ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Hiệu lực từ 12/8/2026)

Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ Dữ liệu cá nhân này (gọi tắt là "ĐKĐK về Bảo vệ DLCN") được Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng đầu tư và phát triển Việt Nam ("BIC") ban hành, thông báo công khai trên website của BIC và được áp dụng theo pháp luật Việt Nam. Tổ chức, cá nhân khi tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích và/hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch, xác lập quan hệ nào với BIC cần đọc kỹ, hiểu rõ, thực hiện xác nhận và chấp thuận, tuân thủ ĐKĐK về Bảo vệ DLCN dưới đây:

I. Mục tiêu và phạm vi của quy định

1. ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này quy định các hoạt động của BIC về việc thu thập, mục đích, loại dữ liệu, cách thức, địa điểm xử lý dữ liệu cá nhân, phạm vi sử dụng dữ liệu cá nhân, thời hạn xử lý, thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân và các biện pháp mà BIC xử lý, quản lý, lưu trữ, bảo vệ các dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong quá trình Khách hàng giao kết hợp đồng bảo hiểm, sử dụng hoặc tương tác với trang tin điện tử hoặc ứng dụng của BIC và/hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch, quan hệ nào với BIC.
2. ĐKĐK về Bảo vệ DLCN có phạm vi áp dụng kể từ khi Khách hàng tương tác, giao tiếp, xác lập bất kỳ quan hệ, giao dịch nào và/hoặc truy cập, sử dụng các kênh, nền tảng, ứng dụng của BIC.
3. BIC khuyến nghị Khách hàng cần đọc kỹ ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này và thường xuyên kiểm tra website của BIC hoặc các thông báo của BIC theo bất kỳ phương thức nào để cập nhật bất kỳ thay đổi nào của BIC về ĐKĐK về Bảo vệ DLCN. Đồng thời BIC cũng khuyến nghị Khách hàng thường xuyên kiểm tra lại thông tin của mình để cập nhật bất kỳ thay đổi nào mà BIC có thể thực hiện theo các quy định được nêu tại Quy định này. Khách hàng đồng ý áp dụng, phối hợp và cam kết tuân thủ Quy định này.

II. Giải thích từ ngữ

1. **"Dữ liệu cá nhân"** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là Dữ liệu cá nhân.
2. **"Dữ liệu cá nhân cơ bản"** là Dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, bao gồm:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- Giới tính;
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- Quốc tịch;
- Hình ảnh của cá nhân;
- Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
- Tình trạng hôn nhân;
- Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
- Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không thuộc trường hợp Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

3. **"Dữ liệu cá nhân nhạy cảm"** là Dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, bao gồm:

- Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;

Trụ sở chính: Tầng 11, Tòa nhà 263 Cầu Giấy, P. Cầu Giấy, TP. Hà Nội | **Tel:** 024 2.220 0282 | **Email:** bic@bidv.com.vn

- Quan điểm chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
- Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
- Tình trạng sức khỏe;
- Dữ liệu sinh trắc, đặc điểm di truyền;
- Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, căn cước công dân
- Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác
- Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng
- Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

4. **"Xử lý Dữ liệu cá nhân"** là hoạt động tác động tới Dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao Dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến Dữ liệu cá nhân.
5. **"Chủ thể Dữ liệu cá nhân"** là người được Dữ liệu cá nhân phản ánh, bao gồm nhưng không giới hạn tất cả các khách hàng cá nhân có thông tin tại BIC, các cá nhân có liên quan đến khách hàng tổ chức tại BIC gồm người đại diện theo pháp luật, người đại diện theo ủy quyền, kế toán trưởng/người phụ trách kế toán, người được tổ chức giới thiệu giao dịch… (sau đây gọi chung là cá nhân liên quan trong tổ chức) có thông tin tại BIC, khách hàng đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ của BIC và các cá nhân khác có liên quan theo quy định của BIC từng thời kỳ, người lao động của BIC, cổ đông và/hoặc các cá nhân khác có phát sinh quan hệ với BIC.
6. **"Bên xử lý Dữ liệu cá nhân"** tùy từng trường hợp, Bên xử lý Dữ liệu cá nhân có thể chính là BIC hoặc là cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý Dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của BIC thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với BIC.
7. **"Bên kiểm soát Dữ liệu cá nhân"** là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý Dữ liệu cá nhân. Trong phạm vi của ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, Bên kiểm soát Dữ liệu cá nhân có thể chính là BIC.
8. **"Bên kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân"** là cơ quan, tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý Dữ liệu cá nhân. Tùy từng trường hợp, Bên kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân có thể chính là BIC.
9. **"Bảo vệ Dữ liệu cá nhân"** là việc cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng lực lượng, phương tiện, biện pháp để phòng, chống hoạt động xâm phạm Dữ liệu cá nhân.
10. **"Khách hàng"** là tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng sản phẩm, dịch vụ, tiện ích và/hoặc có quan hệ/giao dịch trong quá trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích của BIC.
11. **"Công ty"** hoặc **"BIC"** là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam, bao gồm Trụ sở chính, Công ty thành viên, Chi nhánh.
12. **"Bên thứ ba"** là tổ chức, cá nhân ngoài BIC và Chủ thể dữ liệu.

III. Quy định chung

1. ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này là một phần không thể tách rời của Giấy yêu cầu bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm, Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm, Giấy yêu cầu bồi thường và các tài liệu khác có liên quan đến mối quan hệ giữa Khách hàng với BIC.

Trụ sở chính: Tầng 11, Tòa nhà 263 Cầu Giấy, P. Cầu Giấy, TP. Hà Nội | **Tel:** 024 2.220 0282 | **Email:** bic@bidv.com.vn

2. Bằng việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân, người đại diện, người được uỷ quyền của Khách hàng) cho BIC, Khách hàng cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý và thông tin về việc BIC là chủ thể xử lý các Dữ liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại ĐKĐK về Bảo vệ DLCN.
3. Trong từng tình huống cụ thể, vai trò của BIC có thể là (i) Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân; (ii) Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân; hoặc (iii) Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân. BIC sẽ thực hiện các quyền hạn, trách nhiệm cũng như các nguyên tắc xử lý Dữ liệu cá nhân tương ứng với từng vai trò theo quy định của pháp luật hiện hành.
4. ĐKĐK về Bảo vệ DLCN sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào với các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện trong các hợp đồng, thoả thuận, văn bản, tài liệu chi phối mối quan hệ giữa Khách hàng với BIC, cho dù các hợp đồng, thoả thuận, văn bản, tài liệu đó được ký kết trước, vào ngày hoặc sau ngày Khách hàng chấp thuận ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này.

