TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

*Hà Nội, ngày 16 tháng 04 năm 2025*

# BÁO CÁO
# KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2024 VÀ MỤC TIÊU KINH DOANH NĂM 2025

**Kính gửi:** **Đại hội đồng Cổ đông**

## I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỊ TRƯỜNG NĂM 2024

### 1. Tổng quan thị trường bảo hiểm

Năm 2024, thị trường bảo hiểm Việt Nam ghi nhận những dấu hiệu phục hồi. Theo số liệu từ Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam tăng trưởng tích cực, tổng doanh thu phí bảo hiểm đạt 79,348 tỷ đồng, tăng 11,7% so với năm 2023.

Thị phần bảo hiểm năm 2024 như sau:

| STT | Doanh nghiệp bảo hiểm | Năm 2023 | Năm 2024 | Tăng trưởng (%) | Thị phần (%) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | PVI | 11.002 | 13.326 | 21,1% | 16,8% |
| 2 | Bảo Việt | 10.143 | 10.457 | 3,1% | 13,2% |
| 3 | Bao Minh | 5.560 | 5.961 | 7,2% | 7,5% |
| 4 | MIC | 4.692 | 5.034 | 7,3% | 6,3% |
| 5 | BIC | 4.558 | 4.879 | 6,9% | 6,1% |
| 6 | PJICO | 4.016 | 4.385 | 9,2% | 5,5% |
| 7 | VBI | 3.553 | 4.160 | 17,1% | 5,2% |
| 8 | PTI | 5.066 | 4.010 | -20,8% | 5,1% |
| 9 | BSH | 3.050 | 3.076 | 0,9% | 3,9% |
| 10 | VNI | 2.547 | 2.895 | 13,7% | 3,6% |
| 11 | Khác | 16.878 | 21.173 | 25,4% | 0,0% |
| | **Tổng** | **71.064,8** | **79.348,6** | **11,7%** | **73,3%** |

Năm 2024, BIC vươn lên vị trí thứ 5 về thị phần, tăng 1 bậc so với năm 2023 và chỉ kém công ty đứng thứ 4 là MIC khoảng 155 tỷ doanh thu phí gốc. Khoảng cách so với các đối thủ liền kề (thứ 6 và thứ 7) khá xa: PJICO (494 tỷ) và PTI (719 tỷ).

Trong các doanh nghiệp bảo hiểm top 5 thị trường và các đối thủ cạnh tranh liền kề với BIC, ngoại trừ PVI có tốc độ tăng trưởng cao đạt 21,1%, các công ty bảo

hiểm khác đều chỉ duy trì được tốc độ tăng trưởng trung bình dưới 10% và thấp hơn bình quân thị trường: Bảo Việt tăng trưởng 3,1%, Bảo Minh tăng trưởng 7,2% và MIC tăng trưởng 7,3%. Tương tự, đối thủ liền kề sau BIC, đứng thứ 6 là PJICO cũng chỉ duy trì tốc độ tăng trưởng ở mức 9,2%, thấp hơn bình quân thị trường.

