mybic.vn

BIC Online

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

Tầng 11, số 263 đường Cầu Giấy, P. Dịch Vọng,
Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội
Tel: (84-24) 2220 0282 | Fax: (84-24) 2220 0281
Hotline: 1900 9456
Email: bic@bidv.com.vn

BIC



KỶ CƯƠNG, CHẤT LƯỢNG, CHUYỂN ĐỔI HOẠT ĐỘNG

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2023

MỤC LỤC

1 THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC
THÔNG TIN CHUNG

08 Thông tin khái quát
18 Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi
20 Ngành nghề và địa bàn kinh doanh
22 Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết
34 Định hướng phát triển
36 Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC

2 TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

40 Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2023
42 Kết quả hoạt động kinh doanh
44 Tổ chức và nhân sự
47 Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại
51 Tình hình tài chính năm 2023
53 Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

3 BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

60 Kết quả công tác điều hành năm 2023
66 Các trọng tâm năm 2024

4 ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

70 Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty
70 Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc
70 Các kế hoạch, định hướng năm 2024 của Hội đồng quản trị

5 QUẢN TRỊ CÔNG TY

74 Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị
75 Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát

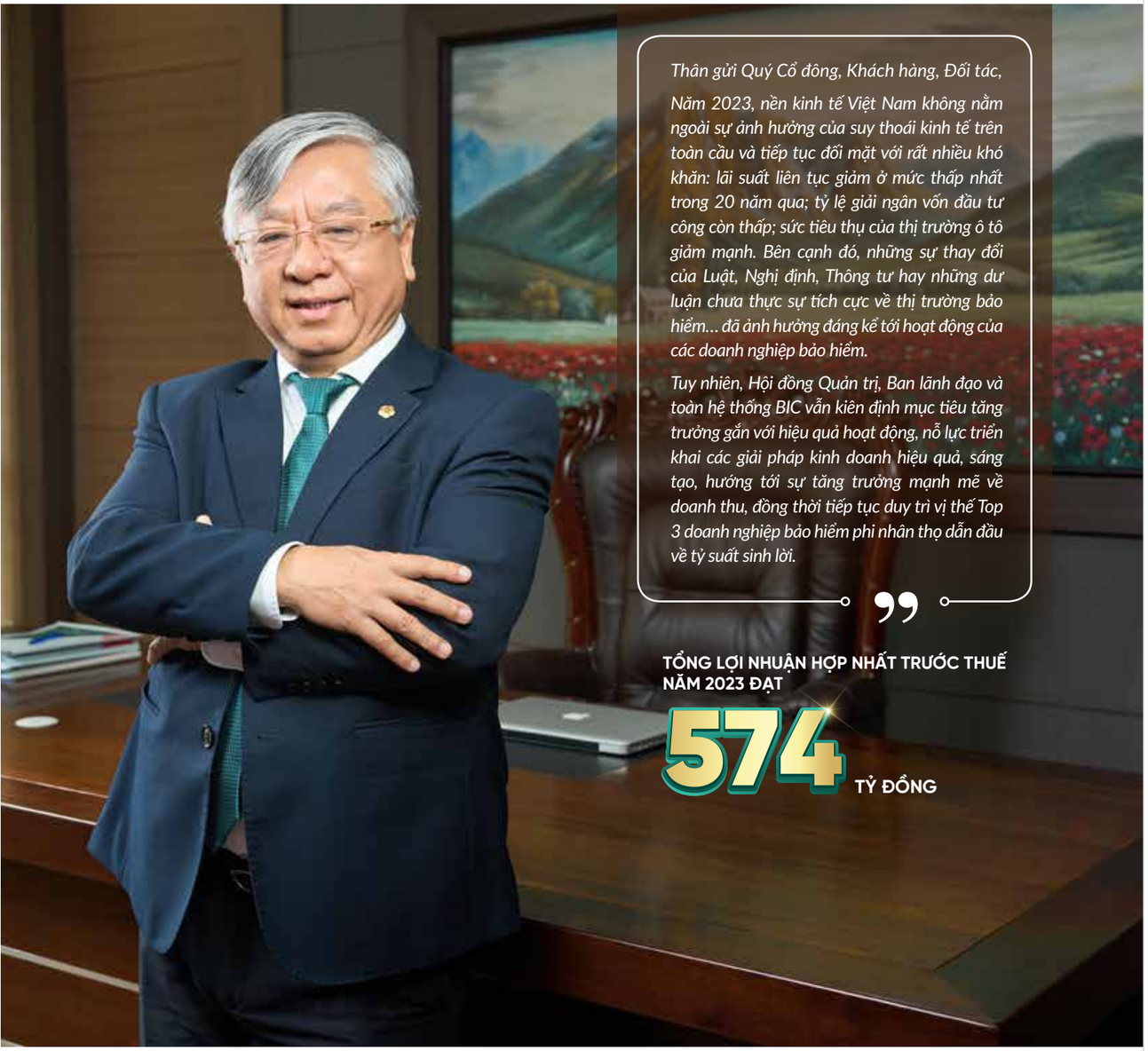
6 BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

78 Chiến lược phát triển bền vững của BIC
79 Các vấn đề trọng yếu
82 Trách nhiệm với khách hàng, đối tác
86 Trách nhiệm với cổ đông, nhà đầu tư
88 Trách nhiệm với người lao động
92 Trách nhiệm với môi trường và cộng đồng xã hội

7 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

102 Báo cáo tài chính hợp nhất
114 Báo cáo tài chính riêng

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Thân gửi Quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác,

Năm 2023, nền kinh tế Việt Nam không nằm ngoài sự ảnh hưởng của suy thoái kinh tế trên toàn cầu và tiếp tục đối mặt với rất nhiều khó khăn: lãi suất liên tục giảm ở mức thấp nhất trong 20 năm qua; tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công còn thấp; sức tiêu thụ của thị trường ô tô giảm mạnh. Bên cạnh đó, những sự thay đổi của Luật, Nghị định, Thông tư hay những dư luận chưa thực sự tích cực về thị trường bảo hiểm... đã ảnh hưởng đáng kể tới hoạt động của các doanh nghiệp bảo hiểm.

Tuy nhiên, Hội đồng Quản trị, Ban lãnh đạo và toàn hệ thống BIC vẫn kiên định mục tiêu tăng trưởng gắn với hiệu quả hoạt động, nỗ lực triển khai các giải pháp kinh doanh hiệu quả, sáng tạo, hướng tới sự tăng trưởng mạnh mẽ về doanh thu, đồng thời tiếp tục duy trì vị thế Top 3 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về tỷ suất sinh lời.

TỔNG LỢI NHUẬN HỢP NHẤT TRƯỚC THUẾ NĂM 2023 ĐẠT

574 TỶ ĐỒNG

TĂNG TRƯỞNG ĐỘT PHÁ

Đến ngày 31/12/2023, tổng tài sản hợp nhất của BIC đạt **7.550** tỷ đồng, tăng **13,2%** so với thời điểm cuối năm 2022, vốn chủ sở hữu hợp nhất đạt **2.784** tỷ đồng, tăng **7%** so với thời điểm 31/12/2022. Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất của BIC năm 2023 đạt **5.086** tỷ đồng, tăng trưởng **27,3%** so với năm 2022. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt **4.930** tỷ đồng, tăng trưởng **28,1%** so với năm trước. Năm 2023, BIC tiếp tục ghi nhận lợi nhuận cao từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt **574** tỷ đồng, hoàn thành **120%** kế hoạch được Đại hội đồng cổ đông giao. Tỷ suất lợi nhuận trên tổng tài sản ROA và tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu ROE cũng tăng cao, ở mức **6,4%** và **17,0%**.

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả khả quan. Năm 2023, Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào – Việt (LVI) ghi nhận tốc độ tăng trưởng doanh thu ấn tượng hơn 70% so với năm 2022. Lợi nhuận trước thuế tăng 10% so với năm trước, giúp công ty tiếp tục duy trì vị trí dẫn đầu thị trường về tỷ suất sinh lời. Tại Cambodia, Công ty Bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) vẫn vững vàng trong Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần, đồng thời giữ vững vị trí dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

HƯỚNG TỚI MỤC TIÊU TOP 5 QUY MÔ THỊ PHẦN

Năm 2024, dự kiến thị trường bảo hiểm phi nhân thọ sẽ vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn. Mặc dù vậy, với phương châm "Kỷ cương, Chất lượng, Chuyển đổi hoạt động" trong năm 2024, BIC quyết tâm hướng tới những mục tiêu thách thức:

1. Tăng trưởng doanh thu mạnh mẽ, hướng tới mục tiêu Top 5 về thị phần vào năm 2025 – năm đánh dấu 20 năm thành lập và phát triển của BIC
2. Nỗ lực tăng trưởng lợi nhuận vượt trội, tiếp tục duy trì vị trí trong Top 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về tỷ suất sinh lời trên thị trường.
3. Tiếp tục phát triển kênh phân phối Bancassurance thông qua các giải pháp bảo vệ toàn diện cho khách hàng.
4. Đẩy mạnh hoạt động bán lẻ, quyết tâm số hóa các kênh phân phối và sản phẩm bảo hiểm tích hợp cùng các ứng dụng của BIDV, BIC và các đối tác Thương mại điện tử.
5. Mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm và nâng cao chất lượng dịch vụ bán hàng và chăm sóc khách hàng.

Tôi hy vọng rằng, Quý vị sẽ tiếp tục đồng hành và ủng hộ BIC trong năm 2024, cùng chúng tôi hiện thực hóa những mục tiêu thách thức. Cá nhân tôi và toàn thể Hội đồng quản trị sẽ làm hết sức mình, sát cánh cùng xây dựng tập thể BIC vững mạnh, xứng đáng với vị thế là 1 trong những công ty bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu tại Việt Nam.

Chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng.

Trần Xuân Hoàng
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC



Thân gửi Quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác,

Năm 2023 chứng kiến mức tăng trưởng thấp nhất của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam trong 10 năm qua. Theo số liệu của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, doanh thu năm 2023 của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ ước chỉ đạt 71.064 tỷ, tăng trưởng 3% so với năm trước.

Trong bối cảnh thị trường phải đối mặt với nhiều khó khăn, Ban Điều hành cùng tập thể cán bộ nhân viên BIC vẫn nỗ lực, quyết tâm để đạt được những kết quả kinh doanh tích cực, hướng tới những mục tiêu thách thức được 02 cổ đông lớn BIDV và FairFax đặt ra: lọt vào Top 5 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc vào năm 2025, đồng thời tiếp tục duy trì vị thế Top 3 nhà bảo hiểm đứng đầu về tỷ suất sinh lời.

TỔNG DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM RIÊNG CÔNG TY MẸ BIC NĂM 2023

4.731 TỶ ĐỒNG

VƯƠN LÊN TOP 6 THỊ PHẦN BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ

Với những giải pháp kinh doanh chủ động, sáng tạo, năm 2023, BIC tiếp tục đạt được những kết quả kinh doanh tích cực và toàn diện. Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC đạt **4.731** tỷ đồng, tăng trưởng **26,3%** so với năm trước, hoàn thành **103,2%** kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt **4.558** tỷ đồng, tăng trưởng **27,8%**, cao gấp gần 10 lần mức tăng trưởng chung toàn thị trường, giúp BIC vươn lên vị trí thứ 6 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc. Với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả của BIC năm qua đều đạt kết quả tốt. BIC tiếp tục có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Lợi nhuận riêng trước thuế đạt **558** tỷ đồng, tăng trưởng **49,5%** so với năm 2022.

Năm 2023, kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance) của BIC tiếp tục ghi nhận một năm phát triển rực rỡ. Doanh thu của kênh tăng trưởng hơn **70%** so với năm 2022, đóng góp lớn vào tốc độ tăng trưởng doanh thu ấn tượng của BIC trong năm 2023. Bên cạnh việc triển khai tốt kênh Bancassurance tại Ngân hàng mẹ BIDV, hoạt động Bancassurance của BIC tại các ngân hàng, tổ chức tín dụng khác cũng gặt hái được nhiều kết quả tích cực.

Năm qua, BIC cũng tích cực thúc đẩy các kênh phân phối và mảng nghiệp vụ khác, đóng góp hiệu quả vào sự tăng trưởng chung của toàn hệ thống. Để đạt được hiệu quả hoạt động tích cực, bền vững, BIC cũng thực hiện tốt công tác quản trị rủi ro trong các nghiệp vụ, sản phẩm và dịch vụ, kiểm soát hiệu quả tỷ lệ bồi thường, chi phí hoạt động, khuyếch trương quảng bá thương hiệu, nâng cao chất lượng dịch vụ và công tác chăm sóc khách hàng, tập trung đầu tư cho hệ thống công nghệ thông tin hiện đại, hướng tới trở thành một công ty bảo hiểm phi nhân thọ có nền tảng core, các hệ thống quản lý doanh thu, bán hàng, chăm sóc khách hàng và phần mềm tích hợp tốt nhất thị trường.

Năm qua, với mục tiêu phát triển hoạt động kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm và tiềm năng, BIC đã thành lập thêm 03 chi nhánh mới là BIC Kiên Giang, BIC Tràng An và BIC Gia Định, mở rộng mạng lưới kinh doanh lên 33 đơn vị thành viên trên toàn quốc.

Sự ra đời của các Chi nhánh mới sẽ giúp BIC tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động chăm sóc khách hàng, kiện toàn công tác giám định bồi thường để mang tới những trải nghiệm dịch vụ tốt nhất, đồng thời tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa BIC và các chi nhánh BIDV tại địa bàn để đáp ứng tối đa các nhu cầu của khách hàng.

Bên cạnh kết quả kinh doanh tốt, năm qua, BIC cũng ghi dấu ấn ở các mặt hoạt động khác với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như: được A.M. Best xếp hạng năng lực tài chính ở mức aaa.VN cao nhất tại Việt Nam; được vinh danh với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 50 công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam, Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam...

KỶ CƯƠNG, CHẤT LƯỢNG, CHUYỂN ĐỔI HOẠT ĐỘNG

Năm 2024, BIC sẽ tiếp tục đẩy nhanh tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm, song song với việc nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động kinh doanh, hướng tới mục tiêu lọt vào Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần vào năm 2025.

Để đạt được mục tiêu đề ra, BIC đưa ra phương châm "Kỷ cương, Chất lượng, Chuyển đổi hoạt động" cho năm 2024. Theo đó, BIC sẽ tiếp tục đẩy mạnh tái cơ cấu phù hợp hơn với thực tế và định hướng kinh doanh; Nâng cao chất lượng quản trị điều hành, quản lý rủi ro; Cải thiện chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng; Tập trung phát triển các kênh phân phối bán lẻ; Mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm; Áp dụng các chương trình công nghệ tiên tiến nhằm đáp ứng nhu cầu quản lý hệ thống và phát triển kinh doanh, cải tiến các kênh phân phối theo hướng hiện đại và kiểm soát chặt chẽ hoạt động bồi thường.

Với những thành quả đã đạt được trong năm 2023, tôi tin tưởng tập thể BIC sẽ tiếp tục nỗ lực hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh đầy thách thức trong năm 2024. Tôi cũng mong rằng Quý vị sẽ luôn ủng hộ và sát cánh cùng BIC trong năm 2024 và các năm sắp tới.

Trân trọng cảm ơn!

Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

1

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC
THÔNG TIN CHUNG

08
Thông tin khái quát

18
Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi

20
Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

22
Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết

34
Định hướng phát triển

36
Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC



THÔNG TIN KHÁI QUÁT:

- **Tên đầy đủ và chính thức:**
  Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam
- **Tên giao dịch bằng tiếng Việt:**
  Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV
- **Mã cổ phiếu (HOSE):** BIC
- **Trụ sở chính:**
  Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
- **Điện thoại:** (84-24) 22200282 **Fax:** (84-24) 22200281 **Hotline:** 1900 9456
- **Website:** www.bic.vn **Email:** bic@bidv.com.vn
- **Công ty kiểm toán:** Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam

Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:

+ Xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt)
+ Xếp hạng trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR): aaa.VN (cao nhất tại Việt Nam)
+ Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb
+ Triển vọng: Ổn định

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN

1999

Năm 1999, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) cùng Công ty Bảo hiểm Quốc tế QBE (Úc) hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt Úc (BIDV-QBE).

2006

Tháng 1/2006, BIDV chính thức mua lại phần vốn góp của QBE trong liên doanh và đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC).

2007

Năm 2007, BIC tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, mở rộng thêm 11 chi nhánh và 30 phòng kinh doanh khu vực.

2008

Năm 2008, BIC hợp tác với Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LVB) và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).

2009

Tháng 9/2009, với việc được giao quản lý toàn diện Công ty Bảo hiểm Cambodia - Việt Nam, BIC trở thành công ty bảo hiểm đầu tiên của Việt Nam có mạng lưới hoạt động trên cả 3 nước Đông Dương (Việt Nam - Lào - Campuchia).

2010

Từ ngày 01/10/2010, BIC chính thức chuyển đổi từ Công ty 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần với tên gọi mới là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.

2011

Năm 2011, BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm trực tuyến góp phần đẩy mạnh hoạt động khai thác bảo hiểm bán lẻ.

2012

Năm 2012, trong bối cảnh kinh doanh hết sức khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, BIC vẫn hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2012 và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.

2013

Năm 2013, BIC tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013.

2014

Năm 2014, BIC được tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế A.M. Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu với năng lực tài chính được đánh giá ở mức B+ (Tốt) và năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb-.

2015

Năm 2015, BIC và FairFax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm hàng đầu thế giới đến từ Canada, đã hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược.

2016

Năm 2016, BIC được A.M. Best nâng triển vọng lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.

2017

Năm 2017, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn gặt hái được những kết quả kinh doanh khả quan và bền vững, tiếp tục duy trì vị trí trong top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.

2018

Năm 2018, BIC được A.M. Best nâng định hạng năng lực tài chính từ B+ lên B++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ "bbb-" lên "bbb".

2019

Năm 2019, lần đầu tiên BIC cán mốc 2.000 tỷ đồng doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ. Với việc chuyển đổi cơ cấu nghiệp vụ hướng tới hiệu quả, BIC đã có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

2020

Năm 2020, BIC đã cho ra mắt ứng dụng di động BIC Online với nhiều tiện ích hiện đại dành cho khách hàng. Doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ năm 2020 đạt 2.363 tỷ đồng, tăng trưởng 17,4%, giúp BIC vươn lên đứng vị trí thứ 7 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.

2021

Năm 2021, BIC ra mắt và đưa vào vận hành website bán bảo hiểm trực tuyến hoàn toàn mới mybic.vn. BIC cũng lần đầu tham gia Câu lạc bộ 500 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế, đồng thời được Forbes Việt Nam định giá thương hiệu ở mức 10 triệu USD, cao thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.

2022

Năm 2022, quy mô doanh thu phí bảo hiểm gốc của BIC vượt mốc 3.500 tỷ đồng, tăng trưởng 33%, cao gấp đôi tốc độ tăng trưởng chung toàn thị trường. BIC cũng chính thức khai trương hoạt động 03 công ty thành viên mới (BIC Quảng Bình, BIC Quảng Ngãi, BIC Phú Thọ), nâng tổng số công ty thành viên trên toàn quốc lên con số 30.

2023

Năm 2023, BIC tăng trưởng doanh thu ấn tượng, lọt vào Top 6 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần. Mạng lưới kinh doanh tiếp tục được mở rộng lên 33 đơn vị thành viên thông qua việc thành lập 03 chính nhánh mới (BIC Kiên Giang, BIC Gia Định, BIC Tràng An).

CÁC GIẢI THƯỞNG, DANH HIỆU



TOP 10 CÔNG TY BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ UY TÍN NHẤT VIỆT NAM

do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố từ 2016 - 2023.

TOP 25 THƯƠNG HIỆU TÀI CHÍNH DẪN ĐẦU TẠI VIỆT NAM

năm 2021 do Forbes Việt Nam công bố, trong đó, thương hiệu BIC được định giá ở mức 10 triệu USD, đứng thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.

50 CÔNG TY TĂNG TRƯỞNG XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM

giai đoạn 2009 – 2014 và 2019 - 2022 (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).

TOP 500 DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM

do Vietnam Report công bố từ 2018 - 2023.

TOP 500 DOANH NGHIỆP CÓ LỢI NHUẬN TỐT NHẤT VIỆT NAM

do Vietnam Report công bố từ 2017 - 2023.

NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT NGÀNH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ VIỆT NAM

năm 2022, 2023 theo Viet Research.

TOP 500 DOANH NGHIỆP TĂNG TRƯỞNG NHANH NHẤT VIỆT NAM

các năm từ 2010 – 2015 và 2019 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).

TOP 50 DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT HOẠT ĐỘNG HIỆU QUẢ NHẤT VIỆT NAM

5 năm liên tục từ 2014 - 2018 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt).

TOP 1000 DOANH NGHIỆP NỘP THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM

7 năm liên tục từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).


TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV
TỔNG CÔNG TY CP BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM


Vietnam
Forbes


Vietnam Best Company
BIC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV


BIC
TRAO TẶNG BẰNG KHEN





Huân chương Lao động Hạng 3 do Chủ tịch nước trao tặng.

Bằng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW năm 2008, 2013.

Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính năm 2009, 2010, 2013, 2019 công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam

Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ năm 2010 công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.

Chứng nhận Hãng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất Việt Nam do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng năm 2010.

Cờ Thi đua, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam năm 2008, 2010.

Giải Sản phẩm Dịch vụ được ưa thích nhất năm 2008 và 2013 (Top Trade Services) của Bộ Công thương.

Giải Golden FDI năm 2008.

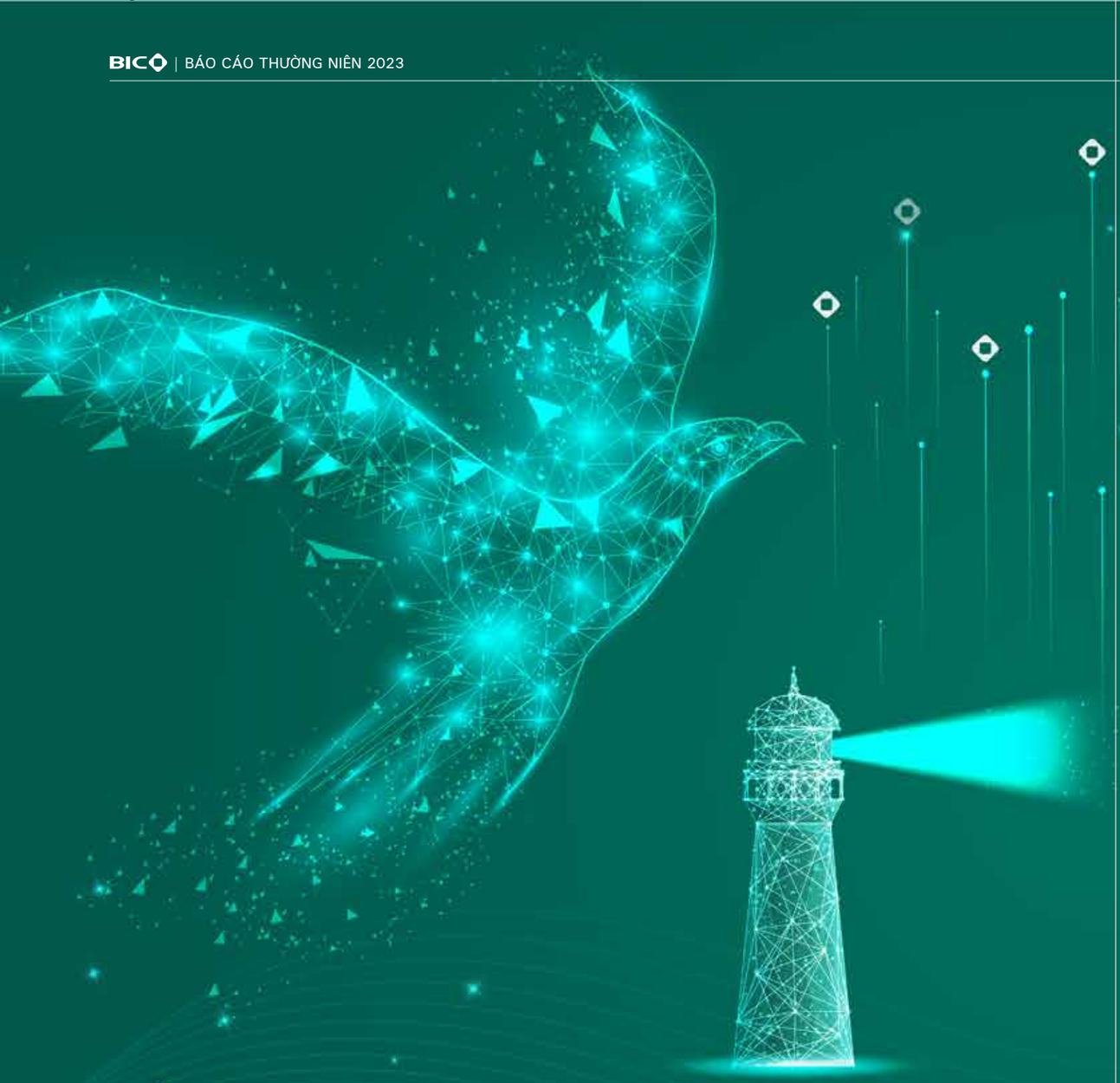
Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt năm 2010.

