TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Số: 0498/QĐ-QLRR	Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 28 tháng 02 năm 2024

QUY ĐỊNH

Bảo vệ dữ liệu cá nhân

TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

- Căn cứ Điều lệ Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 038/QĐ-HĐQT ngày 15/04/2022 của Hội đồng Quản trị Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV;
- Căn cứ Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/04/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- Theo đề nghị của Giám đốc Ban Quản lý rủi ro,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này "Quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân" của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân kèm theo Quyết định số 2599/QĐ-QLRR ngày 09/11/2023.

Điều 3. Ban Tổng Giám đốc, Giám đốc các Ban/Văn phòng tại Trụ sở chính, Giám đốc các Công ty thành viên, các đơn vị và cá nhân liên quan căn cứ quyết định thi hành./.

Nơi nhận:
- Điều 3;
- Lưu: VT, QLRR, Portal.

TỔNG GIÁM ĐỐC

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

Trần Hoài An

QUY ĐỊNH Bảo vệ dữ liệu cá nhân		
QUÁ TRÌNH BAN HÀNH VÀ SỬA ĐỔI:		
Lần	**Ngày**	**Tóm tắt nội dung**
1.	09/11/2023	Ban hành lần đầu
2.	28/02/2024	Lần 2
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

MỤC LỤC

I. Mục tiêu và phạm vi của quy định 4

II. Giải thích từ ngữ 4

III. Quy định chung 6

IV. Các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân 6

1. Thu thập Dữ liệu cá nhân 6

2. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân 7

3. Xử lý dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp đặc biệt 9

4. Việc thu thập, chuyển giao và tiết lộ Dữ liệu cá nhân 10

5. Chuyển giao Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài 11

6. Trang web và ứng dụng của các bên thứ ba 12

V. Thực hiện quyền và nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến Dữ liệu cá nhân 12

VI. Biện pháp bảo vệ và rủi ro khi bị lộ Dữ liệu cá nhân 13

VII. Thời gian xử lý và Lưu trữ Dữ liệu cá nhân 14

VIII. Hiệu lực, Thông báo và Sửa đổi, bổ sung Quy định bảo vệ DLCN 14

IX. Liên hệ với BIC 15

QUY ĐỊNH VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân này (gọi tắt là "Quy định bảo vệ DLCN") được Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng đầu tư và phát triển Việt Nam ("BIC") ban hành, thông báo công khai trên website của BIC và được áp dụng theo pháp luật Việt Nam. Bằng việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích và/hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch, quan hệ nào với BIC theo bất kỳ phương thức nào, tổ chức, cá nhân cần đọc, hiểu rõ và chấp thuận, tuân thủ Quy định bảo vệ DLCN dưới đây:

I. Mục tiêu và phạm vi của quy định

1. Quy định bảo vệ DLCN này quy định các hoạt động của BIC về việc thu thập, mục đích, loại dữ liệu, cách thức, địa điểm xử lý dữ liệu cá nhân, phạm vi sử dụng dữ liệu cá nhân, thời hạn xử lý, thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân và các biện pháp mà BIC xử lý, quản lý, lưu trữ, bảo vệ các dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong quá trình Khách hàng giao kết hợp đồng bảo hiểm, sử dụng hoặc tương tác với trang tin điện tử hoặc ứng dụng của BIC và/hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch, quan hệ nào với BIC.

2. Quy định bảo vệ DLCN có phạm vi áp dụng kể từ khi Khách hàng tương tác, giao tiếp, xác lập bất kỳ quan hệ, giao dịch nào và/hoặc truy cập, sử dụng các kênh, nền tảng, ứng dụng của BIC.

3. BIC khuyến nghị Khách hàng cần đọc kỹ Quy định bảo vệ DLCN này và thường xuyên kiểm tra website của BIC hoặc các thông báo của BIC theo bất kỳ phương thức nào để cập nhật bất kỳ thay đổi nào của BIC về Quy định bảo vệ DLCN. Đồng thời BIC cũng khuyến nghị Khách hàng thường xuyên kiểm tra lại thông tin của mình để cập nhật bất kỳ thay đổi nào mà BIC có thể thực hiện theo các quy định được nêu tại Quy định này. Khách hàng đồng ý áp dụng, phối hợp và cam kết tuân thủ Quy định này.

