BIC

TÓM TẮT QUY TẮC
BẢO HIỂM AN NINH MẠNG



An tâm đồng hành - Vững bước vươn xa

1900 9456 bic.vn | mybic.vn Bảo hiểm BIDV - BIC

TÓM TẮT QUY TẮC
BẢO HIỂM AN NINH MẠNG

*(Ban hành kèm Quyết định số **1421/QĐ-PHH** ngày 08/7/2026*
của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV)

1. **Người được bảo hiểm:** là cá nhân có tên trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm. Người được bảo hiểm đồng thời là Chủ tài khoản. Theo đó, chủ tài khoản là chủ sở hữu của tài khoản được bảo hiểm được nêu trên Hợp đồng bảo hiểm.
2. **Tài khoản được bảo hiểm:** là tài khoản mở tại tổ chức tài chính mà chủ tài khoản có thể gửi tiền và rút tiền hoặc gửi và rút séc. Thông tin về tài khoản được bảo hiểm được quy định cụ thể trên Hợp đồng bảo hiểm.
3. **Tổn thất tài chính:** là (a) thiệt hại về tiền từ tài khoản được bảo hiểm của chủ tài khoản tại tổ chức tài chính thuộc phạm vi bảo hiểm; (b) các khoản chi phí từ tài khoản được bảo hiểm đã phát sinh mà chủ tài khoản phải trả cho tổ chức tài chính, bao gồm tất cả các khoản tiền phạt hoặc lãi suất trong thời hạn bảo hiểm. Tổn thất tài chính không bao gồm thuế, mất quyền lợi thuế hoặc tiền phạt theo luật định.
4. **Rủi ro an ninh mạng:** bao gồm:

- Người được bảo hiểm thực hiện chuyển tiền từ tài khoản được bảo hiểm tại tổ chức tài chính tới tài khoản của một bên thứ ba theo yêu cầu liên lạc điện tử giả mạo;
- Người được bảo hiểm cung cấp thông tin tài khoản bao gồm tên đăng nhập, mật khẩu và mã OTP trên các website giả mạo thương hiệu của tổ chức tài chính thuộc phạm vi bảo hiểm và các trang web giả mạo cơ quan nhà nước, do bên thứ ba cung cấp qua liên lạc điện tử giả mạo hoặc thư điện tử giả mạo các tổ chức tài chính thuộc phạm vi bảo hiểm dẫn đến việc gian lận chuyển tiền điện tử.
- Thiết bị điện tử của Người được bảo hiểm bị cài đặt các phần mềm độc hại hoặc Người được bảo hiểm truy cập các website giả mạo thương hiệu của các tổ chức tài chính có giấy phép hoạt động hợp pháp ở Việt Nam, WesternUnion, MoneyGram, cơ quan nhà nước, doanh nghiệp nhà nước cung cấp dịch vụ visa hoặc du lịch, doanh nghiệp được phép cung cấp dịch vụ điện và/hoặc nước và bị cài phần mềm độc hại vào thiết bị điện tử của mình dẫn đến gian lận chuyển tiền điện tử.

5. **Thanh toán phí bảo hiểm:** được quy định chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm.
6. **Thời hạn bảo hiểm:** theo thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm
7. **Phạm vi và quyền lợi bảo hiểm**

Phạm vi bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm
BIC bồi thường cho các tổn thất tài chính của Người được bảo hiểm do gian lận chuyển tiền điện tử phát sinh trực tiếp từ rủi ro an ninh mạng trong thời hạn bảo hiểm	BIC sẽ bồi thường tổn thất tài chính thực tế mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu, tối đa tới hạn mức bồi thường cho mỗi vụ và tổng cộng lại cũng không vượt quá hạn mức bồi thường trong thời hạn bảo hiểm được quy định trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm - trừ khi khoản thiệt hại này đã được bồi hoàn bởi tổ chức tài chính cung cấp tài khoản được bảo hiểm

8. Các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

BIC sẽ không bảo hiểm cho bất kỳ sự kiện bảo hiểm, tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ:

