ tiêu chính và cả 9 chỉ tiêu quản lý được giao năm 2025. Cụ thể:

- 02 chỉ tiêu chính là LNTT (không gồm CLTG) hoàn thành 119,59% kế hoạch và tỷ lệ chi phí kết hợp ở mức 84,95%; thấp hơn 4,05% kế hoạch (89%);
- Cả 9/9 chỉ tiêu quản lý đều hoàn thành vượt kế hoạch được giao.

MỤC TIÊU NĂM 2025

DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM GỐC
407.100.000.000 *LAK*

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ
21.620.000.000 *LAK*
(không bao gồm lãi lỗ chênh lệch tỷ giá)

TỶ LỆ CHI PHÍ KẾT HỢP
85,20%



HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TẠI HẢI NGOẠI



CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA - VIỆT NAM

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty: Công ty Bảo hiểm Campuchia - Việt Nam
Vốn điều lệ: 7 triệu USD
Số đăng ký: Co. 6037/09E
Hội sở chính: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia
Điện thoại: (+855) 23 212 000
Fax: (+855) 23 215 505
Website: www.cvi.com.kh

Cổ đông:
Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC) (51%)
Công ty TNHH Phát triển Đảo Kim Cương (29%) (thuộc Canadia Bank Group)
Công ty TNHH Kasimex (10%)
Bà Brich Bophang (10%)

Hội đồng quản trị:
Ông Trần Trung Tính – Chủ tịch HĐQT
Ông Vann Charles Chuon – Phó Chủ tịch HĐQT
Ông Nguyễn Huy Trung – Thành viên HĐQT kiêm TGĐ
Ông Chea Chan Pov – Thành viên HĐQT
Bà Hang Chanthou – Thành viên HĐQT
Ông Phạm Hải Hoàng – Thành viên HĐQT
Ông Nguyễn Đức Nghĩa – Thành viên độc lập
Ông Đặng Thế Vinh – Thành viên độc lập

Ban điều hành:
Ông Nguyễn Huy Trung – Tổng giám đốc
Ông Võ Huy Toàn – Phó Tổng giám đốc
Bà Taing Sok Hoeng – Phó Tổng giám đốc

Ngành nghề hoạt động:
Khai thác kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2025

Đơn vị: USD

TT	CHỈ TIÊU	NĂM 2024	NĂM 2025	% TĂNG TRƯỞNG 2025/2024
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	8.270.012	7.400.578	-10,5%
2	Doanh thu thuần KDBH	2.676.603	2.274.978	-15,0%
3	Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	569.299	547.695	-3,8%
4	Tổng lợi nhuận trước thuế	696.969	575.503	-17,4%
5	Tổng lợi nhuận sau thuế	283.467	205.473	-27,5%
6	Tổng tài sản	16.327.551	17.062.161	4,5%
7	Vốn chủ sở hữu	8.924.424	9.132.042	2,3%
8	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	31,3%	30,4%	-0,9%

CÁC TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC NĂM 2025

- Thị trường bảo hiểm Campuchia trong năm 2025 phải đối mặt với nhiều khó khăn, đặc biệt là tình trạng lừa đảo trực tuyến gia tăng và những căng thẳng từ xung đột biên giới với Thái Lan. Trong bối cảnh đó, CVI vẫn đạt được kết quả kinh doanh khả quan với doanh thu đạt 7.400.578 USD và lợi nhuận trước thuế đạt 575.503 USD, tiếp tục đảm bảo hoạt động kinh doanh có lãi.
- Tỷ lệ bồi thường thuộc Trách nhiệm giữ lại được kiểm soát tốt và giảm so với năm 2024.
- CVI tiếp tục giữ vững vị trí trong top 5 trên tổng số 18 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ tại thị trường Campuchia tính theo thị phần doanh thu phí bảo hiểm.

MỤC TIÊU NĂM 2026

DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM GỐC
7.881.607 *USD*

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ
646.814 *USD*

TỶ LỆ CHI PHÍ KẾT HỢP
90,21%



TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH NĂM 2025

CÁC CHỈ TIÊU HỢP NHẤT

(Đơn vị: Tỷ đồng)

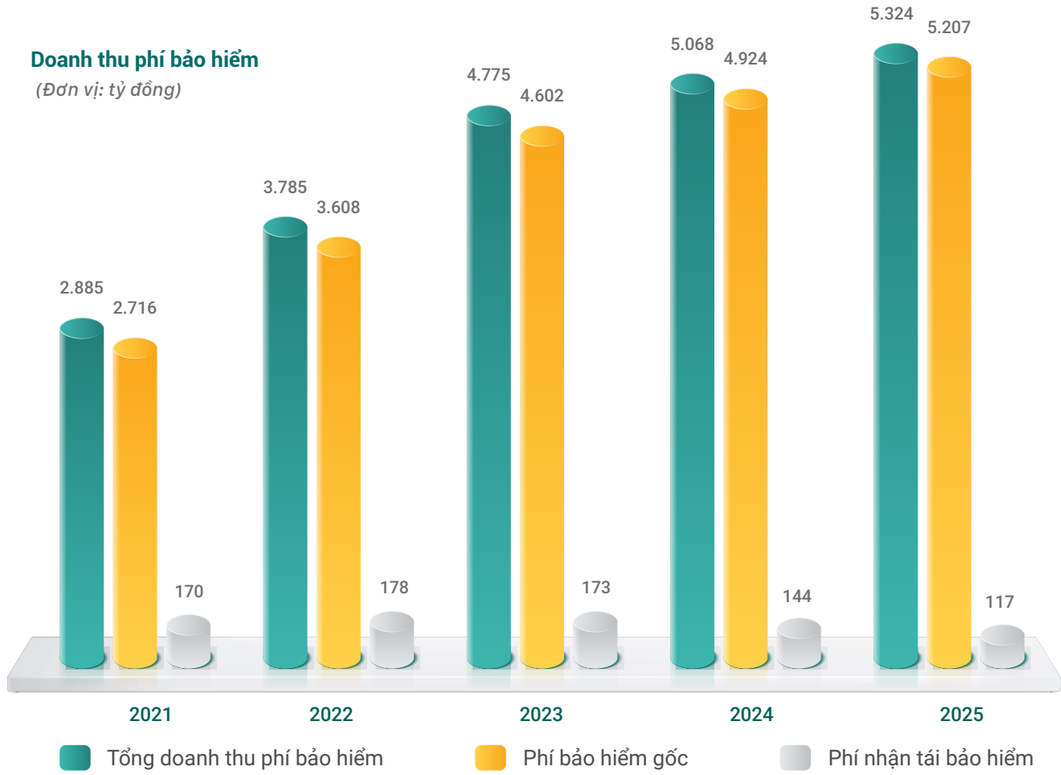
CHỈ TIÊU	2023	2024	2025
Tổng tài sản	7.550	8.683	10.093
Vốn chủ sở hữu	2.784	2.965	3.383
Tổng doanh thu phí bảo hiểm	5.129	5.614	5.861
Phí bảo hiểm gốc	*4.974*	*5.482*	*5.768*
Phí nhận tái bảo hiểm	*156*	*132*	*92*
Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	431	396	549
Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	24,25%	21,90%	29,12%
Tổng lợi nhuận trước thuế	574	650	679
Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	3.484	3.805	4.455
Tỷ suất ROE *(Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu)*	16,94%	17,36%	17,35%
Tỷ suất ROA *(Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản)*	6,41%	6,15%	5,86%
Lợi nhuận sau thuế hợp nhất	456	499	551



CÁC CHỈ TIÊU CÔNG TY MẸ

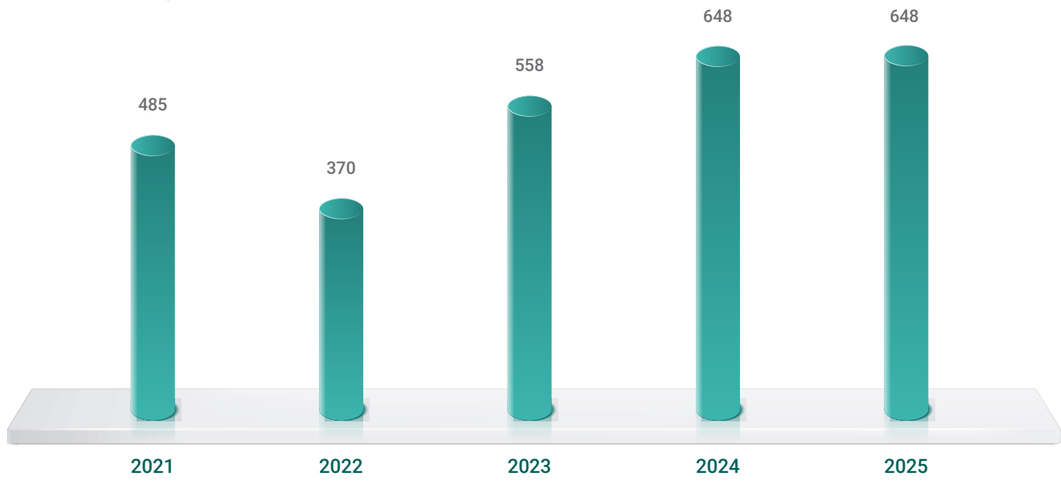
Doanh thu phí bảo hiểm

(Đơn vị: tỷ đồng)



Lợi nhuận trước thuế

(Đơn vị: tỷ đồng)



CỔ PHẦN, CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

THÔNG TIN CỔ PHIẾU

Tính đến ngày 31/12/2025

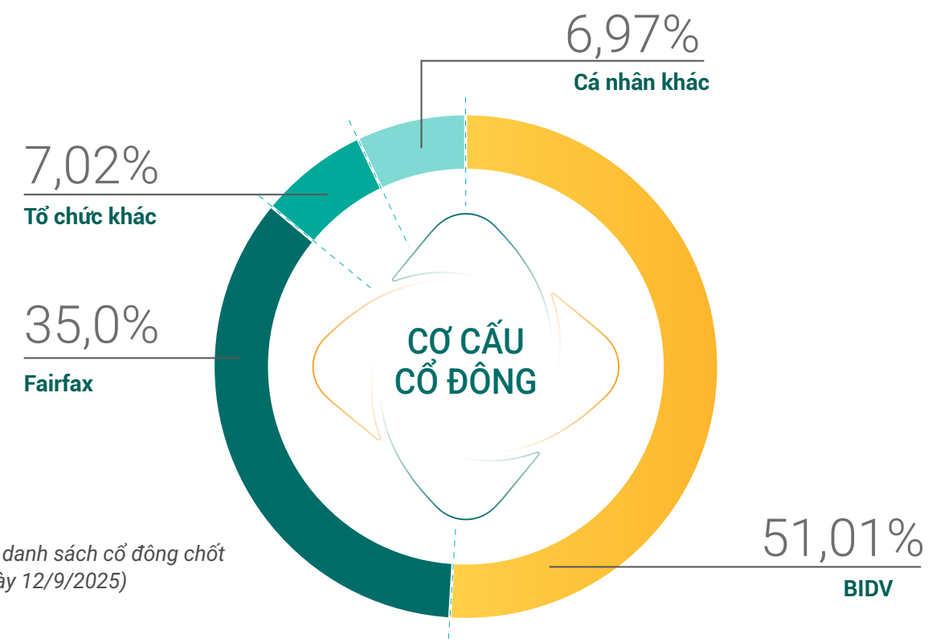
Vốn điều lệ	2.020.670.570.000 VNĐ
Số lượng cổ phiếu niêm yết	202.067.057 cổ phiếu
Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Khối lượng cổ phiếu lưu hành	202.067.057 cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Mệnh giá	10.000 VNĐ/cổ phiếu

VỐN ĐIỀU LỆ

2.020.670.570.000 *VNĐ*



CƠ CẤU SỞ HỮU



(Theo danh sách cổ đông chốt tại ngày 12/9/2025)

THÔNG TIN VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

Trong năm 2025, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV thực hiện phát hành tăng vốn, do vậy số vốn góp của cổ đông tại thời điểm 31/12/2025 thay đổi so với thời điểm cuối năm 2024, cụ thể:

Tại thời điểm 31/12/2024

	Cổ phiếu thường (VNĐ)	Cổ phiếu ưu đãi (VNĐ)	Tổng số (VNĐ)
Vốn góp của cổ đông	1.172.768.950.000	-	1.172.768.950.000
Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	-	655.565.033.362
Tổng	**1.828.333.983.362**	-	**1.828.333.983.362**

Tại thời điểm 31/12/2025

	Cổ phiếu thường (VNĐ)	Cổ phiếu ưu đãi (VNĐ)	Tổng số (VNĐ)
Vốn góp của cổ đông	2.020.670.570.000	-	2.020.670.570.000
Thặng dư vốn cổ phần	532.424.293.612	-	532.424.293.612
Tổng	**2.553.094.863.612**	-	**2.553.094.863.612**

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

Theo loại hình sở hữu (dựa trên danh sách cổ đông chốt tại ngày 12/9/2025).

TT	Đối tượng	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số lượng cổ đông	Cơ cấu cổ đông (*)	
					Tổ chức	Cá nhân
1	Cổ đông Nhà nước	103.068.583	51,01%	1	1	
2	Cổ đông sáng lập					
	- *Trong nước:*					
	- *Nước ngoài:*					
3	Cổ đông lớn					
	- *Trong nước:*					
	- *Nước ngoài: Fairfax Asia Limited*	*70.723.831*	*35,00%*	*1*	*1*	
4	Công đoàn Công ty					
	- *Trong nước:*					
	- *Nước ngoài:*					
5	Cổ phiếu quỹ					
6	Cổ đông sở hữu cổ phiếu ưu đãi (nếu có)					
7	Cổ đông khác	28.274.643	13,99%	2.621	44	2.577
	- *Trong nước*	*13.184.444*	*6,52%*	*2.476*	*8*	*2.468*
	- *Nước ngoài*	*15.090.199*	*7,47%*	*145*	*36*	*109*
TỔNG CỘNG		**202.067.057**	**100%**	**2.623**	**46**	**2.577**
Trong đó: - Trong nước		*116.253.027*	*57,53%*	*2.477*	*9*	*2.468*
	- Nước ngoài	*85.814.030*	*42,47%*	*146*	*37*	*109*



DIỄN BIẾN CỦA GIÁ CỔ PHIẾU BIC TRONG NĂM 2025



Trong năm 2025, thị trường chứng khoán đi ngang giai đoạn đầu năm, Vnindex giảm mạnh về vùng 1,082 điểm sau sự kiện thuế quan của Mỹ trước khi đảo chiều tăng điểm kết thúc năm ở vùng cao gần 1,800 điểm. Cổ phiếu BIC tạo đáy tại 31.500 đồng/CP vào 08/04/2025 trước khi ghi nhận mức đỉnh 56.000 đồng/CP ngày 15/08/2025. Theo đó, cổ phiếu BIC có nhịp tăng giá rất mạnh trong nửa đầu năm 2025 trước khi giảm điều chỉnh và đi ngang trong nửa cuối năm sau khi phát hành tăng vốn thành công. Kết thúc năm 2025, BIC có giá đóng cửa 22.800 đồng/CP (mức giá đã điều chỉnh sau khi phát hành tăng vốn), tăng hơn 16% so với cuối năm 2024 và tăng hơn 25% so với mức đáy thấp nhất sau sự kiện thuế quan của Mỹ.

Giao dịch bình quân/phiên của năm 2025 đạt hơn 140.583 cổ phiếu/phiên, tăng hơn 75% so với năm 2024 đạt 79.248 cổ phiếu/phiên, thanh khoản của cổ phiếu BIC vẫn thuộc nhóm dẫn đầu ngành bảo hiểm.