II. Giải thích từ ngữ

1. "Dữ liệu cá nhân" là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Thông tin giúp xác định một con người cụ thể là thông tin hình thành từ hoạt động của cá nhân mà khi kết hợp với các dữ liệu, thông tin lưu trữ khác có thể xác định một con người cụ thể.

2. "Dữ liệu cá nhân cơ bản" bao gồm:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- Giới tính;
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;

- Quốc tịch;

- Hình ảnh của cá nhân;

- Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số căn cước công dân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;

- Tình trạng hôn nhân;

- Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);

- Thông tin về tài khoản số của cá nhân;

- Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không thuộc trường hợp Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

3. "Dữ liệu cá nhân nhạy cảm" là dữ liệu, thông tin cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, bao gồm:

- Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;

- Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;

- Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;

- Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;

- Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;

- Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;

- Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;

- Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;

- Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

4. "Xử lý dữ liệu cá nhân" là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

5. "Chủ thể dữ liệu" là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.

6. "Bảo vệ dữ liệu cá nhân" là hoạt động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật

7. "Khách hàng" là tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng sản phẩm, dịch vụ, tiện ích và/hoặc có quan hệ/giao dịch trong quá trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích của BIC.

8. "Công ty" hoặc "BIC" là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng đầu tư và Phát triển Việt Nam, bao gồm trụ sở chính, công ty thành viên, chi nhánh.

9. "Bên thứ ba" là tổ chức, cá nhân ngoài BIC và Chủ thể dữ liệu.

III. Quy định chung

1. Quy định bảo vệ DLCN này là một phần không thể tách rời của Giấy yêu cầu bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm, Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm, Giấy yêu cầu bồi thường và các tài liệu khácco liên quan đến mối quan hệ giữa Khách hàng với BIC.

2. Bằng việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân, người đại diện, người được uỷ quyền của Khách hàng) cho BIC, Khách hàng cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý và thông tin về việc BIC là chủ thể xử lý các Dữ liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại Quy định bảo vệ DLCN.

3. Trong từng tình huống cụ thể, vai trò của BIC có thể là (i) Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân; (ii) Bên Xử lý dữ liệu cá nhân; hoặc (iii) Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu. BIC sẽ thực hiện các quyền hạn, trách nhiệm cũng như các nguyên tắc xử lý Dữ liệu cá nhân tương ứng với từng vai trò theo quy định của pháp luật hiện hành.

4. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho BIC (bao gồm nhưng không giới hạn bởi các thông tin BIC đã có trước, trong và sau khi Khách hàng chấp thuận các Quy định bảo vệ DLCN này) chính là sự chấp nhận của Khách hàng cho phép BIC sử dụng Dữ liệu cá nhân trong suốt quy trình tiếp nhận và xử lý dữ liệu cá nhân, bắt đầu từ khi BIC tiếp nhận thông tin cho đến khi có yêu cầu chấm dứt việc xử lý dữ liệu từ Khách hàng.

5. Quy định bảo vệ DLCN sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào với các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện trong các hợp đồng, thoả thuận, văn bản, tài liệu chi phối mối quan hệ giữa Khách hàng với BIC, cho dù các hợp đồng, thoả thuận, văn bản, tài liệu đó được ký kết trước, vào ngày hoặc sau ngày Khách hàng chấp thuận Quy định bảo vệ DLCN này.

IV. Các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân

1. Thu thập Dữ liệu cá nhân

a) Để BIC có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, tính năng, tiện ích cho Khách hàng và/hoặc giải quyết yêu cầu bồi thường/trả tiền bảo hiểm và/hoặc xử lý các yêu cầu của Khách hàng, BIC có thể cần phải hoặc được yêu cầu phải thu thập Dữ liệu cá nhân, bao gồm: (i) Dữ liệu cá nhân cơ bản và (ii) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm có liên quan đến Khách hàng và các cá nhân có liên quan của Khách hàng.

b) Cách thức thu thập và phương thức thu thập: BIC (và các bên xử lý dữ liệu cá nhân do BIC sử dụng – nếu có) có thể thu thập trực tiếp hoặc gián tiếp những Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng yêu cầu và/hoặc trong quá trình BIC cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào cho Khách hàng và/hoặc trong quá trình Khách hàng tương tác, giao tiếp, truy cập, sử dụng các kênh, nền tảng, ứng dụng của BIC và từ một hoặc một số các nguồn như được liệt kê dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Trực tiếp từ Khách hàng: BIC thu thập trong quá trình tiếp xúc, làm việc, cung cấp dịch vụ, gặp mặt trực tiếp Khách hàng và được Khách hàng cung cấp thông tin.