IV. Các hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân

1. Thu thập Dữ liệu cá nhân

a. Để BIC có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, tính năng, tiện ích cho Khách hàng và/hoặc giải quyết yêu cầu bồi thường/trả tiền bảo hiểm và/hoặc xử lý các yêu cầu của Khách hàng, BIC có thể cần phải hoặc được yêu cầu phải thu thập Dữ liệu cá nhân, bao gồm: (i) Dữ liệu cá nhân cơ bản và (ii) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm có liên quan đến Khách hàng và các cá nhân có liên quan của Khách hàng.

b. Cách thức thu thập và phương thức thu thập: BIC (và các bên xử lý Dữ liệu cá nhân do BIC sử dụng – nếu có) có thể thu thập trực tiếp hoặc gián tiếp những Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng yêu cầu và/hoặc trong quá trình BIC cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào cho Khách hàng và/hoặc trong quá trình Khách hàng tương tác, giao tiếp, truy cập, sử dụng các kênh, nền tảng, ứng dụng của BIC và từ một hoặc một số các nguồn như được liệt kê dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Trực tiếp từ Khách hàng: BIC thu thập trong quá trình tiếp xúc, làm việc, cung cấp dịch vụ, gặp mặt trực tiếp Khách hàng và được Khách hàng cung cấp thông tin.
- Từ các trang tin điện tử, hệ thống giao dịch trực tuyến của BIC: BIC có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng truy cập bất kỳ trang tin điện tử, hệ thống giao dịch trực tuyến nào của BIC hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua trang tin điện tử, hệ thống giao dịch trực tuyến này.
- Từ ứng dụng di động: BIC có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng tải xuống hoặc sử dụng ứng dụng của BIC dành cho thiết bị di động.
- Từ các trao đổi, liên lạc với Khách hàng: BIC có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng và BIC liên hệ với nhau, thông qua các hình thức như email, gọi video call, gọi qua tổng đài, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác (bao gồm và không giới hạn cả các cuộc khảo sát, điều tra mà BIC tiến hành hoặc có được).
- Từ Cơ quan nhà nước có thẩm quyền: BIC có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các cơ quan quản lý có thẩm quyền tại Việt Nam.
- Từ các cơ sở y tế, phòng khám, bệnh viện: BIC có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các cơ sở y tế tại Việt Nam hoặc ngoài phạm vi lãnh thổ Việt Nam.
- Các nguồn được công khai: BIC có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các nguồn công khai như danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, các thông tin được công khai trên mạng.
- Từ người có liên quan của BIC, các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết và các bên thứ ba có liên quan đến hoạt động kinh doanh của BIC.
- Từ các bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng.
- Từ những nguồn khác mà Khách hàng đồng ý việc chia sẻ/cung cấp Dữ liệu cá nhân, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

Trụ sở chính: Tầng 11, Tòa nhà 263 Cầu Giấy, P. Cầu Giấy, TP. Hà Nội | **Tel:** 024 2.220 0282 | **Email:** bic@bidv.com.vn

2. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân

a. BIC (và các bên được phép xử lý Dữ liệu cá nhân cho BIC) có thể sử dụng, xử lý Dữ liệu cá nhân cho một hoặc nhiều mục đích hướng tới việc nâng cao chất lượng phục vụ nhu cầu, lợi ích của Khách hàng (sau đây gọi chung là "Mục đích"), bao gồm:

Nhóm 1: Các mục đích xử lý DLCN cần thiết để BIC cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng theo yêu cầu, bao gồm:

- Nhận biết, xác minh danh tính, tính chính xác, đầy đủ của các thông tin được Khách hàng cung cấp; xác định hoặc xác thực danh tính của Khách hàng để giao kết hợp đồng bảo hiểm và giải quyết yêu cầu bồi thường/trả tiền bảo hiểm; xác định và đánh giá rủi ro nguy cơ giả mạo hoặc nghi ngờ giả mạo, bảo vệ Khách hàng khỏi các hành vi gian lận hoặc hành vi bất hợp pháp khác; phòng chống rửa tiền, tham nhũng, tội phạm và tài trợ khủng bố, tuân thủ các quy định về cấm vận;
- Thẩm định hồ sơ pháp lý và điều kiện đáp ứng của Khách hàng đối với bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do BIC đề xuất hoặc cung cấp;
- Cung cấp, phát triển, quản lý, đo lường các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích do BIC đề xuất hoặc cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm dịch vụ về bảo hiểm phi nhân thọ và bảo hiểm sức khỏe) và các tiện ích, tính năng khác và/hoặc các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích được đối tác của BIC cung cấp hoặc uỷ thác, uỷ nhiệm, giao đại lý cho BIC cung cấp, thông tin trên các kênh, nền tảng, ứng dụng của BIC (như hiển thị nội dung của trang tin điện tử, ứng dụng, thông tin riêng rẽ và tích hợp về tài sản, tài chính, giao dịch, hợp đồng của Khách hàng, và/hoặc bất kỳ tuỳ chỉnh nào Khách hàng có thể lựa chọn, thông tin và nhắc thực hiện quyền, nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến việc giao kết và thực hiện các hợp đồng, giao dịch của Khách hàng với BIC và đối tác của BIC); và các mục đích nhằm hướng tới phục vụ nhu cầu cung cấp sản phẩm dịch vụ hiện tại và trong tương lai của Khách hàng;
- Để thực hiện các báo cáo, thống kê, phân tích dữ liệu nội bộ của BIC (bao gồm phân tích về tỷ lệ, xu hướng tổn thất và phân tích các yếu tố khác nhằm mục đích phát triển, cải thiện, nâng cấp các sản phẩm, dịch vụ, tính năng, tiện ích, hệ thống giao dịch của BIC và/hoặc các mục đích hoạt động khác của BIC);
- Kiểm tra, kiểm thử, cài đặt, quản lý, nâng cấp, cải tiến kỹ thuật, nhân sự phụ trách hệ thống bảo mật, bảo vệ dữ liệu thông tin Khách hàng;
- Liên hệ, chăm sóc Khách hàng, đánh giá và xử lý các yêu cầu từ Khách hàng, bao gồm việc phản hồi các truy vấn hoặc góp ý, giải quyết bất kỳ khiếu nại, yêu cầu pháp lý hoặc tranh chấp nào hoặc nhằm trao đổi thông tin, cung cấp các văn bản hoặc các tài liệu khác có liên quan đến giao dịch và việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, tính năng, tiện ích theo yêu cầu từ Khách hàng;
- Lập các báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động, thuế hoặc các loại báo cáo liên quan khác theo quy định pháp luật và các yêu cầu, chỉ đạo của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, điều ước quốc tế, quy tắc, thoả thuận mà BIC phải tuân thủ;
- Thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát, đo lường và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ các sản phẩm, dịch vụ, tính năng, tiện ích nào do BIC cung cấp (dù được thực hiện bởi BIC hay một bên thứ ba khác mà BIC hợp tác) mà có thể liên quan đến Khách hàng;
- Bảo vệ lợi ích hợp pháp của BIC và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan, bao gồm và không giới hạn việc để thu các khoản phí, lệ phí và/hoặc để thu hồi bất kỳ khoản nợ, nghĩa vụ tài chính nào, hay xử lý các thủ tục khiếu kiện, khiếu nại hay theo bất kỳ thỏa thuận nào giữa Khách hàng và BIC;
- Để thực hiện các biện pháp nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật, bảo vệ Khách hàng và Dữ liệu của Khách hàng trước các trường hợp gây hại, nguy cơ gây hại;
- Để giám sát, kiểm tra, kiểm toán, quản lý rủi ro, quản lý tuân thủ, an ninh an toàn và các mục đích quản lý khác nhằm đáp ứng, tuân thủ các chính sách nội bộ của BIC, các thủ tục và bất kỳ quy tắc, quy định, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
- Để đánh giá, thực hiện bất kỳ đề xuất nào liên quan đến quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ theo (những) hợp đồng, thoả thuận giao kết giữa Khách hàng với BIC và quy định pháp luật;
- Cung cấp cho các bên cung cấp dịch vụ/đối tác của BIC để thực hiện dịch vụ, tính năng, tiện ích cho Khách hàng và/hoặc BIC;
- Để phục vụ các hoạt động, quản trị, điều hành, đầu tư, kinh doanh của BIC mà BIC cho là phù hợp tại từng