8.1. Bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ hoặc là hệ quả của bất kỳ thực tế, hoàn cảnh, hành động, mối đe dọa hoặc sự kiện nào mà Người được bảo hiểm đã biết trước ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm;

8.2. Bất kỳ tổn thất tài chính nào phát sinh hoặc là hệ quả của việc Người được bảo hiểm không thông báo cho tổ chức tài chính trong vòng ba mươi (30) phút kể từ khi phát hiện ra tổn thất về việc tình trạng sử dụng trái phép và yêu cầu khóa giao dịch trực tuyến đối với các tài khoản bảo hiểm bị ảnh hưởng sau khi phát hiện tổn thất tài chính.

8.3. Gian lận chuyển tiền điện tử phát sinh trực tiếp từ rủi ro an ninh mạng mà không phát sinh từ thiết bị điện tử thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm.

8.4. Bất kỳ tổn thất tài chính phát sinh có liên quan tới việc mua và bán trực tuyến được thực hiện bởi Người được bảo hiểm;

8.5. Các tổn thất có tính chất hậu quả (tổn thất lợi nhuận, mất lãi, các chi phí pháp lý phát sinh);

8.6. Gian lận chuyển tiền điện tử có liên quan đến trò chơi trực tuyến, các trang web cá cược, mua bán tiền ảo, tiền điện tử hoặc liên quan đến, xuất phát từ ví điện tử.

8.7. Việc truy cập, liên kết, xác thực, chuyển tiền, thanh toán, nạp tiền, rút tiền hoặc thực hiện giao dịch với bất kỳ tài khoản giao dịch, tài khoản ảo, hoặc tài khoản trực tuyến nào khác được mở, đăng ký, phát hành, duy trì hoặc quản lý ngoài lãnh thổ Việt Nam, hoặc bởi tổ chức/cá nhân không được thành lập, cấp phép hoặc hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.

8.8. Tổn thất phát sinh do Người được bảo hiểm bị mất thiết bị điện tử trong đó cài đặt tài khoản ứng dụng của tổ chức tài chính;

8.9. Lợi dụng lòng tin: bất kỳ tổn thất nào phát sinh hoặc là hậu quả của việc lợi dụng lòng tin để lừa đảo Người được bảo hiểm bao gồm lợi dụng tình cảm, các khoản đầu tư, hợp đồng mua bán, khoản vay hoặc những thứ tương tự để đạt được lòng tin hoặc tình cảm của Người được bảo hiểm sau đó lợi dụng thiện chí đó để thực hiện hành vi lừa đảo;

8.10. Thiệt hại vật chất: bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại vật chất nào đối với tài sản hữu hình của Người được bảo hiểm;

8.11. Điều kiện bất thường hoặc tình trạng khẩn cấp và/hoặc tấn công mạng trên diện rộng:

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của bất kỳ điều kiện bất thường hoặc tình trạng khẩn cấp nào được tuyên bố bởi chính quyền địa phương (bằng văn bản hoặc hình thức khác) và/hoặc tấn công mạng trên diện rộng trừ khi Người được bảo hiểm chứng minh được tổn thất đó xảy ra độc lập với các điều kiện bất thường hoặc tình trạng khẩn cấp theo tuyên bố của chính quyền địa phương và/hoặc tấn công mạng trên diện rộng.

Tấn công mạng trên diện rộng được hiểu là việc tấn công mạng diễn ra trên quy mô lớn làm ảnh hưởng đến số lượng lớn (*) tài khoản gây nên tổn thất tài chính thuộc phạm vi bảo hiểm cùng đến từ:

- Một nguyên nhân; hoặc
- Một thiết bị; hoặc
- Một cá nhân/tổ chức; hoặc
- Một địa chỉ IP (internet protocol).

(*) Số lượng lớn là từ 500 tài khoản trở lên.