## II. KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2024

### 1. Các chỉ tiêu chính

*Đơn vị: triệu đồng*

| TT | Chỉ tiêu | 2023 | 2024 | Tăng/ Giảm |
|---|---|---|---|---|
| **I** | **Kết quả kinh doanh Công ty Mẹ (Báo cáo riêng lẻ)** | | | |
| **1** | **Tổng tài sản** | **7.393.817** | **8.446.676** | 14,2% |
| **2** | **Vốn chủ sở hữu** | **2.759.823** | **2.950.388** | 6,9% |
| **3** | **Doanh thu phí bảo hiểm** | **4.774.142** | **5.066.128** | 6,1% |
| | - Phí bảo hiểm gốc (*) | 4.602.019 | 4.921.988 | 7,0% |
| | - Phí nhận tái bảo hiểm | 172.741 | 144.139 | -16,6% |
| **4** | **Tỷ lệ kết hợp** | **94,7%** | **93,3%** | |
| **5** | **Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ** | **557.896** | **645.184** | 15,6% |
| **II** | **Kết quả kinh doanh hợp nhất** | | | |
| **1** | **Tổng tài sản** | **7.550.246** | **8.684.226** | 15,0% |
| **2** | **Vốn chủ sở hữu** | **2.783.989** | **2.936.031** | 5,5% |
| **3** | **Doanh thu phí bảo hiểm** | **5.129.436** | **5.611.928** | 9,4% |
| | - Phí bảo hiểm gốc (*) | 4.973.832 | 5.480.019 | 10,2% |
| | - Phí nhận tái bảo hiểm | 155.604 | 131.909 | -15,2% |
| **4** | **Tỷ lệ kết hợp** | **94,63%** | **93,1%** | |
| **5** | **Lợi nhuận trước thuế hợp nhất** | **574.052** | **650.074** | 13,2% |

*(*) Doanh thu đã bao gồm doanh thu khác từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.*

### 2. Kết quả thực hiện so với kế hoạch được giao

*Đơn vị: tỷ đồng*

| TT | Chỉ tiêu | Năm 2024 | Mục tiêu 2024 | % HTKH |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Tổng doanh thu phí bảo hiểm | 5.066 | 5.172 | 98,0% |
| 2 | Lợi nhuận trước thuế hợp nhất | 650 | 600 | 108,3% |

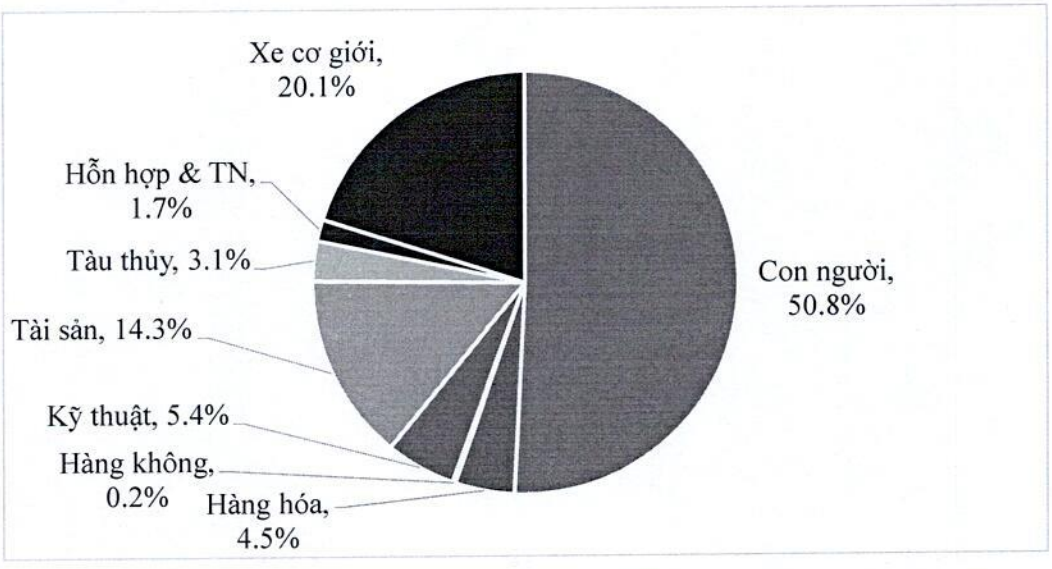
Năm 2024, BIC hoàn thành tốt các chỉ tiêu được giao, tiếp tục duy trì có lãi trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Năm 2024 tổng doanh thu phí bảo hiểm của Tổng công ty đạt 5.066 tỷ, hoàn thành 98% mục tiêu doanh thu được giao. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 650 tỷ, hoàn thành 108,3% mục tiêu được giao.