thời điểm;

- Theo bất kỳ cách thức nào khác mà BIC thông báo cho Khách hàng, vào thời điểm thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được luật hiện hành cho phép.
- Xử lý DLCN trên nền tảng Xử lý dữ liệu lớn, Trí tuệ nhân tạo và Vũ trụ ảo: Việc xử lý này bao gồm nhưng không giới hạn ở các hoạt động: thu thập, ghi, phân tích, lưu trữ, chỉnh sửa, kết hợp, trích xuất và mã hóa dữ liệu nhằm hỗ trợ thực hiện các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân tại bản ĐKĐK này.

Nhóm 2: Các mục đích xử lý DLCN để tiếp thị các sản phẩm, dịch vụ tới Khách hàng, xây dựng, tổ chức các hoạt động truyền thông, xã hội và cộng đồng

- Thông báo cho Khách hàng các thông tin chính sách sản phẩm, dịch vụ, thể lệ chương trình, hướng dẫn sử dụng các tính năng, tiện ích, các cải tiến và nâng cao tiện ích, chất lượng của sản phẩm, dịch vụ của BIC, cũng như các thông tin khác về quyền lợi, nghĩa vụ có liên quan của Khách hàng mà BIC nhận thấy cần thiết thông báo;
- Quảng bá, giới thiệu, thông tin đến Khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại, nghiên cứu, khảo sát, tin tức, thông tin cập nhật, các sự kiện, chương trình khách hàng thân thiết, chương trình trao thưởng, rút thăm may mắn, gửi quà tặng và giải thưởng có liên quan, các hoạt động truyền thông và bất kỳ hình thức xúc tiến thương mại nào có liên quan về các dịch vụ, sản phẩm, tính năng, tiện ích của BIC và các sản phẩm, dịch vụ, hoạt động của đối tác khác có hợp tác với BIC;
- Thực hiện các chương trình trách nhiệm xã hội hoặc hoạt động cộng đồng do BIC triển khai
- Xây dựng nội dung, tổ chức truyền thông sự kiện, chương trình, quảng bá thương hiệu của BIC; sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trong phạm vi cần thiết để ghi nhận, truyền thông các sự kiện, chương trình do BIC tổ chức hoặc phối hợp tổ chức

b. BIC sẽ yêu cầu sự cho phép từ Khách hàng trước khi sử dụng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích khác ngoài các mục đích đã được nêu tại ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này.

3. Xử lý Dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp đặc biệt

a. BIC sẽ có thể ghi âm, ghi hình và xử lý Dữ liệu cá nhân thu thập được từ hoạt động ghi âm, ghi hình qua camera giám sát tại các khu vực có lắp camera (bao gồm nhưng không giới hạn bởi khu vực văn phòng tại trụ sở, chi nhánh, phòng kinh doanh, khu vực ở hành lang, khu vực lối ra vào, đường giao thông, các điểm công cộng,...) phù hợp với các yêu cầu đảm bảo an ninh trong hoạt động của BIC và cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.

b. Đối với việc sử dụng, xử lý Dữ liệu cá nhân liên quan đến Dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích/người đã chết, BIC sẽ phải được sự đồng ý của vợ, chồng hoặc con thành niên của người đó, trường hợp không có những người này thì phải được sự đồng ý của cha, mẹ của người bị tuyên bố mất tích, người đã chết, trừ trường hợp xử lý Dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật hiện hành.

c. BIC tuân thủ các quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của trẻ em theo nguyên tắc bảo vệ các quyền và vì lợi ích tốt nhất của trẻ em.

4. Cách thức Xử Lý Dữ liệu cá nhân

Tùy thuộc vào mục đích Xử Lý Dữ liệu cá nhân, BIC hoặc Bên Xử Lý Dữ liệu cá nhân hoặc Bên Thứ Ba có thể áp dụng các cách thức xử lý phù hợp bao gồm nhưng không giới hạn ở các phương thức Xử Lý Dữ liệu cá nhân tự động, thủ công, xử lý dữ liệu lớn hoặc các phương thức khác phù hợp với quy định của pháp luật và của BIC từng thời kỳ.

Giải thích nguyên tắc hoạt động: Các hệ thống Trí tuệ nhân tạo, Vũ trụ ảo và Phân tích dữ liệu lớn của BIC hoạt động dựa trên nguyên tắc thống kê, học máy, học sâu và nhận dạng mẫu. Hệ thống sẽ tổng hợp dữ liệu từ các nguồn hợp pháp, các thuật toán sẽ phân tích các dữ liệu để tìm quy luật, xu hướng hoặc sự tương đồng, từ đó đưa ra các dự đoán, phân loại hoặc quyết định với độ chính xác cao và khách quan.