03

BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

66 | Kết quả công tác điều hành năm 2025

72 | Các trọng tâm năm 2026



KẾT QUẢ CÔNG TÁC ĐIỀU HÀNH NĂM 2025

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam phải đối mặt với không ít khó khăn, BIC vẫn ghi nhận những kết quả tích cực trong hoạt động kinh doanh:

Về doanh thu, tổng doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ đạt 5.324 tỷ đồng, hoàn thành 95,1% kế hoạch doanh thu, tăng trưởng 5,0%.

Về lợi nhuận, lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI, CVI) trước thuế năm 2025 của BIC đạt 679 tỷ đồng, tăng trưởng 4,0%, hoàn thành 95,6% kế hoạch năm.

(Đơn vị: tỷ đồng)

TT	CHỈ TIÊU	Kế hoạch 2025	Thực hiện 2025	% Kế hoạch
1	**Doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ**	5.600	5.324	95,1%
2	**Lợi nhuận trước thuế hợp nhất**	710	679	95,6%



TỔNG DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM RIÊNG CÔNG TY MẸ

5.324 TỶ ĐỒNG

TĂNG TRƯỞNG

5,0%

LỢI NHUẬN HỢP NHẤT TRƯỚC THUẾ TOÀN HỆ THỐNG

679 TỶ ĐỒNG

HOÀN THÀNH KẾ HOẠCH

95,6%

NHỮNG TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC:

Giữ vững Top 5 thị phần, lợi nhuận tiếp tục tăng trưởng trong bối cảnh thị trường nhiều khó khăn

Năm 2025, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ chịu sức ép lớn khi rủi ro thiên tai tăng đột biến. Hàng loạt cơn bão mạnh như Bualoi, Matmo, Kalmaegi, Fengshen… gây thiệt hại nặng tại miền Trung, Tây Nguyên và Bắc Bộ, kéo theo áp lực bồi thường cao hơn nhiều so với các năm trước.

Song song với đó, xu hướng "thắt chặt" trên thị trường tái bảo hiểm quốc tế tiếp tục tạo thêm sức ép. Phí tái bảo hiểm tăng, điều kiện nhận tái ngày càng khắt khe và hạn mức thu xếp giảm ở nhiều nghiệp vụ rủi ro cao, khiến chi phí hoạt động, biên lợi nhuận và khả năng cạnh tranh của các doanh nghiệp trong nước bị ảnh hưởng đáng kể.

Trong bối cảnh đầy thách thức ấy,



BIC vẫn duy trì được sự ổn định và tăng trưởng nhờ triển khai đồng bộ nhiều giải pháp kinh doanh sáng tạo và kiểm soát rủi ro chặt chẽ. Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC năm 2025 đạt 5.324 tỷ đồng, tăng trưởng 5,0% so với năm trước. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 5.207 tỷ đồng, tăng trưởng 5,7%, giúp BIC giữ vững vị trí thứ 5 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.

Tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 679 tỷ đồng, tăng trưởng 4,4%. Các chỉ số tài chính như ROA (5,86%) và ROE (17,35%) tiếp tục duy trì ở mức tích cực, giúp BIC giữ vững vị trí trong Top 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.

RA MẮT NHẬN DIỆN THƯƠNG HIỆU MỚI

Từ ngày 01/01/2026, BIC chính thức ra mắt nhận diện thương hiệu mới. Bộ nhận diện mới của BIC được xây dựng dựa trên hệ giá trị iBIC, gồm Innovation – Sáng tạo, Beyond – Khát vọng, Insightful Caring – Tận tâm và Certainty – An toàn. Bốn giá trị này được xem là "DNA thương hiệu" của BIC trong giai đoạn phát triển mới, là nền tảng định hướng cho mọi hoạt động, là kim chỉ nam cho tư duy chiến lược và định hướng đổi mới trong kỷ nguyên số.

Gắn với quy luật 'Trời tròn – Đất vuông', logo mới của BIC được phát triển từ hệ giá trị của Ngân hàng mẹ BIDV thông qua hình tròn hoa mai vàng và khối vuông cách điệu mô phỏng 4 vòng tay bảo vệ khép kín – biểu trưng cho sự an tâm, gắn kết và bề dày 20 năm thương hiệu BIC.

Song song với đó, BIC cũng xác lập sứ mệnh cho giai đoạn phát triển mới. Đối với khách hàng, BIC hướng tới việc kiến tạo sự an tâm chủ động thông qua nền tảng bảo hiểm toàn diện. Đối với cộng đồng xã hội, BIC mong muốn góp phần xây dựng một cộng đồng chủ động và một xã hội phát triển bền vững. Với cổ đông, doanh nghiệp cam kết tạo ra giá trị tăng trưởng bền vững và lợi nhuận dài hạn thông qua chiến lược kinh doanh toàn diện và hiệu quả. Còn với đội ngũ cán bộ nhân viên, BIC đặt mục tiêu trao cơ hội để mỗi cá nhân phát triển và chủ động kiến tạo sự nghiệp bền vững trong môi trường làm việc chuyên nghiệp và toàn diện.

Cùng với nhận diện thương hiệu mới, BIC chính thức giới thiệu slogan "An tâm đồng hành – Vững bước vươn xa", như một sự khẳng định cho hành trình đã qua và định hướng mạnh mẽ cho chặng đường phía trước.

NHỮNG BƯỚC TIẾN TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ

Năm 2025, BIC đẩy mạnh chuyển đổi số với nhiều bước tiến quan trọng, hướng tới xây dựng hệ sinh thái bảo hiểm số toàn diện.

Ứng dụng MyBIC được nâng cấp toàn diện với giao diện mới, thân thiện hơn, cho phép khách hàng mua bảo hiểm, tra cứu gara, cơ sở y tế liên kết, khai báo bồi thường trực tuyến và theo dõi tiến trình xử lý ngay trên app. Các công nghệ như OCR và chụp ảnh realtime được tích hợp để hỗ trợ nhập liệu và khai báo tổn thất nhanh, chính xác. Khách hàng cũng có thể quản lý hợp đồng, lịch sử giao dịch và nhận thông báo tái tục tự động...

Song song với app, website mybic.vn cũng được thiết kế lại theo hướng hiện đại, tối ưu trên mọi thiết bị. Quy trình mua bảo hiểm được rút gọn với tính năng tính phí tự động, trạng thái bồi thường được cập nhật liên tục, hồ sơ, giấy tờ được số hóa... giúp khách hàng giao dịch nhanh chóng và thuận tiện.

Về quản trị nội bộ, BIC tiếp nhận nền tảng B.One từ BIDV và triển khai dưới tên gọi BIC One. Đây là hệ thống quản trị số hóa toàn diện, giúp giảm đáng kể thời gian xử lý công việc, cắt giảm chi phí hành chính, tăng cường kết nối giữa các đơn vị và hỗ trợ ra quyết định nhanh, chính xác. Việc tiếp nhận và vận hành BIC One đánh dấu bước tiến quan trọng trong hiện đại hóa quản trị doanh nghiệp của BIC.

Những đổi mới này tạo nền tảng vững chắc để BIC nâng cao năng lực cạnh tranh, tối ưu vận hành và mang đến trải nghiệm số đồng bộ, thuận tiện cho khách hàng.









ĐƯỢC AM BEST ĐỊNH HẠNG NĂNG LỰC TÀI CHÍNH AAA.VN CAO NHẤT TẠI VIỆT NAM

Năm 2025, AM Best tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B++ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb (Tốt), định hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR) là aaa.VN (Xuất sắc), cao nhất tại Việt Nam. Triển vọng nâng hạng cho các chỉ tiêu là Ổn định.



AM BEST SINCE 1899

NĂNG LỰC TÀI CHÍNH (FSR) B++

NĂNG LỰC TÍN DỤNG DÀI HẠN CỦA TỔ CHỨC PHÁT HÀNH (ICR) bbb

Kết quả định hạng trên thể hiện năng lực tài chính vững mạnh, kết quả kinh doanh ấn tượng, hồ sơ năng lực vững vàng và hệ thống quản trị rủi ro an toàn, hiệu quả của BIC.

Năng lực tài chính vững mạnh của BIC được khẳng định qua vốn hóa có điều chỉnh rủi ro cao nhất, được đo lường theo chỉ số BCAR – Best's Capital Adequacy Ratio. Ngoài ra, BIC có khả năng tạo vốn tốt từ năng lực nội tại nhờ việc tăng trưởng lợi nhuận ổn định và kế hoạch chi trả cổ tức hợp lý, qua đó vốn trên cơ sở rủi ro của BIC tiếp tục đáp ứng tốt, phù hợp với chiến lược phát triển của Tổng Công ty. Năm 2025, BIC tiếp tục duy trì chiến lược đầu tư thận trọng, an toàn và hiệu quả. Đồng thời, công tác tái bảo hiểm cũng được chú trọng để ứng phó trước những rủi ro lớn và thiên tai. Các đối tác tái bảo hiểm của BIC là các nhà tái bảo hiểm có uy tín, năng lực tài chính tốt với định hạng tín nhiệm từ A- trở lên.

Các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động của BIC tiếp tục được AM Best đánh giá tích cực. Trong giai đoạn 2020 – 2024, tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE) bình quân ở mức cao (15,2%) nhờ biên lợi nhuận bảo hiểm duy trì ổn định qua các năm. Bên cạnh đó, thu nhập ổn định từ đầu tư tiền gửi và chứng khoán tiếp tục là nguồn đóng góp quan trọng vào tổng lợi nhuận của BIC.

Khung quản trị rủi ro của BIC được AM Best được đánh giá cao, phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động nhờ sự hỗ trợ kỹ thuật, chuyên môn, giám sát từ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax.



ĐƯỢC CỘNG ĐỒNG GHI NHẬN VỚI NHIỀU DANH HIỆU, GIẢI THƯỞNG UY TÍN

Năm 2025, BIC được vinh danh trong Top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam theo danh sách xếp hạng của Tạp chí Forbes Việt Nam.

Top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam năm 2025 của Forbes Việt Nam được bình chọn dựa trên quy trình đánh giá nghiêm ngặt, trải qua nhiều vòng với các tiêu chí như: doanh nghiệp có lãi trong năm 2024, doanh thu và vốn hoá tối thiểu 500 tỷ đồng; đánh giá tỷ lệ tăng trưởng kép về doanh thu, lợi nhuận, tỷ lệ ROE, ROC... Số liệu sử dụng tính toán là báo cáo tài chính hợp nhất kiểm toán năm 2024.

Không chỉ dựa trên số liệu, Forbes Việt Nam còn tiến hành điều tra định tính để đánh giá mức độ phát triển bền vững của doanh nghiệp, vị thế công ty trong ngành, nguồn gốc lợi nhuận, chất lượng quản trị doanh nghiệp, triển vọng ngành...

Ngoài giải thưởng Top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam, năm 2025, BIC cũng vinh dự được vinh danh ở nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín khác như: Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam do Vietnam Report công bố; Top 1 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm theo Anphabe; Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam do Viet Research công bố...

TOP 50

50 CÔNG TY TĂNG TRƯỞNG XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM

giai đoạn 2009 – 2014 và 2019 - 2022 (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).

TOP 500

TOP 500 DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM

do Vietnam Report công bố từ 2018 - 2025.

TOP 10

TOP 10 CÔNG TY BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ UY TÍN NHẤT VIỆT NAM

do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố từ 2016 - 2025.

TOP 500

TOP 500 DOANH NGHIỆP CÓ LỢI NHUẬN TỐT NHẤT VIỆT NAM

do Vietnam Report công bố từ 2017 - 2025.

TOP 10

NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT NGÀNH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ VIỆT NAM

năm 2022 - 2025 theo Viet Research.

CÁC TRỌNG TÂM NĂM 2026



01

Phấn đấu hoàn thành các mục tiêu kinh doanh năm 2026.

02

Xác định kênh Bancassurance vẫn là động lực tăng trưởng quan trọng, đồng thời tập trung đẩy mạnh kênh khai thác bảo hiểm ngoài Bancas.

03

Phát triển các sản phẩm mang tính chuyên biệt, ưu tiên tập trung sản phẩm vi mô, sản phẩm số...

04

Nâng cao chất lượng dịch vụ và đẩy nhanh tốc độ xử lý bồi thường.

05

Thích ứng nhanh với các thay đổi về pháp luật, môi trường kinh doanh... đảm bảo tính tuân thủ, an toàn hoạt động và hiệu quả kinh doanh.

06

Tập trung đầu tư mạnh mẽ phát triển hệ thống CNTT nhằm đáp ứng yêu cầu kinh doanh đặc biệt trong giai đoạn chuyển đổi số, AI... phát triển mạnh mẽ.

07

Kiện toàn, nâng cao chất lượng nhân sự, đặc biệt là nhân sự chủ chốt, kiện toàn cơ cấu tổ chức và hệ thống quản trị nhân sự hiện đại.

08

Nỗ lực nâng cao năng suất lao động và hiệu quả công việc.

04

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

76 | Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty

78 | Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc

79 | Các kế hoạch, định hướng năm 2026 của Hội đồng quản trị



ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY



Năm 2025, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ chịu nhiều tác động bất lợi trong bối cảnh nền kinh tế còn gặp nhiều khó khăn, tuy nhiên vẫn duy trì được đà tăng trưởng tích cực với động lực chính đến từ các nhóm nghiệp vụ như bảo hiểm sức khỏe, tài sản kỹ thuật và xe cơ giới.

Biến đổi khí hậu cùng với thiên tai, bão lũ diễn biến phức tạp từ cuối năm 2024 đến nay (bão Yagi năm 2024; các cơn bão Kajiki, Bualoi, Matmo… trong năm 2025) đã gây thiệt hại lớn cho nền kinh tế, đồng thời ảnh hưởng trực tiếp đến chi phí bồi thường và lợi nhuận của các doanh nghiệp bảo hiểm trên toàn thị trường.

Trong bối cảnh đó, với sự nỗ lực và các giải pháp kinh doanh chủ động, linh hoạt, BIC tiếp tục bám sát mục tiêu tăng trưởng bền vững và đạt được những kết quả tích cực trên nhiều mặt hoạt động.

Về doanh thu, tổng doanh thu phí bảo hiểm của BIC trong năm 2025 đạt 5.324 tỷ đồng, đạt 95,1% kế hoạch giao. Đặc biệt, BIC tiếp tục giữ vững vị trí thứ 5 trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ về doanh thu phí bảo hiểm gốc.

Tỷ lệ chi phí kết hợp đạt 96,2%, cao hơn mục tiêu kế hoạch do tỷ lệ bồi thường tăng mạnh khi BIC chịu ảnh hưởng từ nhiều trận bão, lũ và ngập lụt xảy ra trong năm 2025. Tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt 679 tỷ đồng, đạt 95,6% kế hoạch năm, chủ yếu do chi phí bồi thường tăng mạnh làm giảm lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm so với kỳ vọng.

VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG KHÁC

Quản lý rủi ro: Ủy ban Rủi ro và Ban Kiểm toán nội bộ trực thuộc HĐQT đã triển khai hiệu quả công tác rà soát, đánh giá hệ thống quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ theo mô hình ba tuyến bảo vệ. Trên cơ sở đó, nhiều khuyến nghị quan trọng đã được đưa ra nhằm nâng cao hiệu quả quản trị và đảm bảo an toàn hoạt động của BIC.