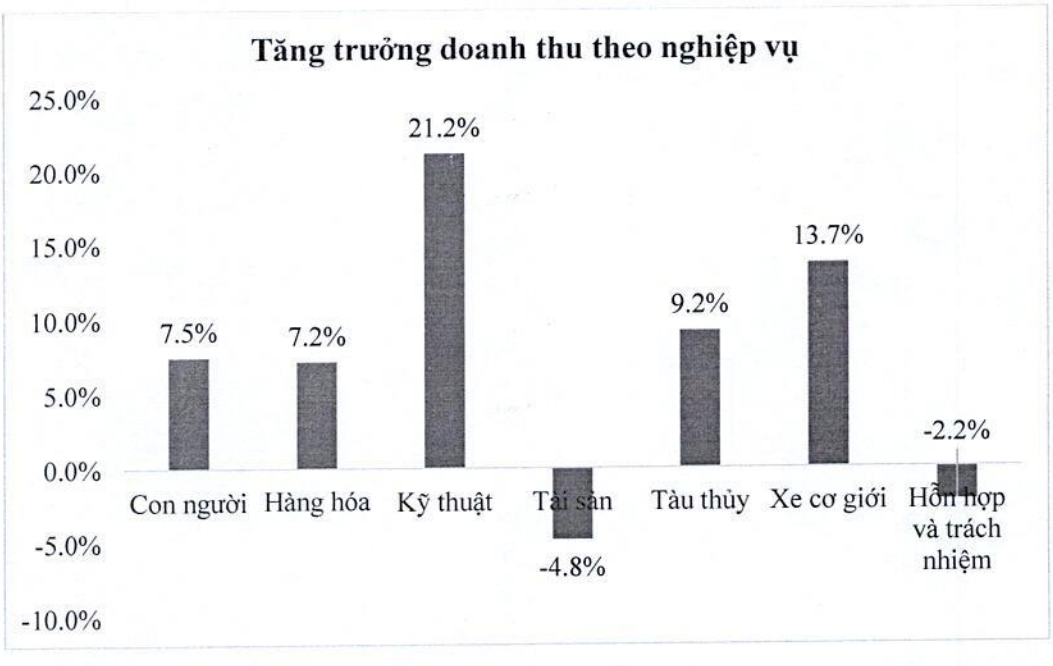
### 3. Hoạt động kinh doanh bảo hiểm

#### 3.1 Doanh thu bảo hiểm gốc

- Doanh thu phí bảo hiểm gốc phát sinh năm 2024 tăng trưởng 7% so với cùng kỳ năm 2023 đạt 4.922 tỷ đồng (bao gồm doanh thu khác từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm).

**- Cơ cấu nghiệp vụ:**

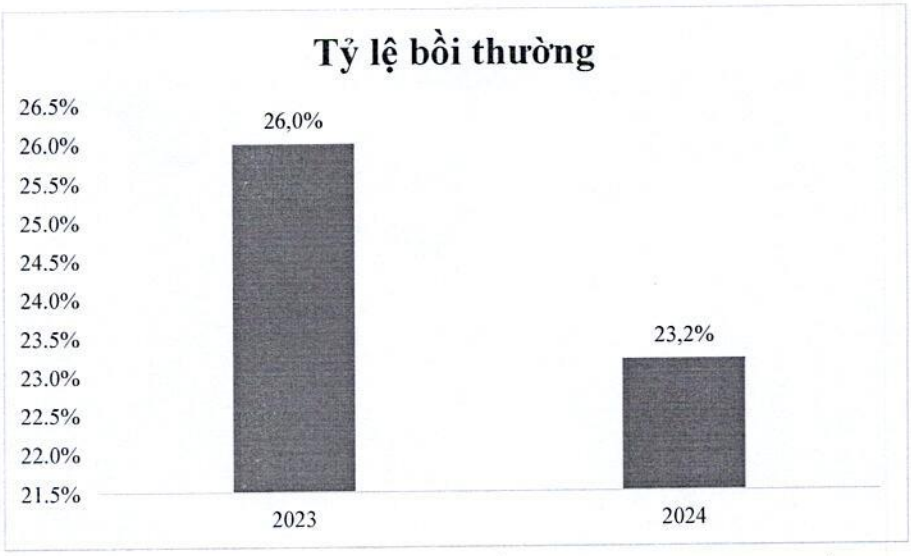



Tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc năm 2024 so với năm 2023 là 7,0%. Các nhóm nghiệp vụ có tốc độ tăng trưởng tốt: Kỹ thuật tăng 21,2%; Xe cơ giới tăng 13,7%; Con người tăng 7,5%, Tàu thủy tăng 9,2%.