Ảnh hưởng đối với khách hàng: Việc xử lý dữ liệu tự động mang lại lợi ích trực tiếp cho Khách hàng thông qua việc rút ngắn thời gian xử lý thủ tục, tăng cường bảo mật tài khoản và cung cấp các tiện ích phù hợp với nhu cầu riêng biệt. Trong trường hợp các quyết định hoàn toàn tự động của hệ thống có ảnh hưởng trọng yếu đến quyền lợi pháp lý của Khách hàng, BIC cam kết duy trì các kênh tiếp nhận phản hồi và cơ chế

Trụ sở chính: Tầng 11, Tòa nhà 263 Cầu Giấy, P. Cầu Giấy, TP. Hà Nội | **Tel:** 024 2.220 0282 | **Email:** bic@bidv.com.vn

rà soát lại bởi con người khi có yêu cầu hợp lý từ Khách hàng, đảm bảo tính công bằng và minh bạch.

5. Việc thu thập, chuyển giao và tiết lộ Dữ liệu cá nhân

a. BIC đã và đang áp dụng các biện pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân để ngăn chặn tình trạng thu thập Dữ liệu cá nhân trái phép từ hệ thống, trang thiết bị dịch vụ của mình.

b. BIC cam kết sẽ không bán, trao đổi, cho thuê, kinh doanh trái phép các thông tin cá nhân của Khách hàng. Tuy nhiên, để thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân tại ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, Khách hàng đồng ý BIC được tiết lộ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc Dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Khách hàng, cho một hoặc các bên dưới đây:

- Cho các nhân viên và bộ phận trong nội bộ BIC cho các mục đích được nêu trong ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này và các hợp đồng, thỏa thuận, tài liệu được ký kết giữa BIC và Khách hàng;
- Cho công ty mẹ, công ty con và bất kỳ các chi nhánh, văn phòng đại diện, đại lý hoặc công ty liên kết nào của BIC, hoặc bất kỳ công ty nào là người có liên quan của BIC;
- Các tổ chức, cá nhân, nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ hoặc bên thứ ba theo bất kỳ hợp đồng/thỏa thuận hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và BIC nhằm hỗ trợ hoạt động kinh doanh hoặc thực hiện các nghĩa vụ, trách nhiệm của BIC. Các bên thứ ba này có thể bao gồm nhưng không giới hạn: công ty tái bảo hiểm, đồng bảo hiểm, môi giới bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, công ty cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm, giám định, sửa chữa, thẩm định giá, các loại hình sàn giao dịch, xúc tiến thương mại, quảng cáo, công nghệ thông tin, giải pháp, tiện ích, nền tảng, vận hành, lưu trữ, phát triển hạ tầng, hệ thống, thiết bị, phương tiện, phần mềm, ứng dụng, các dịch vụ quản lý, các tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc thương mại tích hợp với ứng dụng của BIC và các nhà cung cấp dịch vụ thực hiện các dịch vụ thay mặt BIC (ví dụ: dịch vụ công nghệ thông tin, hậu cần, dịch vụ in ấn, bưu chính viễn thông, thu nợ, tư vấn, phân phối và tiếp thị, dịch vụ chữ ký số và xác thực điện tử,…) và/hoặc các tổ chức, cá nhân có liên kết, hợp tác với BIC nhằm cung cấp sản phẩm dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe;
- Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam bao gồm nhưng không giới hạn như Bộ Tài Chính, cơ quan cảnh sát điều tra, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, cơ quan thanh tra, kiểm toán…, cơ quan tư pháp (Toà án/Viện Kiểm sát/thi hành án), cơ quan tố tụng (Trọng tài, trung tâm hoà giải…) hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba (như Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam) mà BIC được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng/thỏa thuận hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và BIC;
- Các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp phần thưởng, nhà cung cấp quà tặng, bên tham gia hoặc phối hợp tổ chức chương trình khách hàng thân thiết, các nhà quảng cáo, tổ chức từ thiện hoặc tổ chức phi lợi nhuận, bất kỳ tổ chức nào liên quan nhằm mục đích điều hành, triển khai hoạt động kinh doanh của BIC, bên triển khai vận hành hệ thống, ứng dụng hoặc thiết bị hay cung cấp cho Khách hàng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào mà Khách hàng lựa chọn hoặc các mục đích được nêu trong ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này;
- Bất kỳ cá nhân, tổ chức có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng với BIC;
- Một số chuyên gia nhất định như luật sư, công chứng viên, cơ quan xếp hạng hoặc kiểm toán viên khi cần thiết trong các trường hợp cụ thể (ví dụ: tư vấn, kiện tụng, kiểm toán,…);
- Bên nhận chuyển giao quyền, nghĩa vụ của BIC; các bên trong giao dịch mua bán, hợp nhất, sáp nhập trong hoạt động của BIC và/hoặc các bên có nhu cầu tìm hiểu thông tin cho mục đích nhận chuyển giao, hợp nhất, sáp nhập này;
- Bất kỳ cá nhân, tổ chức nào là bên đại diện, bên được uỷ quyền của Khách hàng hoặc được chấp thuận từ Khách hàng, hành động thay mặt và/hoặc nhân danh Khách hàng; hoặc Bên có liên quan đến giao dịch cũng như việc thực hiện giao dịch của Khách hàng (bên nhận thanh toán, bên thụ hưởng, các tổ chức trung gian cung ứng nền tảng, dịch vụ thu chi hộ, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, tổ chức thanh toán,…);
- Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có tham gia xử lý Dữ liệu cá nhân và/hoặc liên quan đến mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân và cá nhân, tổ chức, cơ quan được BIC tin tưởng ngay tình rằng việc chia sẻ, cung cấp là hợp lý cho mục đích như tại Mục IV.2.a ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này;
- Các cá nhân, cơ quan, tổ chức khác mà BIC thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của Khách hàng và của BIC;

Trụ sở chính: Tầng 11, Tòa nhà 263 Cầu Giấy, P. Cầu Giấy, TP. Hà Nội | **Tel:** 024 2.220 0282 | **Email:** bic@bidv.com.vn

- Các bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý hoặc BIC có cơ sở pháp lý để chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng;

c. BIC xem Dữ liệu cá nhân của Khách hàng là riêng tư và bí mật, ngoài các bên đã nêu tại Mục IV.5.b trên, BIC sẽ không tiết lộ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho bất kỳ bên nào khác nếu không có sự đồng ý của Khách hàng.

