TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN CỦA SẢN PHẨM BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM DÂN SỰ CHỦ TÀU THỦY NỘI ĐỊA



An tâm đồng hành - Vững bước vươn xa

1900 9456 bic.vn | mybic.vn Bảo hiểm BIDV - BIC

TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN CỦA SẢN PHẨM BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM DÂN SỰ CHỦ TÀU THỦY NỘI ĐỊA

*(Ban hành theo Quyết định số: **635/QĐ-HH** ngày 25/03/2026)*

Quy tắc bảo hiểm áp dụng	**Quy tắc bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ tàu thủy nội** địa ban hành kèm theo Quyết định số: 4011/QĐ-HH ngày 26/12/2025 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.
Giới hạn bảo hiểm	Trách nhiệm cao nhất của BIC đối với mỗi vụ tổn thất thuộc trách nhiệm bảo hiểm là thiệt hại thực tế do tàu được bảo hiểm gây ra mà chủ tàu phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật hoặc quyết định của Tòa án nhưng không vượt quá các giới hạn trách nhiệm đã ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy sửa đổi bổ sung (nếu có).
Đối tượng bảo hiểm	Thiệt hại thực tế do tàu được bảo hiểm gây ra mà chủ tàu phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật hoặc quyết định của Tòa án.
Phạm vi bảo hiểm	**Những chi phí thực tế phát sinh từ hoạt động của tàu được bảo hiểm gồm:** - Chi phí tẩy rửa ô nhiễm dầu, tiền phạt của chính quyền địa phương và các khiếu nại về hậu quả do ô nhiễm dầu gây ra; - Chi phí thắp sáng, đánh dấu, phá hủy, di chuyển xác tàu được bảo hiểm bị đắm (nếu có). BIC chỉ chịu trách nhiệm đối với những chi phí này khi chủ tàu tuyên bố từ bỏ tàu; - Chi phí cần thiết và hợp lý trong việc ngăn ngừa và hạn chế tổn thất, trợ giúp cứu nạn; - Chi phí liên quan đến việc tố tụng, tranh chấp khiếu nại về trách nhiệm dân sự; - Chi phí khi thực hiện nghĩa vụ hay các biện pháp cần thiết nhằm mục đích cứu sinh mạng trên biển, sông, hồ với điều kiện Người được bảo hiểm có nghĩa vụ pháp lý đối với các chi phí đó và các chi phí đó không thể đòi được từ người thứ ba. **Trách nhiệm mà chủ tàu phải gánh chịu do tàu được bảo hiểm gây ra làm:** - Thiệt hại cầu cảng, đê, đập, kè cống, bè mảng, giàn đáy, công trình trên bờ hoặc dưới nước, cố định hoặc di động; - Bị thương hoặc thiệt hại tính mạng, tài sản của người thứ ba khác (không phải là thuyền viên, hành khách trên tàu được bảo hiểm). **Trách nhiệm đâm va:** BIC nhận trách nhiệm bồi thường những chi phí thực tế phát sinh từ tai nạn đâm va giữa tàu được bảo hiểm với tàu khác mà chủ tàu được bảo hiểm có trách nhiệm phải bồi thường cho người khác, nhưng không vượt quá giới hạn trách nhiệm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/ Đơn bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm về: - Thiệt hại hư hỏng đối với tàu khác hay tài sản trên tàu khác ấy; - Chậm trễ hay mất thời gian sử dụng tàu khác hay tài sản trên tàu ấy;

- Tổn thất chung, cứu nạn hay cứu hộ theo hợp đồng của tàu khác hay tài sản trên tàu ấy;
- Trục vớt, di chuyển hoặc phá hủy xác tàu ấy;
- Thuyền viên trên tàu ấy bị chết hoặc bị thương;
- Tẩy rửa ô nhiễm do tàu ấy gây ra.

BIC cũng nhận trách nhiệm bồi thường trong trường hợp tàu được bảo hiểm đâm va với tàu cùng chủ hoặc cùng quyền quản lý. Trong trường hợp này, trách nhiệm đâm va hoặc số tiền phải trả cho dịch vụ đã cung ứng phải được BIC đồng ý hay theo quyết định của Tòa án.

Trách nhiệm chủ tàu đối với thuyền viên:

- Tai nạn, chết của thuyền viên trên tàu được bảo hiểm;
- Chi phí y tế, chi phí mai táng liên quan đến tai nạn, chết của thuyền viên trên tàu được bảo hiểm;
- Lương và các khoản phụ cấp lương hoặc trợ cấp của thuyền viên trong trường hợp tàu được bảo hiểm bị tổn thất toàn bộ.