Tuân thủ: Hoạt động kinh doanh của BIC được triển khai tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật, bao gồm Luật Kinh doanh bảo hiểm và các văn bản hướng dẫn liên quan. BIC đồng thời thường xuyên rà soát, cập nhật các quy định nội bộ nhằm phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

Định hạng tín nhiệm: Trong năm 2025, AM Best tiếp tục duy trì xếp hạng năng lực tài chính của BIC ở mức B++ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành ở mức bbb (Tốt). Đồng thời, BIC được xếp hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating – NSR) ở mức aaa.VN với triển vọng nâng hạng cho các chỉ tiêu là Ổn định.

Hợp tác với cổ đông chiến lược Fairfax: BIC tiếp tục tăng cường hợp tác với cổ đông chiến lược Fairfax Financial Holdings, tập trung vào các lĩnh vực trọng yếu như công nghệ, quản trị rủi ro, tái bảo hiểm và quản lý đầu tư. Sự hỗ trợ của Fairfax đặc biệt đóng vai trò quan trọng trong các chương trình chuyển đổi nền tảng như hệ thống Core bảo hiểm và chuẩn mực báo cáo tài chính quốc tế, góp phần nâng cao năng lực quản trị và tiệm cận thông lệ quốc tế.

Phát triển sản phẩm: BIC tiếp tục hợp tác với các nhà tái bảo hiểm hàng đầu trong và ngoài nước để phát triển các sản phẩm bảo hiểm mới, đáp ứng yêu cầu của cơ quan quản lý và nhu cầu của thị trường. Đồng thời, BIC đẩy mạnh ứng dụng công nghệ và dữ liệu trong phát triển sản phẩm, nâng cao trải nghiệm khách hàng và tối ưu hóa quy trình đánh giá rủi ro.

Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước: BIC tiếp tục là doanh nghiệp bảo hiểm tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành,…

Trách nhiệm với cộng đồng và xã hội: BIC không ngừng hướng tới phát triển bền vững, đồng thời khẳng định trách nhiệm đối với cộng đồng và xã hội. Với cam kết nâng cao chất lượng đời sống cho cán bộ nhân viên cả về vật chất lẫn tinh thần, BIC kiến tạo một môi trường làm việc năng động, trẻ trung, nơi mỗi cá nhân đều có cơ hội phát triển, cống hiến và khẳng định giá trị bản thân.

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Trên cơ sở các nghị quyết của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc đã bám sát mục tiêu, định hướng để triển khai các nhiệm vụ được Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng Quản trị giao, cụ thể:

» Cụ thể hóa các mục tiêu và triển khai nhiều giải pháp trong thực hiện kế hoạch kinh doanh; tăng cường công tác quản lý tài chính và công tác bồi thường, hướng tới mục tiêu tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững theo định hướng của Hội đồng Quản trị. Đồng thời tiếp tục tập trung phát triển phân khúc thị trường bán lẻ mảng con người, kênh Bancassurance thông qua hệ thống BIDV và các ngân hàng đối tác. Mặc dù chịu tác động bất lợi từ thiên tai và nhiều yếu tố khách quan khác, Ban Tổng Giám đốc vẫn duy trì hiệu quả hoạt động kinh doanh, đảm bảo BIC tiếp tục có lãi trong năm 2025.

» Trong các cuộc họp giao ban, Tổng Giám đốc định kỳ đánh giá kết quả thực hiện các định hướng của Hội đồng Quản trị; theo dõi sát tình hình kinh doanh theo từng tháng đối với các chỉ tiêu trọng yếu như doanh thu phí bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường, tỷ lệ chi phí kết hợp, tỷ lệ nợ phí, kết quả kinh doanh theo từng nghiệp vụ và từng đơn vị thành viên. Trên cơ sở đó, Ban Tổng Giám đốc xác định các trọng tâm công tác trong tháng tiếp theo và đưa ra các chỉ đạo cụ thể đối với từng thành viên Ban Tổng Giám đốc, các Ban tại Trụ sở chính và các Công ty thành viên.

» Bên cạnh đó, Ban Tổng Giám đốc tiếp tục cải tiến cơ cấu tổ chức và công tác quản trị điều hành; kiện toàn bộ máy tổ chức, điều chỉnh phân cấp thẩm quyền theo hướng tăng tính chủ động cho các đơn vị thành viên, đồng thời đảm bảo phù hợp với năng lực quản trị và hiệu quả hoạt động của từng đơn vị.



CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2026 CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Năm 2026, BIC tiếp tục hướng tới mục tiêu tăng trưởng bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh. Hội đồng Quản trị tập trung chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ trọng tâm sau:

i. Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2026 được Đại hội đồng cổ đông giao.

ii. Tiếp tục triển khai các chương trình hỗ trợ kỹ thuật từ cổ đông chiến lược Fairfax nhằm nâng cao năng lực quản trị, năng lực cạnh tranh và chất lượng dịch vụ.

iii. Đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án chuyển đổi số, từng bước ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hoạt động kinh doanh và quản trị của BIC.

iv. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế quản trị và vận hành theo hướng tinh gọn, hiệu quả; nâng cao tính chủ động và trách nhiệm của các cấp quản lý.

v. Tăng cường công tác quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động và tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật cũng như các quy định nội bộ.

vi. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong toàn hệ thống.

vii. Triển khai kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển của Tổng Công ty trong giai đoạn tiếp theo.

Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện các mục tiêu đề ra, đưa BIC phát triển bền vững, nâng cao giá trị doanh nghiệp và đảm bảo quyền lợi của cổ đông.



05

QUẢN TRỊ CÔNG TY

82 | Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị

85 | Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

» Trong năm 2025, Hội đồng quản trị đã tổ chức các cuộc họp định kỳ bằng hình thức họp trực tiếp kết hợp trực tuyến đối với các thành viên đại diện vốn của cổ đông Fairfax Asia. Các cuộc họp Hội đồng quản trị do Chủ tịch Hội đồng quản trị chủ trì; các thành viên Hội đồng quản trị tham dự đầy đủ và thể hiện tinh thần trách nhiệm cao khi tham gia ý kiến đối với các nội dung được đưa ra thảo luận.

» Hội đồng quản trị luôn bám sát định hướng của Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, kiên định mục tiêu hoạt động hiệu quả và triển khai các nghị quyết đã được thông qua. Trong năm 2025, Hội đồng quản trị đã tổ chức 4 kỳ họp, thực hiện 60 lần lấy ý kiến các thành viên bằng văn bản, ban hành 10 Nghị quyết và 212 Quyết định nhằm quyết định các nội dung thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị trong công tác chỉ đạo, quản lý và giám sát hoạt động của BIC.

» Trong năm 2025, HĐQT BIC đã có 04 Phiên họp chính thức, tổng hợp tham dự của các thành viên như sau:

STT	THÀNH VIÊN HĐQT	SỐ BUỔI HỌP HĐQT THAM DỰ/	TỶ LỆ THAM DỰ HỌP/	LÝ DO KHÔNG THAM DỰ
1	**Ông Trần Hoài An**	4/4	100%	
2	**Ông Trần Xuân Hoàng**	1/4	25%	Ông Hoàng kết thúc nhiệm kỳ HĐQT sau cuộc họp đầu tiên
3	**Ông Gobinath Athappan**	4/4	100%	
4	**Bà Đoàn Thị Thu Huyền**	3/4	75%	Bà Huyền được bổ nhiệm TV HĐQT sau cuộc họp đầu tiên
5	**Ông Manjunath Prabhakar Ravindra**	4/4	100%	
6	**Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú**	3/4	75%	Bà Tú vắng mặt tại cuộc họp thứ 3 vì lý do cá nhân
7	**Bà Vũ Kim Chi**	4/4	100%	
8	**Ông Nguyễn Huy Tựa**	4/4	100%	
9	**Ông Đặng Thế Vinh**	3/4	75%	Ông Vinh vắng mặt tại cuộc họp thứ 3 vì lý do cá nhân

Về các vấn đề phát sinh giữa các cuộc họp, HĐQT thực hiện trao đổi, xử lý thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản hoặc thông qua email và xác nhận lại tại phiên họp kế tiếp.



HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC THÀNH VIÊN HĐQT ĐỘC LẬP:

Hội đồng quản trị BIC hiện có 02 thành viên Hội đồng quản trị độc lập là ông Nguyễn Huy Tựa và ông Đặng Thế Vinh. Đây đều là hai thành viên có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính – bảo hiểm. Trong năm 2025, hai thành viên Hội đồng quản trị độc lập làm việc toàn thời gian tại BIC và thường xuyên tham gia ý kiến kịp thời, thiết thực đối với các nội dung được xin ý kiến Hội đồng quản trị.

Ngoài ra, ông Nguyễn Huy Tựa giữ chức Chủ tịch Ủy ban Quản lý rủi ro trực thuộc Hội đồng quản trị BIC và tiếp tục là thành viên tích cực của Ủy ban Đầu tư BIC. Ông Đặng Thế Vinh giữ chức Chủ tịch Ủy ban Công nghệ thông tin trực thuộc Hội đồng quản trị BIC, đồng thời đảm nhiệm vai trò Phó Chủ tịch Ủy ban Quản lý rủi ro của BIC

HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC TIỂU BAN THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ:

Hoạt động của Ủy ban Đầu tư:

Trong năm 2025, Ủy ban Đầu tư đã tổ chức 02 phiên họp với các nội dung chính như sau:

Phiên họp lần thứ nhất tổ chức ngày 28/02/2025 với các nội dung: (1) Kết quả đầu tư tài chính năm 2024; (2) Kế hoạch đầu tư tài chính năm 2025; (3) Tờ trình duy trì hạn mức vốn vay tại Vietcombank; (4) Tờ trình chuyển tài khoản chứng khoán từ HSC sang VCI; (5) Cập nhật kế hoạch kinh doanh quý IV/2024 đối với các cổ phiếu trong danh mục đầu tư dài hạn và đề xuất đầu tư.

Phiên họp lần thứ hai tổ chức ngày 30/07/2025 với các nội dung: (1) Kết quả đầu tư tài chính 6 tháng đầu năm 2025; (2) Định hướng đầu tư 6 tháng cuối năm 2025.

Hoạt động của Uỷ ban Rủi ro:

Ủy ban Rủi ro đã thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ theo quy định; phối hợp với các bộ phận liên quan triển khai đồng bộ các cơ chế, chính sách và quy trình về quản trị rủi ro; đồng thời khuyến nghị ban hành và hoàn thiện hệ thống văn bản nội bộ phù hợp với các quy định mới của pháp luật, bao gồm Luật, Nghị định và Thông tư liên quan.

Trong năm 2025, Ủy ban Rủi ro đã tổ chức 03 phiên họp để rà soát công tác quản trị rủi ro, các chính sách nghiệp vụ và hệ thống kiểm soát nội bộ; đánh giá kết quả triển khai công tác quản trị rủi ro theo mô hình ba tuyến bảo vệ; đồng thời xem xét các rủi ro trọng yếu phát sinh trong quá trình hoạt động và đưa ra các đề xuất, kiến nghị trình Hội đồng quản trị xem xét thông qua. Các nội dung này được tổng hợp trong các Báo cáo quản trị rủi ro tại các phiên họp ngày 20.01.2025, 05.05.2025 và 19.08.2025.

Hoạt động của Uỷ ban Công nghệ Thông tin:

Ủy ban Công nghệ thông tin đã tổ chức họp trao đổi công việc và xin ý kiến về các vấn đề quan trọng liên quan đến CNTT, cụ thể:

Lần (1) ngày 20/02/2025 thảo luận, trao đổi và xin ý kiến về kết quả đánh giá HSDT của liên danh ABEAM-KGISL gói thầu "Mua sắm và triển khai Hệ thống Core bảo hiểm".

Lần (2) ngày 25/02/2025 họp và trao đổi về: (1) Tiến độ chấm thầu dự án Core, (2) Kế hoạch thực hiện PoC dự án Core, sau đó tổng hợp ý kiến trình Ban Tổng giám đốc và HĐQT.

Lần (3) ngày 25/03/2025 thảo luận, trao đổi và xin ý kiến về dự thảo báo cáo HĐQT tiến độ dự án Core.

Lần (4) ngày 09/09/2025 thảo luận, trao đổi và xin ý kiến về dự thảo tờ trình HĐQT v/v Điều chỉnh phê duyệt đầu tư dự án và Kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự án Chuyển đổi Hệ thống Core bảo hiểm.

Lần (5) ngày 30/09/2025 họp và trao đổi về: (1) Các thay đổi đối với HSMT, (2) Tiến độ dự kiến của gói thầu, (3) Đàm phán hợp đồng, (4) Thông tin về các nhà thầu.

Lần (6) ngày 24/10/2025 thảo luận, trao đổi và xin ý kiến về dự thảo tờ trình HĐQT v/v Thuê Công ty TNHH PwC (Việt Nam) thực hiện tư vấn rà soát Hồ sơ mời thầu gói thầu "Mua sắm và triển khai Hệ thống Core bảo hiểm".

Lần (7) ngày 26/11/2025 thảo luận, trao đổi và xin ý kiến về dự thảo tờ trình HĐQT v/v Phê duyệt chủ trương bổ sung kinh phí và kế hoạch triển khai dự án B.One tại BIC.

Lần (8) ngày 09/12/2025 thảo luận, trao đổi và xin ý kiến về dự thảo nội dung tờ trình Phê duyệt Quy chế mua sắm, thuê tài sản, dịch vụ CNTT.

Lần (9) ngày 22/12/2025 thảo luận, trao đổi và xin ý kiến về dự thảo Báo cáo HĐQT về Kế hoạch thực hiện dự án Chuyển đổi hệ thống Core bảo hiểm (giai đoạn đánh giá Hồ sơ dự thầu và lựa chọn nhà thầu).

Ủy ban CNTT cũng thực hiện đầy đủ chức năng nhiệm vụ của mình, phối hợp làm việc với các bộ phận liên quan, nêu ý kiến tư vấn cho HĐQT về các vấn đề phát sinh trong quá trình chấm thầu gói thầu "Mua sắm và triển khai Hệ thống Core bảo hiểm" cũng như báo cáo tiến độ dự án Core của BIC.

Hoạt động của Ban Kiểm toán nội bộ:

Ban Kiểm toán nội bộ đã triển khai đầy đủ các chương trình kiểm toán nội bộ theo kế hoạch được phê duyệt và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đầy đủ tới Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát và Ban Điều hành theo phân cấp thẩm quyền.

Trên cơ sở các phát hiện sau kiểm toán, Ban Kiểm toán nội bộ đã đưa ra các yêu cầu và khuyến nghị cụ thể nhằm tăng cường tính tuân thủ các quy định của pháp luật và quy định nội bộ, hạn chế rủi ro phát sinh, qua đó góp phần nâng cao chất lượng quản trị và hiệu quả hoạt động của toàn hệ thống BIC.



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

Với vai trò thay mặt cổ đông giám sát tình hình hoạt động của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, trong năm 2025, Ban Kiểm soát đã thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ theo quy định và theo sự phân công của Đại hội đồng cổ đông trong việc theo dõi, kiểm tra, giám sát hoạt động quản trị, điều hành và các mặt hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty, cụ thể:

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Ban Kiểm soát; cử đại diện tham dự các cuộc họp của Hội đồng quản trị.
- Giám sát công tác quản trị và điều hành của Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc.
- Giám sát việc triển khai và thực hiện các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị.
- Thẩm tra báo cáo tài chính định kỳ 6 tháng và báo cáo tài chính năm đã được kiểm toán.
- Định kỳ hàng quý, thực hiện phân tích số liệu tài chính, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cẩn trọng trong công tác quản lý tài chính, đầu tư, điều hành kinh doanh và hạch toán kế toán; đồng thời đưa ra các kiến nghị đối với Hội đồng quản trị và Ban Điều hành khi cần thiết.
- Bên cạnh việc trao đổi, lấy ý kiến giữa các thành viên Ban Kiểm soát thông qua thư điện tử giữa các kỳ họp, trong năm 2025 Ban Kiểm soát đã tổ chức 03 phiên họp tập trung. Các thành viên Ban Kiểm soát đều thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao; tham dự đầy đủ các phiên họp định kỳ, tham gia thảo luận và biểu quyết đối với các nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.