Giải Thương hiệu mạnh Việt Nam liên tục các năm từ 2007 - 2009 và từ 2013 – 2021 do độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.

Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất năm 2014 của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình "Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp – Vietnam Best Company" (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI).

Top 15 doanh nghiệp niêm yết có Năng lực Quản trị Tài chính tốt năm 2022 theo VCCI.

Top 60 "Doanh nhân Việt Nam tiêu biểu" năm 2022 được VCCI trao tặng cho Tổng Giám đốc BIC.



TẦM NHÌN

Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong:

- Top 5 Công ty dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc
- Top 3 công ty có tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường
- Top 3 công ty dẫn đầu về doanh thu qua kênh Bancassurance



SỨ MỆNH

- **Với khách hàng:** Cung cấp giải pháp toàn diện để quản lý rủi ro tài chính cho khách hàng.
- **Với Cán bộ nhân viên:** Xây dựng văn hóa làm việc hiệu quả tối đa hóa năng lực nhân viên.
- **Với Cổ đông:** Tạo ra giá trị và lợi nhuận bền vững.
- **Với cộng đồng:** Đóng góp vào sự phát triển của xã hội.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- Đẳng cấp
- Tin cậy
- Công minh



NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

LĨNH VỰC KINH DOANH

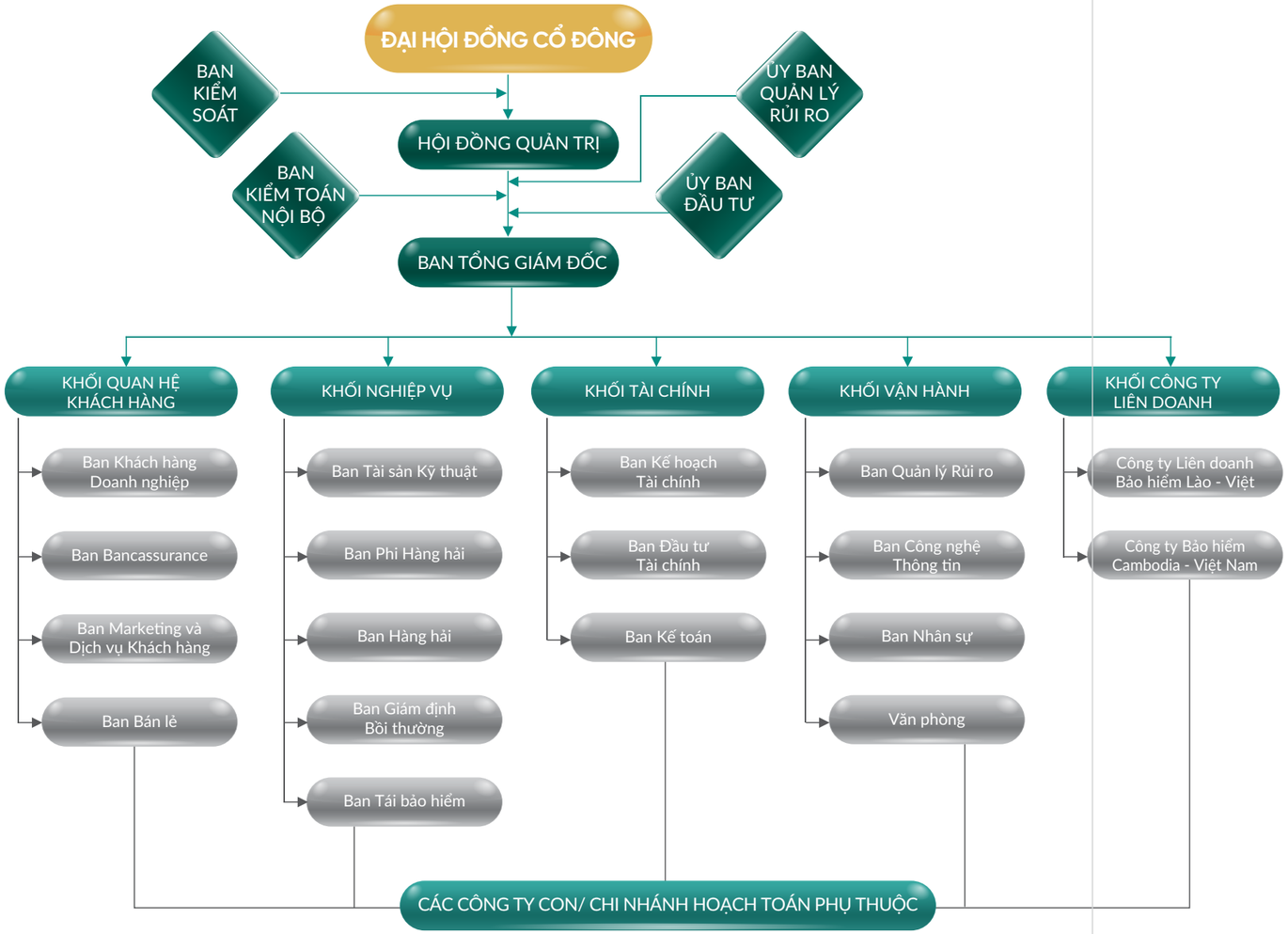
- Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC16/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 6/1/2016.
- BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính.

ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG

- BIC hiện có 33 Công ty thành viên, 202 Phòng kinh doanh và hơn 1.500 đại lý bảo hiểm tại Việt Nam và 02 liên doanh bảo hiểm tại Lào, Campuchia.
- BIC cung cấp ra thị trường hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng hầu hết các nhu cầu về bảo hiểm phi nhân thọ của khách hàng.

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, BỘ MÁY QUẢN LÝ, CÁC CÔNG TY CON VÀ CÔNG TY LIÊN KẾT

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ



CÁC LIÊN DOANH TẠI HẢI NGOẠI

Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI)

Địa chỉ: Tòa nhà LVB, số 44, Lanxane, Viêng Chăn, CHDCND Lào

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%

Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam (CVI)

Địa chỉ: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 7 triệu USD

MẠNG LƯỚI

Trụ sở chính: Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội.

Các Đơn vị thành viên

1. Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội
Địa chỉ: Số 46-48 phố Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.

2. Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long
Địa chỉ: Tầng 3 khu tổ hợp Văn phòng, TTTM và CCCC Golden Palace, đường Mễ Trì, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.

3. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc
Địa chỉ: Tầng 4 tòa nhà Trung Thành Plaza, số 10 Nguyễn Đăng Đạo, phường Tiền An, TP. Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh.

4. Công ty Bảo hiểm BIDV Vĩnh Phúc
Địa chỉ: Tòa nhà Quỹ ĐTPT và BLTD tỉnh Vĩnh Phúc, Phố Đào Duy Anh, Phường Đống Đa, Thành phố Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc.

5. Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên
Địa chỉ: Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, TP Thái Nguyên

6. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng
Địa chỉ: Tầng 7 Tòa nhà BIDV Đông Hải Phòng, Số 12 lô 30A đường Lê Hồng Phong, Phường Đông Khê, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng

7. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ
Địa chỉ: Số 202 đường Hùng Vương, Phường Vị Xuyên, TP Nam Định

8. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương
Địa chỉ: Số 115 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương

9. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh
Địa chỉ: Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, TP Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh

10. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ
Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà BIDV Nghệ An, Số 08, Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, Nghệ An

11. Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng
Địa chỉ: Số 40-42 Hùng Vương, Q.Hải Châu, Đà Nẵng

12. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định
Địa chỉ: Số 72 Lê Duẩn, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.

13. Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ
Địa chỉ: Số 1292 đường 2/4, Phường Vạn Thắng, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.

14. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên
Địa chỉ: Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai, Số 117 Trần Phú, Phường Diên Hồng, TP Pleiku

15. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên
Địa chỉ: Số 389 Phan Chu Trinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

16. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông
Địa chỉ: Số 4-5, Tổ 23, Khu phố 3, Tam Hòa, Biên Hòa, Đồng Nai

17. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương
Địa chỉ: Tầng 12A, Tòa nhà Becamex Tower, số 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương

18. Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh
Địa chỉ: Lầu 5 Khu C Tòa nhà Waseco, Số 10 Phổ Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

19. Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn
Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, Tp Hồ Chí Minh.

20. Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu
Địa chỉ: 24 Trần Hưng Đạo, P1, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

21. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây
Địa chỉ: Tầng 11, tòa nhà số 16-18 đại lộ Hòa Bình, phường An Cư, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ.

22. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô
Địa chỉ: Số 263 Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.

23. Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long
Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện tỉnh Tiền Giang, Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 4, TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang.

24. Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai
Địa chỉ: Số 2 đường Hoàng Liên, Phường Cốc Lếu, Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai.

25. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc
Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thịnh, TP. Sơn La.

26. Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành
Địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà B&L Tower, số 119 - 121 Ung Văn Khiêm, P. 25, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh.

27. Công ty Bảo hiểm BIDV Lâm Đồng
Địa chỉ: Số 1E Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 1, Thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.

28. Công ty Bảo hiểm BIDV Phú Thọ
Địa chỉ: Số 1155A, đường Hùng Vương, phường Tiên Cát, Thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.

29. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Bình
Địa chỉ: Số 46 Quang Trung, phường Đồng Hải, TP. Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.

30. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ngãi
Địa chỉ: Số 56 đường Hùng Vương, phường Nguyễn Nghiêm, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

31. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Tràng An
Địa chỉ: Tầng 6, tòa nhà Silver Wings, số 137 đường Nguyễn Văn Cừ, phường Ngọc Lâm, quận Long Biên, TP. Hà Nội.

32. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Kiên Giang
Địa chỉ: Tầng 2 - 3, số 205 đường Nguyễn Trung Trực, phường Vĩnh Bảo, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang.

33. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Gia Định
Địa chỉ: Số 35B-37 đường Hùng Vương, Phường 4, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh.

BỘ MÁY QUẢN LÝ

Danh sách Hội đồng Quản trị



Ông TRẦN XUÂN HOÀNG

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

- **Sinh năm:** 1965.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Cử nhân Kinh tế
- Được bầu giữ chức vụ Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 19/04/2019.
- **Chức vụ khác đang đảm nhiệm:** Ủy viên Hội đồng quản trị Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Phó Trưởng phòng Chi nhánh NHĐT & PT Gia Lai; Trưởng phòng Chi nhánh NHĐT & PT Gia Lai; Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Gia Lai; Phó Giám đốc Chi nhánh Sở Giao dịch 2, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam; Giám đốc Ban Tổ chức cán bộ, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam; Phó Tổng giám đốc Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam.



Ông RAMASWAMY ATHAPPAN

Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

- **Sinh năm:** 1945.
- **Quốc tịch:** Singapore.
- **Trình độ chuyên môn:** Cử nhân Kỹ thuật Điện
- Được bầu giữ chức vụ Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIC kể từ ngày 29/01/2016.
- **Chức vụ khác đang đảm nhiệm:** Chủ tịch Công ty TNHH Fairfax Châu Á; Tổng Giám đốc điều hành – Công ty TNHH Bảo hiểm Vốn đầu tiên, Singapore.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Giám đốc Chi nhánh Singapore – United India Insurance Ltd; Giám đốc điều hành – Bảo hiểm Quốc tế Ấn Độ tại Singapore.



Ông TRẦN HOÀI AN

Ủy viên Hội đồng Quản trị

- **Sinh năm:** 1968.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 20/4/2015.
- **Chức vụ khác đang đảm nhiệm:** Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Phó Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh; Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – kiêm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh



Bà VŨ KIM CHI

Ủy viên Hội đồng Quản trị

- **Sinh năm:** 1976.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Cử nhân Luật Kinh tế, Cử nhân Tài chính Ngân hàng, Bằng đào tạo chuyên ngành bảo hiểm do HHBH Pháp và Đại học Tài chính – Kế toán cấp.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 04/04/2024.
- **Chức vụ khác đang đảm nhiệm:** Phó Giám đốc Ban Quản lý Đầu tư, ngân hàng BIDV.
  Bí thư Chi bộ Ban SME
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Phó Trưởng phòng (phụ trách) Phòng Quản lý Nghiệp vụ BIC, Trưởng phòng Kiểm tra Nội bộ BIC, Trưởng phòng Phi Hàng Hải BIC, Phó Trưởng phòng Ban Đầu tư BIC, Giám đốc Ban Phi Hàng hải BIC.



Bà NGUYỄN THỊ NGỌC TÚ

Ủy viên Hội đồng Quản trị

- **Sinh năm:** 1978.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Thạc sỹ Tài chính ngân hàng.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 24/6/2020.
- **Chức vụ khác đang đảm nhiệm:** Phó Giám đốc Ban Khách hàng bán lẻ, Ngân hàng BIDV.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Phó Trưởng phòng - Phòng Dịch vụ Khách hàng Doanh nghiệp- Chi nhánh Sở giao dịch 1, Ngân hàng BIDV; Trưởng phòng - Phòng Dịch vụ Khách hàng Doanh nghiệp 1- Chi nhánh Sở giao dịch 1, Ngân hàng BIDV; Giám đốc phòng giao dịch - Chi nhánh Sở giao dịch 1, Ngân hàng BIDV; Trưởng phòng Tổ chức Nhân sự, Khối Quản lý nội bộ - Chi nhánh Sở giao dịch 1, Ngân hàng BIDV ; Phó Trưởng phòng - Ban Phát triển ngân hàng bán lẻ -Trụ sở chính, Ngân hàng BIDV; Trưởng phòng Ban Phát triển ngân hàng bán lẻ - Khối ngân hàng Bán lẻ - Ngân hàng BIDV; Phó Giám đốc Ban - Ban Giám đốc - Ban Phát triển ngân hàng bán lẻ- Khối ngân hàng Bán lẻ - Ngân hàng BIDV.



Ông GOBINATH ARVIND ATHAPPAN

Ủy viên Hội đồng Quản trị

- **Sinh năm:** 1971.
- **Quốc tịch:** Singapore.
- **Trình độ chuyên môn:** Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 29/01/2016.
- **Chức vụ khác đang đảm nhiệm:** Thành viên Hội đồng quản trị Công ty TNHH Bảo hiểm Falcon, Hong Kong; Thành viên Hội đồng quản trị Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV; Thành viên Hội đồng quản trị Công ty TNHH Tái bảo hiểm Thái Lan, Thành viên Hội đồng quản trị Công ty TNHH Fairfax Châu Á.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Giám đốc điều hành Công ty TNHH Bảo hiểm Falcon, Hong Kong; COO Công ty TNHH Bảo hiểm Vốn đầu tiên, Singapore.

Ông NGUYỄN HUY TỰA

Ủy viên Hội đồng Quản trị độc lập

- **Sinh năm:** 1957.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Phó Giám đốc Trụ sở chính – Ngân hàng BIDV; Phó Giám đốc BIDV Thăng Long; Phó Giám đốc Chi nhánh Sở giao dịch 1, Ngân hàng BIDV; Trưởng phòng - Trụ sở chính – Ngân hàng BIDV; Giám đốc Ban Quản lý tín dụng, Ngân hàng BIDV; Giám đốc Chi nhánh Sở giao dịch III, Ngân hàng BIDV; Thành viên Hội đồng quản trị, Ngân hàng BIDV; Thành viên Hội đồng quản trị kiêm Trưởng Ban Kiểm soát – Ngân hàng BIDV; Thành viên Hội đồng quản trị - Ngân hàng BIDV.





Ông ĐẶNG THẾ VINH

Ủy viên Hội đồng Quản trị độc lập

- **Sinh năm:** 1956.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:**
  Thạc sỹ - Đại học Tài chính Gotha
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Phó Tổng Giám đốc – Tổng Công ty Tái bảo hiểm Quốc gia VN; Phó Tổng Giám đốc – Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh (BM); Tổng Giám đốc Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC; Phó Tổng Giám đốc Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC; Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh; Cố vấn Ban Tổng Giám đốc – Công ty Cổ phần Bảo hiểm PTI; Phó Tổng Giám đốc – Tổng Công ty Cổ phần Tái bảo hiểm Quốc gia VN; Cố vấn Ban Tổng Giám đốc - Tổng Công ty Cổ phần Tái bảo hiểm Quốc gia VN

Danh sách Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị

ỦY BAN ĐẦU TƯ BIC

STT	THÀNH VIÊN	CHỨC VỤ
1	**Ông Trần Xuân Hoàng**	Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
2	**Ông Yi Sang**	Phó Chủ tịch
3	**Ông Trần Hoài An**	Thành viên
4	**Ông Nguyễn Huy Tựa**	Thành viên
5	**Ông Ravi Prabhakar**	Thành viên

ỦY BAN QUẢN LÝ RỦI RO BIC

STT	THÀNH VIÊN	CHỨC VỤ
1	**Ông Nguyễn Huy Tựa**	Chủ tịch Ủy ban QLRR
2	**Ông Vũ Minh Hải**	Phó Chủ tịch thường trực
3	**Ông Đặng Thế Vinh**	Phó Chủ tịch
4	**Ông Hoàng Anh**	Thành viên
5	**Ông Hồ Viết Anh**	Thành viên
6	**Bà Anusha Fernando**	Thành viên

Danh sách Ban Kiểm soát



Bà LẠI NGÂN GIANG

Trưởng Ban Kiểm soát

- **Sinh năm:** 1973.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Cử nhân Kinh tế.
- Được bầu là thành viên Ban Kiểm soát BIC, giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát từ ngày 10/04/2018.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Phó trưởng phòng Tài chính kế toán - Công ty CP Bảo hiểm Bưu Điện; Phó Giám đốc Ban Tài chính kế toán Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Dầu khí; Phó trưởng phòng Kiểm tra nội bộ - Công ty Bảo hiểm BIDV; Phó Trưởng phòng Tài chính kế toán - Công ty Bảo hiểm BIDV; Phó giám đốc Ban Tài chính kế toán - Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV; Phó giám đốc phụ trách Ban Tài chính kế toán - Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV; Giám đốc Ban Tài chính kế toán – Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV; Kế toán trưởng - Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.



Bà Lê Chi Lan

Thành viên Ban Kiểm soát

- **Sinh năm:** 1975.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
- Tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 05/04/2023.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Trường phòng Ban Giám định bồi thường – Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV; Phó Giám đốc Ban Giám định bồi thường – Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.



Bà Nguyễn Bích Thảo

Thành viên Ban Kiểm soát

- **Sinh năm:** 1983.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
- Tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 04/04/2024.
- **Chức vụ khác đang đảm nhiệm:** Phó Trưởng phòng, Ban Quản lý Đầu tư, Ngân hàng BIDV.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Chuyên viên, Ban Quản lý Đầu tư, Ngân hàng BIDV.

Danh sách Ban Điều hành



Ông RAVISHANKAR WICKNESWARAN

Thành viên Ban Kiểm soát

- **Sinh năm:** 1986.
- **Quốc tịch:** Sri Lanka.
- **Trình độ chuyên môn:** Thạc sỹ Quản lý chung.
- Tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2020.
- **Chức vụ khác đang đảm nhiệm:** Giám đốc Tài chính – Công ty TNHH Bảo hiểm Fairfirst, Colombo, Sri Lanka.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Thực tập sinh Kế toán – KPMG, Colombo Sri Lanka; Kế toán – Echannelling PLC, Colombo Sri Lanka.



Ông OSITH RAMANATHAN

Thành viên Ban Kiểm soát

- **Sinh năm:** 1963.
- **Quốc tịch:** Singapore.
- **Trình độ chuyên môn:** Thạc sỹ Quản trị kinh doanh Tài chính.
- Tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.
- **Chức vụ khác đang đảm nhiệm:** Giám đốc điều hành – Ostara Capital.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Giám đốc điều hành cấp cao – Neptune Orient Lines; Chương trình Phát triển lãnh đạo toàn cầu; GE Capital SEA; Phó Chủ tịch AIA Capital SEA; Giám đốc điều hành – Orissa Associates, Orissa Capital



Ông TRẦN HOÀI AN

Tổng Giám đốc

- **Sinh năm:** 1968.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
- Được bổ nhiệm giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014.
- **Chức vụ khác đang đảm nhiệm:** Ủy viên Hội đồng Quản trị BIC.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Phó Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh; Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – kiêm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.



Bà ĐOÀN THỊ THU HUYỀN

Phó Tổng Giám đốc

- **Sinh năm:** 1974.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
- Được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/5/2012.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Phó Trưởng phòng, Ban Tổ chức cán bộ, Ngân hàng BIDV; Trưởng phòng Ban Tổ chức cán bộ, Ngân hàng BIDV; Phó Giám đốc, Ban Tổ chức cán bộ, Ngân hàng BIDV.



Ông TRẦN TRUNG TÍNH

Phó Tổng Giám đốc

- **Sinh năm:** 1974.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Thạc sỹ Tài chính Ngân hàng.
- Được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2008 và Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2010.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Phó Trưởng phòng Phi Hàng hải, Công ty Bảo hiểm Tp HCM chi nhánh Hà Nội; Phó Trưởng phòng Bảo hiểm đầu tư kỹ thuật kiêm trợ lý giám đốc về đối ngoại và hợp tác quốc tế, Công ty Bảo hiểm Tp HCM chi nhánh Hà Nội; Trưởng phòng Bảo hiểm đầu tư kỹ thuật tài sản, Công ty Bảo Minh Hà Nội; Phó giám đốc Công ty Bảo Minh Hà nội, Công ty Bảo Minh Hà Nội.



Ông VŨ MINH HẢI

Phó Tổng Giám đốc

- **Sinh năm:** 1976.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Tiến sĩ Kinh tế Bảo hiểm.
- Được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 16/4/2012.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Phó Trưởng phòng, Phòng Giám định bồi thường, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV; Tổng Giám đốc LVI.



Ông HUỲNH QUỐC VIỆT

Phó Tổng Giám đốc

- **Sinh năm:** 1974.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Cử nhân Kinh tế.
- Được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/11/2015.
- **Chức vụ khác đang đảm nhiệm:** Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị LVI.
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Trưởng phòng Kinh doanh Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh; Phó Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn.



Bà NGUYỄN THANH MAI

Thực hiện công việc Kế toán trưởng

- **Sinh năm:** 1979.
- **Quốc tịch:** Việt Nam.
- **Trình độ chuyên môn:** Cử nhân Kế toán.
- Thực hiện công việc Kế toán trưởng của BIC từ ngày 10/04/2018.
- **Chức vụ khác đang đảm nhiệm:** Giám đốc Ban Kế toán – Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV
- **Chức vụ công tác nổi bật đã qua:** Phó Trưởng phòng (phụ trách), Phòng Tài chính kế toán, Hội sở chính – BIC; Trưởng phòng, Phòng Tài chính, kế toán hệ thống, Hội sở chính – BIC; Phó Giám đốc, Ban Tài chính kế toán, Hội sở chính – BIC; Phó Giám đốc (Phụ trách), Ban Kế toán, Hội sở chính – BIC

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN ĐẾN NĂM 2025:

- Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong Top 5 Công ty dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc, Top 3 công ty có tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường và Top 3 công ty dẫn đầu về doanh thu qua kênh Bancassurance.
- Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Duy trì mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm dẫn đầu của Việt Nam.
- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm – ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tính chuyên nghiệp, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng – Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh.
- Tập trung phát triển bán lẻ, đẩy mạnh tăng trưởng doanh thu bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người.
- Áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại nhằm tối ưu hóa vận hành công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới hiệu quả cao.