Trách nhiệm chủ tàu đối với hàng hóa chuyên chở

- Đối với tàu chở hàng, BIC còn nhận trách nhiệm bồi thường những thiệt hại thực tế do mất mát, hư hỏng hàng hóa chuyên chở trên tàu được bảo hiểm do lỗi của chủ tàu, thuyền viên, người làm công trong việc bốc hàng, sắp xếp, vận chuyển, chăm sóc, dỡ hàng và giao hàng.
- BIC không chịu trách nhiệm bồi thường đối với:
  - Hàng hóa chuyên chở trên tàu được bảo hiểm mà không có chứng từ chuyên chở, chứng từ giao hàng phù hợp được phát hành;
  - Mất mát, hư hỏng hàng hóa chuyên chở do những hành vi ăn cắp hoặc thiếu hụt tự nhiên;
  - Hàng hóa chuyên chở bị hư hỏng do ẩn tỳ, mối, mọt, chuột;
  - Hàng hóa là súc vật sống trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản giữa Người được bảo hiểm và BIC.

Trách nhiệm chủ tàu đối với hành khách: Đối với tàu chở khách, BIC còn nhận trách nhiệm bồi thường đối với:

- Những chi phí mà chủ tàu phải gánh chịu theo quy định của pháp luật do hành khách có vé đi tàu bị thương, ốm đau, chết do lỗi của chủ tàu, thuyền viên, người làm công.
- Những chi phí mà chủ tàu phải gánh chịu theo quy định của pháp luật đối với hành khách có vé đi tàu do hậu quả tai nạn của tàu được bảo hiểm (ngoài những rủi ro đã quy định của mục trên) kể cả chi phí đưa hành khách tới bến đến hoặc quay trở lại bến đi.

Trách nhiệm chủ tàu đối với phương tiện được lai kéo: Đối với trường hợp tàu được bảo hiểm lai kéo tàu khác, BIC còn nhận trách nhiệm bồi thường những chi phí mà chủ tàu được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm bồi thường đối với:

- Các tổn thất của phương tiện được lai kéo gây ra do lỗi của tàu được bảo hiểm trong quá trình lai kéo, bao gồm:
  - Thiệt hại về thân thể của thuyền viên và người thứ ba khác trên phương tiện được lai kéo;

	• Thiệt hại của phương tiện được lai kéo, chi phí cứu hộ, chi phí trục vớt, di chuyển xác phương tiện được lai kéo. BIC sẽ giải quyết bồi thường trong trường hợp tàu được bảo hiểm lai kéo tàu cùng chủ hoặc cùng quyền quản lý như trong trường hợp mỗi tàu thuộc một chủ tàu riêng biệt với điều kiện người được bảo hiểm phải thông báo trước cho BIC khi yêu cầu bảo hiểm; • Thiệt hại, hư hỏng hàng hóa được chuyên chở trên phương tiện được lai kéo. BIC chỉ chịu trách nhiệm đối với hàng hóa chuyên chở trên tàu được lai kéo nếu hàng hóa này có chứng từ chuyên chở, chứng từ giao hàng phù hợp được phát hành. - Các tổn thất của người thứ ba gây ra bởi đoàn tàu lai kéo do lỗi của tàu được bảo hiểm trong quá trình lai kéo, bao gồm: • Bị thương hoặc thiệt hại tính mạng, tài sản của người thứ ba khác; • Thiệt hại cầu cảng, đê đập, kè cống, bè mảng, giàn đáy, công trình trên bờ hoặc dưới nước, cố định hoặc di động; • Các thiệt hại của tàu khác do đâm va với đoàn phương tiện lai kéo. Tàu lai kéo được hiểu là các phương tiện chuyên dùng để lai kéo, đẩy, lai áp mạn.
Các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm	**BIC không chịu trách nhiệm bồi thường bảo hiểm trong các trường hợp sau:** - Hành động cố ý hoặc quá cẩu thả của Người được bảo hiểm hoặc người thừa hành như: đại lý, đại diện hoặc thuyền trưởng, sỹ quan, thuyền viên và người lái phương tiện. - Vi phạm lệnh cấm do các cơ quan chức năng có thẩm quyền ban hành hoặc hoạt động kinh doanh trái phép. - Vi phạm nghiêm trọng luật giao thông đường thủy nội địa hiện hành bao gồm: • Thuyền trưởng, máy trưởng, thuyền viên, người lái phương tiện trong khi làm nhiệm vụ chịu ảnh hưởng của rượu, bia, ma túy hoặc các chất kích thích tương tự khác; • Tàu đi vào tuyến, luồng cấm; • Tàu chở khách, chở hàng quá tải; • Tàu vận chuyển hàng hóa độc hại, chất nổ hoặc các chất nguy hiểm khác; • Các trường hợp khác do pháp luật quy định. - Thuyền trưởng, máy trưởng, thuyền viên, người lái phương tiện không có bằng cấp hoặc chứng chỉ phù hợp theo quy định (trừ khi Người được bảo hiểm và BIC có thỏa thuận khác bằng văn bản). - Do vỏ tàu, máy móc hoặc trang thiết bị của tàu bị hao mòn tự nhiên. - Tàu bị mắc cạn bởi ảnh hưởng của thủy triều hoặc con nước lên xuống trong lúc đang neo đậu. - Trừ khi có thỏa thuận khác, BIC không chịu trách nhiệm bồi thường mọi tổn thất hoặc những chi phí phát sinh do: • Rủi ro chiến tranh hoặc những rủi ro tương tự chiến tranh; • Rủi ro nổi loạn, cướp biển và cướp có bạo động;

