ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG
BẢO HIỂM KHÁCH DU LỊCH TRONG NƯỚC



An tâm đồng hành - Vững bước vươn xa

1900 9456 bic.vn | mybic.vn Bảo hiểm BIDV - BIC

ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG
BẢO HIỂM KHÁCH DU LỊCH TRONG NƯỚC

*(Ban hành kèm theo Quyết định số **3598/QĐ-PHH** ngày 26/11/2025*
của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV)

PHẦN 1: CÁC ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG LIÊN QUAN ĐẾN SỨC KHỎE

1. Điều khoản bảo hiểm cho các chi phí y tế do tai nạn

Với điều kiện tuân thủ các điều kiện, điều khoản, các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm khác quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, trường hợp Người được bảo hiểm bị tai nạn xảy ra trong thời hạn bảo hiểm, BIC sẽ chi trả các chi phí y tế dưới đây, tối đa đến Số tiền bảo hiểm của điều khoản bổ sung này được quy định trên Hợp đồng bảo hiểm:

- Chi phí y tế phát sinh trong đợt điều trị đầu tiên ngay sau tai nạn cho việc chẩn đoán và điều trị thương tật do tai nạn theo chỉ định của bác sĩ điều trị tại cơ sở y tế.
- Chi phí cho việc sử dụng dịch vụ vận chuyển cấp cứu trong thời hạn bảo hiểm.
- Chi phí thuốc kê theo đơn của bác sĩ điều trị.

Các chi phí trên được chi trả trong cả trường hợp Người được bảo hiểm bị ngộ độc thực phẩm, thức ăn, đồ uống xảy ra trong thời hạn bảo hiểm.

2. Điều khoản bảo hiểm cho các chi phí y tế điều trị bệnh

Với điều kiện tuân thủ các điều kiện, điều khoản, các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, BIC đồng ý chi trả các chi phí y tế phát sinh trong đợt điều trị đầu tiên do Người được bảo hiểm bị bệnh có ngày vào viện trong thời hạn bảo hiểm, tối đa đến Số tiền bảo hiểm của điều khoản này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm:

- Chi phí y tế phát sinh cho việc chẩn đoán và điều trị bệnh theo chỉ định của bác sĩ điều trị tại cơ sở y tế.
- Chi phí cho việc sử dụng dịch vụ vận chuyển cấp cứu trong thời hạn bảo hiểm.
- Chi phí thuốc kê theo đơn của bác sĩ điều trị.

Tuy nhiên, BIC không có trách nhiệm chi trả bảo hiểm trong các trường hợp sau đây:

a. Phát sinh từ, hậu quả của các bệnh được liệt kê sau đây:

- Ung thư; u, bướu, polyp các loại; bệnh hệ tuần hoàn (bao gồm các bệnh: viêm cơ tim, viêm màng ngoài tim, bệnh nhồi máu cơ tim, tai biến mạch máu não);
- Viêm dạ dày mãn tính; viêm đa khớp; viêm gan, xơ gan; viêm xoang;
- Trĩ; rò hậu môn; thoát vị; sỏi ruột, sỏi mật, sỏi hệ tiết niệu;
- Rối loạn tuyến giáp (suy giáp, basedow, cường giáp); tiểu đường; rối loạn các tuyến nội tiết khác;
- Suy thận; Parkinson; phổi tắc nghẽn mãn tính (COPD);
- Các bệnh lây truyền qua đường tình dục: giang mai, bệnh lậu, nhiễm chlamydia, herpes sinh dục, sùi mào gà, bệnh hạ cam, bệnh hột xoài, bệnh u hạt bẹn hoa liễu, rận mu, nhiễm cytomegalovirus;
- Bệnh lao; bệnh AIDS;
- Các bệnh về tật khúc xạ của mắt (cận thị, viễn thị, lão thị, loạn thị, nhược thị);

- Các bệnh về răng và các tổ chức quanh răng (trừ việc điều trị răng cấp cứu do tai nạn trong vòng 24 giờ kể từ khi xảy ra);

b. Chi phí lắp bộ phận giả, thiết bị y tế hỗ trợ điều trị.

c. Chi phí cấy ghép bộ phận cơ thể (bao gồm cả các chi phí để có được bộ phận cấy ghép và các chi phí phát sinh liên quan đến người hiến bộ phận cơ thể).

d. Thai sản, kế hoạch hóa gia đình, điều trị bệnh vô sinh; thụ tinh nhân tạo; thay đổi giới tính.

e. Khám sức khỏe hoặc kiểm tra sức khỏe định kỳ mà không phải là khám, điều trị cho thương tật thân thể do bệnh.

f. Chi phí cho phòng bao hoặc các chi phí cho dịch vụ chăm sóc đặc biệt hoặc chăm sóc riêng.

g. Người được bảo hiểm thực hiện khám, phẫu thuật thẩm mỹ, thủ thuật thẩm mỹ, chỉnh hình thẩm mỹ, tạo hình thẩm mỹ.