### 3.2 Tình hình bồi thường

**Về tỷ lệ bồi thường giữ lại:**




Tỷ lệ bồi thường chung giảm đáng kể so với cùng kỳ, chủ yếu do tỷ lệ bồi thường gốc của các nghiệp vụ đều giảm mạnh.

**Hoạt động đầu tư tài chính:**

- Cơ cấu danh mục đầu tư duy trì ổn định, an toàn với tỷ trọng tiền gửi chiếm gần 77% tổng danh mục đầu tư.

- Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính đạt 400 tỷ đồng, giảm nhẹ 1,5% so với năm 2023, lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính ghi nhận đạt 384,6 tỷ đồng, tăng nhẹ 0,26% so với năm 2023. Trong đó, lợi nhuận từ tiền gửi sụt giảm 21% do mặt bằng lãi suất giảm, Lợi nhuận từ trái phiếu và cổ phiếu tăng lần lượt 17,3% và 248% so với 2023.

## 4. Đánh giá kết quả đạt được năm 2024

- Năm 2024, mặc dù chịu ảnh hưởng không nhỏ do hậu quả của bão Yagi, kết quả hoạt động kinh doanh của BIC vẫn ghi nhận sự bứt phá tích cực, tăng trưởng về quy mô và hiệu quả hoạt động, chất lượng hoạt động được kiểm soát, hoàn thành các mục tiêu ĐHĐCĐ giao. Đặc biệt, BIC tiếp tục ghi nhận lợi nhuận cao từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

- BIC đã vươn lên vị trí thứ 5 về thị phần, tăng 1 bậc so với năm 2023 trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.

- Thành lập và đưa vào hoạt động 04 chi nhánh mới tại các địa bàn Ninh Bình, Bắc Giang – Lạng Sơn, Long An, Thanh Hóa trong năm 2024, nâng tổng số công ty thành viên/chi nhánh trực thuộc Tổng công ty thành 37 đơn vị.

- Dựa trên phân tích các chỉ số tài chính, định hướng chiến lược…, AM Best tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B++ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb (Tốt), định hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR) là aaa.VN (Xuất sắc), cao nhất tại Việt Nam. Triển vọng nâng hạng cho các chỉ tiêu là Ổn định. Kết quả định hạng trên thể hiện năng lực tài chính vững mạnh, kết quả kinh doanh ấn tượng, hồ sơ năng lực và hệ thống quản trị rủi ro an toàn, hiệu quả của Tổng công ty.

- Bên cạnh việc giữ định hạng tín nhiệm, BIC vinh dự được nhận bằng khen của Bộ Tài chính và tiếp tục được các tổ chức trong nước và quốc tế công nhận về hiệu quả hoạt động, như: Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam, Top 100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam, Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm…

## III. MỤC TIÊU KINH DOANH NĂM 2025

### 1. Xu hướng kinh tế vĩ mô

Trong báo cáo mới nhất của Quỹ Tiền tệ quốc tế (IMF) cập nhật tình hình kinh tế thế giới và dự báo tăng trưởng, các chuyên gia của đã giữ nguyên dự báo tăng trưởng kinh tế toàn cầu trong năm nay ở mức 3,2% như dự báo đưa ra vào tháng 7. Tuy nhiên, dự báo tăng trưởng trong năm 2025 đã bị điều chỉnh giảm 0,1 điểm % xuống còn 3,2%. Theo cơ quan này, triển vọng toàn cầu đã có sự cải thiện nhưng vẫn còn nhiều khó khăn trong trung hạn, lạm phát được kỳ vọng sẽ quay trở lại ở mức mục tiêu, đồng thời, nền kinh tế toàn cầu vẫn khá vững vàng.