06

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

88 | Chiến lược phát triển bền vững của BIC

89 | Các vấn đề trọng yếu

92 | Trách nhiệm với khách hàng, đối tác

96 | Trách nhiệm với cổ đông, nhà đầu tư

98 | Trách nhiệm với người lao động

100 | Trách nhiệm với môi trường và cộng đồng xã hội



CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA BIC

BIC mang đến những lợi ích, tiện ích tốt nhất cho khách hàng, đối tác; cổ đông, nhà đầu tư; người lao động và cộng đồng xã hội:

KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC

Cam kết mang đến những sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm tối ưu, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của khách hàng với lợi ích vượt trội, tiện ích đa dạng và trải nghiệm hoàn hảo trên nền tảng công nghệ hiện đại.

CỔ ĐÔNG, NHÀ ĐẦU TƯ

BIC cam kết tạo ra giá trị tăng trưởng bền vững và lợi nhuận dài hạn thông qua chiến lược kinh doanh toàn diện và hiệu quả.

NGƯỜI LAO ĐỘNG

BIC đặt mục tiêu trao cơ hội để mỗi cá nhân phát triển và chủ động kiến tạo sự nghiệp bền vững trong môi trường làm việc chuyên nghiệp và toàn diện.

CỘNG ĐỒNG XÃ HỘI

BIC mong muốn góp phần xây dựng một cộng đồng chủ động và một xã hội phát triển bền vững.



CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

XÁC ĐỊNH CÁC BÊN LIÊN QUAN TRỌNG YẾU ĐỐI VỚI BIC

Các tổ chức và cá nhân được coi là bên liên quan của BIC bao gồm cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng, người lao động, cơ quan quản lý, cộng đồng, cơ quan báo chí, đối tác và nhà thầu cung cấp dịch vụ. BIC luôn chủ động hợp tác, tích cực tham vấn ý kiến từ các bên liên quan nhằm đảm bảo hài hòa lợi ích, thúc đẩy sự phát triển bền vững và tạo ra giá trị lâu dài cho tất cả các bên.



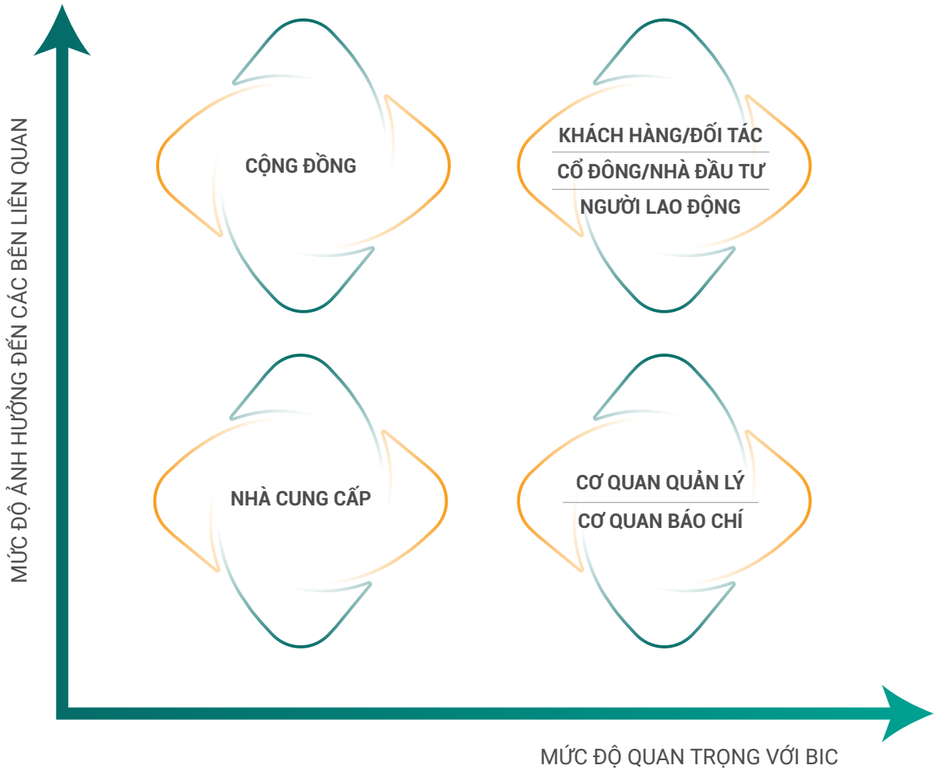
PHƯƠNG THỨC VÀ TẦN SUẤT TƯƠNG TÁC VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN:

PHƯƠNG THỨC TƯƠNG TÁC VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN	TẦN SUẤT TƯƠNG TÁC
Cổ đông/Nhà Đầu tư	
Đại hội đồng cổ đông	Thường niên hoặc bất thường
Cập nhật thông tin định kỳ qua website, trực tiếp, điện thoại, email	Hàng tháng hoặc khi có phát sinh hàng tháng
Gặp gỡ các nhà phân tích	Thường xuyên
Khách hàng/Đối tác	
Trao đổi trực tiếp	Thường xuyên
Ban Dịch vụ Khách hàng số hotline hoạt động 24/7	Liên tục 24/7
Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng	Thường xuyên
Mạng xã hội	Hàng ngày
Người lao động	
Khảo sát mức độ hài lòng	Thường niên
Hội nghị người lao động	Thường niên

PHƯƠNG THỨC TƯƠNG TÁC VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN	TẦN SUẤT TƯƠNG TÁC
Ấn phẩm nội bộ	Hàng ngày
Trao đổi với Công đoàn	Hàng tháng
Môi trường kết nối, đào tạo	Hàng ngày
Cơ quan quản lý	
Duy trì cơ chế đối thoại thường xuyên	Hàng tháng
Gặp gỡ trao đổi tại các diễn đàn	Khi có phát sinh
Tham gia góp ý các dự thảo, chính sách	Khi được yêu cầu
Cộng đồng	
Phối hợp với chính quyền địa phương	Thường niên
Các chương trình an sinh xã hội chung tay góp sức cùng chính quyền địa phương	Hàng quý
Cơ quan báo chí	
Họp báo	Khi có sự kiện phát sinh
Thông cáo báo chí/báo cáo kết quả hoạt động định kỳ	Hàng Quý
Đội ngũ chuyên gia trả lời, cung cấp thông tin cho báo chí	Khi được yêu cầu
Nhà cung cấp	
Gặp gỡ trao đổi trực tiếp, bổ sung trong quy chế đấu thầu, hợp tác với các nhà cung cấp	Khi có phát sinh
Duy trì tính cạnh tranh	Thường xuyên trong quy trình
Đảm bảo minh bạch trong chào thầu	Thường xuyên trong quy trình
Chất lượng dịch vụ, nguồn gốc hàng hóa rõ ràng	Thường xuyên trong quy trình



MA TRẬN CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU NĂM 2024:





TRÁCH NHIỆM VỚI KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC

Với phương châm **"An tâm đồng hành, vững bước vươn xa"** cùng khách hàng, đối tác, BIC không ngừng cải tiến chất lượng sản phẩm và dịch vụ, mang đến những giải pháp bảo hiểm tối ưu nhất cho khách hàng và đối tác. Công ty thường xuyên nghiên cứu, cập nhật các sản phẩm tiên tiến từ khu vực và thế giới, đồng thời lắng nghe phản hồi khách hàng thông qua các công cụ tương tác để hoàn thiện sản phẩm hiện có, đảm bảo phù hợp với nhu cầu và xu hướng thị trường.

CHUYỂN ĐỔI SỐ – GIA TĂNG TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG

Sự bùng nổ của Insurtech và thay đổi hành vi người dùng sau đại dịch Covid-19 đã thúc đẩy mạnh mẽ việc tăng cường giao dịch và tương tác trực tuyến. BIC đã phát triển hệ sinh thái số với nhiều kênh kết nối khách hàng linh hoạt, bao gồm:

- Ứng dụng ChatBot hỗ trợ khách hàng 24/7 trên các nền tảng website, app.
- Fanpage Facebook chính thức & Zalo Official Account (Zalo OA)
- Tổng đài CSKH 24/7: 1900 9456

Các nền tảng này không chỉ giúp BIC nâng cao trải nghiệm khách hàng, mà còn tạo ra những điểm chạm quan trọng, giúp duy trì sự gắn kết lâu dài. Trên cơ sở phân tích dữ liệu từ các kênh tương tác, BIC kịp thời phát hiện và khắc phục những điểm gián đoạn trong hành trình khách hàng, đồng thời triển khai chiến dịch Call Out chăm sóc khách hàng chủ động, góp phần gia tăng sự hài lòng và mức độ trung thành với thương hiệu.

ĐO LƯỜNG & CẢI TIẾN LIÊN TỤC CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

Nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ khách hàng đồng nhất trên toàn hệ thống, BIC không chỉ áp dụng các quy định nội bộ chặt chẽ về không gian giao dịch, phong cách phục vụ, mà còn thường xuyên thực hiện khảo sát đo lường mức độ hài lòng của khách hàng trên các kênh phân phối. Dữ liệu thu thập được sẽ là cơ sở để BIC triển khai các hành động:

- Cải tiến sản phẩm & dịch vụ theo nhu cầu thực tế của khách hàng.
- Đào tạo & nâng cao kỹ năng nhân sự trong chăm sóc và tư vấn bảo hiểm.
- Hoàn thiện quy trình & chuẩn hóa chất lượng dịch vụ, nâng cao chỉ số hài lòng khách hàng.

Với định hướng lấy khách hàng làm trung tâm, BIC cam kết không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ, mang đến những trải nghiệm ngày càng hoàn hảo, khẳng định vị thế dẫn đầu trong ngành bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam





PHÁT TRIỂN CÁC SẢN PHẨM MANG Ý NGHĨA NHÂN VĂN:

Bên cạnh việc phát triển các sản phẩm bảo hiểm phục vụ hoạt động kinh doanh, BIC luôn chú trọng xây dựng những sản phẩm mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc, hướng đến lợi ích lâu dài cho khách hàng và cộng đồng. Một trong những sản phẩm tiêu biểu là bảo hiểm người vay vốn – BIC Bình An. Sản phẩm này không chỉ giúp khách hàng giảm bớt gánh nặng tài chính khi rủi ro không mong muốn xảy ra, mà còn bảo vệ gia đình và người thân, giúp họ không phải lo lắng về khoản nợ chưa thanh toán. Đồng thời, BIC Bình An cũng mang lại lợi ích thiết thực cho ngân hàng, đảm bảo khả năng thu hồi toàn bộ hoặc một phần khoản vay khi khách hàng mất khả năng chi trả, qua đó giảm thiểu nguy cơ nợ xấu, góp phần ổn định hoạt động tài chính. Với cam kết đặt con người và giá trị nhân văn lên hàng đầu, BIC không ngừng nỗ lực mang đến những giải pháp bảo hiểm vừa thiết thực, vừa nhân văn, giúp khách hàng và đối tác vững tâm trước mọi rủi ro, hướng tới tương lai an toàn và bền vững hơn.

Năm 2025, BIC ghi nhận nhiều trường hợp chi trả bảo hiểm với giá trị lớn như sau:

» Chi trả hơn 1,4 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại Gia Lai

Bà L.T.K.T là khách hàng thân thiết của BIDV Gia Lai. Trong quá trình vay vốn tại chi nhánh, khách hàng đã tin tưởng lựa chọn tham gia sản phẩm bảo hiểm BIC Bình An. Sự việc không may xảy ra vào tháng 04/2025, bà T. bị tai nạn giao thông và không qua khỏi. Ngay khi nhận được thông báo từ thân nhân khách hàng, BIC Bắc Tây Nguyên và BIDV Gia Lai đã đến chia buồn và phối hợp cùng gia đình người được bảo hiểm hoàn thiện nhanh nhất các hồ sơ và tài liệu có liên quan để chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm.

Tổng số tiền BIC chi trả cho gia đình khách hàng là 1.408.022.740 đồng, bao gồm: số tiền bảo hiểm của quyền lợi cơ bản cùng các quyền lợi bổ sung (trợ cấp trong thời gian chờ hoàn tất thủ tục bảo hiểm và trợ cấp mai táng).

» Trao hơn 1,8 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại Nghệ An

Khách hàng được chi trả bảo hiểm là ông H.C.M. vay vốn tại BIDV Nghệ An. Sau khi được cán bộ ngân hàng tư vấn về quyền lợi và lợi ích của sản phẩm bảo hiểm BIC Bình An, ông H.C.M. đã quyết định tham gia bảo hiểm cho hai khoản vay vào tháng 09/2024 và tháng 03/2025 tại Ngân hàng nhằm giúp ông thêm an tâm trong quá trình vay vốn, đồng thời góp phần giảm thiểu gánh nặng tài chính cho người thân trong trường hợp ông không may gặp rủi ro.

Tháng 07/2025, ông H.C.M. không may gặp tai nạn giao thông khi đi bộ qua đường và không qua khỏi. Ngay khi nhận được tin báo từ gia đình, BIC Bắc Trung Bộ đã gửi lời thăm hỏi, sẻ chia, đồng thời hướng dẫn gia đình và phối hợp với các bên liên quan để nhanh chóng chi trả bảo hiểm theo quy định. Tổng số tiền BIC chi trả cho gia đình khách hàng là 1.874.481.918 đồng.

» Chi trả hơn 1,4 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng của BIDV Thanh Xuân

Khách hàng L.T.T đã tham gia vay vốn mua nhà tại BIDV Thanh Xuân đầu năm 2024. Sau khi được nhân viên Ngân hàng BIDV tư vấn đầy đủ quyền lợi và phí bảo hiểm, chị L.T.T đã quyết định tham gia sản phẩm bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe con người - BIC Bình An để bảo vệ tài chính cho bản thân và gia đình.

Không may trong một chuyến đi Côn Đảo, Bà Rịa – Vũng Tàu, chị L.T.T đã gặp tai nạn đuối nước tại cầu

tàu dẫn đến tử vong. Chị L.T.T là mẹ đơn thân của 03 con nhỏ, gia đình có bố và anh trai mắc bệnh thường xuyên, công việc và thu nhập bấp bênh, chỉ có chị L.T.T là lao động chính trong nhà nên khi chị mất đi thì gia đình gặp rất nhiều khó khăn. Ngay sau khi nhận được thông tin, BIC đã kịp thời thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ bồi thường.

Toàn bộ quyền lợi bảo hiểm chi trả cho gia đình chị L.T.T là 1.428.564.568 đồng, bao gồm: dư nợ gốc, lãi tại thời điểm xảy ra sự kiên bảo hiểm, hỗ trợ tiền lãi vay trong thời gian chờ làm thủ tục bảo hiểm và Trợ cấp mai táng.

» Trao hơn 1,2 tỷ đồng bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại Hà Tĩnh

Khách hàng T.Đ.M (SN 1980, trú tại phường Bắc Hồng Lĩnh) vay vốn tại Phòng giao dịch BIDV Hồng Lĩnh, thuộc BIDV Chi nhánh Hà Tĩnh) và tham gia sản phẩm bảo hiểm tai nạn và sức khỏe con người toàn diện (BIC Bình An).