6. Chuyển giao Dữ liệu cá nhân xuyên biên giới

a. Nhằm thực hiện mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân tại ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, BIC có thể phải cung cấp/chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng đến các bên thứ ba liên quan của BIC và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam và có hệ thống lưu trữ, hệ thống máy chủ đặt ngoài lãnh thổ Việt Nam để xử lý DLCN được thu thập tại Việt Nam.

b. Khi thực hiện việc cung cấp/chuyển Dữ liệu cá nhân xuyên biên giới, BIC sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. BIC đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

7. Trang web và ứng dụng của các bên thứ ba

a. ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này áp dụng đối với hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân do BIC thực hiện, kể cả khi việc thu thập được thực hiện thông qua các website, ứng dụng và nền tảng của bên khác có cung cấp sản phẩm, dịch vụ của BIC.

b. Khi truy cập các website, ứng dụng, nền tảng của bên thứ ba này, Khách hàng nên đọc và tìm hiểu các điều khoản và điều kiện về bảo vệ Dữ liệu cá nhân, chính sách quyền riêng tư, bảo mật thông tin của họ hoặc các quy định nội bộ có liên quan của họ. BIC không thể kiểm soát nội dung hoặc các liên kết xuất hiện trên các website, ứng dụng, nền tảng dịch vụ của bên khác và không chịu trách nhiệm về các hoạt động của Khách hàng sử dụng bởi các website, ứng dụng, nền tảng khác của bên khác được liên kết đến hoặc từ bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào cũng như việc bên khác xử lý dữ liệu của Khách hàng.

V. Thực hiện quyền và nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến Dữ liệu cá nhân

1. Khách hàng có các quyền sau đây đối với Dữ liệu cá nhân của Khách hàng/cá nhân khác có liên quan đến Khách hàng: (i) Được biết về hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân; (ii) Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân; (iii) Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân; (iv) Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý Dữ liệu cá nhân; (v) Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật; (vi) Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý Dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật. Nếu Khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào về ĐKĐK về Bảo vệ DLCN hoặc bất kỳ thắc mắc nào khác liên quan đến cách BIC quản lý, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và/hoặc có bất kỳ yêu cầu nào để thực hiện các quyền của mình, Khách hàng có thể gửi yêu cầu đến BIC hoặc tự truy cập, truy xuất, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu thông qua các ứng dụng hoặc kênh tiếp nhận yêu cầu của Khách hàng do BIC cung cấp từng thời kỳ.

2. BIC bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Khách hàng trong khoảng thời gian quy định pháp luật kể từ khi nhận được yêu cầu hợp lệ và chi phí xử lý liên quan (nếu có) từ Khách hàng. Các yêu cầu của Chủ thể Dữ liệu cá nhân phải thực hiện theo quy trình, thủ tục, chi phí phát sinh do BIC quy định; được tiếp nhận tại địa điểm giao dịch của BIC hoặc các phương thức khác do BIC quy định trong từng thời kỳ; được thực hiện trong khung giờ giao dịch và ngày làm việc theo quy định của BIC.

3. Trong trường hợp Khách hàng rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, và tuỳ thuộc vào bản chất yêu cầu của Khách hàng, BIC có thể sẽ xem xét và quyết định về việc xử lý yêu cầu của Khách hàng hoặc không xử lý yêu cầu của Khách hàng hoặc không tiếp tục cung cấp một, một số hoặc toàn bộ các sản phẩm, dịch vụ của BIC cho Khách hàng do (i) quy định pháp luật và/hoặc cơ quan có thẩm quyền yêu cầu BIC phải thu thập dữ liệu khi cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc (ii) không thể đảm bảo tiêu chuẩn/chất lượng của sản phẩm, dịch vụ nếu dữ liệu đó bị xoá/hạn chế hoặc (iii) quy định của pháp luật yêu cầu BIC cần phải thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi giải quyết khiếu nại, bồi thường/trả tiền bảo hiểm. Trong trường hợp này, việc BIC quyết định không cung cấp một, một số hoặc toàn bộ sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Khách hàng cho bất kỳ hợp đồng nào được giao kết giữa Khách hàng với BIC. Khách hàng cần lưu ý, trong một số trường hợp pháp luật có quy định BIC phải lưu trữ thông tin Khách hàng, khi đó BIC không thể đáp ứng yêu cầu xóa dữ liệu của Khách

hàng nếu việc xóa dữ liệu dẫn đến vi phạm pháp luật.

4. Đối với các quyền Yêu cầu rút lại sự đồng ý, Xóa, Hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân và Phản đối xử lý Dữ liệu cá nhân, Chủ thể Dữ liệu cá nhân hiểu và đồng ý rằng:

- Trong trường hợp yêu cầu chấm dứt và/hoặc hạn chế Xử lý Dữ liệu cá nhân được thực hiện bởi Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân không phải là BIC, việc đáp ứng yêu cầu đó phụ thuộc vào quá trình phối hợp và thực hiện của Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật. BIC sẽ tiếp nhận và chuyển tiếp kịp thời các yêu cầu hợp lệ của Chủ thể Dữ liệu cá nhân tới Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân có liên quan, đồng thời phối hợp trong phạm vi phù hợp để hỗ trợ việc thực hiện các yêu cầu này. Trường hợp Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân không thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ, chưa kịp thời yêu cầu hợp lệ của Chủ thể Dữ liệu cá nhân, BIC không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh, trừ trường hợp do lỗi của BIC trong việc tiếp nhận, chuyển tiếp không kịp thời hoặc không đầy đủ, không chính xác nội dung yêu cầu hợp lệ
- Việc rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế và/hoặc phản đối Xử Lý Dữ liệu cá nhân không làm ảnh hưởng tới tính hợp pháp của việc Xử Lý Dữ liệu cá nhân mà BIC và/ hoặc Bên Xử Lý Dữ liệu cá nhân đã thực hiện trước thời điểm BIC và/hoặc Bên Xử Lý Dữ Liệu hoàn tất việc chấm dứt và/hoặc hạn chế Xử Lý Dữ liệu cá nhân.

5. Vì mục đích bảo mật, Khách hàng cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác được BIC chấp thuận từng thời kỳ để chứng minh và xác thực danh tính của Khách hàng.