IMF cảnh báo, bất chấp những tin tức tích cực về lạm phát, kinh tế toàn cầu đang phải đối mặt với nhiều thách thức có thể kéo lùi đà tăng trưởng, từ sự gia tăng bất ổn địa chính trị cho tới việc các quốc gia theo đuổi chính sách bảo hộ các ngành công nghiệp và người lao động trong nước. Các rủi ro này bao gồm sự leo thang các cuộc xung đột khu vực đặc biệt là tại Ukraina, có thể gây ra tác động nghiêm trọng tới thị trường hàng hóa. Các thay đổi dẫn tới những chính sách thương mại và công nghiệp không phù hợp cũng có thể làm giảm đáng kể sản lượng kinh tế. Ngoài ra, việc giảm mạnh số người di cư vào các nền kinh tế tiên tiến, có thể triệt tiêu một số sự gia tăng nguồn cung ứng lao động.

Các chuyên gia cũng dự báo, tăng trưởng thương mại toàn cầu có thể tăng trưởng tích cực trong năm 2025. Tuy nhiên, hoạt động thương mại có thể kém hiệu quả hơn, nếu căng thẳng giữa phương Tây và Trung Quốc tiếp tục gia tăng, kéo theo các biện pháp áp thuế quan và đáp trả.

### 2. Dự báo Tăng trưởng Kinh tế Việt Nam năm 2025

Tốc độ tăng GDP năm 2024 đạt 7,09%, nâng quy mô GDP nền kinh tế lên mức 11.512 ngàn tỉ đồng, tương đương khoảng 476 tỉ USD, GDP bình quân đầu người đạt 4.700 USD/người, tăng 377 USD so với năm 2023. Tốc độ tăng GDP năm 2024 của cả nền kinh tế đạt 7,09% so với năm trước, xét trong giai đoạn 2011 - 2024, tốc độ tăng GDP năm 2024 chỉ thấp hơn tốc độ tăng các năm 2018, 2019 và 2022.

Chiều 12/11/2024, Quốc hội đã chính thức thông qua Nghị quyết về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025. Theo Nghị quyết, có 15 chỉ tiêu chủ yếu đã được Quốc hội quyết nghị, trong đó tốc độ tăng tổng sản phẩm trong nước (GDP) khoảng 6,5 - 7% và phấn đấu khoảng 7 - 7,5%. GDP bình quân đầu người đạt khoảng 4.900 USD. Tỉ trọng công nghiệp chế biến, chế tạo trong GDP đạt khoảng 24,1%. Tốc độ tăng chỉ số giá tiêu dùng (CPI) bình quân khoảng 4,5%.

### 3. Các mục tiêu kinh doanh năm 2025 như sau:

Trên cơ sở xem xét kết quả kinh doanh thực tế năm 2024 và định hướng kinh doanh năm 2025 đối với hoạt động kinh doanh bảo hiểm cũng như hoạt động đầu tư tài chính, kính trình Đại hội đồng Cổ đông phê duyệt các mục tiêu kinh doanh năm 2025, cụ thể như sau:

| STT | Chỉ tiêu | Thực hiện 2024 | Mục tiêu 2025 |
|---|---|---|---|
| 1 | Tổng doanh thu phí bảo hiểm (theo báo cáo riêng lẻ Công ty Mẹ) | 5.066 | 5.600 |
| 2 | Lợi nhuận hợp nhất trước thuế | 650 | 710 |

Hội đồng quản trị đề xuất Đại hội đồng Cổ đông ủy quyền cho Hội đồng quản trị phê duyệt việc điều chỉnh Kế hoạch kinh doanh năm 2025 trên cơ sở kết quả kinh doanh thực tế (nếu có).