Ngày 4/11/2025, khách hàng T.Đ.M không may bị tử vong do đuối nước. Ngay sau khi khách hàng qua đời, BIDV Hà Tĩnh và BIC Bắc Trung Bộ đã nỗ lực hoàn thiện hồ sơ, xem xét, thông báo chi trả quyền lợi bảo hiểm đầy đủ, nhanh chóng đến gia đình khách hàng.

Tổng số tiền chi trả cho gia đình khách hàng là 1.252.300.000 đồng (bao gồm toàn bộ hạn mức ở 3 quyền lợi bảo hiểm là quyền lợi cơ bản, trợ cấp đồng hành toàn diện hạn mức và trợ cấp mai táng phí hạn mức của bảo hiểm khách hàng T.Đ.M. đã tham gia).

Bên cạnh đó, BIC cũng thực hiện chi trả cho hàng trăm trường hợp khách hàng vay vốn không may gặp rủi ro khác.

Cùng với việc phát triển các sản phẩm nhân văn, BIC cũng tích cực vận dụng các quy định mới của Nhà nước và các cơ quan quản lý để hỗ trợ tốt hơn cho khách hàng. Đặc biệt, BIC đã ứng dụng linh hoạt Nghị định 67/2023/NĐ-CP ngày 06/09/2023 về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới để thực hiện tạm ứng bảo hiểm nhanh chóng, hỗ trợ kịp thời cho khách hàng trong những thời điểm khó khăn.











TRÁCH NHIỆM VỚI CỔ ĐÔNG, NHÀ ĐẦU TƯ

Bộ phận Quan hệ Nhà ađầu tư (IR) đóng vai trò quan trọng trong việc kết nối BIC với cổ đông và cộng đồng nhà đầu tư, đảm bảo sự minh bạch, chính xác và kịp thời trong hoạt động công bố thông tin, đồng thời bảo vệ quyền lợi của cổ đông theo các chuẩn mực quốc tế. BIC cũng chú trọng quảng bá hình ảnh doanh nghiệp nhằm thu hút các nhà đầu tư tiềm năng, đồng thời tiếp nhận và truyền tải thông tin giữa cộng đồng nhà đầu tư và Ban Lãnh đạo để đảm bảo sự hài hòa lợi ích giữa các bên.



MINH BẠCH THÔNG TIN, ĐẢM BẢO QUYỀN LỢI CỦA CỔ ĐÔNG

Là công ty đại chúng, BIC luôn đề cao tính minh bạch, chính xác và kịp thời trong hoạt động công bố thông tin. Trong khối bảo hiểm phi nhân thọ, BIC là doanh nghiệp tiên phong trong việc công bố thông tin đầy đủ, toàn diện trên tất cả các hệ thống công bố thông tin của cơ quan quản lý nhà nước.

Ngoài ra, BIC luôn nỗ lực đa dạng hóa và nâng cao chất lượng các kênh cung cấp thông tin. Đến nay các kênh cung cấp thông tin tới cổ đông và cộng đồng các nhà đầu tư bao gồm: Thông tin cung cấp trực tiếp cho cổ đông tại kỳ họp ĐHĐCĐ; Thông tin trao đổi tại các cuộc tiếp xúc nhà đầu tư, chuyên gia phân tích; Kênh công bố thông tin trên website BIC (thao tác thuận lợi trên các thiết bị cầm tay), cổng thông tin của Sở GDCK và UBCK Nhà nước; các ấn phẩm Báo cáo thường niên và các phương tin thông tin đại chúng khác.

Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên 2025 đã được BIC tổ chức một cách chu đáo, trang trọng, đáp ứng các quy định hiện hành nhằm tạo điều kiện cho cổ đông kịp thời tiếp cận thông tin về kết quả hoạt động kinh doanh của BIC. Tại ĐHĐCĐ thường niên 2025, trên cơ sở các Báo cáo, Tờ trình được trình bày, các cổ đông đã biểu quyết các vấn đề quan trọng liên quan đến hoạt động của BIC, đồng thời được trực tiếp chất vấn và đề xuất kiến nghị đối với Ban lãnh đạo Tổng Công ty.

Sau Đại hội, các văn bản được nhất trí thông qua tại Đại hội đã được hoàn thiện đầy đủ và đăng tải lên chuyên trang Quan hệ cổ đông, đảm bảo cho tất cả cổ đông, bao gồm cả các cổ đông không tham dự nắm bắt được các nội dung quan trọng tại Đại hội.

Để đảm bảo quyền lợi của các cổ đông, đặc biệt với đặc thù số lượng cổ đông lớn, đa dạng, BIC rất chú trọng đến công tác quản lý cổ đông. Trong năm 2025, Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư đã tích cực hỗ trợ và giải đáp các thắc mắc, yêu cầu của các cổ đông và nhà đầu tư, đặc biệt là các cổ đông và nhà đầu tư cá nhân thông qua kênh tương tác như điện thoại, email, chat trên website. Việc điều chỉnh thông tin cổ đông được thực hiện nhanh chóng, đúng quy định, đáp ứng yêu cầu và kỳ vọng của cổ đông.

TĂNG CƯỜNG TẦN SUẤT TIẾP XÚC NHÀ ĐẦU TƯ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG THÔNG TIN CUNG CẤP TỚI THỊ TRƯỜNG

Trong năm 2025, thông qua tăng cường tần suất tiếp xúc, trao đổi theo cả 2 phương thức trực tiếp và gián tiếp, BIC tiếp tục xây dựng và duy trì mối quan hệ hiệu quả với lượng lớn các nhà đầu tư tổ chức chuyên nghiệp trong và ngoài nước. Với quy mô hoạt động và kinh nghiệm sâu rộng của mình, các nhà đầu tư đã có những phản hồi, khuyến nghị và cả đề nghị hữu ích, có giá trị thực tiễn đối với hoạt động của BIC.

Nhiều nhà đầu tư và đối tác tiếp xúc và làm việc đều đánh giá cao kết quả kinh doanh của BIC và diễn biến tích cực của cổ phiếu BIC trong bối cảnh kinh tế có nhiều khó khăn và thị trường chứng khoán Việt Nam có nhiều biến động mạnh. BIC đã có nhiều phiên làm việc trao đổi sâu về các vấn đề kinh tế vĩ mô, thị trường bảo hiểm, và chiến lược hoạt động kinh doanh của BIC, được nhà đầu tư và các đánh giá cao về tính chuyên nghiệp và sự minh bạch thông tin của BIC. Qua đó, giúp các bên phân tích nắm bắt được triển vọng kinh doanh của BIC phục vụ cho việc phân tích, đánh giá và khuyến nghị đầu tư. Các báo cáo đánh giá của các bên phân tích đối với BIC tiếp tục được cải thiện trong năm 2025. Theo đó, các công ty chứng khoán lớn đều đưa ra khuyến nghị Mua/Tăng tỷ trọng/Khả quan đối với cổ phiếu BIC.

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG QUAN HỆ NHÀ ĐẦU TƯ 2026

Với cổ đông chiến lược nước ngoài cùng sự quan tâm ngày càng lớn của cộng đồng các nhà đầu tư và quá trình áp dụng các quy định của Luật Chứng khoán sửa đổi năm 2019 và các văn bản hướng dẫn thi hành, BIC định hướng hoạt động quan hệ nhà đầu tư trong năm 2026 sẽ tập trung vào nội dung chính bao gồm:

- Trên cơ sở phê duyệt của Đại hội đồng cổ đông, tiếp tục triển khai các nội dung chi trả cổ tức cho các cổ đông hiện hữu đảm bảo lợi ích của các cổ đông theo các quy định pháp luật hiện hành;
- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các hoạt động tiếp xúc, trao đổi cập nhật thông tin với cộng đồng các nhà đầu tư nói chung và các nhà đầu tư quan tâm cơ hội trở thành nhà đầu tư tài chính của BIC nói riêng để gia tăng tiềm lực tài chính và hỗ trợ phát triển hoạt động toàn diện của BIC;
- Tiếp tục cải tiến nội dung và hình thức các ấn phẩm truyền thông đa dạng hóa và nâng cao hơn nữa chất lượng thông tin cung cấp trên website của BIC;
- Tiếp tục duy trì hiệu quả công bố thông tin thông qua việc cung cấp kịp thời, chủ động tuân thủ các quy định của Luật chứng khoán 2019 và hướng tới thông lệ, chuẩn mực quốc tế;
- Tiếp tục duy trì hiệu quả công bố thông tin thông qua việc cung cấp kịp thời, chủ động tuân thủ các quy định củ như đảm bảo quyền lợi, nâng cao giá trị cho cổ đông, đưa hoạt động IR của BIC tiệm cận với các thông lệ và chuẩn mực quốc tế, đáp ứng kỳ vọng của cổ đông và nhà đầu tư.

TRÁCH NHIỆM VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG





CHĂM LO ĐỜI SỐNG VẬT CHẤT, TINH THẦN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Nhận thức được vai trò quan trọng của người lao động trong sự phát triển bền vững của hệ thống, BIC luôn quan tâm, chăm lo đời sống cán bộ nhân viên trên mọi phương diện, tạo điều kiện tốt nhất để mỗi cá nhân phát huy năng lực và gắn bó lâu dài với doanh nghiệp, cụ thể:

» Đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của đơn vị.

» Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các chính sách chế độ đối với người lao động, BIC tiếp tục duy trì việc mua bảo hiểm trọn gói kết hợp tai nạn con người và sức khoẻ, bảo hiểm bệnh ung thư cho người lao động. Năm 2025, BIC tiếp tục triển khai mua bảo hiểm nhân thọ cho cán bộ nhân viên, tiếp tục gia tăng phúc lợi cho người lao động.

» Công tác tổ chức, xây dựng nội bộ tiếp tục được duy trì tốt và hiệu quả. Đảng bộ đã làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ Đảng viên, công tác phát triển Đảng. BIC đã củng cố và xây dựng được một tập thể đoàn kết, nhất trí, chia sẻ và quyết tâm đạt được mục tiêu xây dựng BIC phát triển nhanh, mạnh trong giai đoạn hiện nay.

» Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho nhân viên mới, đào tạo bồi dưỡng lại và nâng cao chuyên môn cho cán bộ, có các hình thức khuyến khích, tạo điều kiện để mọi cán bộ nhân viên tự bồi dưỡng nâng cao kiến thức của mình. Trong năm 2025, số lượt cán bộ được cử đi đào tạo là 31.895 lượt.

» Đảm bảo đúng kỷ luật, nội quy nề nếp và an toàn trong lao động. Tất cả cán bộ nhân viên của BIC được trang bị đầy đủ công cụ lao động cần thiết, môi trường công tác đảm bảo trong điều kiện tốt nhất. Có chế độ nghỉ dưỡng sức nâng cao sức khoẻ định kỳ cho người lao động nhằm tạo sự yên tâm phấn khởi trong công tác và gắn bó lâu dài với BIC.

» Tổ chức tốt công tác thăm hỏi, chúc mừng, tặng quà cho cán bộ nhân viên, gia đình cán bộ nhân viên trong những ngày sinh nhật, cưới hỏi; triển khai chế độ được nghỉ hưởng nguyên lương vào ngày sinh nhật cán bộ; thăm hỏi những lúc ốm đau, hoạn nạn; kỷ niệm các ngày lễ như: 08/3, 30/4, 1/5, 27/7, 2/9, 20/10. Tổ chức tặng quà và khen thưởng cho con cán bộ nhân viên có thành tích học tập xuất sắc, tặng quà nhân dịp 1/6, tổ chức Trung thu cho con em cán bộ trên toàn hệ thống...

» Nhằm động viên, khuyến khích các đơn vị và cán bộ nhân viên, trong năm 2025 Tổng Công ty đã áp dụng nhiều chương trình thi đua, khuyến khích kinh doanh như: Chương trình động lực dành cho các đơn vị BIC, chương trình vinh danh tập thể, cán bộ xuất sắc Sao Kim 2025, chương trình động lực Bancassurance, Bán lẻ, Bảo hiểm hàng hải... dành cho cán bộ và đơn vị thành viên... Những chương trình thi đua trên đã góp phần quan trọng vào việc tạo không khí thi đua hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu Kế hoạch Kinh doanh năm 2025 và nâng cao chất lượng dịch vụ trong nội bộ của Tổng công ty.

ĐỀ CAO BÌNH ĐẲNG GIỚI VÀ HOẠT ĐỘNG VÌ SỰ TIẾN BỘ CỦA PHỤ NỮ

Với số lượng nữ chiếm tỷ lệ lớn trong toàn hệ thống, các cán bộ nữ trở thành một lực lượng lao động quan trọng của BIC. Cán bộ nữ thường xuyên được tham gia các lớp đào tạo về kỹ năng, nghiệp vụ phù hợp với vị trí công việc, đáp ứng được cuộc cách mạng khoa học công nghệ 4.0, góp phần nâng cao giá trị và sức cạnh tranh của BIC trong nước và khu vực.

Tại BIC, lao động nữ được quan tâm và tạo điều kiện, chính sách để phát triển. Các chế độ chính sách cho lao động nữ được thực hiện đầy đủ theo quy định của luật lao động và còn được mở rộng thêm nhiều chính sách khác, khuyến khích sự phát triển và tiến bộ của lao động nữ. Là doanh nghiệp luôn tuân thủ đúng các quy định của luật lao động, BIC cũng được ghi nhận, đánh giá là đơn vị có môi trường lao động tốt, người lao động tại BIC được hưởng các chế độ chính sách, đãi ngộ, cơ chế lương thưởng, cơ hội thăng tiến phát triển nghề nghiệp, phát triển bản thân.

Trong môi trường lao động của BIC không xảy ra các vấn đề bất cập vi phạm về quyền con người cũng như luật lao động. Tuy nhiên, bám sát chương trình và chỉ đạo của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam, Công đoàn BIDV, BIC cũng đã thực hiện ban hành các văn bản phổ biến, tuyên truyền các thông tin, kiến thức cho người lao động về quyền con người như bình đẳng giới, lao động cưỡng bức, lao động vị thành niên, phân biệt đối xử. Tuyên truyền về Chủ trương, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của Công đoàn cấp trên; nhiệm vụ chính trị của Ngành, của BIDV, BIC. Nêu cao ý thức trách nhiệm trong việc chấp hành Pháp luật, các quy trình, quy chế nghiệp vụ, rèn luyện bản lĩnh chính trị, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ BIC. Xây dựng hình ảnh người phụ nữ BIC thanh lịch, có văn hóa, có lòng nhân hậu, giỏi chuyên môn, nghiệp vụ; có ý thức tự nghiên cứu, học tập vững tin bước vào thời đại 4.0.

Công đoàn BIC cũng thực hiện các chương trình Tuyên truyền các quy định của pháp luật về các chế độ, chính sách có liên quan đối với lao động nữ; tuyên truyền công tác chăm sóc, giáo dục trẻ em, công tác gia đình, phòng chống bạo lực gia đình, pháp lệnh dân số; tuyên truyền về "dân số và phát triển" trong đoàn viên – người lao động gắn với phát triển bền vững của đơn vị.

Trong hệ thống BIC, đội ngũ nữ cán bộ là lực lượng lao động quan trọng, có nhiều đóng góp vào việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị và hoàn thành các mục tiêu kinh doanh của hệ thống. Công đoàn BIC đã kịp thời phát động cán bộ nhân viên, người lao động toàn hệ thống phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động, sáng tạo, thi đua hoàn thành KHKD năm 2025 và xây dựng tập thể đoàn kết bền vững. Trong đó tập trung thực hiện chuyển đổi số toàn diện trên mọi mặt hoạt động; Tăng trưởng doanh thu, gia tăng quy mô phí bảo hiểm; Nâng cao năng lực tài chính; Quản trị chi phí hiệu quả; Thực hiện tốt trách nhiệm xã hội vì cộng đồng...