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng kinh doanh, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu kinh doanh kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh doanh của mình:

- Xóa đói, nghèo
- Đảm bảo giáo dục chất lượng
- Đảm bảo cuộc sống khỏe mạnh và nâng cao phúc lợi
- Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm và công việc tốt cho xã hội

XÁC ĐỊNH CÁC RỦI RO ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

Sau khi triển khai Quy trình Quản trị rủi ro, BIC đã cập nhật và xác định 10 rủi ro trọng yếu có tác động lớn đến BIC trong giai đoạn hiện nay. Cụ thể các rủi ro này thuộc các nhóm rủi ro sau:



NHÓM RỦI RO	TÊN RỦI RO
Chiến lược	Rủi ro thất bại trong ứng phó thay đổi với môi trường kinh doanh
Chiến lược	Rủi ro thất bại trong phát triển sản phẩm mới
Chiến lược	Rủi ro chiến lược công nghệ thông tin
Chiến lược	Rủi ro xây dựng và triển khai đường lối chiến lược không phù hợp
Tài chính	Rủi ro trong hoạt động đầu tư
Bảo hiểm	Rủi ro định phí
Tuân thủ	Rủi ro không tuân thủ theo các quy định của hợp đồng
Tuân thủ	Rủi ro không tuân thủ theo các quy định của pháp luật và quy định nội bộ
Hoạt động	Rủi ro hiệu quả hoạt động thấp, thiếu nhân sự có trình độ, kinh nghiệm
Hoạt động	Rủi ro thất thoát thông tin mật của công ty

Rủi ro chiến lược, cụ thể:

- **Là các rủi ro liên quan đến môi trường kinh doanh.** Khi triển khai hoạt động kinh doanh trên thị trường, rủi ro có thể xuất hiện những thay đổi bất ngờ trong ngành bảo hiểm hoặc trong các lĩnh vực kinh doanh khác của doanh nghiệp bảo hiểm. Với những rủi ro này, các công ty bảo hiểm có thể phản ứng không kịp với các thay đổi trong xu hướng kinh doanh hoặc không triển khai kịp thời các cải tiến trong quy trình và sản phẩm, dịch vụ để đáp ứng với thay đổi của thị trường. BIC xác định chiến lược kinh doanh là một trong những rủi ro hàng đầu cần đặc biệt quan tâm và có những phương án đề phòng nhằm ngăn ngừa xảy ra rủi ro này.
- **Các rủi ro phát triển kinh doanh** như là công tác phát triển kinh doanh kém hiệu quả hoặc sai lệch trong đường lối triển khai các quyết định phát triển kinh doanh: Thất bại trong thiết kế sản phẩm phù hợp với nhu cầu khách hàng hoặc thất bại do chậm trễ ban hành sản phẩm mới. Mặc dù rủi ro này thuộc nhóm rủi ro trọng yếu, nhưng không phải là rủi ro thuộc mức xếp hạng cao. Các Ban tại tuyến phòng thủ thứ nhất đã lường trước được và có những biện pháp quản lý khá hiệu quả để hạn chế rủi ro này.
- **Các rủi ro liên quan đến chiến lược công nghệ thông tin**: Chiến lược công nghệ thông tin không phù hợp khiến doanh nghiệp lỗi thời trong việc theo kịp xu thế của thị trường và yêu cầu phát triển kinh doanh.

Rủi ro tài chính: Cụ thể là rủi ro về hiệu quả đầu tư, khi mà BIC thất thoát thu nhập hoặc vốn đầu tư. Biểu hiện ở việc sai lệch trong xác định chiến lược đầu tư hoặc lợi nhuận đầu tư không đạt mục tiêu đề ra với các nguồn cung cấp vốn. Tại BIC, công tác đầu tư nói chung vẫn đang đạt hiệu quả tốt. Tuy nhiên rủi ro từ hoạt động đầu tư vẫn luôn tiềm ẩn nguy cơ cao bởi nó dễ xảy ra và thường để lại hậu quả nghiêm trọng.

Rủi ro bảo hiểm: Liên quan đến hoạt động khai thác, BIC xác định vấn đề rủi ro trong định phí. Đó là việc chưa kịp cập nhật phí với thay đổi trong các xu hướng danh mục bảo hiểm; tỷ lệ bồi thường cao hơn so với dự kiến ban đầu; doanh thu từ phí bảo hiểm không đủ đáp ứng thanh toán các khoản chi phí dự kiến và chi trả bồi thường cho khách hàng; thiếu thông tin hoặc dữ liệu để xác định phí bảo hiểm; các rủi ro được chấp nhận bảo hiểm có xu hướng gia tăng về khả năng xảy ra tổn thất sau định phí; mức phí đưa ra không mang lại hiệu quả như dự kiến. Rủi ro này có ít khả năng xảy ra, tuy nhiên nếu xảy ra thì nó sẽ gây ảnh hưởng khá lớn đến doanh nghiệp bảo hiểm. Tại BIC, rủi ro này rất được chú trọng, quan tâm, kiểm soát thường xuyên, liên tục.

Rủi ro tuân thủ: Đây là những rủi ro liên quan đến việc không tuân thủ các quy định của hợp đồng hay các quy định của Pháp luật và quy định nội bộ. Thiếu hoặc sai lệch trong sử dụng kiến thức hoặc áp dụng về luật và quy định trong hoạt động vận hành của BIC. Những rủi ro này rất dễ xảy ra trong quá trình hoạt động kinh doanh. Mức độ hậu quả sẽ rất nghiêm trọng. Do đó, BIC xếp hạng rủi ro này ở mức độ cao. Tại BIC, Ban Kiểm soát, Ban Kiểm toán Nội bộ, Ban Quản lý Rủi ro đã xây dựng các tuyến phòng thủ, thường xuyên kiểm tra, kiểm soát toàn diện các hoạt động, đảm bảo toàn bộ hệ thống BIC luôn tuân thủ các quy định của Pháp luật và của Tổng Công ty.

Rủi ro hoạt động: Liên quan đến nhóm rủi ro này BIC xác định 2 rủi ro là rủi ro hiệu quả hoạt động thấp, thiếu nhân sự có trình độ, kinh nghiệm và rủi ro thất thoát thông tin mật của công ty là 2 rủi ro trong Top rủi ro trọng yếu. Mặc dù khả năng xảy ra thấp do BIC vẫn đang kiểm soát tốt, bên cạnh đó, công tác nâng cấp, cải tiến phần mềm, công nghệ vẫn đặc biệt được BIC chú trọng phát triển.

Với những rủi ro trọng yếu nêu trên, BIC đã triển khai các tuyến phòng thủ nhận diện, phân tích, xác định mức độ của từng loại rủi ro cũng như đưa ra phương án xử lý kịp thời, hạn chế rủi ro ở mức thấp nhất.

2 TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

40
Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2023

42
Kết quả hoạt động kinh doanh

44
Tổ chức và nhân sự

47
Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại

51
Tình hình tài chính năm 2023

53
Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu



TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ 2023

Tình hình kinh tế Việt Nam 2023

Trong bối cảnh kinh tế, chính trị thế giới biến động khó lường, không thuận lợi, nền kinh tế Việt Nam đạt mức tăng trưởng 5,05%. Khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 3,83%, đóng góp 8,84%; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 3,74%, đóng góp 28,87%; khu vực dịch vụ tăng 6,82%, đóng góp 62,3%.

Mặc dù không đạt mục tiêu 6,5% Chính Phủ đã đề ra nhưng đây là kết quả tương đối tích cực, giúp Việt Nam đứng nhóm các nước có tăng trưởng kinh tế cao nhất khu vực và thế giới. Bên cạnh đó, các chỉ tiêu thống kê cho thấy kinh tế vĩ mô trong nước tiếp tục ổn định, lạm phát tiếp tục được kiểm soát ở mức phù hợp, cung cầu hàng hóa thiết yếu được bảo đảm, hoạt động mua sắm hàng hóa, tiêu dùng nội địa duy trì ở mức khá.

Tổng quan thị trường bảo hiểm 2023

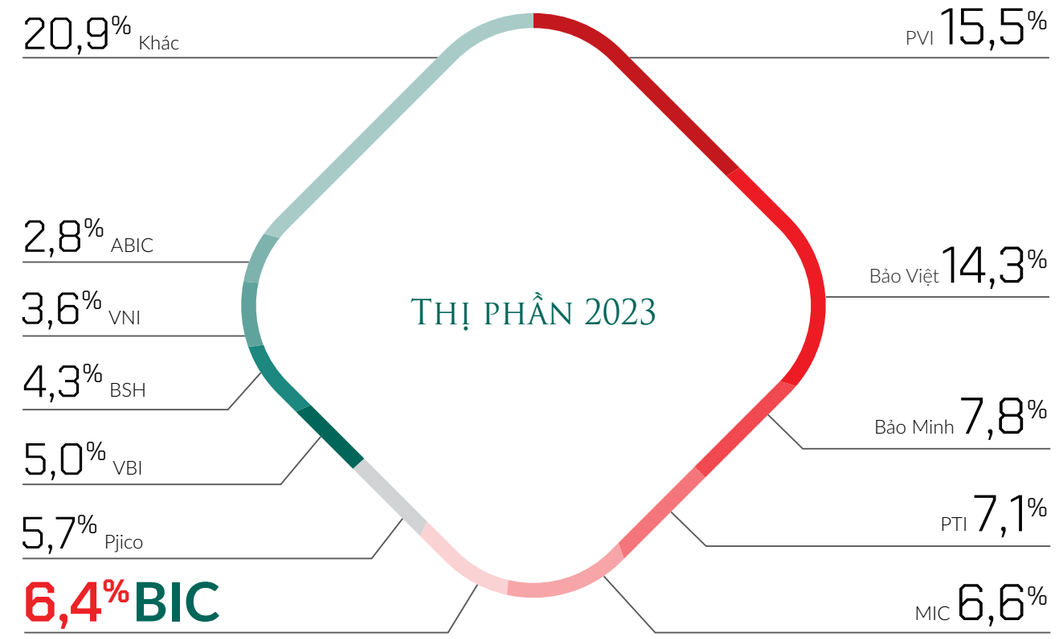
Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2023 phải đối mặt với nhiều khó khăn. Theo số liệu từ Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam tăng trưởng chậm trong năm 2023, với tổng doanh thu phí bảo hiểm ước đạt 71.065 tỷ đồng, tăng 3,0% so với cùng kỳ năm trước.

Tăng trưởng doanh thu các nghiệp vụ năm 2023 như sau (tỷ đồng):

TT	NGHIỆP VỤ	NĂM 2022	NĂM 2023	TĂNG TRƯỞNG
1	Bảo hiểm sức khỏe	23.739	23.803	0,3%
2	Bảo hiểm tài sản và bảo hiểm thiệt hại	17.777	19.743	11,1%
3	Bảo hiểm hàng hóa vận chuyển	3.183	2.841	-10,8%
4	Bảo hiểm hàng không	1.060	1.145	7,9%
5	Bảo hiểm xe cơ giới	18.103	17.755	-1,9%
6	Bảo hiểm thân tàu và TNDS chủ tàu	2.801	2.968	5,9%
7	Khác	2.357	2.812	19,3%
	Tổng cộng	**69.021**	**71.065**	**3,0%**

Tăng trưởng các nghiệp vụ bảo hiểm phần nào phản ánh tình hình kinh tế chung. Các sản phẩm cá nhân như bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm xe cơ giới tăng trưởng chậm hoặc sụt giảm; bảo hiểm hàng hóa sụt giảm mạnh trong bối cảnh xuất nhập khẩu sụt giảm. Động lực tăng trưởng chính của thị trường đến từ bảo hiểm tài sản kỹ thuật (Tài sản và thiệt hại), hưởng lợi từ việc đẩy mạnh giải ngân đầu tư công, trong đó, bảo hiểm Tài sản tăng trưởng 9,9%, bảo hiểm Kỹ thuật tăng trưởng 39,4%.

Thị phần 2023





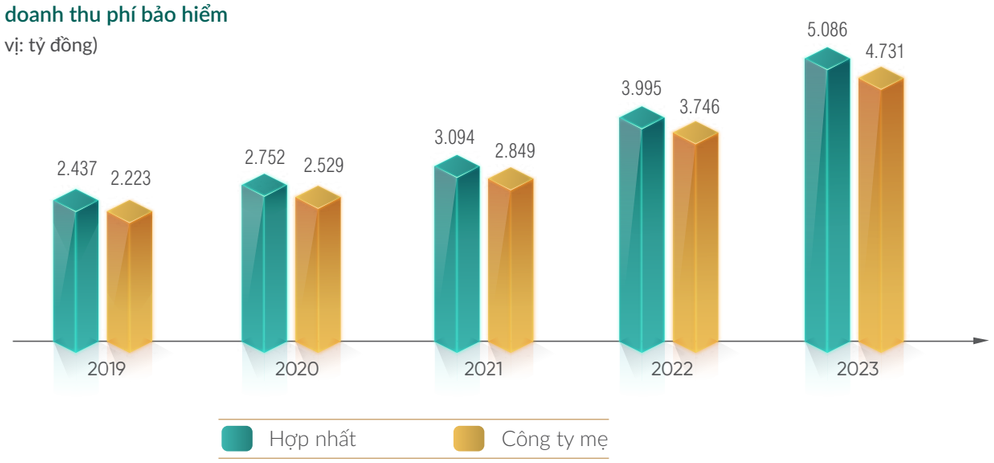
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Doanh thu phí bảo hiểm

Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất (BIC và LVI) đạt 5.086 tỷ đồng, tăng trưởng 27,3% so với năm 2022. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 28,1%, doanh thu phí nhận tái tăng 5,7% so với năm 2022.

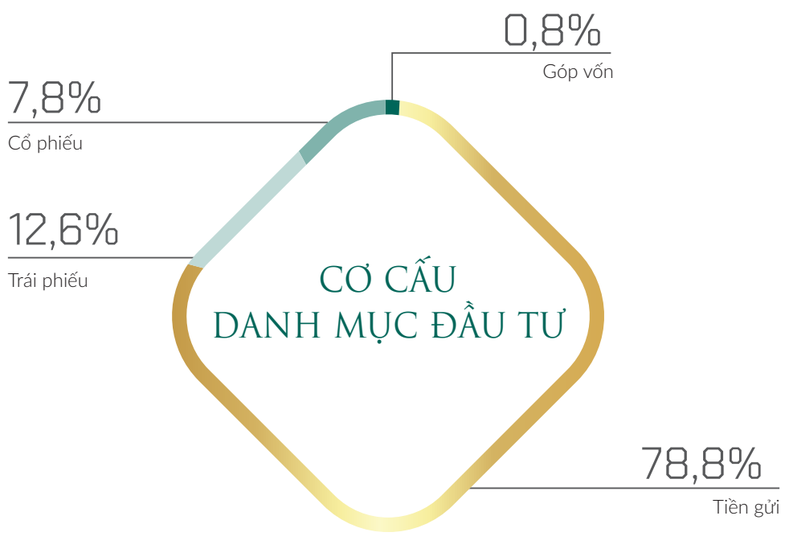
Tổng doanh thu phí bảo hiểm

(Đơn vị: tỷ đồng)



Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ năm 2023 đạt 4.731 tỷ đồng, tăng trưởng 26,3% so với năm 2022. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 27,8%, doanh thu phí nhận tái giảm 2,9% so với năm 2022.

Hoạt động đầu tư tài chính



Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính:

Tổng lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính hợp nhất (BIC và LVI) năm 2023 đạt mức 393,4 tỷ đồng, tăng 11,2% so với năm 2022.

Trong đó, lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính Công ty mẹ đạt 383,6 tỷ đồng, tăng trưởng 14,7% so với năm 2022.

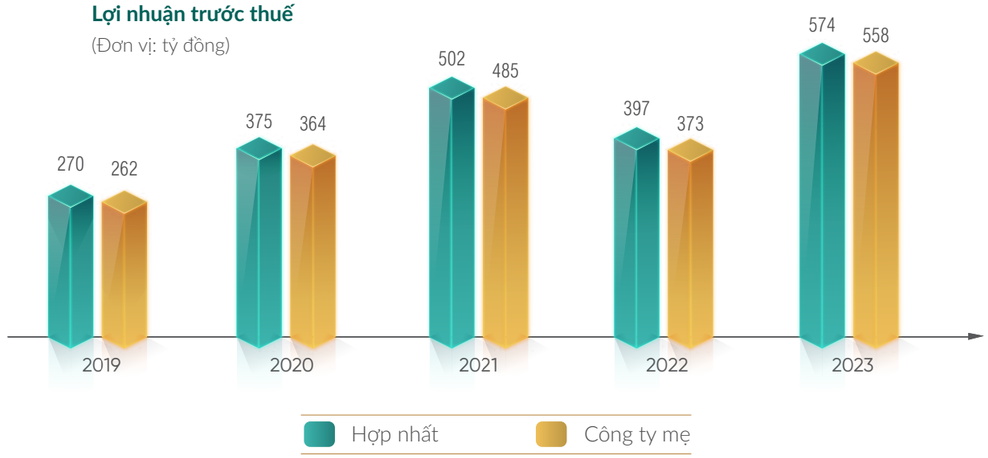
Lợi nhuận

Lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) trước thuế năm 2023 của BIC đạt 574,0 tỷ đồng, hoàn thành 118,4% mức kế hoạch lợi nhuận hợp nhất được giao (485 tỷ đồng).

TỔNG LỢI NHUẬN HỢP NHẤT TRƯỚC THUẾ 574 TỶ ĐỒNG

Lợi nhuận trước thuế

(Đơn vị: tỷ đồng)



Lợi nhuận riêng của Công ty mẹ năm 2023 đạt 557,9 tỷ đồng, tăng 49,5% so với năm 2022.



TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Tổng số cán bộ nhân viên:

Năm	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Người	755	889	898	960	1.014	1.025	1.085	1.215	1.353

TỔNG SỐ CÁN BỘ NHÂN VIÊN NĂM 2023

1.353 NGƯỜI

90% CÁN BỘ NHÂN VIÊN CÓ TRÌNH ĐỘ TỪ ĐẠI HỌC TRỞ LÊN

Cơ cấu lao động:

Hiện nay, BIC có 90% cán bộ nhân viên có trình độ từ Đại học trở lên *(trong đó có 1 Tiến sĩ, 80 Thạc sĩ).*

Chính sách đối với người lao động trong năm 2023

Xác định rõ vai trò của con người đối với sự phát triển bền vững của toàn hệ thống, BIC luôn chú trọng tới việc phát triển nguồn nhân lực trên cả 3 khía cạnh: chính sách đãi ngộ, đào tạo và nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động.

Chính sách đãi ngộ hấp dẫn

Với mong muốn trở thành một môi trường lý tưởng để người lao động làm việc và phát triển bản thân, 18 năm qua, BIC đã xây dựng một hệ thống chính sách đãi ngộ, ý nghĩa, công bằng, cạnh tranh, cân đối giữa thu nhập và các lợi ích khác:

- **Lương thưởng:** BIC luôn đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn, năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của Tổng Công ty.
- **Chính sách chăm sóc sức khỏe cho cán bộ nhân viên:** Chính sách chăm sóc sức khỏe của BIC được thiết kế đặc biệt để cán bộ nhân viên luôn có được sức khỏe tốt nhất từ đó phát huy tính sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc: Kiểm tra sức khỏe định kỳ 01 lần/năm, chương trình bảo hiểm phúc lợi cho cán bộ nhân viên (BIC Care, bảo hiểm bệnh ung thư) nhằm giảm bớt áp lực về kinh tế và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao khi người lao động gặp rủi ro do tai nạn, ốm đau, bệnh tật.
- **Chế độ Bảo hiểm xã hội:** Chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được BIC thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể cán bộ công nhân viên đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.
- **Phúc lợi xã hội khác:** Ngoài các chính sách lương, thưởng, BHXH và chăm sóc sức khỏe, BIC duy trì hàng năm chế độ phúc lợi khác như: thưởng vào các ngày Lễ Tết, nghỉ mát hàng năm, may đồng phục, chế độ cho các chị em phụ nữ nhân ngày 08/3; 20/10...



Đào tạo

Nhận thức rõ đào tạo là giải pháp quan trọng để giúp cho người lao động nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu công việc, trong năm 2023, tổng số lượt cán bộ BIC được tham gia đào tạo là 24.592 lượt, bao gồm cả chương trình đào tạo do Trụ sở chính tổ chức theo kế hoạch chung của Tổng Công ty, các chương trình đào tạo nội bộ tại các công ty thành viên BIC và các khóa đào tạo/khảo sát phối hợp với Ngân hàng BIDV.

Song song với việc hỗ trợ cán bộ, nhân viên học tập, nâng cao trình độ, BIC cũng coi trọng công tác kiểm tra, sát hạch thực trạng chuyên môn của các cán bộ trên toàn hệ thống thông qua phần mềm kiểm tra nghiệp vụ trực tuyến, từ đó, đánh giá hiệu quả các chương trình đào tạo, đồng thời hoạch định kế hoạch đào tạo sâu hơn cho cán bộ, nhân viên trong tương lai.

Nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động

Nhằm nâng cao tinh thần đoàn kết trong toàn hệ thống, hướng tới hoàn thành các mục tiêu của Tổng Công ty, BIC luôn quan tâm đến đời sống tinh thần cho người lao động thông qua các hoạt động thể thao, văn hóa – xã hội như:

- Các Hội thao, Hội thi văn nghệ toàn hệ thống được tổ chức luân phiên hàng năm;
- Tặng quà, chăm sóc chị em phụ nữ và tổ chức các cuộc thi (cắm hoa, trang trí bánh sinh nhật, nấu ăn…) nhân dịp 8/3 và 20/10;
- Tặng quà các cháu có thành tích học tập tốt, tặng quà nhân dịp quốc tế thiếu nhi 1/6;
- Thăm hỏi, tặng quà, ủng hộ gia đình cán bộ có hoàn cảnh đặc biệt, các cán bộ BIC không may mắc bệnh…

Công tác tuyển dụng, quy hoạch bổ nhiệm cán bộ

Tuyển dụng

Với mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, ngoài công tác đào tạo nhân sự, BIC luôn chú trọng tuyển dụng, thu hút nhân tài trên thị trường về công tác và làm việc tại BIC. Năm 2023, BIC đã tuyển dụng hơn 320 nhân sự mới, đáp ứng kế hoạch phát triển kinh doanh của các Đơn vị trên toàn hệ thống. Tất cả các vị trí tại BIC đều được tuyển dụng công khai, công bằng, nhanh chóng và chuyên nghiệp.

Với cơ chế tiền lương và các chế độ phúc lợi hấp dẫn, BIC luôn nằm trong Top 3 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ có thương hiệu tuyển dụng thu hút trên thị trường.

Quy hoạch bổ nhiệm cán bộ

Công tác quy hoạch và bổ nhiệm cán bộ luôn được BIC quan tâm và coi đó là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên trong công tác tổ chức nhân sự để nuôi dưỡng nguồn cán bộ có phẩm chất, năng lực, uy tín và có tiềm năng phát triển. Bất kể Cán bộ nhân viên làm việc tại BIC có kinh nghiệm, năng lực đều có cơ hội được đề bạt lên vị trí cao hơn theo hình thức tự ứng cử hoặc được chỉ định và theo quy trình bổ nhiệm cán bộ hiện hành của Tổng Công ty đảm bảo công bằng, minh bạch.

HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TẠI HẢI NGOẠI



CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty: Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt
Vốn điều lệ: 3 triệu USD
Số đăng ký: 009 - 08/KH DT
Hội sở chính: Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào
Điện thoại: (+856) 21264975
Fax: (+856) 21264971
Website: lvi@laovietinsurance.com

Cổ đông:
Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (65%)
Ngân hàng Ngoại thương Lào (35%)

Hội đồng quản trị:
Ông Saychit SIMMAVONG – Chủ tịch
Ông Huỳnh Quốc Việt - Phó Chủ tịch
Ông Kalaketh SOUTTAVONG - Ủy viên
Ông Nguyễn Thị Thanh Tú - Ủy viên
Ông Nguyễn Viết Hải - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

Ban điều hành:
Ông Nguyễn Viết Hải - Tổng Giám đốc
Ông Nguyễn Quốc Ân - Phó Tổng Giám đốc
Ông Phạm Bá Luyến – Phó Tổng Giám đốc
Bà Phonesavanh SIMMALAYVONG – Phó Tổng Giám đốc

Ngành nghề hoạt động
Bảo hiểm phi nhân thọ; Tái bảo hiểm; Đầu tư tài chính.

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2023

(Đơn vị: triệu LAK)

TT	CHỈ TIÊU	2022	2023	TĂNG/GIẢM
1	**Tổng tài sản**	140.485.243.149	190.161.780.765	35,36%
2	**Vốn chủ sở hữu**	53.027.528.030	58.124.622.441	9,61%
3	**Doanh thu phí bảo hiểm**	180.535.452.450	307.692.761.071	70,43%
3	*- Phí bảo hiểm gốc*	180.528.805.530	307.653.916.877	70,42%
3	*- Phí nhận tái bảo hiểm*	6.646.920	38.844.194	484,39%
4	**Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính**	13.267.558.746	11.527.426.272	-13,12%
5	**Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL** (gồm IBNR 15%)	45.94%	41.27%	-10,15%
6	**Tỷ lệ chi phí kết hợp**	93.02%	89.11%	-4,20%
7	**Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế**	15.495.239.240	17.005.851.924	9,75%

(*) Theo qui định của Bộ tài chính Lào, LVI thực hiện trích lập dự phòng IBNR tỷ lệ 15%/ phí giữ lại từ năm 2019.

CÁC TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC NĂM 2023

- Tổng doanh thu phí bảo hiểm đạt 307,692,761,071 LAK tăng trưởng 70.43% so với 2022; là mức doanh thu cao nhất đạt được từ khi thành lập.
- Lợi nhuận trước thuế tăng đạt 17,005,851,924 LAK tăng trưởng 9.75% so với 2022 và cũng là mức lợi nhuận cao nhất đạt được kể từ khi thành lập
- Duy trì tỷ lệ chi phí kết hợp dưới 90%.

MỤC TIÊU NĂM 2023

DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM GỐC

340.000.000.000 LAK

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

13.000.000.000 LAK

(không bao gồm lãi lỗ chênh lệch tỷ giá).

TỶ LỆ CHI PHÍ KẾT HỢP **89%**

(Ghi chú: IBNR 15%).



HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TẠI HẢI NGOẠI



CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA – VIỆT NAM

Tên công ty: Công ty Bảo hiểm Campuchia – Việt Nam
Vốn điều lệ: 7 triệu USD
Số đăng ký: Co. 6037/09E
Hội sở chính: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia
Điện thoại: (+855) 23 212 000
Fax: (+855) 23 215 505
Website: www.cvi.com.kh

Cổ đông:
Ngân hàng Đầu tư và phát triển Campuchia (51%)
Công ty TNHH Phát triển Đảo Kim Cương (29%) (thuộc Canadia Bank Group)
Công ty TNHH Kasimex (10%)
Bà Brich Bophang (10%)

Hội đồng quản trị:
Ông Trần Trung Tính - Chủ tịch HĐQT
Ông Vann Charles Chuon – Phó Chủ tịch HĐQT
Ông Chea Chan Pov – Thành viên
Bà Hang Chanthou – Thành viên
Ông Nguyễn Huy Trung – Thành viên
Ông Nguyễn Đức Nghĩa – Thành viên độc lập
Ông Đặng Thế Vinh – Thành viên độc lập

Ban điều hành:
Ông Nguyễn Huy Trung– Tổng giám đốc
Ông Võ Huy Toàn– Phó Tổng giám đốc
Bà Taing Sok Hoeng – Phó Tổng giám đốc

Ngành nghề hoạt động:
Khai thác kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2023

Đơn vị: USD

TT	CHỈ TIÊU	NĂM 2022	NĂM 2023	% THAY ĐỔI
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	7.354.782	7.883.771	7,2%
2	Doanh thu thuần KDBH	2.354.147	2.488.804	5,7%
3	Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	548.672	566.520	3,3%
4	Tổng lợi nhuận trước thuế	572.027	574.373	0,4%
5	Tổng lợi nhuận sau thuế	204.288	180.992	-11,4%
6	Tổng tài sản	17.425.035	16.067.631	-7,8%
7	Vốn chủ sở hữu	9.154.502	9.335.496	2,0%
8	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	29,1%	40,8%	

Các tiến bộ đạt được năm 2023

- Mặc dù thị trường bảo hiểm Campuchia năm 2023 tiếp tục cạnh tranh gay gắt, nhưng với sự cố gắng và đồng lòng của Ban điều hành và toàn thể cán bộ công nhân viên công ty, năm 2023 CVI hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh về doanh thu do Hội đồng quản trị CVI giao cho. CVI giữ vững vị trí trong top 5 trên tổng số 18 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ tại thị trường Campuchia tính theo thị phần doanh thu phí bảo hiểm, ngày càng thu hẹp và bám sát khoảng cách về thị phần với công ty đứng thứ 4 trên thị trường. Doanh thu bảo hiểm năm 2023 tăng trưởng 7,2% so với năm 2022. CVI hiện có thế mạnh khai thác các nhóm nghiệp vụ chủ chốt như nghiệp vụ tài sản, xây dựng lắp đặt, bảo hiểm sức khỏe, tai nạn cá nhân.
- Hiện tại CVI đang đẩy mạnh khai thác các nghiệp vụ như bảo hiểm tai bảo hiểm tài sản, bảo hiểm kỹ thuật, bảo hiểm tai nạn, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm trách nhiệm. Trong đó, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm xe cơ giới và sức khỏe là các nghiệp vụ chính trong cơ cấu doanh thu của CVI. Đặc biệt, CVI phối hợp với đối tác Luma Care (Thailand) triển khai cung cấp dịch vụ bảo hiểm sức khỏe cao cấp tại thị trường Campuchia với doanh thu phí bảo hiểm năm 2023 đạt hơn 1 triệu USD.
- Tập trung khai thác và duy trì vị trí đứng đầu đối với nhóm nghiệp vụ chủ chốt mang lại doanh thu lớn như nghiệp vụ bảo hiểm hàng không, tài sản, xây dựng, con người. tích cực phát triển các dịch vụ phi hàng không, các dịch vụ bán lẻ như xe cơ giới, sức khỏe, tai nạn để cải thiện cơ cấu danh mục khách hàng theo hướng tăng cường tỷ trọng các nghiệp vụ phi hàng không, bán lẻ nhằm đa dạng hóa các loại hình sản phẩm và nâng cao biên lợi nhuận.
- Kiểm soát chặt chẽ chi phí bồi thường thông qua đánh giá rủ ro, kiểm soát điều kiện điều khoản, chi phí sửa chữa của các đơn vị cung cấp dịch vụ... để từ đó giảm tỷ lệ bồi thường.
- Triển khai bán bán hàng trực tuyến qua website, bán hàng qua mobile app, bancassurance với các đối tác ngân hàng chiến lược như BIDC, Canadia Bank, Tawain Bank, ABA... CVI đặt mục tiêu tăng trưởng các nghiệp vụ Phi hàng không ở mức 17% trong năm 2024, cao hơn tốc độ tăng trưởng của thị trường bảo hiểm Campuchia.
- Phát triển mạng lưới đại lý, môi giới bảo hiểm như Marsh, Willis, Aegis, Provita, Alfa, MGA, AG... để tiếp cận thêm các hàng mới với doanh thu phí lớn tại Campuchia.
- Tập trung phối hợp với các đối tác phát triển sản phẩm bảo hiểm du lịch và bảo hiểm Cyber để đẩy mạnh chiến lược phát triển các sản phẩm bán lẻ.

Mục tiêu của CVI trong năm 2024

- Củng cố và phát triển danh mục khách hàng Việt Nam, khẳng định vị thế và uy tín đối với các khách hàng Việt Nam trên thị trường bảo hiểm Campuchia.

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH NĂM 2023

CÁC CHỈ TIÊU HỢP NHẤT

(Đơn vị: Tỷ đồng)

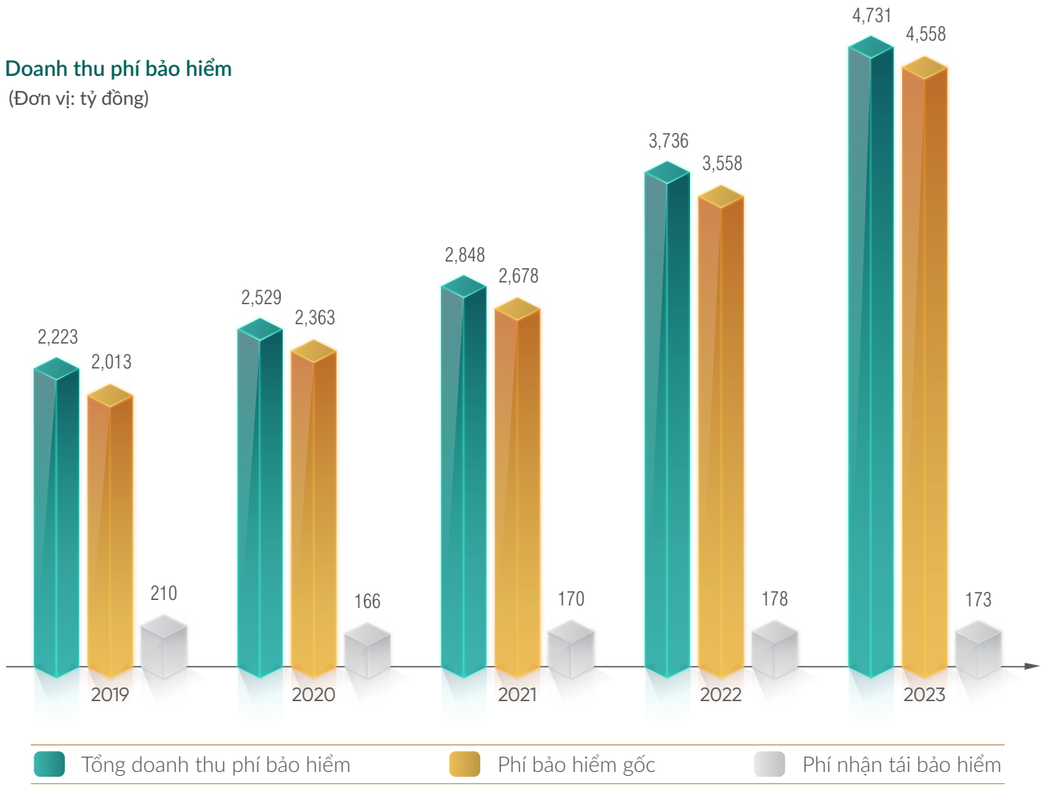
CHỈ TIÊU	2021	2022	2023
Tổng tài sản	6.044	6.670	7.550
Vốn chủ sở hữu	2.575	2.601	2.784
Tổng doanh thu phí bảo hiểm	3.094	3.995	5.086
Phí bảo hiểm gốc	*2.977*	*3.847*	*4.930*
Phí nhận tái bảo hiểm	*116*	*147*	*156*
Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	346	392	431
Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	27,59%	32,31%	24,25%
Tổng lợi nhuận trước thuế	502	397	574
Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	2.555	2.982	3.484
Tỷ suất ROE (Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu)	16,03%	12,40%	16,94%
Tỷ suất ROA (Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản)	6,75%	5,05%	6,41%
Lợi nhuận sau thuế hợp nhất	400	321	456



CÁC CHỈ TIÊU CÔNG TY MẸ

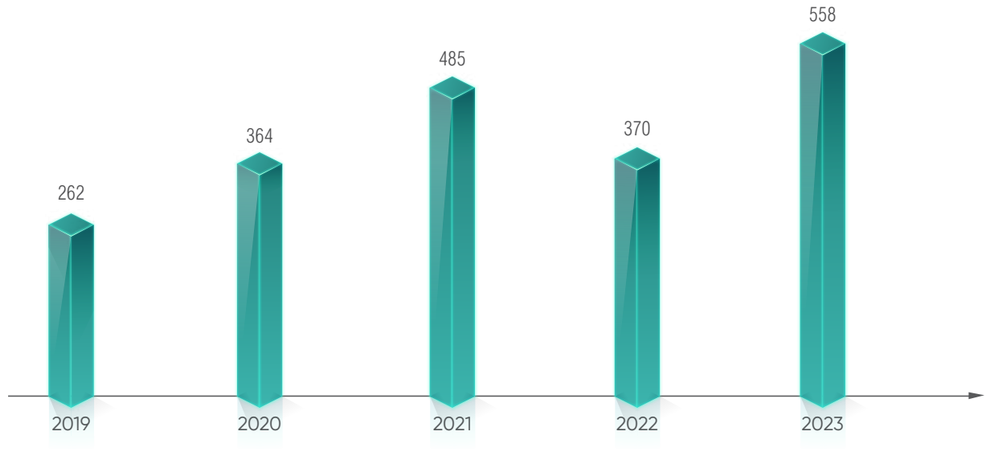
Doanh thu phí bảo hiểm

(Đơn vị: tỷ đồng)



Lợi nhuận trước thuế

(Đơn vị: tỷ đồng)



CỔ PHẦN, CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

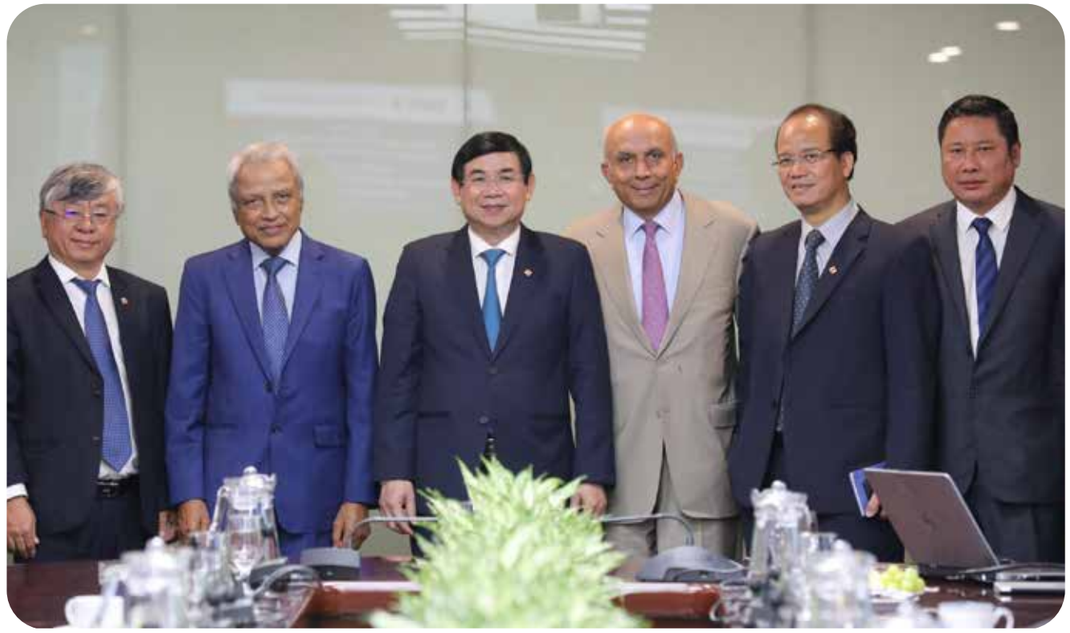
THÔNG TIN CỔ PHIẾU

Tính đến ngày 31/12/2023

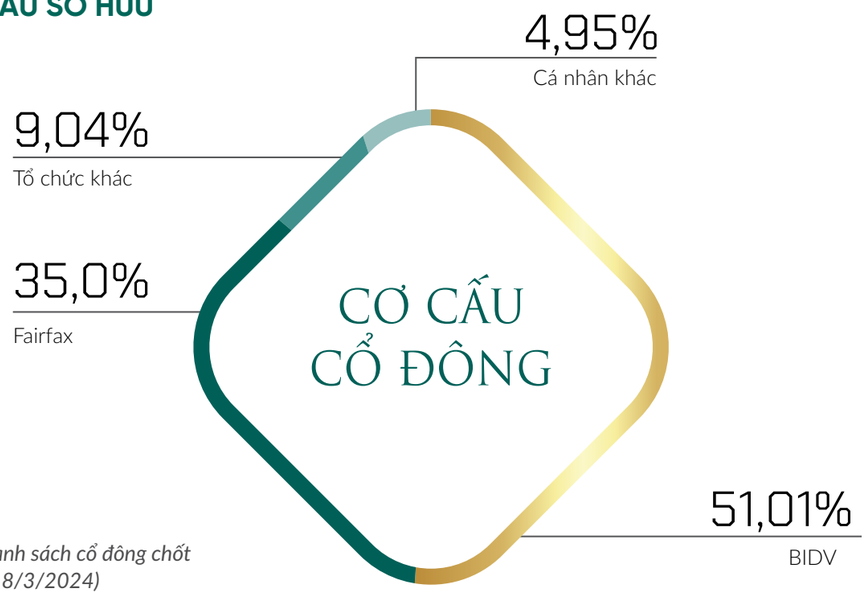
Vốn điều lệ	1.172.768.950.000 VNĐ
Số lượng cổ phiếu niêm yết	117.276.895 cổ phiếu
Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Khối lượng cổ phiếu lưu hành	117.276.895 cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Mệnh giá	10.000 VNĐ/cổ phiếu

VỐN ĐIỀU LỆ

1.172.768.950.000 VNĐ



CƠ CẤU SỞ HỮU



(Theo danh sách cổ đông chốt tại ngày 8/3/2024)

THÔNG TIN VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

Trong năm 2023, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV không thực hiện phát hành tăng vốn, do vậy số vốn góp của cổ đông tại thời điểm 31/12/2023 không thay đổi so với thời điểm cuối năm 2022, cụ thể:

	Cổ phiếu thường (VNĐ)	Cổ phiếu ưu đãi (VNĐ)	Tổng số (VNĐ)
Vốn góp của cổ đông	1.172.768.950.000	-	1.172.768.950.000
Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	-	655.565.033.362
Tổng	1.828.333.983.362	-	1.828.333.983.362



CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

Theo loại hình sở hữu (dựa trên danh sách cổ đông chốt tại ngày 8/3/2024).

TT	Đối tượng	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số lượng cổ đông	Cơ cấu cổ đông (*)	
					Tổ chức	Cá nhân
1	Cổ đông Nhà nước	59.819.259	51,01%	1	1	
2	Cổ đông sáng lập					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài:					
3	Cổ đông lớn					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài: Fairfax Asia Limited	41.046.913	35,00%	1	1	
4	Công đoàn Công ty					
	- Trong nước					
	- Nước ngoài					
5	Cổ phiếu quỹ					
6	Cổ đông sở hữu cổ phiếu ưu đãi (nếu có)					
7	Cổ đông khác	16.410.723	13,99%	1.268	54	1.214
	- Trong nước	*4.867.641*	*4,63%*	*1.138*	*18*	*1.120*
	- Nước ngoài	*11.543.082*	*9,36%*	*130*	*36*	*94*
TỔNG CỘNG		**117.276.895**	**100%**	**1.270**	**56**	**1.214**
Trong đó:	***- Trong nước***	***64.686.900***	***55,64%***	***1.139***	***19***	***1.120***
	- Nước ngoài	***52.589.995***	***44,36%***	***131***	***37***	***94***

DIỄN BIẾN CỦA GIÁ CỔ PHIẾU BIC TRONG NĂM 2023

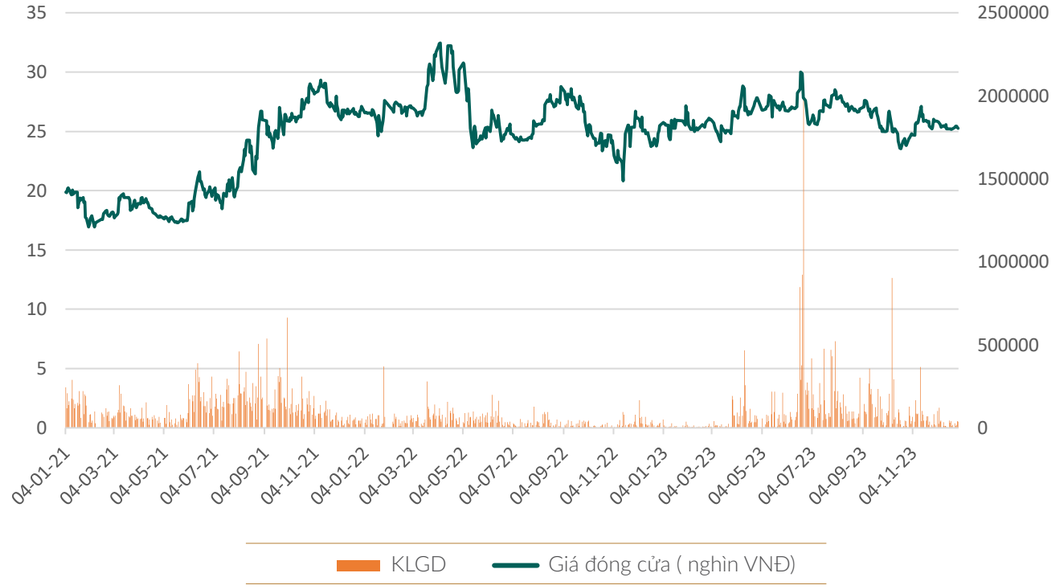
Trong năm 2023, thị trường chứng khoán biến động mạnh theo biên độ lớn với nhiều rủi ro giảm điểm vào giai đoạn cuối năm. Cổ phiếu BIC ghi nhận mức đỉnh 30.500 đồng/CP ngày 22/6/2023 và tại đáy tại 22.900 đồng/CP vào 26/10/2023. Theo đó, cổ phiếu BIC được đánh giá là cổ phiếu có giao dịch ổn định, biên độ biến động thấp khi phần lớn thời gian trong năm duy trì đi ngang quanh vùng giá 26.000 đồng/CP. Kết thúc năm 2023, BIC có giá đóng cửa 25,250 đồng/CP, giảm 5,6% so với cuối năm 2021.

Giao dịch bình quân/phiên của năm 2023 đạt 99,465 cổ phiếu/phiên, tăng mạnh 135% so với năm 2022 đạt 42,296 cổ phiếu/phiên, thanh khoản của cổ phiếu BIC thuộc nhóm dẫn đầu ngành bảo hiểm.





DIỄN BIẾN GIÁ CỔ PHIẾU BIC



3 BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

60

Kết quả công tác điều hành năm 2023

66

Các trọng tâm năm 2024

KẾT QUẢ CÔNG TÁC ĐIỀU HÀNH NĂM 2023

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH:

Mặc dù thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam tăng trưởng thấp, BIC vẫn hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh trong năm 2023:

Về doanh thu, tổng doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ đạt 4.731 tỷ đồng, hoàn thành 103% kế hoạch doanh thu, tăng trưởng 26,3%, trong đó doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 4.558 tỷ đồng, tăng trưởng 27,8% so với năm 2022.

Về lợi nhuận, BIC tiếp tục hoàn thành tốt kế hoạch lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) năm 2023 là 574 tỷ đồng.