8.12. Hành động cố ý, gian lận, phạm tội, lừa đảo cố ý gây ra hoặc tạo điều kiện bởi Người được bảo hiểm;

8.13. Thảm họa thiên nhiên, bao gồm động đất, bão, cháy hoặc lũ lụt;

8.14. Phản ứng hạt nhân, bức xạ hạt nhân hoặc ô nhiễm phóng xạ;

8.15. Chiến tranh, dù tuyên bố hay không, các sự kiện tương tự chiến tranh hoặc các hành động thù địch tương tự, bao gồm cách mạng, nổi loạn, lật đổ hoặc bạo loạn dân sự;

8.16. Hành động khủng bố: là tất cả các hành động tiến hành bởi bất kỳ cá nhân hay nhóm người vì mục đích chính trị, tôn giáo, ý thức hệ, dân tộc nhằm gây sợ hãi trong dân chúng hay một bộ phận dân chúng nhằm mục đích gây ảnh hưởng lên chính phủ hoặc cơ quan nhà nước.

8.17. Sự cố hoặc gián đoạn hoạt động của dịch vụ: điện, nước, mạng internet, dịch vụ vệ tinh và/hoặc dịch vụ viễn thông.

8.18. Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của bất kỳ hoạt động nào do Người được bảo hiểm thực hiện vay tiền trực tuyến.

9. Chấm dứt thực hiện hợp đồng bảo hiểm trước hạn

Các bên thỏa thuận và thống nhất rằng Hợp đồng bảo hiểm có thể chấm dứt thực hiện trước hạn trong các trường hợp sau:

9.1. Từ Bên mua bảo hiểm

Trừ khi có thỏa thuận khác, Bên mua bảo hiểm có quyền chấm dứt thực hiện hợp đồng bảo hiểm trước hạn:

- Trường hợp Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm trong vòng 05 ngày kể thời điểm bắt đầu thời hạn bảo hiểm bằng cách thông báo cho BIC bằng văn bản trước ít nhất 01 ngày tính đến ngày đề nghị chấm dứt, BIC sẽ hoàn lại 100% phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm đã thanh toán với điều kiện chưa phát sinh khiếu nại bảo hiểm.
- Các trường hợp còn lại: BIC sẽ không hoàn lại phí bảo hiểm.

9.2. Từ BIC

BIC có quyền chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc bất kỳ nội dung nào của Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách thông báo cho Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm bằng văn bản trước 05 ngày tính đến ngày đề nghị chấm dứt. Khi Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm được chấm dứt theo điều khoản này, BIC sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm 100% phí bảo hiểm còn lại được tính từ ngày chấm dứt đến ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Trường hợp Bên mua bảo hiểm không đóng phí bảo hiểm hoặc đóng không đủ phí bảo hiểm cho BIC theo thời hạn/hạn thanh toán phí đã thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm thì Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt thực hiện khi hết thời hạn/ hạn thanh toán phí bảo hiểm mà không phụ thuộc vào thông báo của BIC.

9.3. Lưu ý: khi chấm dứt thực hiện Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm trước hạn, trách nhiệm bảo hiểm của BIC sẽ chấm dứt ngay lập tức tại thời điểm Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm được chấm dứt. Tất cả các sự kiện bảo hiểm phát sinh sau thời điểm chấm dứt này sẽ không thuộc trách nhiệm bảo hiểm của BIC.

10. Hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau đây:

- Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm để được bồi thường.
- Người được bảo hiểm không thuộc đối tượng tham gia bảo hiểm theo quy định trên tài liệu về chương trình bảo hiểm tại thời điểm bắt đầu thời hạn bảo hiểm.

BIC sẽ không có trách nhiệm bồi thường bảo hiểm và hoàn lại 100% phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm đã thanh toán.