TRÁCH NHIỆM VỚI MÔI TRƯỜNG VÀ CỘNG ĐỒNG XÃ HỘI

CÁC HOẠT ĐỘNG XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG, AN SINH XÃ HỘI

Trong 20 năm hoạt động, BIC luôn được ghi nhận là một doanh nghiệp hướng tới cộng đồng và có trách nhiệm với xã hội. Năm 2025, BIC tiếp tục có những nỗ lực trong việc phát triển cộng đồng và đóng góp cho công tác an sinh xã hội. Nổi bật với các chương trình như:

» Lan toả yêu thương, đồng hành cùng bà con vượt qua khó khăn sau đợt mưa lũ liên tiếp cuối năm 2025

Cuối năm 2025, những trận mưa lũ liên tiếp đã gây thiệt hại nặng nề cho nhiều tỉnh miền Trung và Tây Nguyên. Nhà cửa bị cuốn trôi, hoa màu mất trắng, cuộc sống của hàng nghìn hộ dân rơi vào cảnh thiếu thốn, chật vật. Trong lúc bà con đang gồng mình khắc phục hậu quả, BIC đã kịp thời có mặt, mang theo những phần quà, sự hỗ trợ thiết thực và sự sẻ chia sâu sắc.

Từ ngày 07 đến 10/12/2025, BIC đã triển khai loạt chương trình an sinh xã hội tại Gia Lai và Khánh Hòa. Ngày 07/12, BIC trao tặng 100 phần quà trị giá 50 triệu đồng cho bà con Tổ dân phố Xuân Phong, phường Bắc Nha Trang (tỉnh Khánh Hòa) bị ảnh hưởng nặng nề bởi mưa lũ. Tiếp đó, ngày 09/12, BIC ủng hộ 100 triệu đồng cho Phường Quy Nhơn Đông (tỉnh Gia Lai), 100 triệu đồng cho hai xã Phú Hòa 1 và Phú Hòa 2 (tỉnh Đắk Lắk) cùng 50 triệu đồng cho Xã Khánh Vĩnh (tỉnh Khánh Hoà) để khắc phục hậu quả thiên tai. Ngày 10/12, BIC tiếp tục trao 100 triệu đồng và nhiều nhu yếu phẩm cho xã Tuy Phước Bắc (tỉnh Gia Lai), đồng hành cùng người dân vượt qua những mất mát sau bão lũ.

Cùng với đó, BIC cũng nhanh chóng triển khai nhiều hoạt động cứu trợ khẩn cấp: ứng cứu thức ăn cho người dân vùng ngập lụt các xã Tuy Phước bằng cách chuyển lương thực đến điểm tập kết rồi đưa ra cano cho bà con bị cô lập trong nước lũ; trao tặng 3 tấn gạo tại Chùa Thiên Hưng và Chùa Tường Quang (Gia Lai); hỗ trợ 300 chăn ấm cho bà con Khu phố Quan Quang, phường Bình Kiến (Đắk Lắk)...

» Tặng phòng học cho trường Mầm non Bình Lương (tỉnh Thanh Hóa)

Trong những năm qua, điểm trường khu lẻ Mầm non Hợp Thành còn 1 phòng học nhà cấp 4 xây dựng đã lâu bị xuống cấp. Với mong muốn hỗ trợ cho cô trò trường Mầm non Bình Lương có một môi trường học tập an toàn, tiện nghi hơn, BIC đã thực hiện tài trợ kinh phí xây dựng thêm 1 phòng học kiên cố với tổng giá trị trên 400 triệu đồng. Công trình xây dựng gồm phòng học, nhà kho, nhà vệ sinh.

Sau 1,5 tháng thi công, xây dựng, công trình xây dựng nhà lớp học Mầm non thôn Hợp Thành đã hoàn thành và được nghiệm thu đưa vào sử dụng.

Việc xây tặng và bàn giao các phòng học tại điểm trường khu Mầm non Hợp Thành thuộc Trường Mầm non Bình Lương là một nghĩa cử hết sức ý nghĩa của BIC, đặc biệt là trong thời gian qua các em học sinh đang phải học tập tại điểm trường, cơ sở vật chất thiếu thốn. Hy vọng công trình mới sẽ tạo điều kiện cho các em học sinh được học tập trong môi trường khang trang, sạch đẹp, từ đó đảm bảo sức khỏe cho các cô trò, đồng thời nâng cao hơn nữa chất lượng dạy và học của nhà trường.

» Tham gia chương trình khám bệnh miễn phí và tặng quà cho trẻ em xã Huổi Một, tỉnh Sơn La

Nhằm chia sẻ, động viên và hỗ trợ các trẻ em vùng cao vượt qua khó khăn do ảnh hưởng bởi thiên tai, tháng 09/2025, Cục Quản lý Giám sát Bảo hiểm – Bộ Tài chính, Bệnh viện Nhi Trung ương cùng BIC và một số doanh nghiệp bảo hiểm đã phối hợp tổ chức chương trình khám bệnh, phát thuốc miễn phí và tặng quà cho các em học sinh xã Huổi Một, tỉnh Sơn La.

Bên cạnh việc khám bệnh, tặng quà phát thuốc miễn phí cho hơn 600 em mầm non, Đoàn thiện nguyện cũng sẽ trao tặng các món quà: 03 Phòng Máy tính, gần 400 bộ bàn ghế học sinh, 1.000 áo ấm và các phần quà khác như học bổng, xe đạp, gấu bông,... Tổng giá trị hiện vật chương trình khoảng 1,2 tỷ đồng, do các đơn vị đóng góp và vận động từ các doanh nghiệp.

» Tặng 04 nhà Đại đoàn kết cho các hộ khó khăn tại Vũng Tàu

Tháng 06/2025, BIC Vũng Tàu đã cùng Uỷ ban Mặt trận Tổ Quốc (UBMTTQ) TP. Vũng Tàu và UBMTTQ xã Long Sơn tổ chức bàn giao 4 căn nhà Đại đoàn kết được sửa chữa cho các hộ có hoàn cảnh khó khăn của xã.

Các hộ được nhận nhà gồm gia đình các ông/bà: Hồ Văn Quang (thôn 1), Nguyễn Thị Dũng (thôn 10), Hồ Phước Tường (thôn 4) và Lê Văn Tài (thôn 10).

Tổng kinh phí hỗ trợ 200 triệu đồng được trích từ Quỹ "Vì người nghèo" TP. Vũng Tàu, do BIC Vũng Tàu, Ban Trị sự Giáo hội Phật giáo Việt Nam TP. Vũng Tàu và Chùa Phước Hải ủng hộ.

Hoạt động ý nghĩa này không chỉ hỗ trợ người dân có chỗ ở ổn định, mà còn thể hiện tinh thần tương thân tương ái và trách nhiệm xã hội của BIC, góp phần củng cố khối đại đoàn kết và lan tỏa những giá trị nhân văn trong cộng đồng.

Cùng với đó, rất nhiều các chương trình an sinh xã hội khác được tổ chức trên toàn quốc xuyên suốt trong năm như: Chuỗi chương trình BIC cùng em tới trường, tặng quà cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn vươn lên học giỏi, trẻ em khuyết tật; Hiến máu nhân đạo, ủng hộ đồng bào khó khăn đón Tết... đã góp phần không nhỏ giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.




BIC
ỦNG HỘ KHẮC PHỤC THIỆT HẠI THIÊN TAI BÃO LŨ
XÃ KHÁNH VĨNH, TỈNH KHÁNH HÒA
50.000.000 ĐỒNG


VOV
BIC
ỦNG HỘ KHẮC PHỤC THIỆT HẠI
THIÊN TAI BÃO LŨ THÔN XUÂN PHONG
PHƯỜNG BẮC NHA TRANG, TỈNH KHÁNH HÒA
50.000.000 ĐỒNG


NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM MUÔN NĂM
ỦY BAN NHÂN DÂN
BIC
ỦNG HỘ KHẮC PHỤC
THIỆT HẠI THIÊN TAI, BÃO LŨ
XÃ TUY PHƯỚC BẮC
100.000.000 ĐỒNG
BIC
ỦNG HỘ KHẮC PHỤC
THIỆT HẠI THIÊN TAI BÃO LŨ
XÃ TUY PHƯỚC BẮC
100.000.000 ĐỒNG


ỦY BAN MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM
PHƯỜNG QUY NHƠN ĐÔNG
BIC
ỦNG HỘ KHẮC PHỤC
THIỆT HẠI THIÊN TAI BÃO LŨ
PHƯỜNG QUY NHƠN ĐÔNG
100.000.000 ĐỒNG


TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV
ỦNG HỘ
NGƯỜI DÂN XÃ PHÚ HÒA 1 VÀ XÃ PHÚ HÒA 2, TỈNH ĐẮK LẮK
KHẮC PHỤC HẬU QUẢ DO BÃO, LŨ LỤT
BIC
ỦNG HỘ KHẮC PHỤC
THIỆT HẠI THIÊN TAI BÃO LŨ
XÃ PHÚ HÒA 2
50.000.000 ĐỒNG
BIC
ỦNG HỘ KHẮC PHỤC
THIỆT HẠI THIÊN TAI BÃO LŨ
XÃ PHÚ HÒA 1
50.000.000 ĐỒNG


TẠO MẪU


BIC
ĐOÀN TN BIC QUẢNG NGÃI
BIC CÙNG EM ĐẾN TRƯỜNG


LỄ BÀN GIAO
NHÀ QUẢNG KHẮN ĐỖ NĂM 2022
Tặng
NHÀ QUẢNG KHẮN ĐỖ


KINH TẶNG
PHÒNG HỌC TRƯỜNG MẦM NON BÌNH LƯƠNG




CHƯƠNG TRÌNH TẶNG QUÀ


KHỞI CÔNG




LỄ CÔNG BỐ CHIẾN DỊCH MÙA HÈ VÀ KHỞI ĐỘNG GIẢI CHẠY
BIDV Run
Vì cuộc sống Xanh




BIDV Run
Vì cuộc sống Xanh


BIDV
BIDV Run
Vì cuộc sống Xanh

BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG VÀ NGUỒN NGUYÊN VẬT LIỆU

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, tuy nhiên, BIC vẫn không bỏ qua các vấn đề về kinh doanh xanh, hướng tới chiến lược phát triển bền vững của doanh nghiệp. Bên cạnh đảm bảo hiệu quả kinh doanh, trong các năm qua, BIC đã vận dụng nhiều ý tưởng sáng tạo hướng đến phong cách kinh doanh xanh như:

» **Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, trong lành:** đảm bảo môi trường làm việc xanh, lành mạnh cho người lao động với việc bố trí cây xanh hợp lý trong phòng làm việc, bố trí đủ ánh sáng làm việc và sử dụng các thiết bị an toàn và bảo vệ sức khỏe của người lao động.

» **Tiết kiệm năng lượng:** hạn chế sử dụng các thiết bị tiêu tốn năng lượng, áp dụng các sáng kiến xanh như: xanh hóa văn phòng làm việc bằng cách tiết kiệm giấy, tiết kiệm điện, sử dụng các thiết bị điện thông minh cũng như tái sử dụng đồ dùng tại nơi làm việc.

» **Sáng kiến cải tiến quy trình làm việc theo hướng xanh hóa:** việc áp dụng các phần mềm tiên tiến trong quá trình quản lý, điều hành, cung cấp sản phẩm dịch vụ đã tiết kiệm đáng kể nguồn lực cho doanh nghiệp. Một số sáng kiến như:

- Chế độ họp giữa Trụ sở chính và Công ty thành viên được triển khai trực tuyến với hệ thống công nghệ hiện đại, tiên tiến, đẩy nhanh "guồng máy hoạt động", hỗ trợ tích cực cho hoạt động kinh doanh.
- Phần mềm quản lý văn bản online tạo điều kiện cho các đơn vị trên toàn hệ thống cập nhật liên tục các văn bản, chế độ từ Trụ sở chính vừa giúp tiết kiệm chi phí in ấn, chuyển phát nhanh qua đường bưu điện.
- Website bảo hiểm trực tuyến mybic.vn với vai trò là một kênh mua bảo hiểm hiện đại cho khách hàng, một công cụ bán bảo hiểm tiên tiến cho cán bộ, đại lý BIC ngay trên thiết bị di động gần như đã tiết giảm toàn bộ việc sử dụng giấy tờ trong quá trình bán bảo hiểm.
- Ứng dụng chữ ký số trong việc cấp đơn bảo hiểm điện tử (với giá trị pháp lý tương đương với bản chính) giúp tiết kiệm rất nhiều chi phí cho BIC trong việc in ấn và gửi giấy Chứng nhận bảo hiểm cho Khách hàng.
- Triển khai bồi thường online với bảo hiểm con người giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho cả khách hàng và BIC, rút ngắn tối đa thời gian chi trả bảo hiểm cho khách hàng.
- Ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến tại các quầy giao dịch ngân hàng (BIDV và các ngân hàng liên kết triển khai Bancassurance): việc ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến giúp quá trình cấp đơn bảo hiểm tại quầy giao dịch ngân hàng chỉ mất vài phút, giúp tiết kiệm thời gian và thủ tục cho các khách hàng mua bảo hiểm.
- Xây dựng ứng dụng di động MyBIC trên các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng), giúp khách hàng gửi hồ sơ bồi thường ngay trên ứng dụng, giúp tiết kiệm thời gian, tài nguyên trong quá trình xử lý bồi thường, chi trả bảo hiểm.

» Đặc biệt, năm 2025, BIC đã tiếp nhận và vận hành phiên bản hệ thống quản trị nội bộ B.One - nền tảng được BIDV phát triển và tùy chỉnh riêng cho BIC. Việc triển khai BIC One không chỉ nâng cao hiệu quả vận hành mà còn góp phần thúc đẩy chiến lược "xanh hoá" trong hoạt động quản trị doanh nghiệp. Hệ thống giúp tối ưu quy trình làm việc, giảm đáng kể thời gian xử lý và hạn chế sử dụng giấy tờ, từ đó giảm phát thải và tiết kiệm tài nguyên. Nền tảng số hóa này cũng tăng cường khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các đơn vị, tạo nên một môi trường làm việc thông minh, minh bạch và thân thiện với môi trường. BIC One đồng thời hỗ trợ công tác quản lý, điều hành và giám sát theo thời gian thực, giúp Ban Lãnh đạo đưa ra quyết định nhanh chóng, chính xác và dựa trên dữ liệu. Đây là bước tiến quan trọng trong hành trình xây dựng mô hình quản trị hiện đại, hiệu quả và phát triển bền vững theo định hướng chuyển đổi số xanh của BIC.

TUÂN THỦ PHÁP LUẬT VỀ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

BIC luôn tuân thủ các văn bản pháp luật hiện hành về bảo vệ môi trường như Luật Bảo vệ môi trường năm 2014, các Nghị định và Thông tư hướng dẫn báo cáo hiện trạng và quản lý số liệu quan trắc môi trường. Định kỳ hàng năm, BIC ký kết các hợp đồng dịch vụ với các đơn vị chuyên môn để thực hiện quan trắc nước thải và quan trắc môi trường lao động định kỳ (về chất lượng không khí, tiếng ồn,...), ký hợp đồng thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải tại các trụ sở làm việc theo quy định của pháp luật.



07

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

110 | Báo cáo tài chính hợp nhất

122 | Báo cáo tài chính riêng



BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025



BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT

Số tham chiếu: 12237572/E-68669225-HN

Kính gửi: **Các cổ đông**
Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam và các công ty con (sau đây gọi chung là "Tổng Công ty") được lập ngày 16 tháng 03 năm 2026 và được trình bày từ trang 6 đến trang 82, bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo.