(Đơn vị: tỷ đồng)

TT	CHỈ TIÊU	Kế hoạch 2023	Thực hiện 2023	% Kế hoạch
1	Doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ	4.585	4.731	103%
2	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	480	574	120%



CÔNG TÁC QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH:

TỔNG DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM RIÊNG CÔNG TY MẸ

4.731 TỶ ĐỒNG

TĂNG TRƯỞNG **26,3%**

LỢI NHUẬN HỢP NHẤT TRƯỚC THUẾ TOÀN HỆ THỐNG

574 TỶ ĐỒNG

HOÀN THÀNH KẾ HOẠCH **120%**

THỊ PHẦN VƯƠN LÊN VỊ TRÍ THỨ 6, LỢI NHUẬN CAO NHẤT TRONG 18 NĂM HOẠT ĐỘNG



Năm 2023, thị trường bảo hiểm Việt Nam nói chung và lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng tiếp tục phải đối mặt với nhiều khó khăn. Theo số liệu của Cục Quản lý Giám sát Bảo hiểm – Bộ Tài chính, tổng doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường năm 2023 ước đạt 211.187 tỷ đồng, giảm 4,43% so với cùng kỳ năm trước, trong đó doanh thu phí bảo hiểm trong lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 71.065 tỷ đồng, tăng trưởng khoảng 3% so với năm 2022. Trong bối cảnh đó, bằng sự nỗ lực và những giải pháp kinh doanh chủ động, sáng tạo, BIC vẫn đạt được những kết quả kinh doanh ấn tượng.

Năm 2023, tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC đạt 4.731 tỷ đồng, tăng trưởng 26,3% so với năm trước, hoàn thành 103,2% kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 4.558 tỷ đồng, tăng trưởng 27,8%, cao gấp gần 10 lần mức tăng trưởng chung toàn thị trường, giúp BIC vươn lên vị trí thứ 6 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.

Kiên định với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả của BIC cũng tiếp tục đạt kết quả tốt. Năm 2023, tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế của BIC đạt 574 tỷ đồng, cao nhất trong 18 năm hoạt động, hoàn thành 120% kế hoạch năm. Lợi nhuận trước thuế riêng Công ty mẹ đạt 558 tỷ đồng. Đặc biệt, BIC tiếp tục duy trì có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Với những kết quả tích cực đó, BIC vẫn vững chắc trong Top 3 nhà bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.

KÊNH BANCASSURANCE TIẾP TỤC TĂNG TRƯỞNG ẤN TƯỢNG

Với thế mạnh là thành viên của một trong những Ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam – BIDV, BIC hiện là một trong những công ty bảo hiểm dẫn đầu thị trường về triển khai bán bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance).

Thông qua những sản phẩm bảo hiểm thiết thực, nhân văn, mang tới lợi ích cho cả khách hàng, ngân hàng và công ty bảo hiểm, kênh Bancassurance BIC năm qua tiếp tục phát triển mạnh mẽ và trở thành một trong những động lực tăng trưởng chính của toàn hệ thống BIC. Cụ thể, năm 2023, doanh thu Bancassurance của BIC tăng trưởng hơn 70% so với năm 2022. Bên cạnh việc triển khai tốt kênh Bancassurance tại Ngân hàng mẹ BIDV, hoạt động Bancassurance của BIC tại các ngân hàng, tổ chức tín dụng khác cũng gặt hái được nhiều kết quả tích cực.





MỞ RỘNG MẠNG LƯỚI KINH DOANH, THÀNH LẬP 03 ĐƠN VỊ THÀNH VIÊN MỚI

Năm 2023, BIC đã chính thức đưa 03 chi nhánh mới vào hoạt động, gồm: BIC Kiên Giang, BIC Tràng An và BIC Gia Định.

Việc thành lập 3 chi nhánh mới là bước đi quan trọng, có ý nghĩa chiến lược của BIC trong việc phát triển doanh thu bảo hiểm tại các địa bàn trọng điểm, tiềm năng, đồng thời là cơ sở để BIC nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng sau bán hàng, mang tới cho khách hàng những sản phẩm ưu việt và những trải nghiệm dịch vụ tốt nhất. Bên cạnh đó, với vai trò là một phần không thể thiếu trong hệ sinh thái kinh doanh của Ngân hàng mẹ BIDV, sự ra đời của các công ty thành viên mới cũng sẽ giúp tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa BIC và các chi nhánh BIDV tại địa bàn, trên cơ sở đó cung cấp các sản phẩm tài chính trọn gói, đáp ứng tối đa các nhu cầu của khách hàng.

Sau khi chính thức đi vào hoạt động, BIC Kiên Giang sẽ thực hiện cung cấp các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm và phục vụ khách hàng tại Kiên Giang, An Giang; BIC Tràng An tại Hà Nội; BIC Gia Định tại TP. Hồ Chí Minh.







ĐƯỢC AM BEST ĐỊNH HẠNG NĂNG LỰC TÀI CHÍNH AAA.VN CAO NHẤT TẠI VIỆT NAM

Năm 2023, AM Best tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B++ (tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb (tốt). Đặc biệt, AM Best bổ sung thêm định hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR) áp dụng cho thị trường từng nước, được quy đổi từ kết quả định hạng theo tiêu chuẩn quốc tế. Theo đó, mức định hạng năm 2023 của BIC sau khi quy đổi sẽ được xếp hạng trong nước là aaa.VN, cao nhất tại Việt Nam. Triển vọng nâng hạng cho các chỉ tiêu là Ổn định.

Kết quả định hạng trên được AM Best công bố dựa trên những đánh giá tích cực đối với các mặt hoạt động của BIC, bao gồm: năng lực tài chính, kết quả kinh doanh, hiệu quả hoạt động, hồ sơ năng lực và hệ thống quản trị rủi ro.



AM BEST SINCE 1899

NĂNG LỰC TÀI CHÍNH (FSR) B++

NĂNG LỰC TÍN DỤNG DÀI HẠN CỦA TỔ CHỨC PHÁT HÀNH (ICR) bbb

Năng lực tài chính của BIC, được đo lường thông qua hệ số an toàn vốn (BCAR), được AM Best đánh giá cao. Năm 2023, BIC tiếp tục duy trì chiến lược đầu tư thận trọng, an toàn và hiệu quả. Các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động của BIC được AM Best đánh giá tích cực. Trong giai đoạn 2018 – 2022, tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE) bình quân của BIC ở mức 11,9%, tỷ lệ chi phí kết hợp ở mức 95,5% giúp BIC có lợi nhuận tốt từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

Khung quản trị rủi ro của BIC được AM Best được đánh giá là phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động, đồng thời liên tục được củng cố với sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax.



ĐƯỢC CỘNG ĐỒNG GHI NHẬN VỚI NHIỀU DANH HIỆU, GIẢI THƯỞNG UY TÍN

Năm 2023, BIC được Vietnam Report vinh danh trong Top 50 Doanh nghiệp tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam.

Top 50 Doanh nghiệp tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam (Top 50 Vietnam Best Growth) năm 2023 là bảng xếp hạng được Vietnam Report ghi nhận và tôn vinh Top 50 Doanh nghiệp đạt tốc độ tăng trưởng doanh thu tốt và bền vững nhất, đồng thời duy trì được hiệu quả kinh doanh ổn định trong giai đoạn 2017 - 2022. Các tiêu chí đánh giá, bao gồm: tổng tài sản, tổng lao động, lợi nhuận sau thuế... cũng được sử dụng như yếu tố bổ trợ để xác định quy mô cũng như vị thế của doanh nghiệp trong ngành hoạt động.

Ngoài Top 50 Doanh nghiệp tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam, năm 2023, BIC cũng vinh dự được vinh danh ở nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín khác như: Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam do Vietnam Report công bố; Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam theo Viet Research.

TOP 50

50 CÔNG TY TĂNG TRƯỞNG XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM

giai đoạn 2009 – 2014 và 2019 - 2022 (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).

TOP 500

TOP 500 DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM

do Vietnam Report công bố từ 2018 - 2023.

TOP 10

TOP 10 CÔNG TY BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ UY TÍN NHẤT VIỆT NAM

do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố từ 2016 - 2023.

TOP 500

TOP 500 DOANH NGHIỆP CÓ LỢI NHUẬN TỐT NHẤT VIỆT NAM

do Vietnam Report công bố từ 2017 - 2023.

TOP 10

NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT NGÀNH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ VIỆT NAM

năm 2022, 2023 theo Viet Research.

CÁC TRỌNG TÂM NĂM 2024

- Tập trung tăng trưởng đi đôi với hiệu quả, an toàn, bền vững, gia tăng thị phần và vị thế của BIC trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.
- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển kênh Bancassurance, tăng cường hợp tác với các tổ chức tín dụng....
- Thúc đẩy tăng trưởng doanh thu bán lẻ với trọng tâm là bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người.
- Tiếp tục đầu tư cho công nghệ thông tin, đẩy nhanh các dự án chuyển đổi số.
- Rà soát, tối ưu hóa các quy trình, tăng sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị tại Trụ sở chính BIC, giữa Trụ sở chính và các đơn vị thành viên.
- Tiếp tục mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm, nâng cao chất lượng bồi thường và trải nghiệm khách hàng.
- Chuyển đổi toàn diện hoạt động gắn với kỉ cương, kỉ luật và nâng cao hiệu quả hoạt động toàn hệ thống gắn với chuyển dịch cơ cấu thu nhập.
- Điều chỉnh mô hình tổ chức phù hợp với yêu cầu kinh doanh cho giai đoạn tới.
- Kiện toàn công tác nhân sự, nâng cao chất lượng nghiệp vụ, đào tạo, tự đào tạo.

4 ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

70
Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty

70
Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc

70
Các kế hoạch, định hướng năm 2024 của Hội đồng quản trị

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Năm 2023 là năm BIC tiếp tục bám sát mục tiêu tăng trưởng bền vững và đạt được kết quả rất tốt trong các mặt hoạt động.

Về doanh thu, BIC đạt tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc xấp xỉ 28%, cao hơn nhiều so với mức tăng trưởng bình quân của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam và đã vươn lên vị trí thứ 6 về thị phần doanh thu bảo hiểm. Về lợi nhuận, BIC tiếp tục duy trì là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường. Năm 2023, tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế AM Best tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B++ (tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb (tốt). Đặc biệt, năm 2023, AM Best bổ sung thêm định hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR) áp dụng cho thị trường từng nước, được quy đổi từ kết quả định hạng theo tiêu chuẩn quốc tế. Theo đó, mức định hạng năm 2023 của BIC sau khi quy đổi sẽ được xếp hạng trong nước là aaa.VN, cao nhất tại Việt Nam. Triển vọng nâng hạng cho các chỉ tiêu là Ổn định.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục là đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2023.

VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG KHÁC:

Quản lý rủi ro: Năm 2023, sự hoạt động tích cực của Ban Kiểm toán nội bộ đã mang lại nhiều khuyến nghị xác đáng từ công tác rà soát đánh giá hoạt động các mặt của BIC, giúp HĐQT chỉ đạo và Ban Tổng Giám đốc điều chỉnh công tác quản trị, điều hành theo hướng chặt chẽ, an toàn hơn cho BIC. Năm 2022-2023 đánh dấu nhiều thay đổi trong công tác Quản trị rủi ro do có những chính sách mới ban hành theo Luật kinh doanh bảo hiểm 2022 và đặc biệt là Thông tư 70 của bộ Tài chính, quy định các vấn đề về quản trị rủi ro, kiểm soát nội bộ và kiểm toán nội bộ. BIC đã xây dựng mô hình Quản trị rủi ro với 3 tuyến phòng thủ, quy định rõ chức năng, trách nhiệm của từng tuyến. Bên cạnh đó, Ủy Ban rủi ro cũng đã được thành lập, là bộ phận giúp việc và tư vấn cho HĐQT để kiểm soát những rủi ro có thể gặp phải trong hoạt động hàng ngày. Với việc xây dựng hệ thống chính sách, các quy định, quy trình Quản trị rủi ro phù hợp với các quy định của Pháp luật hiện hành, điều này giúp BIC giảm thiểu được rủi ro một cách đáng kể. Đặc biệt, dưới sự quan tâm và chỉ đạo sát sao của Ủy Ban rủi ro, các hoạt động quản trị rủi ro tại BIC ngày càng được nâng cao và hiệu quả hơn trước.

Tiếp tục triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược FairFax: với nhân sự chuyên trách được Cổ đông chiến lược Fairfax Asia cử làm việc trực tiếp tại BIC, sự phối hợp giữa các tổ công tác theo từng mảng hoạt động Công nghệ thông tin, Phân phối, Phát triển sản phẩm mới, Quản lý rủi ro, Nhân sự, Bancassurance, Quản lý hoạt động đầu tư, Tái bảo hiểm, Marketing… năm 2023 được triển khai nhịp nhàng và đều bám sát các mục tiêu đặt ra. Đặc biệt dự án chuyển đổi hệ thống Core, hệ thống báo cáo tài chính theo chuẩn mực mới … của BIC được sự hỗ trợ tích cực từ phía các chuyên gia của Fairfax.

Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước: BIC tiếp tục là doanh nghiệp bảo hiểm tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành,…

Tuân thủ: Hoạt động kinh doanh của BIC tuân thủ chặt chẽ các quy định của Nhà nước (Luật Kinh doanh bảo hiểm, các Nghị định, Thông tư và các văn bản khác liên quan đến hoạt động kinh doanh bảo hiểm). Liên tục cập nhật và điều chỉnh bổ sung các quy định thuộc phân cấp thẩm quyền phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Trên cơ sở các quyết nghị của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc đã bám sát mục tiêu, định hướng để thực hiện các nhiệm vụ được Đại hội cổ đông và Hội đồng Quản trị giao, cụ thể:

» Cụ thể hóa mục tiêu, có biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường… hướng đến mục tiêu của Hội đồng quản trị đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, tiếp tục triển khai tốt phân khúc thị trường bản lẻ mảng con người, đặc biệt là kênh Bancassurance qua BIDV và các ngân hàng ngoài. Xét tổng thể, năm 2023, Ban điều hành đã triển khai và hoàn thành xuất sắc tất cả các chỉ tiêu được Đại hội đồng cổ đông giao, trong đó đặc biệt chỉ tiêu lợi nhuận trước thuế hợp nhất tăng trưởng cao và hoàn thành 119,6% mục tiêu đặt ra.

» Trong các cuộc họp giao ban, Tổng Giám đốc định kỳ thực hiện việc đánh giá triển khai theo định hướng của HĐQT tại các kỳ họp; thường xuyên đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh theo từng tháng trên các khía cạnh: doanh thu phí bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường, tỷ lệ chi phí kết hợp, tỷ lệ nợ phí, kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh toàn hệ thống theo nhóm nghiệp vụ và tại từng đơn vị thành viên, công ty liên doanh; xem xét các kiến nghị từ đơn vị thành viên… từ đó đưa ra các trọng tâm công tác trong tháng tiếp theo, các nội dung chỉ đạo cụ thể cho từng thành viên Ban điều hành, các Ban tại Trụ sở chính và các Công ty thành viên.

» Tiếp tục cải tiến trong cơ cấu tổ chức và quản trị điều hành, kiện toàn bộ máy tổ chức, phân cấp thẩm quyền theo hướng tăng tính chủ động cho các Đơn vị thành viên, luôn điều chỉnh/bổ sung thẩm quyền, phân cấp thẩm quyền phù hợp khả năng quản lý của Giám đốc các đơn vị trên từng mảng hoạt động nghiệp vụ, bồi thường, tài chính trên cơ sở xem xét, đánh giá hiệu quả hoạt động từng đơn vị thành viên. Năm 2023 với định hướng đẩy mạnh và phát triển mảng Bán lẻ, hoàn thiện công tác phục vụ khách hàng tại các địa bàn xa đơn vị CTTV, BIC đã thành lập thêm 3 CTTV mới tại Hà Nội, Đồng Bằng Sông Cửu Long, Hồ Chí Minh, nâng tổng số CTTV lên 33. Kết quả kinh doanh 2023 của nhóm các CTTV mới này đều trong nhóm tốt của hệ thống và đóng góp tích cực vào thành công chung của BIC năm 2023.

CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2024 CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

» Phương châm hoạt động của BIC trong năm 2024 là "Kỷ cương, chất lượng, chuyển đổi hoạt động".

» Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2024 được Đại hội đồng cổ đông giao, phấn đấu tiếp tục cải thiện thứ hạng trên thị trường;

» Chỉ đạo đẩy mạnh dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược để tiếp tục nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng;

» Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ các dự án Core, Chuyển đổi số tại BIC;

» Hoàn thành công tác tiếp nhận vốn Liên doanh CVI sớm trong năm 2024;

» Tiếp tục hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh;

» Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ; tuân thủ nghiêm túc quy định của pháp luật và các quy đinh, quy trình nghiệp vụ của BIC;

» Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống;

» Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo;

» Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt những mục tiêu đặt ra, đưa BIC phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông.

5 QUẢN TRỊ CÔNG TY

74
Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị

75
Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



» Trong năm 2023, Hội đồng quản trị đã tổ chức các cuộc họp định kỳ bằng hình thức họp trực tiếp kết hợp với trực tuyến đối với các thành viên đại diện vốn của cổ đông Fairfax Asia. Các cuộc họp Hội đồng quản trị do Chủ tịch Hội đồng quản trị chủ trì, thảo luận; các thành viên Hội đồng quản trị tham gia các cuộc họp đầy đủ và có tinh thần trách nhiệm cao khi tham gia ý kiến các nội dung họp.

» HĐQT luôn bám sát định hướng của Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, kiên định với mục tiêu hoạt động hiệu quả, triển khai các Nghị quyết thực hiện. Năm 2023, HĐQT đã tổ chức 4 kỳ họp, 41 lần lấy ý kiến các thành viên bằng văn bản, ban hành 8 Nghị quyết và 123 Quyết định để quyết định các nội dung thuộc chức trách, nhiệm vụ của HĐQT trong công tác chỉ đạo, quản lý, giám sát các hoạt động của BIC.

Trong năm 2023, HĐQT BIC đã có 04 Phiên họp chính thức, tổng hợp tham dự của các thành viên như sau:

STT	THÀNH VIÊN HĐQT	CHỨC VỤ	SỐ BUỔI HỌP THAM DỰ	TỶ LỆ	LÝ DO KHÔNG THAM DỰ
1	**Trần Xuân Hoàng**	Chủ tịch	04	100%	
2	**Ramaswamy Athappan**	Phó Chủ tịch	04	100%	
3	**Trần Hoài An**	Thành viên	04	100%	
4	**Gobinath Athappan**	Thành viên	04	100%	
5	**Nguyễn Thị Ngọc Tú**	Thành viên	04	100%	
6	**Phạm Thị Vân Khánh**	Thành viên	04	100%	
7	**Nguyễn Huy Tựa**	Thành viên	04	100%	
8	**Đặng Thế Vinh**	Thành viên	04	100%	

Các vấn đề phát sinh giữa các cuộc họp, HĐQT thực hiện trao đổi, xử lý thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản hoặc thông qua email và xác nhận lại tại phiên họp kế tiếp.

HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC THÀNH VIÊN HĐQT ĐỘC LẬP:

HĐQT BIC hiện có 02 thành viên HĐQT độc lập là ông Nguyễn Huy Tựa và ông Đặng Thế Vinh, đây đều là 2 thành viên có nhiều kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính - bảo hiểm. Trong năm 2023, 2 thành viên HĐQT độc lập này làm việc toàn thời gian tại BIC và thường xuyên đưa ra các ý kiến đóng góp nhanh chóng, hợp lý đối với các nội dung được xin ý kiến HĐQT. Ngoài ra ông Nguyễn Huy Tựa đảm nhận thêm vị trí Chủ tịch ủy ban QLRR trực thuộc HĐQT BIC, tiếp tục là thành viên tích cực của của Ủy Ban Đầu tư BIC. Ông Đặng Thế Vinh cũng đảm nhận thêm vị trí Phó Chủ tịch Ủy Ban QLRR của BIC.

HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC TIỂU BAN THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ:

Hoạt động của Uỷ ban Đầu tư năm 2023

Ủy ban Đầu tư đã họp 2 lần: lần 1 vào ngày 04/04/2023 với nội dung Tổng kết hoạt động đầu tư tài chính của BIC trong năm 2022 và 3 tháng đầu năm 2023 và thảo luận phương hướng hành động trong năm 2023; lần 2 vào ngày 16/11/2023 với các nội dung (1) kết quả đầu tư tài chính năm 9 tháng đầu năm 2023; (2) Kết quả kiểm toán nội bộ chuyên đề hoạt động đầu tư tài chính và việc thực hiện các khuyến nghị; (3) Danh mục cổ phiếu Quý 3/2023 và Đề xuất đầu tư.

Hoạt động của Uỷ ban Quản lý rủi ro năm 2023

Ủy ban QLRR năm 2023 tiếp tục hoạt động khá hiệu quả với một số công việc trọng tâm như:

» Ban hành báo cáo quản lý rủi ro hoạt động của BIC 6 tháng, 9 tháng và năm 2023.

» Tư vấn, tham mưu cho HĐQT trong việc xây dựng Chính sách Quản trị rủi ro, Quy trình Quản trị rủi ro theo qui định mới tại Thông tư 70/2022/TT-BTC.

» Đôn đốc, chỉ đạo các tuyến phòng thủ kịp thời trong công tác QTRR nói chung tại BIC.

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

- Với vai trò thay mặt cổ đông giám sát tình hình hoạt động của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, trong năm 2023, Ban Kiểm soát đã thực hiện đầy đủ các chức trách, nhiệm vụ theo dõi, kiểm tra, giám sát hoạt động quản trị, điều hành và các mặt hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty được Đại hội đồng cổ đông phân công, cụ thể:
- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên của Ban Kiểm soát, cử đại diện tham gia các cuộc họp của Hội đồng quản trị.
- Giám sát công tác quản trị và điều hành của Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc.
- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông/Nghị quyết Hội đồng quản trị của Tổng giám đốc.
- Thẩm tra báo cáo tài chính độc lập hàng năm theo niên độ 06 tháng một lần.
- Định kỳ hàng quý, phân tích số liệu tài chính, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cẩn trọng trong công tác quản lý tài chính, đầu tư, điều hành kinh doanh và hạch toán, kế toán..., có khuyến nghị đến HĐQT và Ban điều hành.
- Bên cạnh việc thực hiện theo phương thức lấy ý kiến, trao đổi qua email giữa các thành viên Ban Kiểm soát giữa các kỳ họp, Ban Kiểm soát tổ chức các phiên họp tập trung 2 lần trong năm 2023. Các thành viên Ban Kiểm soát đều thực hiện đầy đủ, hoàn thành chức trách nhiệm vụ được giao, tham dự đầy đủ các phiên họp định kỳ, cùng tham gia thảo luận, biểu quyết thống nhất các vấn đề, nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.

6 BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

78
Chiến lược phát triển bền vững của BIC

79
Các vấn đề trọng yếu

82
Trách nhiệm với khách hàng, đối tác

86
Trách nhiệm với cổ đông, nhà đầu tư

88
Trách nhiệm với người lao động

92
Trách nhiệm với môi trường và cộng đồng xã hội

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA BIC

BIC mang đến những lợi ích, tiện ích tốt nhất cho khách hàng, đối tác; cổ đông, nhà đầu tư; người lao động và cộng đồng xã hội:

KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC

Cam kết đáp ứng tốt nhất nhu cầu về sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm của khách hàng với những lợi ích, tiện ích và trải nghiệm tốt nhất trên nền tảng công nghệ hiện đại.

CỔ ĐÔNG, NHÀ ĐẦU TƯ

Đem lại lợi ích, giá trị bền vững, dài hạn cho các cổ đông với mức cổ tức ổn định và giá trị cổ phiếu gia tăng, tạo sự gắn kết dài hạn giữa nhà đầu tư và BIC.