6. Khách hàng có các nghĩa vụ sau đây đối với Dữ liệu cá nhân của Khách hàng/cá nhân khác có liên quan đến Khách hàng:

- Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình;
- Tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác;
- Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ liệu cá nhân của mình theo quy định pháp luật, theo hợp đồng, thỏa thuận hoặc khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình. Trường hợp bất kỳ Dữ liệu cá nhân nào của Chủ thể Dữ liệu cá nhân bị cung cấp sai lệch, Chủ thể Dữ liệu cá nhân sẽ chịu trách nhiệm nếu thông tin sai lệch đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền của Chủ Thể Dữ Liệu
- Chấp hành pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm Dữ liệu cá nhân
- Thông báo ngay tới BIC nếu phát hiện hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân của bản thân bị lộ, có thể dẫn tới rủi ro trong quá trình sử dụng dịch vụ, hoặc bất kỳ vi phạm nào về bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này mà Chủ thể Dữ liệu cá nhân có thể nhận biết được
- Thường xuyên kiểm tra email, tin nhắn và trang thông tin điện tử chính thức của BIC để cập nhật và thực hiện theo bất kỳ thay đổi nào (nếu có) liên quan đến chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân tại ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này. Nếu Chủ thể Dữ liệu cá nhân không đồng ý với các sửa đổi, bổ sung do BIC đưa ra, Chủ thể Dữ liệu cá nhân có trách nhiệm thông báo với BIC qua Tổng đài BIC hoặc bất kỳ chi nhánh nào gần nhất để thỏa thuận chấm dứt việc sử dụng các dịch vụ liên quan
- Không được gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của Bên Kiểm Soát Dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm Soát Và Xử Lý Dữ liệu cá nhân, Bên Xử Lý Dữ liệu cá nhân
- Đọc và nắm rõ ĐKĐK về Bảo vệ DLCN của BIC trước khi thực hiện bất kỳ hoạt động nào có liên quan đến Dữ liệu cá nhân với BIC
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật

7. Trong trường hợp có sự thay đổi, điều chỉnh Dữ liệu cá nhân, Khách hàng có trách nhiệm cập nhật Dữ liệu cá nhân trên các ứng dụng/hệ thống giao dịch trực tuyến của BIC hoặc liên hệ và thông báo ngay cho BIC để BIC thực hiện cập nhật kịp thời những thay đổi, điều chỉnh đó. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ đối với việc chậm trễ cập nhật hay chậm thông báo cho BIC để cập nhật các Dữ liệu cá nhân này; đồng thời, việc chậm trễ cập nhật hay chậm trễ thông báo cho BIC cập nhật dữ liệu từ phía Khách hàng sẽ miễn trừ cho BIC khỏi mọi thiệt hại, rủi ro phát sinh cho Khách hàng và các bên liên quan (nếu có).

VI. Biện pháp bảo vệ và rủi ro khi bị lộ Dữ liệu cá nhân

1. BIC luôn nỗ lực bảo mật, bảo đảm an toàn các Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và đảm bảo tính bảo mật, an toàn, tuân thủ pháp luật, hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra. BIC thực hiện trách nhiệm bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành với các phương pháp bảo

mật phù hợp theo quy định pháp luật, thông lệ thị trường và thường xuyên xem xét, cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng (nếu có). Các biện pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân được áp dụng ngay từ khi bắt đầu và trong suốt quá trình xử lý dữ liệu của BIC.

2. Khách hàng hiểu rằng việc cung cấp và chấp thuận cho BIC sử dụng, xử lý Dữ liệu cá nhân sẽ luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng như rủi ro rò rỉ một phần Dữ liệu hoặc việc xử lý dữ liệu chưa phù hợp, kịp thời, có thể phát sinh từ các nguyên nhân như: lỗi của hệ thống, đường truyền, sự kiện bất khả kháng, virut, tấn công mạng hoặc lỗi phần cứng, phần mềm, các hành động, thao tác của Khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác ảnh hưởng đến việc cung cấp và xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

3. BIC và Khách hàng đều cần nhận biết rằng không gian mạng (Internet) không phải là một môi trường an toàn và không thể đảm bảo tuyệt đối rằng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ luôn được bảo vệ. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được truyền tải khi Khách hàng sử dụng Internet do Khách hàng chịu trách nhiệm và Khách hàng chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị. Ngoài nỗ lực bảo vệ Dữ liệu cá nhân của BIC, Khách hàng cũng phải có trách nhiệm bảo mật thông tin xác thực truy cập của mình cho từng trang tin điện tử, ứng dụng, nền tảng và bảo vệ thiết bị, tài khoản giao dịch, các yếu tố bảo mật, thông tin đăng nhập tài khoản của chính mình và thông báo ngay cho BIC nếu có phát hiện có các hành vi lạm dụng, sử dụng trái phép.

4. Trường hợp phát hiện xảy ra vi phạm quy định bảo vệ Dữ liệu cá nhân, BIC sẽ thông báo ngay cho cơ quan có thẩm quyền theo thời hạn quy định của pháp luật. Trong một số trường hợp theo quy định của pháp luật, BIC sẽ thông báo cho Chủ thể dữ liệu bị ảnh hưởng. Khách hàng hiểu rằng, khi phát hiện có vi phạm pháp luật đối với Dữ liệu cá nhân của mình hoặc của các cá nhân có liên quan, Khách hàng cần ngay lập tức thông báo cơ quan có thẩm quyền và thông báo cho BIC để kịp thời có biện pháp hỗ trợ, xử lý.

VII. Thời gian xử lý và Lưu trữ Dữ liệu cá nhân

1. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng do BIC lưu trữ sẽ được bảo mật. BIC sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi được lưu trữ tại BIC.

2. BIC lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo các thỏa thuận, hợp đồng, văn bản, tài liệu Khách hàng đã ký với BIC và/hoặc phù hợp với các mục đích được nêu theo ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, trừ khi thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân có thể kéo dài lâu hơn theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc Khách hàng cho phép và theo quy định pháp luật hiện hành.

VIII. Cam kết và xác nhận của chủ thể Dữ liệu cá nhân/Khách hàng

1. Bằng việc (i) ký và ghi rõ họ tên hoặc điểm chỉ vào văn bản xác nhận/hợp đồng/thỏa thuận/Giấy yêu cầu bảo hiểm/Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm/Giấy yêu cầu bồi thường/biểu mẫu sử dụng sản phẩm, dịch vụ của BIC có tham chiếu đến bản ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, hoặc (ii) gửi email xác nhận, hoặc (iii) gửi SMS theo cú pháp BIC đề nghị, hoặc (iv) gọi/trả lời điện thoại ghi âm với BIC, hoặc (v) xác nhận đồng ý trên ứng dụng bảo hiểm điện tử của BIC, hoặc thông qua các phương thức xác nhận khác do BIC quy định trong từng thời kỳ, Chủ Thể Dữ liệu cá nhân xác nhận đã đọc, hiểu rõ toàn bộ nội dung, đồng ý với toàn bộ các điều khoản, điều kiện tại bản ĐKĐK về bảo vệ DLCN này và các Mục đích xử lý dữ liệu được Chủ Thể Dữ liệu cá nhân lựa chọn.