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

TRÁCH NHIỆM CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý KIẾN CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Tổng Công ty và các công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

VẤN ĐỀ CẦN NHẤN MẠNH

Chúng tôi xin lưu ý người đọc đến Thuyết minh số 43 – Dữ liệu tương ứng, trong đó Tổng Công ty mô tả việc điều chỉnh lại dữ liệu tương ứng trong báo cáo tài chính riêng cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024 theo Kết luận số 380/TB-KTNN ngày 09 tháng 10 năm 2025 của Kiểm toán nhà nước trong báo cáo tài chính riêng cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025.

Ý kiến của chúng tôi không liên quan đến vấn đề cần nhấn mạnh này.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

Vũ Tiến Dũng
Phó Tổng Giám đốc
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 3221-2025-004-1

Huỳnh Nhật Hưng
Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 5040-2024-004-1

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 20 tháng 03 năm 2026

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
100	**A. TÀI SẢN NGẮN HẠN**	**8.107.749.435.063**	**7.553.647.914.997**
110	**I. Tiền và các khoản tương đương tiền**	**86.287.769.880**	**89.593.198.899**
111	1. Tiền	75.649.351.880	89.593.198.899
112	2. Tương đương tiền	10.638.418.000	-
120	**II. Đầu tư tài chính ngắn hạn**	**5.415.852.251.577**	**5.460.118.531.838**
121	1. Chứng khoán kinh doanh	519.811.025.277	507.929.515.653
122	2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	(13.802.506.996)	(27.741.520.724)
123	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	4.909.843.733.296	4.979.930.536.909
130	**III. Các khoản phải thu ngắn hạn**	**657.574.811.652**	**482.005.320.551**
131	1. Phải thu của khách hàng	481.623.282.886	277.702.426.437
131.1	*1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm*	481.203.130.759	277.502.426.437
131.2	*1.2. Phải thu khác của khách hàng*	420.152.127	200.000.000
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn	3.983.041.309	2.799.369.554
135	3. Phải thu ngắn hạn khác	194.623.611.813	246.881.911.250
139	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	(22.655.124.356)	(45.378.386.690)
140	**IV. Hàng tồn kho**	**9.120.841.631**	**37.673.399**
141	1. Hàng tồn kho	9.120.841.631	37.673.399
150	**V. Tài sản ngắn hạn khác**	**310.210.171.712**	**280.645.247.039**
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn	309.911.473.926	280.415.376.249
151.1	*1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ*	*292.958.985.441*	273.009.449.496
151.2	*1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác*	*16.952.488.485*	7.405.926.753
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ	298.697.786	229.870.790
190	**VI. Tài sản tái bảo hiểm**	**1.628.703.588.611**	**1.241.247.943.271**
191	1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	674.390.978.966	485.143.749.681
192	2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	954.312.609.645	756.104.193.590

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
200	**B. TÀI SẢN DÀI HẠN**	**1.984.956.479.947**	**1.128.879.552.744**
210	**I. Các khoản phải thu dài hạn**	**42.865.100.437**	**27.033.988.351**
218	1. Phải thu dài hạn khác	42.865.100.437	27.033.988.351
218.1	*1.1. Ký quỹ bảo hiểm*	*35.427.172.469*	*16.491.471.664*
218.2	*1.2. Phải thu dài hạn khác*	*7.437.927.968*	*10.542.516.687*
220	**II. Tài sản cố định**	**78.771.331.995**	**69.320.249.972**
221	1. Tài sản cố định hữu hình	51.058.411.010	43.531.511.842
222	*Nguyên giá*	*151.810.788.539*	*133.359.481.966*
223	*Giá trị hao mòn luỹ kế*	*(100.752.377.529)*	*(89.827.970.124)*
227	2. Tài sản cố định vô hình	25.874.178.989	25.788.738.130
228	*Nguyên giá*	*27.766.092.862*	*27.677.510.248*
229	*Giá trị hao mòn luỹ kế*	*(1.891.913.873)*	*(1.888.772.118)*
230	3. Chi phí xây dựng dở dang	1.838.741.996	-
250	**III. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn**	**1.805.779.366.231**	**972.943.307.191**
253	1. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	75.907.370.000	75.907.370.000
254	2. Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	(25.907.370.000)	(33.835.286.410)
255	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	1.755.779.366.231	930.871.223.601
260	**IV. Tài sản dài hạn khác**	**57.540.681.284**	**59.582.007.230**
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	57.540.681.284	59.582.007.230
270	**TỔNG CỘNG TÀI SẢN**	**10.092.705.915.010**	**8.682.527.467.741**

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm
300	**C. NỢ PHẢI TRẢ**	**6.709.611.948.616**	**5.717.313.077.376**
310	**I. Nợ ngắn hạn**	**6.705.219.375.240**	**5.712.686.281.529**
311	1. Vay và nợ ngắn hạn	418.417.741.438	283.920.945.837
312	2. Phải trả người bán ngắn hạn	875.272.232.349	677.347.987.124
312.1	*2.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm*	*849.255.925.058*	*666.346.536.743*
312.2	*2.2. Phải trả khác cho người bán*	*26.016.307.291*	*11.001.450.381*
313	3. Người mua trả tiền trước ngắn hạn	143.951.272.793	145.086.912.538
314	4. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	94.407.902.176	108.882.170.214
315	5. Phải trả người lao động	217.172.252.844	304.915.756.943
316	6. Chi phí phải trả ngắn hạn	36.397.207.896	15.148.989.573
318	7. Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	16.138.836.555	14.030.614.527
319.1	8. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	143.275.640.600	95.087.350.204
319	9. Phải trả ngắn hạn khác	13.676.625.811	11.729.117.221
320	10. Dự phòng phải trả ngắn hạn	81.019.561.664	85.975.849.451
323	11. Quỹ khen thưởng, phúc lợi	210.967.014.929	171.876.955.374
329	12. Dự phòng nghiệp vụ	4.454.523.086.185	3.798.683.632.523
329.1	*12.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm*	*2.644.286.419.443*	*2.348.318.150.915*
329.2	*12.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm*	*1.496.494.288.915*	*1.181.293.081.246*
329.3	*12.3. Dự phòng dao động lớn*	*313.742.377.827*	*269.072.400.362*
330	**II. Nợ dài hạn**	**4.392.573.376**	**4.626.795.847**
333	1. Phải trả dài hạn khác	955.923.521	1.262.220.561
335	2. Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	3.436.649.855	3.364.575.286

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm *(trình bày lại)*
400	**D. VỐN CHỦ SỞ HỮU**	**3.383.093.966.394**	**2.965.214.390.365**
410	**I. Vốn chủ sở hữu**	**3.383.093.966.394**	**2.965.214.390.365**
411	1. Vốn góp của chủ sở hữu	2.020.670.570.000	1.172.768.950.000
411a	*1.1. Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết*	*2.020.670.570.000*	*1.172.768.950.000*
412	2. Thặng dư vốn cổ phần	532.424.293.612	655.565.033.362
413	3. Vốn khác của chủ sở hữu	2.632.500.000	2.632.500.000
416	4. Chênh lệch tỷ giá hối đoái	(18.353.410.413)	(29.323.096.478)
417	5. Quỹ đầu tư phát triển	297.013.985	436.567.063.385
419	6. Quỹ dự trữ bắt buộc	151.221.090.332	122.988.423.799
421	7. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	561.165.604.371	586.584.229.154
421a	*7.1. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước*	*44.069.830.823*	*80.209.845.136*
421b	*7.2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm nay*	*517.095.773.548*	*506.374.384.018*
429	8. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát	133.036.304.507	17.431.287.143
440	**TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN**	**10.092.705.915.010**	**8.682.527.467.741**

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 16 tháng 03 năm 2026

Bà Vũ Thị Quỳnh Anh	**Bà Lại Ngân Giang**	**Bà Đoàn Thị Thu Huyền**
Người lập	Kế toán trưởng	Tổng Giám đốc

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

PHẦN I – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT TỔNG HỢP

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước *(trình bày lại)*
10	1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	4.286.305.721.752	4.264.838.677.223
12	2. Doanh thu hoạt động tài chính	548.522.716.461	395.670.217.741
13	3. Thu nhập khác	8.370.298.132	2.263.674.830
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(3.323.116.788.941)	(3.074.036.006.472)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(37.245.032.248)	(22.376.957.261)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(800.171.783.224)	(911.828.299.607)
24	7. Chi phí khác	(3.735.833.282)	(1.728.387.523)
50	**8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 10 + 12 + 13 + 20 + 22 + 23 + 24)**	**678.929.298.650**	**652.802.918.931**
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(128.326.032.829)	(151.462.528.439)
52	10. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(72.074.569)	(290.890.480)
60	**11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)**	**550.531.191.252**	**501.049.500.012**
61	**12. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát**	**7.864.037.685**	**5.240.961.821**
62	**13. Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ**	**542.667.153.567**	**495.808.538.191**
70	**14. Lãi cơ bản trên cổ phiếu**	**2.724**	**3.634**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước *(trình bày lại)*
01	**1. Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3)**	**5.572.500.657.659**	**5.525.518.843.083**
	Trong đó:		
01.1	- Phí bảo hiểm gốc	5.702.421.678.651	5.439.634.122.416
01.2	- Phí nhận tái bảo hiểm	92.492.770.012	131.908.616.270
01.3	- Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	(222.413.791.004)	(46.023.895.603)
02	**2. Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2)**	**(1.624.491.719.873)**	**(1.536.648.793.210)**
	Trong đó:		
02.1	- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm	(1.762.165.477.998)	(1.555.276.834.857)
02.2	- Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	137.673.758.125	18.628.041.647
03	**3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)**	**3.948.008.937.786**	**3.988.870.049.873**
04	**4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)**	**338.296.783.966**	**275.968.627.350**
	Trong đó:		
04.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	272.249.081.783	233.529.456.848
04.2	- Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	66.047.702.183	42.439.170.502
10	**5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10 = 03 + 04)**	**4.286.305.721.752**	**4.264.838.677.223**
11	**6. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2)**	**(1.549.845.153.326)**	**(1.296.211.420.365)**
	Trong đó:		
11.1	- Tổng chi bồi thường	(1.564.164.126.665)	(1.320.603.226.801)
11.2	- Các khoản giảm trừ	14.318.973.339	24.391.806.436
12	**7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	**500.271.151.684**	**410.219.834.470**
13	**8. Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm**	**(241.831.756.771)**	**(230.735.469.474)**
14	**9. Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	**141.826.833.586**	**185.085.487.331**
15	**10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)**	**(1.149.578.924.827)**	**(931.641.568.038)**
16	**11. Tăng dự phòng dao động lớn**	**(40.347.179.706)**	**(40.162.676.864)**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước *(trình bày lại)*
17	**12. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)**	**(2.133.190.684.408)**	**(2.102.231.761.570)**
	Trong đó:		
17.1	- Chi hoa hồng bảo hiểm	(601.997.948.533)	(671.155.925.304)
17.2	- Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(1.531.192.735.875)	(1.431.075.836.266)
18	**13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)**	**(3.323.116.788.941)**	**(3.074.036.006.472)**
19	**14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19 = 10 + 18)**	**963.188.932.811**	**1.190.802.670.751**
23	15. Doanh thu hoạt động tài chính	548.522.716.461	395.670.217.741
24	16. Chi phí hoạt động tài chính	(37.245.032.248)	(22.376.957.261)
25	**17. Lợi nhuận hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)**	**511.277.684.213**	**373.293.260.480**
26	**18. Chi phí quản lý doanh nghiệp**	**(800.171.783.224)**	**(911.828.299.607)**
30	**19. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 19 + 25 + 26)**	**674.294.833.800**	**652.267.631.624**
31	20. Thu nhập khác	8.370.298.132	2.263.674.830
32	21. Chi phí khác	(3.735.833.282)	(1.728.387.523)
40	**22. Lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)**	**4.634.464.850**	**535.287.307**
50	**23. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)**	**678.929.298.650**	**652.802.918.931**
51	24. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(128.326.032.829)	(151.462.528.439)
52	25. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(72.074.569)	(290.890.480)
60	**26. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)**	**550.531.191.252**	**501.049.500.012**
61	**27. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát**	**7.864.037.685**	**5.240.961.821**
62	**28. Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ**	**542.667.153.567**	**495.808.538.191**
70	**29. Lãi cơ bản trên cổ phiếu**	**2.724**	**3.634**

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 16 tháng 03 năm 2026

Bà Vũ Thị Quỳnh Anh
Người lập

Bà Lại Ngân Giang
Kế toán trưởng

Bà Đoàn Thị Thu Huyền
Tổng Giám đốc

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước *(trình bày lại)*
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		
01	**Lợi nhuận trước thuế**	**678.929.298.650**	**652.802.918.931**
	Điều chỉnh cho các khoản:		
02	Khấu hao tài sản cố định hữu hình và hao mòn tài sản cố định vô hình	11.291.344.325	10.032.496.913
03	Các khoản dự phòng	195.727.045.244	138.710.801.952
04	Lãi chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ	(3.234.771.241)	(7.565.116.804)
05	Lãi từ hoạt động đầu tư	(368.327.994.133)	(328.430.939.499)
06	Chi phí lãi vay	16.526.648.923	5.301.823.425
08	**Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động**	**530.911.571.768**	**470.851.984.918**
09	Giảm/(Tăng) các khoản phải thu	81.149.283.007	(93.863.751.815)
10	(Tăng)/Giảm hàng tồn kho	(9.083.168.232)	7.260.585
11	Tăng các khoản phải trả	92.631.229.184	255.306.576.625
12	(Tăng)/Giảm chi phí trả trước	(23.619.672.633)	20.605.462.071
13	Tăng chứng khoán kinh doanh	(11.881.509.624)	(75.299.024.669)
14	Tiền lãi vay đã trả	(16.422.105.772)	(5.076.459.738)
15	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	(166.164.973.145)	(139.132.573.521)
17	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh	(151.561.583.991)	(73.692.987.396)
20	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh**	**325.959.070.562**	**359.706.487.060**

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT (tiếp theo)

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước *(trình bày lại)*
	II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác	(20.603.855.199)	(29.563.506.515)
22	Tiền thu thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	372.486.364	40.272.727
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác/Tiền chi đầu tư vốn vào đơn vị khác	(6.045.953.395.651)	(6.034.169.660.886)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác	5.532.711.211.732	5.280.842.384.626
25	Tiền chi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	(73.727.130.386)	-
27	Tiền lãi, cổ tức và lợi nhuận được chia	321.861.961.397	380.155.304.189
30	**Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư**	**(285.338.721.743)**	**(402.695.205.859)**
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH		
33	Tiền thu từ đi vay	1.684.858.374.728	767.953.252.634
34	Tiền trả nợ gốc vay	(1.550.361.579.127)	(484.032.306.797)
36	Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu	(180.771.719.036)	(175.863.014.500)
40	**Lưu chuyển tiền thuần (sử dụng vào) /từ hoạt động tài chính**	**(46.274.923.435)**	**108.057.931.337**
50	**Lưu chuyển tiền thuần trong năm (50 = 20 + 30 + 40)**	**(5.654.574.616)**	**65.069.212.538**
60	**Tiền và tương đương tiền đầu năm**	**89.593.198.899**	**21.364.165.724**
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi	2.349.145.597	3.159.820.637
70	**Tiền và tương đương tiền cuối năm (70 = 50 + 60 + 61)**	**86.287.769.880**	**89.593.198.899**

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 16 tháng 03 năm 2026

Bà Vũ Thị Quỳnh Anh	**Bà Lại Ngân Giang**	**Bà Đoàn Thị Thu Huyền**
Người lập	Kế toán trưởng	Tổng Giám đốc

BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025



BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT

Số tham chiếu: 12237572/E-68669225

Kính gửi: Các cổ đông
Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính riêng kèm theo của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam ("Tổng Công ty") được lập ngày 16 tháng 03 năm 2026 và được trình bày từ trang 6 đến trang 77, bao gồm bảng cân đối kế toán riêng tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng và báo cáo lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính riêng kèm theo.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính riêng của Tổng Công ty theo các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính riêng dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính riêng của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính riêng. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính riêng.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính riêng đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính riêng của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh riêng và tình hình lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng.