3. Điều khoản mở rộng trợ cấp nằm viện do tai nạn

Với điều kiện tuân thủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm và các điểm loại trừ được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, trường hợp Người được bảo hiểm bị tai nạn trong thời hạn bảo hiểm phải điều trị tại cơ sở y tế, BIC đồng ý chi trả trợ cấp cho thời gian nằm viện nội trú thực tế trong đợt điều trị đầu tiên ngay sau tai nạn nhưng không quá số ngày trợ cấp tối đa được quy định trên Hợp đồng bảo hiểm. Số tiền trợ cấp/ngày được quy định cụ thể tại Hợp đồng bảo hiểm.

Số ngày nằm viện nội trú được căn cứ trong Giấy ra viện và được tính bằng ngày ra viện trừ (-) ngày nhập viện cộng (+) 1 hoặc tính theo đơn vị phòng, giường điều trị trên bảng kê viện phí. Trường hợp số ngày nằm viện căn cứ trên Giấy ra viện và bảng kê viện phí khác nhau, BIC chi trả quyền lợi bảo hiểm theo số nào thấp hơn.

4. Điều khoản mở rộng vận chuyển thi hài

Với điều kiện tuân thủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm và các điểm loại trừ được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, trong trường hợp:

- Người được bảo hiểm tử vong trong thời hạn bảo hiểm do bệnh,
- Người được bảo hiểm tử vong do tai nạn trong thời hạn bảo hiểm.

BIC chi trả 100% Số tiền bảo hiểm của quyền lợi bảo hiểm này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm để vận chuyển thi hài, hoặc tro cốt và hành lý của Người được bảo hiểm về quê hương hoặc nước xuất hành.

Ghi chú: Quê hương là quốc gia mà Người được bảo hiểm sinh ra và/hoặc có tư cách công dân.

PHẦN 2: CÁC ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG KHÁC

1. ĐKBS 01: Tổn thất hành lý tư trang

Hành lý tư trang trong điều khoản bổ sung này được hiểu là đồ vật thuộc sở hữu và/hoặc thuộc quyền quản lý của Người được bảo hiểm, được Người được bảo hiểm mang theo, ký gửi hoặc mua trong chuyến đi (bao gồm quần áo, tư trang mà Người được bảo hiểm mặc trên người hoặc xách theo, cất trong vali hoặc những vật chứa khác mang theo cùng chuyến đi).

Trong thời hạn bảo hiểm, nếu hành lý tư trang của Người được bảo hiểm:

- Bị tổn thất là hậu quả trực tiếp do cướp, trộm cắp, tai nạn hoặc,
- Bị tổn thất mà tổn thất này thuộc trách nhiệm của hãng vận chuyển.

1. BIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm theo nguyên tắc sau đây:

1.1. Trường hợp hàng lý tư trang có chứng từ/tài liệu liên quan đến việc mua hàng: số tiền bồi thường sẽ là giá trị thấp nhất trong các số tiền sau đây:

- Giá mua mới của các hành lý tư trang trừ đi khấu hao sử dụng (tỷ lệ khấu hao: 10%/năm). Tuy nhiên, BIC sẽ không áp dụng khấu hao nếu thời gian sử dụng dưới 12 tháng, trong đó, thời gian sử dụng tính từ thời điểm mua hàng tới thời điểm tổn thất.
- Chi phí sửa chữa hành lý tư trang bị tổn thất.

  BIC có quyền lựa chọn cách thay thế hoặc sửa chữa hoặc bồi thường tiền mặt. Nếu hành lý tư trang là một phần của bộ hay đôi, BIC sẽ chỉ bồi thường cho hành lý tư trang bị tổn thất thực tế, không bồi thường tổn thất cho cả bộ hay đôi.

  Trong mọi trường hợp, số tiền bồi thường của BIC không vượt quá Số tiền bảo hiểm của Điều khoản bổ sung này được quy định trên Hợp đồng bảo hiểm.