2. Đồng ý cho phép BIC thực hiện một hoặc đồng thời nhiều hoạt động Xử Lý Dữ liệu cá nhân với (các) Dữ liệu cá nhân được nêu tại Mục II.2, II.3 bản ĐKĐK này, nhằm phục vụ các mục đích được nêu tại Mục IV.2 bản ĐKĐK này và đã được Chủ Thể Dữ liệu cá nhân đồng ý.

3. Đồng ý cho BIC được cung cấp các Dữ liệu cá nhân cho tổ chức, cá nhân quy định tại Mục IV.5 trong các trường hợp: (i) Chủ Thể Dữ liệu cá nhân đã tự nguyện cung cấp các thông tin về Dữ liệu cá nhân; (ii) BIC cung cấp Dữ liệu cá nhân cho các Bên Xử Lý Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật có liên quan; (iii) BIC cung cấp Dữ liệu cá nhân để thuê Bên Xử Lý Dữ liệu cá nhân thực hiện một, một số hoạt động nhằm các mục đích quy định tại Mục IV.2 bản ĐKĐK này và đã được Chủ Thể Dữ liệu cá nhân đồng ý bản ĐKĐK này; (iv) BIC cung cấp Dữ liệu cá nhân cho Bên Kiểm Soát Dữ liệu cá nhân để phục vụ giao dịch giữa Chủ Thể Dữ liệu cá nhân và Bên Kiểm Soát Dữ liệu cá nhân; (v) các Dữ liệu cá nhân của Chủ Thể Dữ liệu cá nhân đã được đăng tải công khai trên cổng dữ liệu, cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử, phương tiện đại chúng và các hình thức khác theo quy định của pháp luật mà bất kỳ ai cũng có thể tiếp cận

4. Đồng ý rằng BIC có quyền Xử Lý Dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của Chủ Thể Dữ liệu cá nhân trong các trường hợp sau:

i. Để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của chủ thể Dữ liệu cá nhân hoặc người khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của BIC, của người khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan tổ chức một cách cần thiết trước hành vi xâm phạm lợi ích nói trên. Bên kiểm soát Dữ liệu cá nhân, bên xử lý Dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân, bên thứ ba có trách nhiệm chứng minh trường hợp này;

ii. Giải quyết tình trạng khẩn cấp; nguy cơ đe dọa an ninh quốc gia nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;

iii. Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước, hoạt động quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật;

iv. Thực hiện thỏa thuận của Chủ Thể Dữ liệu cá nhân với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật;

v. Trường hợp khác theo quy định của pháp luật

5. Đồng ý ủy quyền để BIC thay mặt Chủ Thể Dữ liệu cá nhân thực hiện các thủ tục cần thiết (nếu có) trong trường hợp Xử Lý Dữ liệu cá nhân thông qua Bên Xử Lý Dữ liệu cá nhân, Bên Thứ Ba, bao gồm nhưng không giới hạn việc ký giấy tờ, gửi thông báo xác nhận việc Chủ Thể Dữ liệu cá nhân đồng ý cho phép Xử Lý Dữ Liệu tới Bên Xử Lý Dữ liệu cá nhân.

6. Đã được BIC giải thích rõ ràng, chi tiết và Chủ Thể Dữ liệu cá nhân nhận thức đầy đủ rằng việc Xử Lý Dữ liệu cá nhân của BIC và/ hoặc Bên Xử Lý Dữ liệu cá nhân trước thời điểm hiệu lực của ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này (nếu có) là phù hợp với quy định pháp luật, không có tranh chấp.

7. Khi cung cấp Dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin của những cá nhân liên quan trong tổ chức, người phụ thuộc, người có liên quan khác theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con và/ hoặc cha mẹ và/ hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Chủ Thể Dữ liệu cá nhân) cho BIC, Khách hàng và/hoặc Chủ Thể Dữ liệu cá nhân cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Khách hàng và/hoặc Chủ Thể Dữ liệu cá nhân đã cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác và có được sự đồng ý/chấp thuận hợp pháp của bên thứ ba đó để BIC xử lý Dữ liệu cá nhân cho các mục đích được Chủ Thể Dữ liệu cá nhân đồng ý với BIC. Khách hàng và/hoặc Chủ Thể Dữ liệu cá nhân đã được BIC giải thích rõ ràng, chi tiết và nhận thức đầy đủ trong trường hợp là Người đại diện theo pháp luật của trẻ em, người mất năng lực hành vi dân sự, hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Người đại diện theo pháp luật thay mặt thực hiện các quyền của những người này trừ các trường hợp theo Mục VIII.4 bản ĐKĐK này. Trường hợp xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em nhằm công bố, tiết lộ thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên thì phải có sự đồng ý của trẻ em và Người đại diện theo pháp luật. Khách hàng và/hoặc Chủ Thể Dữ liệu cá nhân đồng ý rằng BIC không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý/chấp thuận này và việc xuất trình các bằng chứng chứng minh tính chân thực, chính xác của các Dữ liệu cá nhân đã kê khai khi BIC có yêu cầu thuộc trách nhiệm của Khách hàng và/hoặc Chủ Thể Dữ liệu cá nhân. BIC được miễn trách và được yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Khách hàng và/hoặc Chủ Thể Dữ liệu cá nhân không thực hiện đúng nội dung quy định tại Mục này.

8. Hiểu rõ về việc bất kỳ Dữ liệu cá nhân nào cũng không chỉ gắn liền với từng sản phẩm, dịch vụ cụ thể mà đều có thể được sử dụng nhằm mục đích cung cấp nhiều sản phẩm, dịch vụ tới Chủ Thể Dữ liệu cá nhân, bao gồm cả các sản phẩm dịch vụ trong tương lai.