NGƯỜI LAO ĐỘNG

Tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, có cơ hội thăng tiến với mức thu nhập hấp dẫn cho người lao động, trở thành một trong những công ty bảo hiểm có môi trường làm việc tốt nhất tại Việt Nam.

CỘNG ĐỒNG XÃ HỘI

Đóng góp vào sự phát triển toàn diện và bền vững của cộng đồng xã hội thông qua các hoạt động an sinh xã hội; các sản phẩm ưu việt, nhân văn; tham gia các hoạt động tài trợ mang tính động lực chung của xã hội và tương lai, qua đó tác động ngược trở lại tiếp tục góp phần tích cực cho chính hoạt động và sự phát triển bền vững của BIC.



CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

XÁC ĐỊNH CÁC BÊN LIÊN QUAN TRỌNG YẾU ĐỐI VỚI BIC

Các tổ chức, cá nhân được coi là bên có liên quan với BIC bao gồm cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng, người lao động, cơ quan quản lý, cộng đồng, cơ quan báo chí, đối tác, nhà thầu cung cấp dịch vụ. BIC tích cực tham vấn ý kiến của các bên liên quan, chủ động hợp tác để đảm bảo hài hòa lợi ích giữa các bên.



PHƯƠNG THỨC VÀ TẦN SUẤT TƯƠNG TÁC VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN:

PHƯƠNG THỨC TƯƠNG TÁC VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN	TẦN SUẤT TƯƠNG TÁC
Cổ đông/Nhà Đầu tư	
Đại hội đồng cổ đông	Thường niên hoặc bất thường
Cập nhật thông tin định kỳ qua website, trực tiếp, điện thoại, email	Hàng tháng hoặc khi có phát sinh hàng tháng
Gặp gỡ các nhà phân tích	Thường xuyên
Khách hàng/Đối tác	
Trao đổi trực tiếp	Thường xuyên
Ban Dịch vụ Khách hàng số hotline hoạt động 24/7	Liên tục 24/7
Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng	Thường xuyên
Mạng xã hội	Hàng ngày
Người lao động	
Khảo sát mức độ hài lòng	Thường niên
Hội nghị người lao động	Thường niên

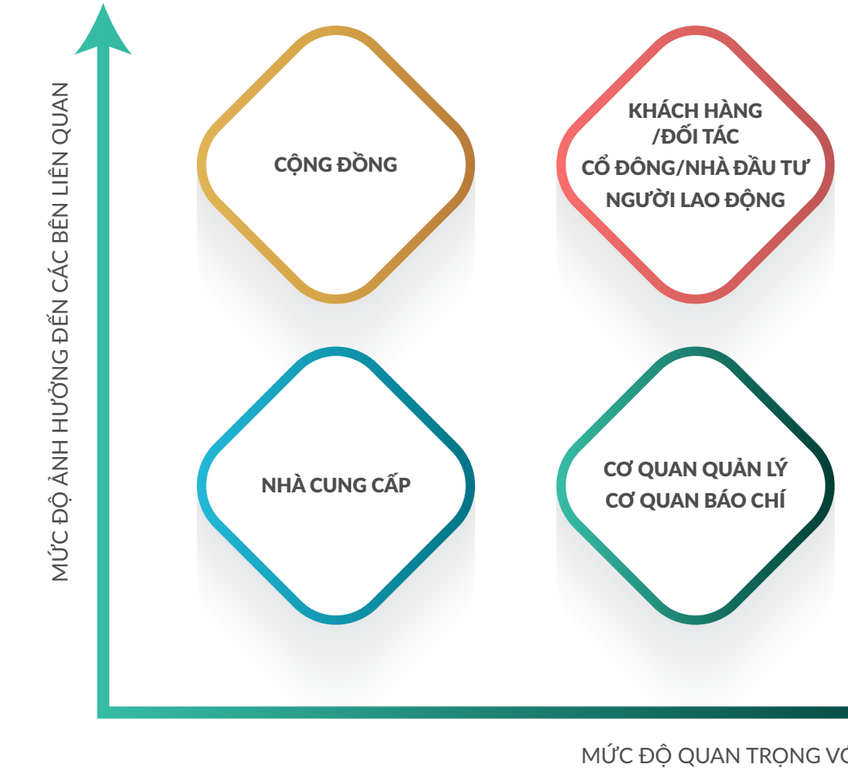
PHƯƠNG THỨC TƯƠNG TÁC VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN	TẦN SUẤT TƯƠNG TÁC
Ấn phẩm nội bộ	Hàng ngày
Trao đổi với Công đoàn	Hàng tháng
Môi trường kết nối, đào tạo	Hàng ngày
Cơ quan quản lý	
Duy trì cơ chế đối thoại thường xuyên	Hàng tháng
Gặp gỡ trao đổi tại các diễn đàn	Khi có phát sinh
Tham gia góp ý các dự thảo, chính sách	Khi được yêu cầu
Cộng đồng	
Phối hợp với chính quyền địa phương	Thường niên
Các chương trình an sinh xã hội chung tay góp sức cùng chính quyền địa phương	Hàng quý
Cơ quan báo chí	
Họp báo	Khi có sự kiện phát sinh
Thông cáo báo chí/báo cáo kết quả hoạt động định kỳ	Hàng Quý
Đội ngũ chuyên gia trả lời, cung cấp thông tin cho báo chí	Khi được yêu cầu
Nhà cung cấp	
Gặp gỡ trao đổi trực tiếp, bổ sung trong quy chế đấu thầu, hợp tác với các nhà cung cấp	Khi có phát sinh
Duy trì tính cạnh tranh	Thường xuyên trong quy trình
Đảm bảo minh bạch trong chào thầu	Thường xuyên trong quy trình
Chất lượng dịch vụ, nguồn gốc hàng hóa rõ ràng	Thường xuyên trong quy trình

XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU:

BIC thường xuyên làm việc với các bên liên quan và tham vấn ý kiến chuyên gia để xác định các vấn đề trọng yếu thông qua các hoạt động như:

- Tham gia các chương trình hội thảo nghiên cứu, đánh giá về thị trường Việt Nam để nắm bắt các xu hướng trên thị trường, các đối thủ cạnh tranh và các diễn biến trên thị trường trong nước và thế giới để xác định các vấn đề trọng yếu trong lĩnh vực BIC đang hoạt động.
- Tham khảo các thông tin từ nhiều nguồn của các bên liên quan, các ý kiến của các chuyên gia về phát triển bền vững để xác định một danh mục các chủ đề về môi trường, xã hội và quản trị.
- Thường xuyên làm việc, trao đổi, tham vấn, thực hiện khảo sát lấy ý kiến từ người lao động, các đơn vị tại BIC, cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng và đối tác để thu thập phản hồi về các chủ đề môi trường, xã hội, quản trị. Tham khảo các báo cáo, đánh giá của các bên liên quan, các tài liệu từ các tổ chức đánh giá để có cái nhìn rộng hơn về các chủ đề quan tâm.

MA TRẬN CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU NĂM 2024:





TRÁCH NHIỆM VỚI KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC

KHÔNG NGỪNG HOÀN THIỆN SẢN PHẨM, DỊCH VỤ VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG:

Với phương châm "khách hàng là trung tâm trong mọi hoạt động", BIC luôn nỗ lực cải tiến chất lượng sản phẩm, dịch vụ cung cấp tới khách hàng, đối tác. BIC thường xuyên tìm hiểu những sản phẩm tiên tiến, ưu việt trong khu vực và trên thế giới để nghiên cứu ban hành tại thị trường Việt Nam, đồng thời luôn lắng nghe ý kiến khách hàng qua các công cụ tương tác để cải tiến và hoàn thiện các sản phẩm hiện có.

Đại dịch Covid-19 cùng xu hướng phát triển mạnh mẽ Insurtech đã thay đổi mạnh mẽ hành vi khách hàng khi các giao dịch, tương tác qua kênh online ngày một gia tăng. Các kênh tương tác khách hàng trực tuyến như chat trực tuyến trên website, app BIC Online, Fanpage Facebook chính thức Zalo Official Account (Zalo OA) hay Tổng đài 24/7 1900 9456... trở thành những điểm chạm quan trọng, góp phần giữ chân và nâng cao trải nghiệm khách hàng. Trên cơ sở lắng nghe, kết hợp với việc phân tích dữ liệu khách hàng trên từng điểm chạm để kịp thời phát hiện những điểm đứt gãy trong hành trình khách hàng, các chiến dịch call out chăm sóc khách hàng chủ động được thực hiện quyết liệt, góp phần không nhỏ vào việc gia tăng sự gắn kết giữa khách hàng và BIC.

Với mục tiêu ưu tiên là đảm bảo chất lượng dịch vụ khách hàng trên toàn bộ các điểm chạm, song song với các quy định nội bộ chặt chẽ về không gian, phong cách giao dịch với khách hàng, BIC cũng thường xuyên thực hiện các cuộc khảo sát đo lường sự hài long khách hàng trên các kênh phân phối, tạo cơ sở để triển khai những cải tiến về sản phẩm, đào tạo nhân sự, hoàn thiện các quy định về chất lượng dịch vụ để ngày càng nâng cao chỉ số hài lòng khách hàng.

PHÁT TRIỂN CÁC SẢN PHẨM MANG Ý NGHĨA NHÂN VĂN:

Song song với việc xây dựng những sản phẩm bảo hiểm phục vụ cho hoạt động kinh doanh, BIC cũng luôn có những sản phẩm mang tính nhân văn sâu sắc. Nổi bật trong số đó là sản phẩm bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An. Sản phẩm góp phần san sẻ với khách hàng toàn bộ hoặc một phần khoản vay tại ngân hàng, giảm gánh nặng nợ nần cho người thân và gia đình khi có rủi ro không may xảy ra với người vay vốn. Bên cạnh đó, sản phẩm cũng giúp ngân hàng thu hồi được toàn bộ hoặc một phần khoản vay khi khách hàng mất khả năng chi trả, giảm nguy cơ nợ xấu. Năm 2023, BIC ghi nhận nhiều trường hợp chi trả bảo hiểm người vay vốn lớn như sau:

» Chi trả hơn 7,7 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại BIDV Khánh Hòa

Khách hàng D.S là khách hàng vay vốn thường xuyên tại Chi nhánh BIDV Khánh Hòa. Sau khi được cán bộ BIDV tư vấn đầy đủ về các quyền lợi và phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm Người vay vốn – BIC Bình An, ông đã đề nghị tham gia bảo hiểm cho các khoản vay tại Ngân hàng để có thể an tâm trong cuộc sống. Ngày 15/12/2023, rủi ro đáng tiếc không may xảy ra, ông D.S đã tử vong do tai nạn giao thông. Ngay sau khi nhận được thông tin từ phía gia đình khách hàng, BIC Nam Trung Bộ đã phối hợp với BIDV Khánh Hòa thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm với số tiền 7.710.545.597 đồng cho gia đình ông S. bao gồm: Số tiền tham gia bảo hiểm, hỗ trợ tiền lãi vay trong thời gian chờ làm thủ tục bảo hiểm, trợ cấp nằm viện và trợ cấp mai táng.

» Trao gần 3,8 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại BIDV Hà Tĩnh

Khách hàng N.V.P (sinh năm 1955) là khách hàng thân thiết của Chi nhánh BIDV Hà Tĩnh. Hiểu được ý nghĩa và tầm quan trọng của sản phẩm BIC Bình An, sau khi được nhân viên ngân hàng tư vấn đầy đủ về quyền lợi



bảo hiểm, ông đã đồng ý tham gia bảo hiểm cho toàn bộ các khoản vay của mình. Ngày 08/09/2023, khách hàng N.V.P không may gặp tai nạn (điện giật) dẫn đến tử vong tại nhà riêng. Ngay khi nhận được tin báo từ gia đình khách hàng N.V.P, BIC Bắc Trung Bộ và Chi nhánh BIDV Hà Tĩnh đã đến thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bồi thường theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình khách hàng N.V.P là 3.789.921.369 đồng.

» Chi trả bảo hiểm hơn 1 tỷ đồng cho khách hàng vay vốn tại Nam Định

Khách hàng được chi trả bảo hiểm là ông T.D.T.C (sinh năm 1972, tỉnh Nam Định). Ông C. vay sản xuất kinh doanh tại Chi nhánh BIDV Nam Định với tổng số tiền 1 tỷ đồng, đồng thời tham gia sản phẩm bảo hiểm BIC Bình An cho toàn bộ khoản vay. Ngày 16/06/2023, ông C. không may gặp tai nạn khi đang lao động trên công trường dẫn tới tử vong. Ngay khi nhận được tin báo từ thân nhân khách hàng, BIC và Chi nhánh BIDV Nam Định đã gửi lời thăm hỏi, động viên và hướng dẫn gia đình hoàn thiện các thủ tục để được chi trả bảo hiểm theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông C. là 1,058 tỷ đồng.

» Trao gần 1,3 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm người vay vốn cho khách hàng của BIDV Sa Đéc

Khách hàng H.T.N.T có tham gia vay vốn tại Chi nhánh BIDV Sa Đéc. Sau khi được cán bộ BIDV tư vấn đầy đủ về quyền lợi và phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm Người vay vốn – BIC Bình An, bà T. đã đề nghị tham gia bảo hiểm cho các khoản vay tại Ngân hàng. Ngày 12/07/2023, bà T. không may tử vong do tai nạn giao thông. Ngay sau khi nhận được thông tin từ phía gia đình khách hàng, BIC Cửu Long đã phối hợp với BIDV Sa Đéc thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm với số tiền 1.270.450.045 đồng cho gia đình bà H.T.N.T.

» Chi trả gần 1,3 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại BIDV Lào Cai

Khách hàng T.Đ.L tham gia vay vốn tại BIDV chi nhánh Lào Cai. Sau khi được cán bộ BIDV tư vấn đầy đủ về quyền lợi và phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm Người vay vốn – BIC Bình An, ông L. đã đề nghị tham gia bảo hiểm cho các khoản vay tại Ngân hàng. Ngày 16/04/2023, ông L. không may tử vong do đuối nước. Ngay sau khi nhận được thông tin từ phía gia đình khách hàng, BIC Lào Cai đã phối hợp với BIDV Lào Cai

thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm với số tiền 1.262.984.695 đồng cho gia đình ông T.Đ.L.

» Trao hơn 1 tỷ đồng tiền bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại Hà Nội

Khách hàng N.T.G (53 tuổi, Bắc Ninh) cùng vợ là bà N.T.H vay vốn tại Chi nhánh BIDV Nam Hà Nội để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân của gia đình, với số tiền vay là 1 tỷ đồng. Sau khi được cán bộ BIDV tận tình tư vấn sản phẩm bảo hiểm Người vay vốn BIC Bình An, khách hàng đã đồng thuận và tự nguyện tham gia bảo hiểm cho toàn bộ khoản vay của mình. Vào đêm ngày 30/12/2022, một vụ tai nạn đáng tiếc đã xảy ra ngay tại nhà của khách hàng khiến ông G. tử vong tại chỗ. Ngay khi nhận được tin báo từ gia đình ông G., BIC Hà Nội (đơn vị cấp đơn bảo hiểm cho ông G.) đã gửi lời thăm hỏi, động viên tới gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình và BIDV Nam Hà Nội thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bồi thường theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông N.T.G là 1.012.700.267 đồng.

» Bên cạnh đó, BIC cũng thực hiện chi trả cho hàng trăm trường hợp khách hàng vay vốn không may gặp rủi ro khác.

Cùng với việc phát triển các sản phẩm nhân văn, BIC cũng tích cực vận dụng các quy định mới của Nhà nước và các cơ quan quản lý để hỗ trợ tốt hơn cho khách hàng.

Cụ thể, thực hiện Nghị định 67/2023/NĐ-CP ngày 06/09/2023 về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới, ngày 06/03/2024, BIC đã thực hiện tạm ứng 270 triệu đồng bồi thường bảo hiểm trách nhiệm dân sự xe ô tô đối về hành khách trên xe trong vụ tai nạn giao thông nghiêm trọng rạng sáng ngày 05/03/2024 giữa ô tô khách mang BKS 23F-000.XX và xe container mang biển số 15C-075.XX, kéo theo rơ mooc 15R- 008.XX tại huyện Yên Sơn, tỉnh Tuyên Quang khiến 06 người tử vong.

Ngay khi nhận được thông tin về vụ tai nạn, xác định chủ xe khách là khách hàng tham gia bảo hiểm trách nhiệm dân sự bắt buộc của chủ xe cơ giới tại BIC, cán bộ BIC đã nhanh chóng có mặt tại hiện trường, phối hợp với khách hàng và các bên liên quan để nhanh chóng thu thập thông tin, hồ sơ liên quan đến vụ tai nạn.

Trước những mất mát quá lớn về người trong vụ tai nạn, nhằm thể hiện trách nhiệm của doanh nghiệp bảo hiểm với khách hàng, giúp chủ xe có tài chính để đền bù cho gia đình các nạn nhân, BIC đã nhanh chóng thực hiện tạm ứng bồi thường về trách nhiệm dân sự đối với hành khách trên xe trong vụ tai nạn trên với mức tạm ứng cao nhất bằng 30% mức bồi thường bảo hiểm quy định tại Nghị định 67/2023/NĐ-CP ngày 06/09/2023 về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới trong trường hợp chưa xác định được vụ tai nạn thuộc phạm vi bồi thường thiệt hại, đồng thời khẩn trương triển khai các thủ tục liên quan để chi trả toàn bộ số tiền bảo hiểm cho vụ tai nạn trên cơ sở hồ sơ, kết luận của cơ quan công an.

















TRÁCH NHIỆM VỚI CỔ ĐÔNG, NHÀ ĐẦU TƯ

Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư có vai trò là cầu nối giữa BIC và các cổ đông, cộng đồng nhà đầu tư thông qua hoạt động công bố thông tin minh bạch, đảm bảo quyền và lợi ích của cổ đông theo chuẩn mực quốc tế, quảng bá hình ảnh của BIC nhằm thu hút các nhà đầu tư tiềm năng, đồng thời tiếp nhận, truyền tải thông tin giữa cộng đồng nhà đầu tư và Ban Lãnh đạo BIC.



MINH BẠCH THÔNG TIN, ĐẢM BẢO QUYỀN LỢI CỦA CỔ ĐÔNG

Là công ty đại chúng, BIC luôn đề cao tính minh bạch, chính xác và kịp thời trong hoạt động công bố thông tin. Trong khối bảo hiểm phi nhân thọ, BIC là doanh nghiệp tiên phong trong việc công bố thông tin đầy đủ, toàn diện trên tất cả các hệ thống công bố thông tin của cơ quan quản lý nhà nước.

Ngoài ra, BIC luôn nỗ lực đa dạng hóa và nâng cao chất lượng các kênh cung cấp thông tin. Đến nay các kênh cung cấp thông tin tới cổ đông và cộng đồng các nhà đầu tư bao gồm: Thông tin cung cấp trực tiếp cho cổ đông tại kỳ họp ĐHĐCĐ; Thông tin trao đổi tại các cuộc tiếp xúc nhà đầu tư, chuyên gia phân tích; Kênh công bố thông tin trên website BIC (thao tác thuận lợi trên các thiết bị cầm tay), cổng thông tin của Sở GDCK và UBCK Nhà nước; các ấn phẩm Báo cáo thường niên và các phương tin thông tin đại chúng khác.

Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên 2023 đã được BIC tổ chức một cách chu đáo, trang trọng, đáp ứng các quy định hiện hành nhằm tạo điều kiện cho cổ đông kịp thời tiếp cận thông tin về kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng. Tại ĐHĐCĐ thường niên 2023, trên cơ sở các Báo cáo, Tờ trình được trình bày, các cổ đông đã biểu quyết các vấn đề quan trọng liên quan đến hoạt động của BIC, đồng thời được trực tiếp chất vấn và đề xuất kiến nghị đối với Ban lãnh đạo Ngân hàng.

Sau Đại hội, các văn bản được nhất trí thông qua tại Đại hội đã được hoàn thiện đầy đủ và đăng tải lên chuyên trang Quan hệ cổ đông, đảm bảo cho tất cả cổ đông, bao gồm cả các cổ đông không tham dự nắm bắt được các nội dung quan trọng tại Đại hội.

Để đảm bảo quyền lợi của các cổ đông, đặc biệt với đặc thù số lượng cổ đông lớn, đa dạng, BIC rất chú trọng đến công tác quản lý cổ đông. Trong năm 2023, Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư đã tích cực hỗ trợ và giải đáp các thắc mắc, yêu cầu của các cổ đông và nhà đầu tư, đặc biệt là các cổ đông và nhà đầu tư cá nhân thông qua kênh tương tác như điện thoại, email, chat trên website. Việc điều chỉnh thông tin cổ đông được thực hiện nhanh chóng, đúng quy định, đáp ứng yêu cầu và kỳ vọng của cổ đông.

TĂNG CƯỜNG TẦN SUẤT TIẾP XÚC NHÀ ĐẦU TƯ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG THÔNG TIN CUNG CẤP TỚI THỊ TRƯỜNG

Trong năm 2023, thông qua tăng cường tần suất tiếp xúc, trao đổi theo cả 2 phương thức trực tiếp và gián tiếp, BIC tiếp tục xây dựng và duy trì mối quan hệ hiệu quả với lượng lớn các nhà đầu tư tổ chức chuyên nghiệp trong và ngoài nước. Với quy mô hoạt động và kinh nghiệm sâu rộng của mình, các nhà đầu tư đã có những phản hồi, khuyến nghị và cả đề nghị hữu ích, có giá trị thực tiễn đối với hoạt động của BIC.

Nhiều nhà đầu tư và đối tác tiếp xúc và làm việc đều đánh giá cao kết quả kinh doanh của BIC và diễn biến tích cực của cổ phiếu BIC trong bối cảnh kinh tế có nhiều khó khăn và thị trường chứng khoán Việt Nam có nhiều biến động mạnh. BIC đã có nhiều phiên làm việc trao đổi sâu về các vấn đề kinh tế vĩ mô, thị trường bảo hiểm, và chiến lược hoạt động kinh doanh của BIC, được nhà đầu tư và các đánh giá cao về tính chuyên nghiệp và sự minh bạch thông tin của BIC. Qua đó, giúp các bên phân tích nắm bắt được triển vọng kinh doanh của BIC phục vụ cho việc phân tích, đánh giá và khuyến nghị đầu tư. Các báo cáo đánh giá của các bên phân tích đối với BIC tiếp tục được cải thiện trong năm 2023. Theo đó, các công ty chứng khoán lớn đều đưa ra khuyến nghị Mua/Tăng tỷ trọng/Khả quan đối với cổ phiếu BIC.

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG QUAN HỆ NHÀ ĐẦU TƯ 2024

Với cổ đông chiến lược nước ngoài cùng sự quan tâm ngày càng lớn của cộng đồng các nhà đầu tư và quá trình áp dụng các quy định của Luật Chứng khoán sửa đổi năm 2019 và các văn bản hướng dẫn thi hành, BIC định hướng hoạt động quan hệ nhà đầu tư trong năm 2024 sẽ tập trung vào nội dung chính bao gồm:

- Trên cơ sở phê duyệt của Đại hội đồng cổ đông, tiếp tục triển khai các nội dung chi trả cổ tức cho các cổ đông hiện hữu đảm bảo lợi ích của các cổ đông theo các quy định pháp luật hiện hành;
- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các hoạt động tiếp xúc, trao đổi cập nhật thông tin với cộng đồng các nhà đầu tư nói chung và các nhà đầu tư quan tâm cơ hội trở thành nhà đầu tư tài chính của BIC nói riêng để gia tăng tiềm lực tài chính và hỗ trợ phát triển hoạt động toàn diện của BIC;
- Tiếp tục cải tiến nội dung và hình thức các ấn phẩm truyền thông đa dạng hóa và nâng cao hơn nữa chất lượng thông tin cung cấp trên website của BIC;
- Tiếp tục duy trì hiệu quả công bố thông tin thông qua việc cung cấp kịp thời, chủ động tuân thủ các quy định của Luật chứng khoán 2019 và hướng tới thông lệ, chuẩn mực quốc tế;
- Kiện toàn hoạt động IR tiệm cận thông lệ quốc tế tốt nhất, đảm bả tuân thủ quy định pháp luật có liên quan cũng như đảm bảo quyền lợi, nâng cao giá trị cho cổ đông, đưa hoạt động IR của BIC tiệm cận với các thông lệ và chuẩn mực quốc tế, đáp ứng kỳ vọng của cổ đông và nhà đầu tư.