## IV. GIẢI PHÁP KINH DOANH NĂM 2025

Một số giải pháp chính cần triển khai trong năm 2025:

### *1. Đối với công tác mạng lưới:*

- Triển khai công tác thành lập các đơn vị thành viên mới, chính thức đi vào hoạt động trong năm 2025 tại địa bàn Hà Nội và Hồ Chí Minh.

### *2. Nâng cao chất lượng giải quyết bồi thường:*

- Tập trung số hóa các bước xử lý bồi thường, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết bồi thường nhằm rút ngắn thời gian giải quyết bồi thường;

- Nâng cao chất lượng cán bộ bồi thường, nâng cao tính chuyên nghiệp của cán bộ bằng các giải pháp: hoàn thiện khung năng lực cán bộ bồi thường; Tập trung đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn đối ngũ cán bộ giám định bồi thường chính thức và cán bộ hỗ trợ tại các phòng kinh doanh khu vực;

- Đẩy mạnh phát triển mạng lưới đối tác liên kết trong công tác giải quyết bồi thường, thông qua hệ thống cơ sở y tế liên kết, cơ sở sửa chữa xe cơ giới và mạng lưới đơn vị giám định, văn phòng luật.

### *3. Công tác phát triển sản phẩm:*

- Nghiên cứu, xây dựng và phát triển sản phẩm mới, đặc biệt là các sản phẩm bảo hiểm sức khỏe, con người, sản phẩm phù hợp với xu hướng công nghệ số hóa, đáp ứng nhu cầu thị trường và khách hàng cùng với đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

### *4. Công tác nhân sự*

- Triển khai Khung năng lực làm cơ sở cốt lõi để triển khai các công tác nhân sự, đặc biệt là công tác đào tạo, phát triển cán bộ (đúng người, đúng chuyên môn…) và xây dựng được lộ trình phát triển (định hướng phát triển) cho các cấp cán bộ;

- Tăng cường truyền thông nội bộ, xây dựng và lan tỏa văn hóa BIC hướng đến hiệu quả cao. Các cấp lãnh đạo đi đầu làm gương và lan tỏa xuống các đơn vị, các cán bộ và cùng thống nhất một cách thức ứng xử chung. Văn hóa BIC hướng đến hiệu quả cao với các giá trị cốt lõi: hiệu quả, nhiệt huyết, chia sẻ, đồng hành và đoàn kết.

- Quản lý hiệu quả nhân sự, nâng cao chất lượng nguồn nhân sự và năng suất lao động;

**5. *Về hệ thống Công nghệ thông tin:***

- Đẩy mạnh đầu tư phát triển công nghệ thông tin để đáp ứng xu hướng của thị trường, tăng khả năng cạnh tranh, góp phần đem lại hiệu quả cao trong triển khai hoạt động kinh doanh:

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai dự án Chuyển đổi số và hệ thống Core bảo hiểm;

- Tích cực hoàn thiện hệ thống phần mềm hiện tại, sử dụng tối đa lợi ích của chuyển đổi số và ứng dụng CNTT trong công tác quản trị và cấp đơn bảo hiểm, đáp ứng yêu cầu kinh doanh, đồng thời xây dựng và triển khai các sản phẩm bảo hiểm số phù hợp với từng phân khúc khách hàng cũng như nhu cầu thị trường.

**6. *Giải pháp về đầu tư tài chính:***

- Tận dụng các cơ hội thị trường, lựa chọn cổ phiếu và thời điểm giải ngân phù hợp để gia tăng tỷ trọng đầu tư cổ phiếu trong danh mục đầu tư của BIC, nâng cao hiệu quả sinh lời của hoạt động đầu tư tài chính trong bối cảnh lãi suất tiền gửi dự kiến vẫn duy trì ở mức thấp trong năm 2025;

Kính trình Đại hội đồng Cổ đông xem xét, phê duyệt.

***Nơi nhận:***
- Như trên;
- Ban TGĐ;
- Lưu VT, KHTC.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**
**CHỦ TỊCH HĐQT**

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

**Trần Xuân Hoàng**