9. Đã được BIC giải thích và nhận thức đầy đủ, rõ ràng rằng mặc dù BIC đã áp dụng các biện pháp đảm bảo an toàn cần thiết, tuy nhiên, quá trình Xử Lý Dữ liệu cá nhân vẫn có thể xảy ra những sự kiện, hành động ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của BIC và có thể dẫn tới những hậu quả, thiệt hại không mong muốn cho Chủ Thể Dữ liệu cá nhân. Chủ Thể Dữ liệu cá nhân đã nhận thức rõ về các rủi ro tiềm ẩn và hậu quả, trách nhiệm của các Bên có liên quan khi xảy ra các sự cố, hành vi vi phạm như được quy định tại ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này.

10. Chủ Thể Dữ liệu cá nhân có trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí phát sinh trong quá trình Xử Lý Dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí do BIC niêm yết về cung cấp Dữ liệu cá nhân, chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân xuất phát từ lỗi của Chủ Thể Dữ liệu cá nhân, các chi phí trong trường hợp Chủ Thể Dữ liệu cá nhân rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế và hoặc phản đối việc Xử Lý Dữ liệu cá nhân; trừ trường hợp pháp luật hoặc quy định của BIC có quy định khác. Phương thức và thời điểm thanh toán các loại chi phí theo quy định của BIC và quy định pháp luật từng thời kỳ.

11. Chủ thể Dữ liệu Cá nhân hiểu và đồng ý rằng, trong trường hợp việc thực hiện Yêu cầu rút lại sự đồng ý, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân hoặc phản đối xử lý dữ liệu cá nhân có thể, theo đánh giá hợp lý của BIC, ảnh hưởng đến khả năng tiếp tục cung cấp Dịch vụ hoặc dẫn đến các rủi ro pháp lý và/hoặc thiệt hại phát sinh, BIC có thể xem xét việc chấm dứt cung cấp một, một số hoặc toàn bộ Dịch vụ và/hoặc Thỏa thuận giao dịch có liên quan. Trường hợp thực hiện việc chấm dứt cung cấp Dịch vụ và/hoặc Thỏa thuận giao dịch, BIC sẽ thông báo cho Chủ thể Dữ liệu Cá Nhân trong thời hạn và bằng hình thức phù hợp, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Việc chấm dứt sẽ được thực hiện đồng thời hoặc sau thời điểm hoàn tất việc chấm dứt và/hoặc hạn chế Xử lý Dữ liệu Cá Nhân, phù hợp với quy định pháp luật và các thỏa thuận có liên quan.

12. Cam kết của Người đại diện hợp pháp của tổ chức

i. Người đại diện hợp pháp của tổ chức cam kết về việc đã thu thập một cách hợp pháp ý kiến đồng ý của các Chủ Thể Dữ liệu cá nhân liên quan trong tổ chức có đăng ký sử dụng dịch vụ tại BIC (sau đây gọi là Chủ Thể Dữ liệu cá nhân liên quan trong tổ chức), chấp thuận việc tổ chức cung cấp Dữ liệu cá nhân của Chủ Thể Dữ liệu cá nhân liên quan trong tổ chức cho BIC lưu trữ, xử lý nhằm mục đích thực hiện hợp đồng, thỏa thuận ký kết giữa BIC và tổ chức.

ii. Người đại diện hợp pháp của tổ chức cam kết lưu trữ bằng chứng về việc các Chủ Thể Dữ liệu cá nhân liên quan trong tổ chức đồng ý ủy quyền cho tổ chức cung cấp Dữ liệu cá nhân cho BIC lưu trữ, xử lý nhằm mục đích thực hiện hợp đồng, thỏa thuận ký kết giữa BIC và tổ chức, đồng thời, tổ chức có nghĩa vụ xuất trình bằng chứng này cho BIC trong trường hợp BIC hoặc cơ quan có thẩm quyền yêu cầu.

IX. Hiệu lực, Thông báo và Sửa đổi, bổ sung ĐKĐK về Bảo vệ DLCN

1. Khi giao kết bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào với BIC hoặc xác nhận đồng ý khi truy cập bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị của BIC hoặc được kết nối đến BIC, Khách hàng được coi là đã chấp nhận toàn bộ ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này. Trong trường hợp Khách hàng không chấp nhận ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, Khách hàng có quyền đưa ra quyết định không sử dụng dịch vụ hoặc đưa ra quyết định bằng văn bản gửi BIC về việc chấm dứt việc sử dụng các dịch vụ, sản phẩm hoặc chấm dứt việc truy cập vào các trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị của BIC hoặc chấm dứt việc sử dụng các web, ứng dụng, thiết bị được kết nối đến BIC. Trường hợp Khách hàng đưa ra quyết định chấm dứt song vẫn tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ hoặc truy cập vào các trang tin điện tử, ứng dụng của BIC và/hoặc sử dụng thiết bị, ứng dụng kết nối đến BIC thì được hiểu Khách hàng đã thay đổi ý kiến và đồng ý chịu sự điều chỉnh của ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này.

2. Không phụ thuộc vào hiệu lực của các hợp đồng, thoả thuận, văn kiện khác giao kết, xác lập giữa Khách hàng và BIC, ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này luôn có hiệu lực áp dụng với Khách hàng cho đến khi các Mục đích xử lý dữ liệu được hoàn thành và/hoặc có thoả thuận chấm dứt xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng với BIC và/hoặc Dữ liệu cá nhân bị xóa, hủy bỏ hoàn toàn theo quy định pháp luật.

3. BIC có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản của ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này tùy từng thời điểm và đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định pháp luật có liên quan. Tất cả các thông báo về việc sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh nào về ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này sẽ được BIC gửi cho Khách hàng qua một hoặc một số cách thức sau: công khai trên website, thư điện tử, ứng dụng di động của BIC, tin nhắn thuê bao di động hoặc các phương thức khác.

4. BIC hiểu rằng, việc Khách hàng tiếp tục sử dụng các dịch vụ, sản phẩm, truy cập trang tin điện tử/ứng dụng của BIC đồng nghĩa với việc Khách hàng đã đọc, hiểu và đồng ý với ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này và các nội dung sửa đổi, cập nhật liên quan.

X. Liên hệ với BIC

Nếu Khách hàng muốn thực hiện các quyền của mình hoặc có bất kỳ góp ý, phản hồi hoặc yêu cầu nào liên quan đến ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, vui lòng liên hệ BIC theo hướng dẫn sau:

a. Gọi điện đến tổng đài: **19009456**

b. Gửi thư điện tử cho BIC theo địa chỉ: dvkh.bic@bidv.com.vn

c. Liên hệ trực tiếp tại các địa điểm trụ sở, chi nhánh hoạt động của BIC.

d. Website: www.bic.vn

e. Các địa chỉ hoặc phương thức khác do BIC cung cấp từng thời kỳ.