1.2. Trường hợp hành lý tư trang không có chứng từ/tài liệu nêu ở mục 1.1: BIC sẽ bồi thường theo hạn mức: 200.000 đồng/mỗi đồ vật. Trong mọi trường hợp, tổng số tiền bồi thường của BIC trong trường hợp này không vượt quá 30% Số tiền bảo hiểm của Điều khoản bổ sung này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm.

1.3. Trường hợp mất nguyên kiện hành lý ký gửi thuộc trách nhiệm của hãng vận chuyển với điều kiện có xác nhận của hãng vận chuyển: BIC sẽ bồi thường 2.000.000 đồng/mỗi kiện hành ký, tối đa 02 kiện; nhưng trong mọi trường hợp không vượt quá Số tiền bảo hiểm của Điều khoản bổ sung này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm.

2. BIC sẽ không có trách nhiệm bồi thường đối với:

- Tổn thất không được thông báo bằng văn bản cho cơ quan chức năng.
- Tổn thất là hậu quả của việc trì hoãn, tịch thu, cầm cố hay kiểm tra của cơ quan hải quan hoặc cơ quan có thẩm quyền khác.
- Tổn thất do hao mòn tự nhiên, mối, mọt, khuyết tật cố hữu, trục trặc hay hỏng hóc về cơ và điện của các thiết bị điện, điện tử; tổn thất do làm sạch, sửa chữa hay phục hồi, do tác động của khí hậu hoặc thời tiết.
- Tổn thất do hành lý tư trang bị bỏ quên trên các phương tiện vận tải hoặc nơi công cộng.
- Tiền mặt, séc, trái phiếu, phiếu mua hàng, phiếu dự thưởng, tem, thẻ ngân hàng, văn bản, bản thảo, hộ chiếu, thị thực, vé vận chuyển, các tài liệu chứng nhận quyền sở hữu.
- Phần mềm, dữ liệu điện tử.

- Đồ thủy tinh, đồ gốm sứ, tranh vẽ, các tác phẩm nghệ thuật, thực phẩm, mỹ phẩm, nước hoa, động vật, hàng mẫu.
- Các vật phẩm và đồ trang sức được làm hoàn toàn hoặc một phần bằng bạc, vàng, bạch kim, kim cương, đá quý, ngọc trai; đồng hồ; điện thoại; kính mắt; máy ảnh; máy quay phim; máy tính xách tay; máy tính bảng; các thiết bị ghi âm. Điểm loại trừ này không áp dụng trong trường hợp bị cướp hoặc bị trộm khi đang để trong két an toàn tại phòng khách sạn.

3. BIC cũng không có trách nhiệm bồi thường đối với bất kỳ tổn thất nào về hành lý tư trang đã được bồi thường bởi hãng vận chuyển và/hoặc bên thứ ba và/hoặc được bồi thường bởi một hay nhiều hợp đồng bảo hiểm khác, ngoại trừ đối với phần chênh lệch giữa số tiền được xác định tại khoản 1.1, 1.2, 1.3 nêu trên với số tiền Người được bảo hiểm đã được bồi thường.

2. ĐKBS 02: Hành lý tư trang đến chậm

Hành lý tư trang trong điều khoản bổ sung này được hiểu là đồ vật thuộc sở hữu và/hoặc thuộc quyền quản lý của Người được bảo hiểm, được Người được bảo hiểm mang theo, ký gửi hoặc mua trong chuyến đi (bao gồm quần áo, tư trang mà Người được bảo hiểm mặc trên người hoặc xách theo, cất trong vali hoặc những vật chứa khác mang theo cùng chuyến đi).

Trong trường hợp:

- Hành lý tư trang của Người được bảo hiểm tạm thời thất lạc trong vòng ít nhất đủ 12 giờ kể từ khi tới điểm đến do bị chậm trễ, vận chuyển nhầm của hãng vận chuyển.
- Người được bảo hiểm cần mua các vật dụng và quần áo cần thiết để sử dụng tạm thời.

BIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm chi phí mua các vật dụng và quần áo cần thiết để sử dụng tạm thời, tối đa đến Số tiền bảo hiểm của Điều khoản bổ sung này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm.

BIC chỉ bồi thường với điều kiện:

- Việc chậm trễ, vận chuyển nhầm phải được chứng minh bằng thông báo chính thức của hãng hàng không hoặc bằng văn bản của đơn vị điều hành chuyến du lịch.
- Việc chậm trễ, vận chuyển nhầm không phải là hậu quả của việc bắt giữ hay tịch thu của cơ quan hải quan hoặc cơ quan có thẩm quyền khác.
- Người được bảo hiểm cung cấp cho BIC các chứng từ mua các vật dụng và quần áo cần thiết để sử dụng tạm thời.