11. Yêu cầu bồi thường bảo hiểm

11.1. Quy trình xử lý

11.1.1. Ngay khi phát hiện tài khoản được bảo hiểm bị trừ tiền từ các giao dịch chuyển tiền có dấu hiệu gian lận, lừa đảo, dấu hiệu mất thông tin cá nhân,..., Người được bảo hiểm:

- Trong mọi trường hợp, phải thông báo cho tổ chức tài chính không vượt quá 30 phút để cung cấp thông tin và yêu cầu khóa tài khoản;
- Thông báo cho BIC hoặc đơn vị được BIC ủy quyền trong vòng 24 giờ;
- Thực hiện khai báo với cơ quan Công an trong vòng 24 giờ (trừ trường hợp bất khả kháng, Người được bảo hiểm phải khai báo ngay khi có thể);
- Người được bảo hiểm thực hiện lưu giữ các thông tin dẫn đến mất tiền trong tài khoản (nội dung trao đổi với đối tượng lừa đảo, thông tin truy cập/ tải ứng dụng trên thiết bị điện tử của mình,...) và thông báo cho BIC trong vòng 24 giờ.

11.1.2. BIC sẽ thanh toán các yêu cầu bồi thường hợp lệ trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ các chứng từ bồi thường hợp lệ.

11.1.3. Trường hợp cần thiết, BIC sẽ chỉ định công ty giám định hoặc bên thứ ba để giám định tổn thất, xác định nguyên nhân.

11.2. Hồ sơ yêu cầu bồi thường

- Thông báo tổn thất và yêu cầu bồi thường,
- Căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu của Người được bảo hiểm,
- Bản tường trình/phiếu tiếp nhận khai báo/hồ sơ khác có xác nhận của Cơ quan công an về việc Người được bảo hiểm đến khai báo tài khoản bị mất tiền và có dấu hiệu bị lừa đảo,
- Chứng từ (hóa đơn/ hồ sơ khác) chứng minh thiết bị điện tử thuộc sở hữu của mình,
- Báo cáo đánh giá xác định nguyên nhân của đơn vị chuyên môn (nếu có bắt buộc),
- Bản sao kê chi tiết giao dịch trừ tiền có dấu hiệu do rủi ro an ninh mạng trong tài khoản được bảo hiểm của Người được bảo hiểm,
- Các bằng chứng về việc thông báo khóa giao dịch điện tử hoặc khoá, phong toả tài khoản của tổ chức tài chính,
- Thư từ chối bồi thường một phần hoặc toàn bộ từ tổ chức tài chính.
- Tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể, BIC được quyền yêu cầu Người được bảo hiểm cung cấp/bổ sung hoặc thay thế bằng các chứng từ khác một cách hợp lý cần thiết để làm căn cứ xác định phạm vi bồi thường bảo hiểm.

12. Lưu ý

- Đây là tài liệu tóm tắt quy tắc bảo hiểm; các nội dung về phạm vi, quyền lợi bảo hiểm, điều kiện điều khoản bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm cụ thể được quy định chi tiết trong ***Quy tắc bảo hiểm an ninh mạng*** ban hành kèm theo Quyết định số 1421/QĐ-PHH ngày 08/7/2026 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty bảo hiểm BIDV (được đăng tải trên website ***www.bic.vn***).
- Bên mua bảo hiểm cần lưu ý tuân thủ quy định tại các tài liệu cấu thành Hợp đồng bảo hiểm để đảm bảo quyền và lợi ích của mình, đặc biệt là nghĩa vụ kê khai thông tin và thanh toán phí theo đúng thỏa thuận.
- Trường hợp mua bảo hiểm trên môi trường mạng, Bên mua bảo hiểm có thể truy cập và tải xuống Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và các tài liệu đính kèm Hợp đồng bảo hiểm bằng cách quét mã QR thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm[1].

(1) Giấy chứng nhận bảo hiểm còn hiệu lực và có giá trị pháp lý là Giấy chứng nhận có nội dung trùng khớp với bản được tải về khi quét mã QR nêu trên và có chữ ký điện tử còn hiệu lực của BIC.

Mạng lưới BIC

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

Tầng 11, tòa nhà số 263 Cầu Giấy, P. Cầu Giấy, Hà Nội
1900 9456 bic.vn | mybic.vn Bảo hiểm BIDV - BIC