TRÁCH NHIỆM VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG



CHĂM LO ĐỜI SỐNG VẬT CHẤT, TINH THẦN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Nhận thức được vai trò quan trọng của người lao động trong sự phát triển của hệ thống, BIC luôn quan tâm chăm lo đời sống của cán bộ nhân viên về mọi mặt, cụ thể:

» Đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của đơn vị.

» Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các chính sách chế độ đối với người lao động, BIC tiếp tục duy trì việc mua bảo hiểm trọn gói kết hợp tai nạn con người và sức khoẻ cho người lao động với mức trách nhiệm cao và tiếp tục triển khai mua bảo hiểm ung thư cho cán bộ BIC trong năm 2023.

» Công tác tổ chức, xây dựng nội bộ tiếp tục được duy trì tốt và hiệu quả. Đảng bộ đã làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ Đảng viên, công tác phát triển Đảng. BIC đã củng cố và xây dựng được một tập thể đoàn kết, nhất trí, chia sẻ và quyết tâm đạt được mục tiêu xây dựng BIC phát triển nhanh, mạnh trong giai đoạn hiện nay.

» Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho nhân viên mới, đào tạo bồi dưỡng lại và nâng cao chuyên môn cho cán bộ, có các hình thức khuyến khích, tạo điều kiện để mọi cán bộ nhân viên tự bồi dưỡng nâng cao kiến thức của mình. Trong năm 2023, số lượt cán bộ được cử đi đào tạo là 24.592 lượt.

» Đảm bảo đúng kỷ luật, nội quy nề nếp và an toàn trong lao động. Tất cả cán bộ nhân viên của BIC được trang bị đầy đủ công cụ lao động cần thiết, môi trường công tác đảm bảo trong điều kiện tốt nhất. Có chế độ nghỉ dưỡng sức nâng cao sức khoẻ định kỳ cho người lao động nhằm tạo sự yên tâm phấn khởi trong công tác và gắn bó lâu dài với BIC.

» Tổ chức tốt công tác thăm hỏi, chúc mừng, tặng quà cho cán bộ nhân viên, gia đình cán bộ nhân viên trong những ngày sinh nhật, cưới hỏi; thăm hỏi những lúc ốm đau, hoạn nạn; kỷ niệm các ngày lễ như: 08/3, 30/4, 1/5, 27/7, 2/9, 20/10. Tổ chức tặng quà và khen thưởng cho con cán bộ nhân viên có thành tích học tập xuất sắc, tặng quà nhân dịp 1/6, tổ chức Trung thu cho con em cán bộ trên toàn hệ thống...

» Nhằm động viên, khuyến khích các đơn vị và cán bộ nhân viên, trong năm 2023 Tổng Công ty đã áp dụng nhiều chương trình thi đua, khuyến khích kinh doanh như: Chương trình động lực dành cho các đơn vị BIC, chương trình vinh danh tập thể, cán bộ xuất sắc Sao Kim 2023, chương trình động lực Bancassurance, bảo hiểm hàng hải dành cho cán bộ và công ty thành viên... Những chương trình thi đua trên đã góp phần quan trọng vào việc tạo không khí thi đua hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu Kế hoạch Kinh doanh năm 2023 và nâng cao chất lượng dịch vụ trong nội bộ của Tổng công ty.

» Không ngừng truyền thông, giáo dục cho các cán bộ ý thức về việc đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực, bài trừ các tệ nạn xã hội. 100% đoàn viên công đoàn đã thông qua bản cam kết xây dựng tập thể cơ quan đơn vị không có tệ nạn ma tuý và tệ nạn xã hội.

ĐỀ CAO BÌNH ĐẲNG GIỚI VÀ HOẠT ĐỘNG VÌ SỰ TIẾN BỘ CỦA PHỤ NỮ

Với số lượng nữ chiếm tỷ lệ lớn trong toàn hệ thống, các cán bộ nữ trở thành một lực lượng lao động quan trọng của BIC. Cán bộ nữ thường xuyên được tham gia các lớp đào tạo về kỹ năng, nghiệp vụ phù hợp với vị trí công việc, đáp ứng được cuộc cách mạng khoa học công nghệ 4.0, góp phần nâng cao giá trị và sức cạnh tranh của BIC trong nước và khu vực.

Tại BIC, lao động nữ được quan tâm và tạo điều kiện, chính sách để phát triển. Các chế độ chính sách cho lao động nữ được thực hiện đầy đủ theo quy định của luật lao động và còn được mở rộng thêm nhiều chính sách khác, khuyến khích sự phát triển và tiến bộ của lao động nữ. Là doanh nghiệp luôn tuân thủ đúng các quy định của luật lao động, BIC cũng được ghi nhận, đánh giá là đơn vị có môi trường lao động tốt, người lao động tại BIC được hưởng các chế độ chính sách, đãi ngộ, cơ chế lương thưởng, cơ hội thăng tiến phát triển nghề nghiệp, phát triển bản thân.

Trong môi trường lao động của BIC không xảy ra các vấn đề bất cập vi phạm về quyền con người cũng như luật lao động. Tuy nhiên, bám sát chương trình và chỉ đạo của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam, Công đoàn BIDV, BIC cũng đã thực hiện ban hành các văn bản phổ biến, tuyên truyền các thông tin, kiến thức cho người lao động về quyền con người như bình đẳng giới, lao động cưỡng bức, lao động vị thành niên, phân biệt đối xử. Tuyên truyền về Chủ trương, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của Công đoàn cấp trên; nhiệm vụ chính trị của Ngành, của BIDV, BIC. Nêu cao ý thức trách nhiệm trong việc chấp hành Pháp luật, các quy trình, quy chế nghiệp vụ, rèn luyện bản lĩnh chính trị, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ BIC. Xây dựng hình ảnh người phụ nữ BIC thanh lịch, có văn hóa, có lòng nhân hậu, giỏi chuyên môn, nghiệp vụ; có ý thức tự nghiên cứu, học tập vững tin bước vào thời đại 4.0.

Công đoàn BIC cũng thực hiện các chương trình Tuyên truyền các quy định của pháp luật về các chế độ, chính sách có liên quan đối với lao động nữ; tuyên truyền công tác chăm sóc, giáo dục trẻ em, công tác gia đình, phòng chống bạo lực gia đình, pháp lệnh dân số; tuyên truyền về "dân số và phát triển" trong đoàn viên – người lao động gắn với phát triển bền vững của đơn vị.

Trong hệ thống BIC, đội ngũ nữ cán bộ là lực lượng lao động quan trọng, có nhiều đóng góp vào việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị và hoàn thành các mục tiêu kinh doanh của hệ thống. Công đoàn BIC đã kịp thời phát động cán bộ nhân viên, người lao động toàn hệ thống phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động, sáng tạo, thi đua hoàn thành KHKD năm 2023 và xây dựng tập thể đoàn kết bền vững. Trong đó tập trung thực hiện chuyển đổi số toàn diện trên mọi mặt hoạt động; Tăng trưởng doanh thu, gia tăng quy mô phí bảo hiểm; Nâng cao năng lực tài chính; Quản trị chi phí hiệu quả; Thực hiện tốt trách nhiệm xã hội vì cộng đồng...




BIC
CỤM 4
CỤM 3
TRỤ SỞ CHÍNH
TRUNG TÂM
CỤM 1
CỤM 2
CỤM 5
SẮC TRUNG BỘ


BIC BẮC TRUNG BỘ


BIC
LỄ TRAO GIẢI
SAO KIM NĂM 2023

TRÁCH NHIỆM VỚI MÔI TRƯỜNG VÀ CỘNG ĐỒNG XÃ HỘI

CÁC HOẠT ĐỘNG XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG, AN SINH XÃ HỘI:

Trong 18 năm hoạt động, BIC luôn được ghi nhận là một doanh nghiệp hướng tới cộng đồng và có trách nhiệm với xã hội. Năm 2023, BIC tiếp tục có những nỗ lực trong việc phát triển cộng đồng và đóng góp cho công tác an sinh xã hội. Nổi bật với các chương trình như:

» Tài trợ và tham gia Giải chạy BIDV Run

Năm 2023, BIC tiếp tục hưởng ứng và tích cực tham gia giải chạy online BIDV Run do Ngân hàng mẹ phát động. Cụ thể, BIC đã có gần 1.400 lượt vận động viên tham gia chạy với tổng quãng đường đạt gần 90.000 km, thông qua chương trình đóng góp 350 triệu đồng cho những hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.

Bên cạnh đó, BIC cũng thực hiện tài trợ giải thưởng là bảo hiểm sức khỏe và voucher mua bảo hiểm cho hàng ngàn vận động viên đạt thành tích km cao của giải chạy. Tổng giá trị voucher lên tới 431.000.000 đồng.

» Phối hợp với Quỹ Bảo hiểm Xe cơ giới triển khai các công trình, chương trình ý nghĩa

Năm qua, BIC đã phối hợp với Quỹ Bảo hiểm Xe cơ giới – Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam triển khai tài trợ xây dựng nhiều công trình đảm bảo ATGT và tuyên truyền giáo dục chế độ bảo hiểm bắt buộc Trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới, nổi bật như:

- Hệ thống đèn cảnh báo nháy vàng và đèn báo hiệu chú ý quan sát tại một số điểm đen và các vị trí tiềm ẩn nhiều nguy cơ xảy ra va chạm giao thông trên địa bàn huyện Phù Cừ, tỉnh Hưng Yên.
- Lắp đặt pano tuyên truyền bằng màn hình điện tử ngoài trời phục vụ công tác tuyên truyền chấp hành pháp luật trật tự an toàn giao thông trên tuyến QL21, QL37B, QL21B, TL488B trên địa bàn huyện Trực Ninh, tỉnh Nam Định.
- Và nhiều công trình, chương trình ý nghĩa khác.

» Trao học bổng và bàn giao công trình thư viện tại điểm Trường Tiểu học Long Sơn, xã Long Sơn, tỉnh Quảng Ngãi

Tháng 11/2023, BIC Quảng Ngãi đã tổ chức chương trình "BIC cùng em đến trường", trao học bổng và bàn giao công trình thư viện tại điểm Trường Tiểu học Long Sơn, xã Long Sơn (Minh Long). Cụ thể, BIC Quảng Ngãi đã tổ chức khánh thành, bàn giao phòng thư viện cho Trường Tiểu học Long Sơn, với tổng trị giá 25 triệu đồng, đồng thời trao học bổng cho 60 học sinh nghèo vượt khó của trường, mỗi suất trị giá 300 nghìn đồng và trao 20 phần quà cho học sinh nghèo của trường, mỗi phần quà trị giá 200 nghìn đồng. Tổng kinh phí hỗ trợ cho trường là 47 triệu đồng.

» Tặng hệ thống lọc nước và khu vui chơi cho các trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại Bình Định

Tháng 09/2023, BIC Bình Định đã thay mặt Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV tổ chức Lễ bàn giao hệ thống lọc nước và thiết bị trường học cho Trường mầm non xã Canh Liên, Huyện Vân Canh, Tỉnh Bình Định. Cùng với đó, BIC Bình Định cũng gửi tặng 186 ba lô cho các em học sinh của Trường để sẵn sàng bước vào năm học mới. Tổng kinh phí thực hiện là gần 300 triệu đồng.

Xã Canh Liên là một trong những xã miền núi khó khăn với tỷ lệ hộ nghèo và cận nghèo lên tới 83%. Trong Quý I/2023, Trường mẫu giáo xã Canh Liên đã được xây dựng mới tại Làng Hà Giao, xã Canh Liên, huyện Vân Canh, tỉnh Bình Định với quy mô gồm 04 phòng học, 01 nhà ăn, 01 nhà bếp, 01 dãy nhà hiệu bộ và cổng ngõ tường rào. Tuy vậy, nguồn nước uống tại trường vẫn là nguồn nước phèn, chưa được lọc, tiềm ẩn nguy cơ gây ảnh hưởng tới sức khỏe giáo viên và học sinh. Bên cạnh đó, thiết bị học tập và vật dụng vui chơi của các em học sinh tại trường vẫn còn rất thiếu thốn. Việc tài trợ hệ thống lọc nước và thiết bị trường học sẽ

















mang tới cho các em học sinh những điều kiện học tập tốt hơn, đảm bảo sức khỏe để hướng tới một tương lai tươi sáng.

» Tổ chức chương trình tặng quà tại Mái ấm Chùa Phật Bửu

Tháng 08/2023, BIC Nam Trung Bộ đã tổ chức buổi thiện nguyện tại Mái ấm chùa Phật Bửu - Thôn Xuân Mỹ, Ninh Thọ, Ninh Hòa, Khánh Hoà. Tại đây, BIC Nam Trung Bộ đã trao tặng đến các em nhỏ tại mái ấm những phần quà gồm: đồng phục học sinh, gạo, sữa, mì, bánh. Những món quà nhỏ đã góp phần giúp các em nhỏ có thêm niềm vui và nỗ lực vượt qua những khó khăn trong cuộc sống.

» Từ thiện tại Xã Lũng Cú, Huyện Đồng Văn, Tỉnh Hà Giang

Xã Lũng Cú, Huyện Đồng Văn, Tỉnh Hà Giang là một xã nghèo của huyện Đồng Văn với hơn 1.000 hộ dân tộc thiểu số chủ yếu là dân tộc H'mông, Lô Lô, Tày, Pu Péo. Tháng 07/2023, BIC Đông Đô đã trao tặng số tiền 30.000.000 đồng để xây nhà vệ sinh cho 10 hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn, đồng thời trao tặng 20 suất quà là chăn ấm cho 20 hộ gia đình hộ nghèo của xã.

Những món quà tuy nhỏ bé nhưng đã mang lại hiệu quả thiết thực trong việc giữ gìn vệ sinh môi trường, nâng cao chất lượng cuộc sống các hộ dân, làm thay đổi nhận thức của người dân, hạn chế dịch bệnh, đảm bảo sức khỏe cho gia đình và cộng đồng.

Cùng với đó, rất nhiều các chương trình an sinh xã hội khác được tổ chức trên toàn quốc xuyên suốt trong năm như: các chương trình tặng quà cho trẻ em khuyết tật, hiến máu nhân đạo, ủng hộ đồng bào khó khăn đón Tết... đã góp phần không nhỏ giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.
















ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM QUANG VINH MUÔN NĂM


ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM QUANG VINH MUÔN NĂM


VIETBANK
BIDV
BIC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV
CHƯƠNG TRÌNH
TẶNG QUÀ TẠI MÁI ẤM CHÙA PHẬT BỬU




BIC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV
CHƯƠNG TRÌNH THIỆN NGUYỆN
GIÚP ĐỠ ĐỒNG BÀO VÙNG CAO BIÊN GIỚI
XÃ LŨNG CÚ, HÀ GIANG


ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM QUANG VINH
BIC
TRAO HỌC BỔNG
CHO HỌC SINH TRƯỜNG TIỂU HỌC AN PHƯỚC
CÓ HOÀN CẢNH KHÓ KHĂN BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI THIÊN TAI - BÃO LŨ


BIC
BIC CÙNG EM ĐẾN TRƯỜNG


CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM


ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM QUANG VINH MUÔN NĂM


BIC
THĂM HỎI VÀ TẶNG QUÀ



BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG VÀ NGUỒN NGUYÊN VẬT LIỆU

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, tuy nhiên, BIC vẫn không bỏ qua các vấn đề về kinh doanh xanh, hướng tới chiến lược phát triển bền vững của doanh nghiệp. Bên cạnh đảm bảo hiệu quả kinh doanh, trong các năm qua, BIC đã vận dụng nhiều ý tưởng sáng tạo hướng đến phong cách kinh doanh xanh như:

» Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, trong lành: đảm bảo môi trường làm việc xanh, lành mạnh cho người lao động với việc bố trí cây xanh hợp lý trong phòng làm việc, bố trí đủ ánh sáng làm việc và sử dụng các thiết bị an toàn và bảo vệ sức khỏe của người lao động.

» Tiết kiệm năng lượng: hạn chế sử dụng các thiết bị tiêu tốn năng lượng, áp dụng các sáng kiến xanh như: xanh hóa văn phòng làm việc bằng cách tiết kiệm giấy, tiết kiệm điện, sử dụng các thiết bị điện thông minh cũng như tái sử dụng đồ dùng tại nơi làm việc.

» Sáng kiến cải tiến quy trình làm việc theo hướng xanh hóa: việc áp dụng các phần mềm tiên tiến trong quá trình quản lý, điều hành, cung cấp sản phẩm dịch vụ đã tiết kiệm đáng kể nguồn lực cho doanh nghiệp. Một số sáng kiến như:

- Chế độ họp giữa Trụ sở chính và Công ty thành viên được triển khai trực tuyến với hệ thống công nghệ hiện đại, tiên tiến, đẩy nhanh "guồng máy hoạt động", hỗ trợ tích cực cho hoạt động kinh doanh.
- Phần mềm quản lý văn bản online tạo điều kiện cho các đơn vị trên toàn hệ thống cập nhật liên tục các văn bản, chế độ từ Trụ sở chính vừa giúp tiết kiệm chi phí in ấn, chuyển phát nhanh qua đường bưu điện.
- Website bảo hiểm trực tuyến mybic.vn với vai trò là một kênh mua bảo hiểm hiện đại cho khách hàng, một công cụ bán bảo hiểm tiên tiến cho cán bộ, đại lý BIC ngay trên thiết bị di động gần như đã tiết giảm toàn bộ việc sử dụng giấy tờ trong quá trình bán bảo hiểm.
- Ứng dụng chữ ký số trong việc cấp đơn bảo hiểm điện tử (với giá trị pháp lý tương đương với bản chính) giúp tiết kiệm rất nhiều chi phí cho BIC trong việc in ấn và gửi giấy Chứng nhận bảo hiểm cho Khách hàng.
- Triển khai bồi thường online với bảo hiểm con người giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho cả khách hàng và BIC, rút ngắn tối đa thời gian chi trả bảo hiểm cho khách hàng.
- Ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến tại các quầy giao dịch ngân hàng (BIDV và các ngân hàng liên kết triển khai Bancassurance): việc ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến giúp quá trình cấp đơn bảo hiểm tại quầy giao dịch ngân hàng chỉ mất vài phút, giúp tiết kiệm thời gian và thủ tục cho các khách hàng mua bảo hiểm.
- Xây dựng ứng dụng di động BIC Online trên các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng), giúp khách hàng gửi hồ sơ bồi thường ngay trên ứng dụng, giúp tiết kiệm thời gian, tài nguyên trong quá trình xử lý bồi thường, chi trả bảo hiểm.

» Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

BIC luôn tuân thủ các văn bản pháp luật hiện hành về bảo vệ môi trường như Luật Bảo vệ môi trường năm 2014, các Nghị định và Thông tư hướng dẫn báo cáo hiện trạng và quản lý số liệu quan trắc môi trường. Định kỳ hàng năm, BIC ký kết các hợp đồng dịch vụ với các đơn vị chuyên môn để thực hiện quan trắc nước thải và quan trắc môi trường lao động định kỳ (về chất lượng không khí, tiếng ồn,...), ký hợp đồng thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải tại các trụ sở làm việc theo quy định của pháp luật.



7 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

102
Báo cáo tài chính hợp nhất

114
Báo cáo tài chính riêng





BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT

Số tham chiếu: 12237572/E-67452409

KÍNH GỬI: CÁC CỔ ĐÔNG TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam và công ty con (sau đây gọi chung là "Tổng Công ty") được lập ngày 14 tháng 03 năm 2024 và được trình bày từ trang 6 đến trang 72, bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo.

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

TRÁCH NHIỆM CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý KIẾN CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Tổng Công ty và công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

VẤN ĐỀ CẦN NHẤN MẠNH

Chúng tôi xin lưu ý người đọc đến Thuyết minh số 39 – Dữ liệu tương ứng, trong đó Tổng Công ty mô tả việc điều chỉnh lại dữ liệu tương ứng trong báo cáo tài chính hợp nhất kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 theo Kết luận số 709/TB-KTNN ngày 13 tháng 11 năm 2023 của Kiểm toán nhà nước trong báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023.