3. ĐKBS 03: Hủy chuyến đi

Trong trường hợp Người được bảo hiểm không thể thực hiện chuyến đi đã định, BIC bồi thường cho Người được bảo hiểm khoản tiền đặt cọc cho phòng ở, cho công ty du lịch hoặc các khoản đã thanh toán liên quan tới chuyến đi của Người được bảo hiểm mà không thể lấy lại được từ người cung cấp dịch vụ phòng ở, công ty du lịch, nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển, tối đa tới Số tiền bảo hiểm của Điều khoản bổ sung này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm.

BIC chỉ bồi thường trong trường hợp việc hủy chuyến đi trong các trường hợp sau đây:

- Người được bảo hiểm, vợ/chồng, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/bố mẹ chồng, ông bà nội/ngoại, con hợp pháp, anh chị em ruột của Người được bảo hiểm bị tử vong hoặc bị tai nạn, bệnh phải điều trị nội trú trong vòng 07 ngày tính tới ngày khởi hành của chuyến đi.
- Người được bảo hiểm phải làm nhân chứng hoặc bị triệu tập theo giấy triệu tập của các cơ quan có thẩm quyền (Tòa án/Trọng tài/Cơ quan công an/Viện kiểm sát) hay bị cách ly để kiểm dịch bắt buộc.
- Khủng bố, bạo động hay bạo loạn hoặc đình công xảy ra ở nơi dự định đến.

- Tổn thất đối với nơi ở hiện tại của Người được bảo hiểm do hỏa hoạn, lũ lụt, sóng thần, bão, động đất trong vòng 07 ngày tính tới ngày khởi hành của chuyến đi.

BIC không có trách nhiệm bồi thường nếu Người được bảo hiểm không thông báo cho công ty du lịch hay nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển hay phòng ở ngay khi thực hiện yêu cầu hủy bỏ chuyến đi. Đồng thời, BIC cũng không có trách nhiệm bồi thường đối với bất kỳ khoản tiền nào đã được bồi thường bởi người cung cấp dịch vụ phòng ở, công ty du lịch, nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển hay bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào và/hoặc được bồi thường bởi một hay nhiều hợp đồng bảo hiểm khác.

4. ĐKBS 04. Hoãn chuyến bay

Trường hợp máy bay thu xếp cho chuyến đi bị trì hoãn ít nhất đủ 8 giờ liên tục tính từ ngày và giờ khởi hành được nêu trong lịch trình đã được thông báo cho Người được bảo hiểm, đến ngày và giờ khởi hành thực tế, BIC sẽ bồi thường 500.000 đồng hoặc 10% số tiền bảo hiểm của Điều khoản bổ sung này - tùy số nào nhỏ hơn - cho mỗi khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trì hoãn nêu trên, tối đa tới Số tiền bảo hiểm của Điều khoản bổ sung này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm.

BIC sẽ chỉ bồi thường trong trường hợp Người được bảo hiểm cung cấp được bằng chứng về thời gian chậm trễ (thông báo điện tử của hãng vận chuyển, bảng thông báo tại điểm vận chuyển, tin nhắn hoặc các bằng chứng xác thực khác).

BIC sẽ không bồi thường trong trường hợp hoãn chuyến bay do:

- Xuất phát từ việc Người được bảo hiểm không làm thủ tục đăng ký với hãng hàng không theo lịch trình.
- Xuất phát từ khủng bố, bạo động hay bạo loạn hoặc đình công.
- Xuất phát từ việc Người được bảo hiểm đến sân bay sau giờ làm thủ tục đăng ký.

5. Mất giấy tờ thông hành

Trường hợp Người được bảo hiểm mất hộ chiếu, thị thực do bị cướp, trộm hoặc tổn thất bất ngờ trong chuyến đi, BIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí để xin cấp lại giấy thông hành đó cũng như các chi phí hợp lý phát sinh thêm cho ăn ở, đi lại trong khi làm lại các giấy tờ này và cho việc quay về nước xuất hành do vé phương tiện vận chuyển không đổi được nhưng tối đa không vượt quá Số tiền bảo hiểm của Điều khoản bổ sung này quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, đồng thời:

- Giới hạn tối đa một (01) ngày đối với chi phí ăn ở và đi lại là 10% của Số tiền bảo hiểm của Điều khoản bổ sung này.
- Chi phí bồi thường cho vé phương tiện vận chuyển được giới hạn ở chi phí mua vé hạng phổ thông.