Vấn đề cần nhấn mạnh

Chúng tôi xin lưu ý người đọc đến Thuyết minh số 42 – Dữ liệu tương ứng, trong đó Tổng Công ty mô tả việc điều chỉnh lại dữ liệu tương ứng trong báo cáo tài chính riêng cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024 theo Kết luận số 380/TB-KTNN ngày 09 tháng 10 năm 2025 của Kiểm toán nhà nước trong báo cáo tài chính riêng cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025.

Ý kiến của chúng tôi không liên quan đến vấn đề cần nhấn mạnh này.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN ERNST & YOUNG VIỆT NAM QUẬN 1-TP HỒ CHÍ MINH

Vũ Tiến Dũng
Phó Tổng Giám đốc
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 3221-2025-004-1

Huỳnh Nhật Hưng
Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 5040-2024-004-1

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 20 tháng 03 năm 2026

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG

Ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
100	**A. TÀI SẢN NGẮN HẠN**	**7.468.249.930.500**	**7.358.055.355.888**
110	**I. Tiền và các khoản tương đương tiền**	**56.777.004.412**	**86.666.554.109**
111	1. Tiền	46.138.586.412	86.666.554.109
112	2. Tương đương tiền	10.638.418.000	-
120	**II. Đầu tư tài chính ngắn hạn**	**5.122.954.661.289**	**5.410.169.178.590**
121	1. Chứng khoán kinh doanh	519.415.068.285	507.710.699.314
122	2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	(13.802.506.996)	(27.741.520.724)
123	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	4.617.342.100.000	4.930.200.000.000
130	**III. Các khoản phải thu ngắn hạn**	**553.234.708.220**	**485.584.636.437**
131	1. Phải thu của khách hàng	412.171.998.562	289.158.286.623
131.1	*1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm*	*411.971.998.562*	*288.958.286.623*
131.2	*1.2. Phải trả khác cho người bán*	*200.000.000*	*200.000.000*
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn	3.983.041.309	2.799.369.554
135	3. Phải thu ngắn hạn khác	159.535.936.719	239.420.544.975
139	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	(22.456.268.370)	(45.793.564.715)
140	**IV. Hàng tồn kho**	**9.079.015.203**	**-**
141	1. Hàng tồn kho	9.079.015.203	-
150	**IV. Tài sản ngắn hạn khác**	293.801.642.243	268.920.047.140
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn	293.550.453.305	268.928.181.876
151.1	*1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ*	*276.990.901.402*	*261.820.426.307*
151.2	*1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác*	*16.559.551.903*	*7.107.755.569*
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ	251.188.938	(8.134.736)
190	**V. Tài sản tái bảo hiểm**	**1.432.402.899.133**	**1.106.714.939.612**
191	1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	536.266.114.913	391.354.081.497
192	2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	896.136.784.220	715.360.858.115

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
200	**B. TÀI SẢN DÀI HẠN**	**2.037.269.628.350**	**1.086.922.097.673**
210	**I. Các khoản phải thu dài hạn**	**17.267.008.682**	**15.132.956.967**
218	1. Phải thu dài hạn khác	17.267.008.682	15.132.956.967
218.1	*1.1. Ký quỹ bảo hiểm*	*10.000.000.000*	*10.000.000.000*
218.2	*1.2. Phải thu dài hạn khác*	7.267.008.682	*5.132.956.967*
220	**II. Tài sản cố định**	**76.807.026.636**	**67.475.029.886**
221	1. Tài sản cố định hữu hình	49.094.105.651	41.686.291.756
222	*Nguyên giá*	*138.619.783.993*	*125.838.318.008*
223	*Giá trị hao mòn luỹ kế*	*(89.525.678.342)*	*(84.152.026.252)*
227	2. Tài sản cố định vô hình	25.874.178.989	25.788.738.130
228	*Nguyên giá*	*27.748.287.255*	*27.661.287.255*
229	*Giá trị hao mòn luỹ kế*	*(1.874.108.266)*	*(1.872.549.125)*
230	3. Chi phí xây dựng dở dang	1.838.741.996	-
250	**III. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn**	**1.885.867.284.643**	**944.732.103.590**
251	1. Đầu tư vào công ty con	141.646.208.400	34.660.020.000
253	2. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	75.907.370.000	75.907.370.000
254	3. Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	(25.907.370.000)	(33.835.286.410)
255	4. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	1.694.221.076.243	868.000.000.000
260	**IV. Tài sản dài hạn khác**	**57.328.308.389**	**59.582.007.230**
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	57.328.308.389	59.582.007.230
270	**TỔNG TÀI SẢN**	**9.505.519.558.850**	**8.444.977.453.561**

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm
300	**C. NỢ PHẢI TRẢ**	**6.272.783.106.659**	**5.492.406.472.837**
310	**I. Nợ ngắn hạn**	**6.268.390.533.283**	**5.487.779.676.990**
311	1. Vay và nợ ngắn hạn	418.417.741.438	283.920.945.837
312	2. Phải trả người bán ngắn hạn	792.115.061.270	668.367.941.681
312.1	*2.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm*	*766.098.753.979*	*657.366.491.300*
312.2	*2.2. Phải trả khác cho người bán*	*26.016.307.291*	*11.001.450.381*
313	3. Người mua trả tiền trước ngắn hạn	131.706.821.002	143.514.436.764
314	4. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	79.047.522.340	97.747.784.954
315	5. Phải trả người lao động	213.416.490.114	300.272.493.751
316	6. Chi phí phải trả ngắn hạn	23.757.984.483	13.339.997.117
318	7. Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	16.138.836.555	14.030.614.527
319.1	8. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	127.759.324.749	88.189.533.997
319	9. Phải trả ngắn hạn khác	8.686.703.737	11.731.783.105
320	10. Dự phòng phải trả ngắn hạn	81.019.561.664	85.975.849.451
323	11. Quỹ khen thưởng, phúc lợi	208.174.260.446	171.876.955.374
329	12. Dự phòng nghiệp vụ	4.168.150.225.485	3.608.811.340.432
329.1	*12.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm*	*2.442.856.441.126*	*2.212.200.813.073*
329.2	*12.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm*	*1.421.645.437.171*	*1.132.266.714.147*
329.3	*12.3. Dự phòng dao động lớn*	*303.648.347.188*	*264.343.813.212*
330	**II. Nợ dài hạn**	**4.392.573.376**	**4.626.795.847**
333	1. Phải trả dài hạn khác	955.923.521	1.262.220.561
335	2. Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	3.436.649.855	3.364.575.286

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm *(trình bày lại)*
400	**D. VỐN CHỦ SỞ HỮU**	**3.232.736.452.191**	**2.952.570.980.724**
410	**I. Vốn chủ sở hữu**	**3.232.736.452.191**	**2.952.570.980.724**
411	1. Vốn góp của chủ sở hữu	2.020.670.570.000	1.172.768.950.000
411a	*1.1. Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết*	2.020.670.570.000	1.172.768.950.000
412	2. Thặng dư vốn cổ phần	532.424.293.612	655.565.033.362
417	3. Quỹ đầu tư phát triển	297.013.985	436.567.063.385
419	4. Quỹ dự trữ bắt buộc	143.825.312.168	117.276.895.000
421	5. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	535.519.262.426	570.393.038.977
421a	*5.1. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước*	*31.099.336.235*	*68.959.674.410*
421b	*5.2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm nay*	*504.419.926.191*	*501.433.364.567*
440	**TỔNG NGUỒN VỐN**	**9.505.519.558.850**	**8.444.977.453.561**

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 16 tháng 03 năm 2026

Bà Vũ Thị Quỳnh Anh	**Bà Lại Ngân Giang**	**Bà Đoàn Thị Thu Huyền**
Người lập	Kế toán trưởng	Tổng Giám đốc

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

PHẦN I – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG TỔNG HỢP

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước *(trình bày lại)*
10	1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	4.140.844.248.767	4.161.308.426.202
12	2. Doanh thu hoạt động tài chính	537.014.377.989	400.228.358.357
13	3. Thu nhập khác	1.686.248.596	1.730.700.814
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(3.233.619.677.246)	(3.007.657.496.742)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(31.942.461.048)	(15.568.978.587)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(762.200.313.667)	(890.414.598.950)
24	7. Chi phí khác	(3.342.737.855)	(1.713.615.428)
50	**8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13+20+22+23+24)**	**648.439.685.536**	**647.912.795.666**
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(117.399.267.608)	(146.188.540.619)
52	10. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(72.074.569)	(290.890.480)
60	**11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50+51+52)**	**530.968.343.359**	**501.433.364.567**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước *(trình bày lại)*
01	**1. Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3)**	**5.027.254.474.706**	**5.046.002.613.280**
	Trong đó:		
01.1	- Phí bảo hiểm gốc	5.140.975.869.173	4.881.795.152.107
01.2	- Phí nhận tái bảo hiểm	116.934.233.586	144.139.478.900
01.3	- (Tăng)/Giảm dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	(230.655.628.053)	20.067.982.273
02	**2. Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2)**	**(1.182.544.671.687)**	**(1.132.272.063.283)**
	Trong đó:		
02.1	- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm	(1.327.456.705.103)	(1.092.205.262.126)
02.2	- Tăng/(Giảm) dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	144.912.033.416	(40.066.801.157)
03	**3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)**	**3.844.709.803.019**	**3.913.730.549.997**
04	**4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)**	**296.134.445.748**	**247.577.876.205**
	Trong đó:		
04.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	230.346.703.696	205.329.879.236
04.2	- Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	65.787.742.052	42.247.996.969
10	**5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10 = 03 + 04)**	**4.140.844.248.767**	**4.161.308.426.202**
11	**6. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2)**	**(1.460.084.328.721)**	**(1.244.270.848.101)**
	Trong đó:		
11.1	- Tổng chi bồi thường	(1.474.403.302.060)	(1.268.662.654.537)
11.2	- Các khoản giảm trừ	14.318.973.339	24.391.806.436
12	**7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	**451.446.553.070**	**386.414.808.947**
13	**8. Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm**	**(289.378.723.024)**	**(214.745.313.446)**
14	**9. Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	**180.775.926.105**	**165.104.860.355**
15	**10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)**	**(1.117.240.572.570)**	**(907.496.492.245)**
16	**11. Tăng dự phòng dao động lớn**	**(39.304.533.976)**	**(39.337.293.690)**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025 (tiếp theo)

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước *(trình bày lại)*
17	**12. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)**	**(2.077.074.570.700)**	**(2.060.823.710.807)**
	Trong đó:		
17.1	- Chi hoa hồng bảo hiểm	(571.523.282.880)	(641.168.378.998)
17.2	- Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(1.505.551.287.820)	(1.419.655.331.809)
18	**13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)**	**(3.233.619.677.246)**	**(3.007.657.496.742)**
19	**14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19 = 10 + 18)**	**907.224.571.521**	**1.153.650.929.460**
23	15. Doanh thu hoạt động tài chính	537.014.377.989	400.228.358.357
24	16. Chi phí hoạt động tài chính	(31.942.461.048)	(15.568.978.587)
25	**17. Lợi nhuận hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)**	**505.071.916.941**	**384.659.379.770**
26	**18. Chi phí quản lý doanh nghiệp**	**(762.200.313.667)**	**(890.414.598.950)**
30	**19. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 19 + 25 + 26)**	**650.096.174.795**	**647.895.710.280**
31	20. Thu nhập khác	1.686.248.596	1.730.700.814
32	21. Chi phí khác	(3.342.737.855)	(1.713.615.428)
40	**22. Lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)**	**(1.656.489.259)**	**17.085.386**
50	**23. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)**	**648.439.685.536**	**647.912.795.666**
51	24. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(117.399.267.608)	(146.188.540.619)
52	25. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(72.074.569)	(290.890.480)
60	**26. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)**	**530.968.343.359**	**501.433.364.567**

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 16 tháng 03 năm 2026

Bà Vũ Thị Quỳnh Anh	**Bà Lại Ngân Giang**	**Bà Đoàn Thị Thu Huyền**
Người lập	Kế toán trưởng	Tổng Giám đốc

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ RIÊNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước *(trình bày lại)*
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		
01	**Lợi nhuận trước thuế**	**648.439.685.536**	**647.912.795.666**
	Điều chỉnh cho các khoản:		
02	Khấu hao tài sản cố định hữu hình và hao mòn tài sản cố định vô hình	10.620.254.169	9.477.564.878
03	Các khoản dự phòng	183.490.411.262	130.996.056.152
04	Lãi chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ	(2.166.996.641)	(3.226.703.656)
05	Lãi từ hoạt động đầu tư	(359.714.140.943)	(336.611.089.717)
06	Chi phí lãi vay	16.515.352.433	5.283.105.808
08	**Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động**	**497.184.565.816**	**453.831.729.131**
09	Tăng các khoản phải thu	(15.949.305.594)	(97.439.733.313)
10	Tăng hàng tồn kho	(9.079.015.203)	-
11	Tăng các khoản phải trả	91.106.615.040	244.750.138.110
12	(Tăng)/Giảm chi phí trả trước	(22.368.572.588)	23.154.003.164
13	Tăng chứng khoán kinh doanh	(11.704.368.971)	(75.321.777.093)
14	Tiền lãi vay đã trả	(16.422.105.772)	(5.076.459.738)
15	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	(153.387.996.062)	(135.385.304.200)
17	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh	(38.590.224.320)	(73.692.987.396)
20	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh**	**320.789.592.346**	**334.819.608.665**

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ RIÊNG (tiếp theo)

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước *(trình bày lại)*
	II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác	(19.952.250.919)	(29.443.959.507)
22	Tiền thu thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	372.486.364	40.272.727
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác/ Tiền chi đầu tư vốn vào đơn vị khác	(5.980.051.616.000)	(5.946.666.273.972)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác	5.466.688.439.757	5.214.379.863.120
25	Tiền chi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	(106.986.188.400)	-
27	Tiền lãi, cổ tức và lợi nhuận được chia	328.319.460.743	385.746.578.601
30	**Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư**	**(311.609.668.455)**	**(375.943.519.031)**
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH		
33	Tiền thu từ đi vay	1.684.858.374.728	767.953.252.634
34	Tiền trả nợ gốc vay	(1.550.361.579.127)	(484.032.306.797)
36	Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu	(175.856.755.500)	(175.863.014.500)
40	**Lưu chuyển tiền thuần (sử dụng vào)/ từ hoạt động tài chính**	**(41.359.959.899)**	**108.057.931.337**
50	**Lưu chuyển tiền thuần trong năm**	**(32.180.036.008)**	**66.934.020.971**
60	**Tiền và tương đương tiền đầu năm**	**86.666.554.109**	**16.550.309.237**
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi	2.290.486.311	3.182.223.901
70	**Tiền và tương đương tiền cuối năm**	**56.777.004.412**	**86.666.554.109**

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 16 tháng 03 năm 2026

Bà Vũ Thị Quỳnh Anh	**Bà Lại Ngân Giang**	**Bà Đoàn Thị Thu Huyền**
Người lập	Kế toán trưởng	Tổng Giám đốc