Ý kiến của chúng tôi không liên quan đến vấn đề cần nhấn mạnh này.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

Vũ Tiến Dũng
Phó Tổng Giám đốc
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 3221-2020-004-1

Huỳnh Nhật Hưng
Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 5040-2024-004-1

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 14 tháng 03 năm 2024

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
100	**A. TÀI SẢN NGẮN HẠN**	**6.853.000.653.912**	**5.910.204.647.853**
110	**I. Tiền và các khoản tương đương tiền**	**21.364.165.724**	**28.861.588.967**
111	1. Tiền	21.364.165.724	28.861.588.967
120	**II. Đầu tư tài chính ngắn hạn**	**5.045.380.737.408**	**4.234.183.053.988**
121	1. Chứng khoán kinh doanh	432.630.490.984	274.209.150.199
122	2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	(25.588.355.797)	(16.275.319.165)
123	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	4.638.338.602.221	3.976.249.222.954
130	**III. Các khoản phải thu ngắn hạn**	**443.542.151.953**	**444.519.851.154**
131	1. Phải thu của khách hàng	281.933.334.936	334.801.242.864
131.1	*1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm*	*281.933.334.936*	*334.801.242.864*
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn	1.138.575.273	2.207.209.993
135	3. Phải thu ngắn hạn khác	203.278.681.183	145.495.715.237
139	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	(42.808.439.439)	(37.984.316.940)
140	**IV. Hàng tồn kho**	**44.933.984**	**57.031.286**
141	1. Hàng tồn kho	44.933.984	57.031.286
150	**V. Tài sản ngắn hạn khác**	**299.561.491.496**	**242.673.431.443**
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn	298.745.306.661	242.309.394.853
151.1	*1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ*	*294.555.392.408*	*239.124.259.663*
151.2	*1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác*	*4.189.914.253*	*3.185.135.190*
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ	816.184.835	364.036.590
190	**VI. Tài sản tái bảo hiểm**	**1.043.107.173.347**	**959.909.691.015**
191	1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	465.337.504.313	447.738.811.314
192	2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	577.769.669.034	512.170.879.701

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
200	**B. TÀI SẢN DÀI HẠN**	**697.245.149.557**	**759.529.722.579**
210	**I. Các khoản phải thu dài hạn**	**24.342.469.548**	**34.156.082.374**
218	1. Phải thu dài hạn khác	24.342.469.548	34.156.082.374
218.1	*1.1. Ký quỹ bảo hiểm*	*20.428.382.012*	*23.350.173.343*
218.2	*1.2. Phải thu dài hạn khác*	*3.914.087.536*	*10.805.909.031*
220	**II. Tài sản cố định**	**50.019.504.195**	**30.812.602.417**
221	1. Tài sản cố định hữu hình	28.263.128.400	23.513.296.766
222	*Nguyên giá*	*111.662.401.991*	*101.011.274.140*
223	*Giá trị hao mòn luỹ kế*	*(83.399.273.591)*	*(77.497.977.374)*
227	2. Tài sản cố định vô hình	16.041.073.943	7.299.305.651
228	*Nguyên giá*	*17.665.875.644*	*8.395.476.903*
229	*Giá trị hao mòn luỹ kế*	*(1.624.801.701)*	*(1.096.171.252)*
230	3. Chi phí xây dựng dở dang	5.715.301.852	-
250	**III. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn**	**561.025.636.925**	**631.529.562.956**
253	1. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	75.907.370.000	75.907.370.000
254	2. Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	(40.473.229.444)	(42.686.621.061)
255	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	525.591.496.369	598.308.814.017
260	**IV. Tài sản dài hạn khác**	**61.857.538.889**	**63.031.474.832**
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	61.857.538.889	63.031.474.832
270	**TỔNG TÀI SẢN**	**7.550.245.803.469**	**6.669.734.370.432**

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm
300	**C. NỢ PHẢI TRẢ**	**4.766.256.496.518**	**4.068.712.285.220**
310	**I. Nợ ngắn hạn**	**4.761.920.591.151**	**4.065.420.091.033**
312	1. Phải trả người bán ngắn hạn	585.047.516.247	625.745.280.909
312.1	*1.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm*	*553.819.177.853*	*596.881.452.159*
312.2	*1.2. Phải trả khác cho người bán*	*31.228.338.394*	*28.863.828.750*
313	2. Người mua trả tiền trước ngắn hạn	96.630.588.508	3.425.999.463
314	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	90.598.461.341	52.242.447.707
315	4. Phải trả người lao động	196.651.522.608	134.915.596.731
316	5. Chi phí phải trả ngắn hạn	14.226.846.786	10.351.692.245
318	6. Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	11.036.838.492	11.357.240.631
319.1	7. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	98.434.039.855	93.618.526.381
319	8. Phải trả ngắn hạn khác	10.602.093.573	11.980.237.295
320	9. Dự phòng phải trả ngắn hạn	61.680.425.443	41.466.231.524
323	10. Quỹ khen thưởng, phúc lợi	112.799.604.499	98.002.496.402
329	11. Dự phòng nghiệp vụ	3.484.212.653.799	2.982.314.341.745
329.1	*11.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm*	*2.302.177.858.869*	*1.973.011.165.923*
329.2	*11.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm*	*953.125.071.432*	*817.122.077.808*
329.3	*11.3. Dự phòng dao động lớn*	*228.909.723.498*	*192.181.098.014*
330	**II. Nợ dài hạn**	**4.335.905.367**	**3.292.194.187**
333	1. Phải trả dài hạn khác	1.262.220.561	1.031.006.406
335	2. Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	3.073.684.806	2.261.187.781

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm
400	**D. VỐN CHỦ SỞ HỮU**	**2.783.989.306.951**	**2.601.022.085.212**
410	**I. Vốn chủ sở hữu**	**2.783.989.306.951**	**2.601.022.085.212**
411	1. Vốn góp của chủ sở hữu	1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
411a	*1.1. Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết*	*1.172.768.950.000*	*1.172.768.950.000*
412	2. Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	655.565.033.362
416	3. Chênh lệch tỷ giá hối đoái	(32.957.218.156)	(16.229.311.635)
417	4. Quỹ đầu tư phát triển	370.181.894.249	310.334.732.389
419	5. Quỹ dự trữ bắt buộc	126.059.729.915	110.026.505.345
421	6. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	469.340.654.510	341.271.005.818
421a	*6.1. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước*	*22.201.007.607*	*47.100.991.634*
421b	*6.2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm nay*	*447.139.646.903*	*294.170.014.184*
429	7. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát	23.030.263.071	27.285.169.933
440	**TỔNG NGUỒN VỐN**	**7.550.245.803.469**	**6.669.734.370.432**

Bà Phan Thị Minh Huệ
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 14 tháng 03 năm 2024

PHẦN I – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT TỔNG HỢP

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
10	1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	3.630.067.773.740	2.655.899.860.425
12	2. Doanh thu hoạt động tài chính	431.315.325.531	391.825.131.776
13	3. Thu nhập khác	1.354.457.718	577.233.151
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(2.745.859.550.352)	(2.079.395.665.461)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(38.192.102.616)	(37.943.849.471)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(704.205.824.987)	(533.562.090.716)
24	7. Chi phí khác	(421.057.385)	(287.138.192)
50	**8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13+20+22+23+24)**	**574.059.021.649**	**397.113.481.512**
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(117.198.101.675)	(75.262.021.651)
52	10. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(812.497.025)	(963.498.338)
60	**11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50+51+52)**	**456.048.422.949**	**320.887.961.523**
61	**12. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát**	**6.254.550.754**	**6.718.502.397**
62	**13. Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ**	**449.793.872.195**	**314.169.459.126**
70	**14. Lãi cơ bản trên cổ phiếu**	**3.133**	**1.894**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
01	**1. Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3)**	**4.744.830.273.543**	**3.622.429.556.639**
	Trong đó:		
01.1	- Phí bảo hiểm gốc	4.929.995.267.081	3.847.388.363.221
01.2	- Phí nhận tái bảo hiểm	155.604.010.559	147.221.532.316
01.3	- Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	(340.769.004.097)	(372.180.338.898)
02	**2. Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2)**	**(1.390.619.914.418)**	**(1.213.462.723.938)**
	Trong đó:		
02.1	- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm	(1.412.773.050.817)	(1.290.213.136.907)
02.2	- Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	22.153.136.399	76.750.412.969
03	**3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)**	**3.354.210.359.125**	**2.408.966.832.701**
04	**4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)**	**275.857.414.615**	**246.933.027.724**
	Trong đó:		
04.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	232.012.916.044	207.438.264.219
04.2	- Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	43.844.498.571	39.494.763.505
10	**5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10 = 03 + 04)**	**3.630.067.773.740**	**2.655.899.860.425**
11	**6. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2)**	**(1.067.078.808.068)**	**(957.253.260.976)**
	Trong đó:		
11.1	- Tổng chi bồi thường	(1.085.055.560.353)	(977.400.533.770)
11.2	- Các khoản giảm trừ	17.976.752.285	20.147.272.794
12	**7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	**250.395.047.934**	**215.968.207.112**
13	**8. Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm**	**(132.964.379.369)**	**(115.908.555.013)**
14	**9. Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	**69.430.692.093**	**81.103.486.989**
15	**10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)**	**(880.217.447.410)**	**(776.090.121.888)**
16	**11. Tăng dự phòng dao động lớn**	**(36.728.625.484)**	**(26.978.955.974)**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 (tiếp theo)

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
17	**12. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)**	**(1.828.913.477.458)**	**(1.276.326.587.599)**
	Trong đó:		
17.1	- Chi hoa hồng bảo hiểm	(563.783.355.380)	(369.978.626.857)
17.2	- Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(1.265.130.122.078)	(906.347.960.742)
18	**13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)**	**(2.745.859.550.352)**	**(2.079.395.665.461)**
19	**14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19 = 10 + 18)**	**884.208.223.388**	**576.504.194.964**
23	15. Doanh thu hoạt động tài chính	431.315.325.531	391.825.131.776
24	16. Chi phí hoạt động tài chính	(38.192.102.616)	(37.943.849.471)
25	**17. Lợi nhuận hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)**	**393.123.222.915**	**353.881.282.305**
26	**18. Chi phí quản lý doanh nghiệp**	**(704.205.824.987)**	**(533.562.090.716)**
30	**19. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 19 + 25 + 26)**	**573.125.621.316**	**396.823.386.553**
31	20. Thu nhập khác	1.354.457.718	577.233.151
32	21. Chi phí khác	(421.057.385)	(287.138.192)
40	**22. Lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)**	**933.400.333**	**290.094.959**
50	**23. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)**	**574.059.021.649**	**397.113.481.512**
51	24. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(117.198.101.675)	(75.262.021.651)
52	25. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(812.497.025)	(963.498.338)
60	**26. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)**	**456.048.422.949**	**320.887.961.523**
61	**27. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát**	**6.254.550.754**	**6.718.502.397**
62	**28. Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ**	**449.793.872.195**	**314.169.459.126**
70	**29. Lãi cơ bản trên cổ phiếu**	**3.133**	**1.894**

Bà Phan Thị Minh Huệ
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 14 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		
01	**Lợi nhuận trước thuế**	**574.059.021.649**	**397.113.481.512**
	Điều chỉnh cho các khoản:		
02	Khấu hao tài sản cố định	8.953.223.454	8.347.266.060
03	Các khoản dự phòng	430.624.597.236	356.435.396.902
04	Lãi chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ	(15.521.042.232)	6.092.080.073
05	Lãi từ hoạt động đầu tư	(378.699.968.044)	(262.448.301.063)
06	Chi phí lãi vay	4.234.797	33.023.146
08	**Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động**	**619.420.066.860**	**505.572.946.630**
09	Giảm/(Tăng) các khoản phải thu	54.633.048.847	(37.016.365.396)
10	Giảm hàng tồn kho	12.097.302	61.411.360
11	Tăng các khoản phải trả	135.421.713.741	151.805.680.254
12	Tăng chi phí trả trước	(55.261.975.865)	(71.045.260.845)
13	(Tăng)/Giảm chứng khoán kinh doanh	(158.421.340.785)	22.137.889.433
14	Tiền lãi vay đã trả	(4.234.797)	(33.023.146)
15	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	(80.637.531.166)	(44.884.193.021)
17	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh	(73.885.688.575)	(100.202.600.042)
20	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh**	**441.276.155.562**	**426.396.485.227**

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT (tiếp theo)

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
	II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác	(28.289.773.098)	(10.685.083.282)
22	Tiền thu thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	-	-
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác/Tiền chi đầu tư vốn vào đơn vị khác	(4.996.636.958.956)	(5.193.682.336.039)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác	4.393.162.332.339	4.682.851.616.775
27	Tiền lãi, cổ tức và lợi nhuận được chia	332.006.613.201	274.528.877.466
30	**Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư**	**(299.757.786.514)**	**(246.986.925.080)**
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH		
33	Tiền thu từ đi vay	-	(7.286.068.882)
34	Tiền trả nợ gốc vay	-	-
36	Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu	(152.440.482.100)	(175.853.667.500)
40	**Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động tài chính**	**(152.440.482.100)**	**(183.139.736.382)**
50	**Lưu chuyển tiền thuần trong năm**	**(10.922.113.052)**	**(3.730.176.235)**
60	**Tiền và tương đương tiền đầu năm**	**28.861.588.967**	**30.488.645.615**
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi	3.424.689.809	2.103.119.587
70	**Tiền và tương đương tiền cuối năm**	**21.364.165.724**	**28.861.588.967**

Bà Phan Thị Minh Huệ
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 14 tháng 03 năm 2024





BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT

Số tham chiếu: 12237572/E-67452409

KÍNH GỬI: CÁC CỔ ĐÔNG TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính riêng kèm theo của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam ("Tổng Công ty") được lập ngày 12 tháng 03 năm 2024 và được trình bày từ trang 6 đến trang 70, bao gồm bảng cân đối kế toán riêng tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng và báo cáo lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính riêng kèm theo.

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính riêng của Tổng Công ty theo các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

TRÁCH NHIỆM CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính riêng dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính riêng của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính riêng. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính riêng.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý KIẾN CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính riêng đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính riêng của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh riêng và tình hình lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng.

VẤN ĐỀ CẦN NHẤN MẠNH

Chúng tôi xin lưu ý người đọc đến Thuyết minh số 38 – Dữ liệu tương ứng, trong đó Tổng Công ty mô tả việc điều chỉnh lại dữ liệu tương ứng trong báo cáo tài chính riêng cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 theo Kết luận số 709/TB-KTNN ngày 13 tháng 11 năm 2023 của Kiểm toán nhà nước trong báo cáo tài chính riêng cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023.

Ý kiến của chúng tôi không liên quan đến vấn đề cần nhấn mạnh này.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN ERNST & YOUNG VIỆT NAM

Vũ Tiến Dũng	**Huỳnh Nhật Hưng**
Phó Tổng Giám đốc	Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 3221-2020-004-1	Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 5040-2024-004-1

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 12 tháng 03 năm 2024

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG

Ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
100	**A. TÀI SẢN NGẮN HẠN**	**6.721.942.999.468**	**5.801.646.385.009**
110	**I. Tiền và các khoản tương đương tiền**	**16.550.309.237**	**25.615.075.682**
111	1. Tiền	16.550.309.237	25.615.075.682
120	**II. Đầu tư tài chính ngắn hạn**	**4.994.268.632.163**	**4.182.167.408.608**
121	1. Chứng khoán kinh doanh	432.388.922.221	273.899.899.458
122	2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	(25.533.879.206)	(16.232.490.850)
123	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	4.587.413.589.148	3.924.500.000.000
130	**III. Các khoản phải thu ngắn hạn**	**438.957.883.320**	**444.317.431.567**
131	1. Phải thu của khách hàng	294.210.207.627	344.331.623.483
131.1	*1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm*	*294.210.207.627*	*344.331.623.483*
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn	1.138.575.273	2.207.209.993
135	3. Phải thu ngắn hạn khác	187.248.297.140	134.609.855.368
139	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	(43.639.196.720)	(36.831.257.277)
150	**V. Tài sản ngắn hạn khác**	**290.489.294.334**	**235.156.962.924**
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn	289.806.653.381	234.919.225.031
151.1	*1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ*	*285.941.085.932*	*232.249.478.170*
151.2	*1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác*	*3.865.567.449*	*2.669.746.861*
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ	682.640.953	237.737.893
190	**VI. Tài sản tái bảo hiểm**	**981.676.880.414**	**914.389.506.228**
191	1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	431.420.882.654	410.627.139.453
192	2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	550.255.997.760	503.762.366.775

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
200	**B. TÀI SẢN DÀI HẠN**	**671.874.422.238**	**724.351.599.653**
210	**I. Các khoản phải thu dài hạn**	**13.914.087.536**	**13.138.148.821**
218	1. Phải thu dài hạn khác	13.914.087.536	13.138.148.821
218.1	*1.1. Ký quỹ bảo hiểm*	*10.000.000.000*	*10.000.000.000*
218.2	*1.2. Phải thu dài hạn khác*	*3.914.087.536*	*3.138.148.821*
220	**II. Tài sản cố định**	**47.508.635.257**	**30.301.207.061**
221	1. Tài sản cố định hữu hình	25.752.259.462	23.024.829.188
222	*Nguyên giá*	*103.345.985.812*	*92.806.675.782*
223	*Giá trị hao mòn luỹ kế*	*(77.593.726.350)*	*(69.781.846.594)*
227	2. Tài sản cố định vô hình	16.041.073.943	7.276.377.873
228	*Nguyên giá*	*17.647.965.792*	*8.372.549.125*
229	*Giá trị hao mòn luỹ kế*	*(1.606.891.849)*	*(1.096.171.252)*
230	3. Chi phí xây dựng dở dang	5.715.301.852	-
250	**III. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn**	**548.594.160.556**	**617.880.768.939**
251	1. Đầu tư vào công ty con	34.660.020.000	34.660.020.000
253	2. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	75.907.370.000	75.907.370.000
254	3. Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	(40.473.229.444)	(42.686.621.061)
255	4. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	478.500.000.000	550.000.000.000
260	**IV. Tài sản dài hạn khác**	**61.857.538.889**	**63.031.474.832**
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	61.857.538.889	63.031.474.832
270	**TỔNG TÀI SẢN**	**7.393.817.421.706**	**6.525.997.984.662**

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm
300	**C. NỢ PHẢI TRẢ**	**4.633.994.124.778**	**3.967.599.721.800**
310	**I. Nợ ngắn hạn**	**4.629.658.219.411**	**3.964.307.527.613**
312	1. Phải trả người bán ngắn hạn	582.374.593.001	617.931.579.011
312.1	*1.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm*	*551.146.254.607*	*589.067.750.261*
312.2	*1.2. Phải trả khác cho người bán*	*31.228.338.394*	*28.863.828.750*
313	2. Người mua trả tiền trước ngắn hạn	91.344.095.324	1.006.516.332
314	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	84.575.217.254	47.180.648.645
315	4. Phải trả người lao động	195.071.942.510	134.178.934.810
316	5. Chi phí phải trả ngắn hạn	12.196.352.896	9.601.720.760
318	6. Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	11.036.838.492	11.357.240.631
319.1	7. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	93.412.822.084	90.036.266.511
319	8. Phải trả ngắn hạn khác	10.369.612.339	11.980.237.295
320	9. Dự phòng phải trả ngắn hạn	61.680.425.443	41.466.231.524
323	10. Quỹ khen thưởng, phúc lợi	112.799.604.499	98.002.496.402
329	11. Dự phòng nghiệp vụ	3.374.796.715.569	2.901.565.655.692
329.1	*11.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm*	*2.232.268.795.346*	*1.903.229.563.452*
329.2	*11.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm*	*917.521.400.701*	*809.369.736.590*
329.3	*11.3. Dự phòng dao động lớn*	*225.006.519.522*	*188.966.355.650*
330	**II. Nợ dài hạn**	**4.335.905.367**	**3.292.194.187**
333	1. Phải trả dài hạn khác	1.262.220.561	1.031.006.406
335	2. Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	3.073.684.806	2.261.187.781

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG (tiếp theo)

Ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm
400	**D. VỐN CHỦ SỞ HỮU**	**2.759.823.296.928**	**2.558.398.262.862**
410	**I. Vốn chủ sở hữu**	**2.759.823.296.928**	**2.558.398.262.862**
411	1. Vốn góp của chủ sở hữu	1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
411a	*1.1. Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết*	*1.172.768.950.000*	*1.172.768.950.000*
412	2. Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	655.565.033.362
417	3. Quỹ đầu tư phát triển	370.181.894.249	310.334.732.389
419	4. Quỹ dự trữ bắt buộc	117.276.895.000	103.711.361.695
421	5. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	444.030.524.317	316.018.185.416
421a	*5.1. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước*	*15.028.263.384*	*29.091.355.488*
421b	*5.2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm nay*	*429.002.260.933*	*286.926.829.928*
440	**TỔNG NGUỒN VỐN**	**7.393.817.421.706**	**6.525.997.984.662**

Bà Trần Thị Minh Phương
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 14 tháng 03 năm 2024

PHẦN I – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG TỔNG HỢP

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
10	1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	3.549.180.487.984	2.591.649.421.583
12	2. Doanh thu hoạt động tài chính	406.315.939.104	358.866.068.883
13	3. Thu nhập khác	862.051.469	485.347.988
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(2.689.197.661.288)	(2.034.942.136.578)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(22.731.765.422)	(24.579.211.091)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(686.343.730.950)	(517.888.868.625)
24	7. Chi phí khác	(182.085.200)	(275.412.062)
50	**8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13+20+22+23+24)**	**557.903.235.697**	**373.315.210.098**
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(114.522.944.434)	(70.463.091.367)
52	10. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(812.497.025)	(963.498.338)
60	**11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50+51+52)**	**442.567.794.238**	**301.888.620.393**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
01	**1. Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3)**	**4.402.011.145.900**	**3.358.317.028.287**
	Trong đó:		
01.1	- Phí bảo hiểm gốc	4.558.308.935.819	3.568.106.582.940
01.2	- Phí nhận tái bảo hiểm	172.741.441.975	177.884.484.195
01.3	- Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	(329.039.231.894)	(387.674.038.848)
02	**2. Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2)**	**(1.106.240.247.445)**	**(997.658.736.449)**
	Trong đó:		
02.1	- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm	(1.127.033.990.646)	(1.102.362.906.051)
02.2	- Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	20.793.743.201	104.704.169.602
03	**3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)**	**3.295.770.898.455**	**2.360.658.291.838**
04	**4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)**	**253.409.589.529**	**230.991.129.745**
	Trong đó:		
04.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	209.699.268.293	191.591.314.103
04.2	- Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	43.710.321.236	39.399.815.642
10	**5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10 = 03 + 04)**	**3.549.180.487.984**	**2.591.649.421.583**
11	**6. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2)**	**(1.023.553.734.029)**	**(940.105.701.142)**
	Trong đó:		
11.1	- Tổng chi bồi thường	(1.041.530.486.314)	(960.252.973.936)
11.2	- Các khoản giảm trừ	17.976.752.285	20.147.272.794
12	**7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	**228.142.317.797**	**218.699.084.391**
13	**8. Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm**	**(108.151.664.111)**	**(115.529.014.895)**
14	**9. Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm**	**46.493.630.985**	**81.896.302.416**
15	**10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)**	**(857.069.449.358)**	**(755.039.329.230)**
16	**11. Tăng dự phòng dao động lớn**	**(36.040.163.872)**	**(26.372.268.352)**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG THEO HOẠT ĐỘNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 (tiếp theo)

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
17	**12. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)**	**(1.796.088.048.058)**	**(1.253.530.538.996)**
	Trong đó:		
17.1	- Chi hoa hồng bảo hiểm	(540.697.333.633)	(355.375.225.812)
17.2	- Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(1.255.390.714.425)	(898.155.313.184)
18	**13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)**	**(2.689.197.661.288)**	**(2.034.942.136.578)**
19	**14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19 = 10 + 18)**	**859.982.826.696**	**556.707.285.005**
23	15. Doanh thu hoạt động tài chính	406.315.939.104	358.866.068.883
24	16. Chi phí hoạt động tài chính	(22.731.765.422)	(24.579.211.091)
25	**17. Lợi nhuận hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)**	**383.584.173.682**	**334.286.857.792**
26	**18. Chi phí quản lý doanh nghiệp**	**(686.343.730.950)**	**(517.888.868.625)**
30	**19. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 19 + 25 + 26)**	**557.223.269.428**	**373.105.274.172**
31	20. Thu nhập khác	862.051.469	485.347.988
32	21. Chi phí khác	(182.085.200)	(275.412.062)
40	**22. Lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)**	**679.966.269**	**209.935.926**
50	**23. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)**	**557.903.235.697**	**373.315.210.098**
51	24. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(114.522.944.434)	(70.463.091.367)
52	25. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(812.497.025)	(963.498.338)
60	**26. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)**	**442.567.794.238**	**301.888.620.393**

Bà Trần Thị Minh Phương
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 14 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ RIÊNG

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		
01	**Lợi nhuận trước thuế**	**557.903.235.697**	**373.315.210.098**
	Điều chỉnh cho các khoản:		
02	Khấu hao tài sản cố định hữu hình và hao mòn tài sản cố định vô hình	8.613.991.598	8.164.412.768
03	Các khoản dự phòng	419.839.621.873	352.627.094.418
04	Lãi chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ	(1.159.028.267)	(6.491.732.310)
05	Lãi từ hoạt động đầu tư	(376.459.203.525)	(255.844.933.150)
06	Chi phí lãi vay	-	-
08	**Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động**	**608.738.617.376**	**471.770.051.824**
09	Giảm/(Tăng) các khoản phải thu	45.802.645.407	(56.729.098.681)
11	Tăng các khoản phải trả	137.795.003.252	212.799.276.109
12	Tăng chi phí trả trước	(53.713.492.407)	(70.972.902.823)
13	(Tăng)/Giảm chứng khoán kinh doanh	(158.489.022.763)	22.013.507.377
14	Tiền lãi vay đã trả	-	-
15	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	(79.067.906.779)	(40.768.381.745)
17	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh	(73.885.688.575)	(100.202.600.042)
20	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh**	**427.180.155.511**	**437.909.852.019**

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ RIÊNG (tiếp theo)

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
	II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác	(25.821.419.794)	(10.512.123.614)
22	Tiền thu thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	-	-
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác/ Tiền chi đầu tư vốn vào đơn vị khác	(4.943.562.586.000)	(5.122.000.000.000)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác	4.352.000.000.000	4.625.550.000.000
27	Tiền lãi, cổ tức và lợi nhuận được chia	330.154.876.129	242.178.088.445
30	**Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư**	**(287.229.129.665)**	**(264.784.035.169)**
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH		
36	Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu	(152.440.482.100)	(175.853.667.500)
40	**Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động tài chính**	**(152.440.482.100)**	**(175.853.667.500)**
50	**Lưu chuyển tiền thuần trong năm**	**(12.489.456.254)**	**(2.727.850.650)**
60	**Tiền và tương đương tiền đầu năm**	**25.615.075.682**	**25.696.080.055**
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi	3.424.689.809	2.646.846.277
70	**Tiền và tương đương tiền cuối năm**	**16.550.309.237**	**25.615.075.682**

Bà Trần Thị Minh Phương
Người lập

Bà Nguyễn Thanh Mai
Giám đốc
Ban Kế toán

Ông Trần Hoài An
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam. Ngày 14 tháng 03 năm 2024