BIC sẽ không bồi thường trong trường hợp mất giấy tờ thông hành mà:

- Người được bảo hiểm không thông báo đến cơ quan chức năng có thẩm quyền và có xác nhận của cơ quan đó.
- Người được bảo hiểm bỏ quên hộ chiếu, thị thực trên các phương tiện vận tải công cộng hoặc nơi công cộng.

6. Cắt ngắn chuyến đi

Trường hợp Người được bảo hiểm phải cắt ngắn chuyến đi là nguyên nhân trực tiếp của:

- Người được bảo hiểm có tình trạng sức đòi hỏi phải được điều trị bởi bác sĩ và theo chứng nhận của bác sĩ điều trị thì tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm lúc đó không phù hợp cho chuyến đi hoặc không thể tiếp tục chuyến đi theo kế hoạch ban đầu.
- Vợ/chồng, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/bố mẹ chồng, ông bà, con ruột, anh chị em ruột của Người được

bảo hiểm bị tử vong trong thời hạn bảo hiểm.

- Khủng bố, bạo động hay bạo loạn hoặc đình công tại nơi đến hoặc dự định đến hoặc bị cướp phương tiện vận chuyển công cộng xảy ra trong thời hạn bảo hiểm.

BIC bồi thường cho Người được bảo hiểm tối đa tới Số tiền bảo hiểm của Điều khoản bổ sung này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm cho các chi phí hợp lý do việc cắt ngắn chuyến đi: chi phí đi lại hay phòng ở đã trả trước chưa sử dụng và không được hoàn lại trong chuyến đi, chi phí đi lại tăng lên do phải thay thế phương tiện vận chuyển phù hợp khác để Người được bảo hiểm trở về nhà.

BIC sẽ không có trách nhiệm bồi thường trong các trường hợp phát sinh từ tình trạng sức khỏe hay hoàn cảnh của Người được bảo hiểm, vợ/chồng, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/bố mẹ chồng, ông bà, con ruột, anh chị em ruột cư trú tại Việt Nam của Người được bảo hiểm có từ trước ngày cấp Hợp đồng bảo hiểm.

BIC cũng không có trách nhiệm bồi thường đối với bất kỳ khoản tiền nào đã được bồi thường bởi người cung cấp dịch vụ phòng ở, công ty du lịch, nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển hay bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào và/hoặc được bồi thường bởi một hay nhiều hợp đồng bảo hiểm khác.

7. Trách nhiệm cá nhân

BIC sẽ bồi thường những khoản tiền mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường đối với bên thứ ba liên quan đến, phát sinh từ hoạt động của Người được bảo hiểm trong thời hạn bảo hiểm, tối đa tới Số tiền bảo hiểm của quyền lợi bảo hiểm này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm đối với:

- Thương tật thân thể của bên thứ ba,
- Tổn thất đối với tài sản của bên thứ ba,
- Các chi phí liên quan đến giải quyết tranh chấp phát sinh.

BIC sẽ không có trách nhiệm bồi thường trong các trường hợp sau:

- Trách nhiệm của người sử dụng lao động, trách nhiệm theo hợp đồng hay trách nhiệm của thành viên trong gia đình (vợ/chồng, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/bố mẹ chồng, ông bà, con ruột, anh chị em ruột) của Người được bảo hiểm,
- Trách nhiệm phát sinh từ hành động của vật nuôi thuộc sở hữu hoặc đang nằm trong sự kiểm soát, trông nom, chăm sóc của Người được bảo hiểm,
- Hành động cố ý hoặc hành vi vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm,
- Trách nhiệm phát sinh do Người được bảo hiểm thực hiện công việc liên quan tới hoạt động kinh doanh, ngành nghề của mình,
- Tài sản thuộc sở hữu của, được ủy thác cho hay đang nằm trong sự kiểm soát, trông nom, chăm sóc của Người được bảo hiểm,
- Trách nhiệm phát sinh từ việc sở hữu hay chiếm giữ bất động sản (ngoại trừ trường hợp cư trú tạm thời),
- Trách nhiệm phát sinh từ việc sở hữu, chiếm hữu hoặc sử dụng các phương tiện giao thông,
- Trách nhiệm phát sinh do Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng của các chất kích thích,
- Trách nhiệm phát sinh do Người được bảo hiểm sử dụng súng,
- Trách nhiệm phát sinh do Người được bảo hiểm bị bệnh truyền nhiễm,
- Trách nhiệm ô nhiễm, bao gồm nguy cơ hoặc cho là tạo ra các chất gây ô nhiễm môi trường.