	• Tàu bị bắt giữ tại bất cứ nơi nào vì bất cứ lý do gì; • Tàu được trưng dụng hoặc sử dụng vào mục đích quân sự; • Hành động phá hoại hoặc khủng bố có tính chất chính trị; • Bất cứ vụ nổ của các loại vũ khí hoặc chất nổ nào; • Rủi ro năng lượng hạt nhân, ô nhiễm phóng xạ, vũ khí hóa học, sinh học, sinh hóa và vũ khí điện từ; • Rủi ro chính trị, bảo lãnh tài chính và rủi ro tín dụng; • Rủi ro tấn công điều khiển học. **Những chi phí loại trừ trách nhiệm bảo hiểm** - Chi phí liên quan đến việc chậm trễ của tàu hoặc hàng hóa bị giảm giá trị, mất thị trường hoặc chi phí liên quan đến sản xuất kinh doanh của tàu được bảo hiểm. - Mọi số tiền có thể được bảo hiểm theo đơn bảo hiểm thân tàu. **Những trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm** - Tàu không đủ khả năng hoạt động, không có giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật còn hiệu lực và các giấy chứng nhận khả năng hoạt động khác còn hiệu lực theo yêu cầu của cơ quan đăng kiểm. - Tàu hoạt động ngoài phạm vi quy định. - Tàu neo đậu mà không được neo, buộc chắc chắn, không có thuyền viên trực, trông tàu dù ban ngày hay ban đêm (trừ trường hợp thực hiện theo lệnh, yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền). - Hư hỏng mất mát và tổn thất liên quan đến tiền mặt, các loại giấy tờ có giá, kim loại quý, đá quý, đồ vật giá trị quý hiếm, tác phẩm nghệ thuật, bộ sưu tập hoặc các tài sản không cần thiết cho một chuyến đi thông thường của tàu.
Hồ sơ khiếu nại bồi thường	Khi yêu cầu BIC bồi thường, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho BIC những tài liệu sau: - Thư khiếu nại đòi bồi thường của Người được bảo hiểm. - Giấy chứng nhận bảo hiểm. - Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện. - Bằng thuyền trưởng, máy trưởng, chứng chỉ chuyên môn của thuyền viên (tùy từng trường hợp cụ thể). - Báo cáo tai nạn hoặc tổn thất và Kháng nghị hàng hải có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền nơi xảy ra tai nạn hoặc bến, cảng đến đầu tiên (nếu tai nạn xảy ra khi tàu đang hành trình). - Biên bản giám định của BIC hoặc người được BIC ủy quyền. - Biên bản tai nạn do chính quyền địa phương, cơ quan quản lý giao thông đường thủy hoặc công an lập theo các quy định nhà nước về giao thông đường thủy nội địa (trường hợp liên quan đến người, tàu và tài sản của người thứ ba). - Hóa đơn, chứng từ, thỏa thuận bồi thường cho người thứ ba liên quan đến những chi phí đòi bồi thường. - Thư khiếu nại và toàn bộ tài liệu, chứng từ liên quan đến người thứ ba.

	- Những chứng từ có liên quan khác (trích sao sổ hành trình, nhật ký máy, nhật ký thời tiết, hay các giấy tờ khác của tàu… tùy theo từng trường hợp cụ thể). Sau khi BIC nhận được đầy đủ hồ sơ khiếu nại nói trên của Người được bảo hiểm, nếu trong vòng 30 (ba mươi) ngày mà không có yêu cầu gì thêm thì hồ sơ khiếu nại đó được coi là đầy đủ và hợp lệ.
Vi phạm nghĩa vụ cung cấp thông tin	Quý khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực liên quan đến đối tượng bảo hiểm cho BIC khi giao kết hợp đồng bảo hiểm. BIC có quyền hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm khi thông tin được cung cấp sai sự thật hoặc không đầy đủ (căn cứ Điều 22 – Luật kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15).
Lưu ý	Đây là **tài liệu tóm tắt** Quy tắc, điều kiện, điều khoản của sản phẩm bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ tàu. Quý khách hàng có thể đọc nội dung Quy tắc bảo hiểm được đăng tải trên webiste ***www.bic.vn*** hoặc liên hệ các Công ty thành viên, Chi nhánh của BIC hoặc số hotline **1900 9456** để được tư vấn nội dung chi tiết phù hợp với nhu cầu bảo hiểm của Quý khách hàng. Trường hợp có bất kỳ thông tin trong bản tóm tắt này dẫn đến cách hiểu khác nhau trong quá trình sử dụng dịch vụ bảo hiểm tại BIC, thông tin đó sẽ được giải nghĩa theo nội dung chi tiết của Quy tắc, điều kiện, điều khoản áp dụng cho dịch vụ bảo hiểm.