- Từ các trang tin điện tử, hệ thống giao dịch trực tuyến của BIC: BIC có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng truy cập bất kỳ trang tin điện tử, hệ thống giao dịch trực tuyến nào của BIC hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua trang tin điện tử, hệ thống giao dịch trực tuyến này.

- Từ ứng dụng di động: BIC có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng tải xuống hoặc sử dụng ứng dụng của BIC dành cho thiết bị di động.

- Từ các trao đổi, liên lạc với Khách hàng: BIC có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng và BIC liên hệ với nhau, thông qua các hình thức như email, gọi video call, gọi qua tổng đài, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác (bao gồm và không giới hạn cả các cuộc khảo sát, điều tra mà BIC tiến hành hoặc có được).

- Từ Cơ quan nhà nước có thẩm quyền: BIC có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các cơ quan quản lý có thẩm quyền tại Việt Nam.

- Từ các cơ sở y tế, phòng khám, bệnh viện: BIC có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các cơ sở y tế tại Việt Nam hoặc ngoài phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

- Các nguồn được công khai: BIC có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các nguồn công khai như danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, các thông tin được công khai trên mạng.

- Từ người có liên quan của BIC, các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết và các bên thứ ba có liên quan đến hoạt động kinh doanh của BIC.

- Từ các bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng.

- Từ những nguồn khác mà Khách hàng đồng ý việc chia sẻ/cung cấp Dữ liệu cá nhân, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

2. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

a) BIC (và các bên được phép xử lý Dữ liệu cá nhân cho BIC) có thể sử dụng, xử lý Dữ liệu cá nhân cho một hoặc nhiều mục đích hướng tới việc nâng cao chất lượng phục vụ nhu cầu, lợi ích của Khách hàng (sau đây gọi chung là "Mục đích"), bao gồm:

- Nhận biết, xác minh danh tính, tính chính xác, đầy đủ của các thông tin được Khách hàng cung cấp; xác định hoặc xác thực danh tính của Khách hàng để giao kết hợp

đồng bảo hiểm và giải quyết yêu cầu bồi thường/trả tiền bảo hiểm; xác định và đánh giá rủi ro nguy cơ giả mạo hoặc nghi ngờ giả mạo, bảo vệ Khách hàng khỏi các hành vi gian lận hoặc hành vi bất hợp pháp khác; phòng chống rửa tiền, tội phạm và tài trợ khủng bố, tuân thủ cấm cận, phòng, chống tham nhũng;

- Thẩm định hồ sơ pháp lý và điều kiện đáp ứng của Khách hàng đối với bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do BIC đề xuất hoặc cung cấp;

- Cung cấp, phát triển, quản lý, đo lường các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích do BIC đề xuất hoặc cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm dịch vụ về bảo hiểm phi nhân thọ và bảo hiểm sức khỏe) và các tiện ích, tính năng khác và/hoặc các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích được đối tác của BIC cung cấp hoặc uỷ thác, uỷ nhiệm, giao đại lý cho BIC cung cấp, thông tin trên các kênh, nền tảng, ứng dụng của BIC (như hiển thị nội dung của trang tin điện tử, ứng dụng, thông tin riêng rẽ và tích hợp về tài sản, tài chính, giao dịch, hợp đồng của Khách hàng, và/hoặc bất kỳ tuỳ chỉnh nào Khách hàng có thể lựa chọn, thông tin và nhắc thực hiện quyền, nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến việc giao kết và thực hiện các hợp đồng, giao dịch của Khách hàng với BIC và đối tác của BIC); và các mục đích nhằm hướng tới phục vụ nhu cầu cung cấp sản phẩm dịch vụ hiện tại và trong tương lai của Khách hàng;

- Để thực hiện các báo cáo, thống kê, phân tích dữ liệu nội bộ của BIC (bao gồm phân tích về tỷ lệ, xu hướng tổn thất và phân tích các yếu tố khác nhằm mục đích phát triển, cải thiện, nâng cấp các sản phẩm, dịch vụ, tính năng, tiện ích, hệ thống giao dịch của BIC và/hoặc các mục đích hoạt động khác của BIC);

- Kiểm tra, kiểm thử, cài đặt, quản lý, nâng cấp, cải tiến kỹ thuật, nhân sự phụ trách hệ thống bảo mật, bảo vệ dữ liệu thông tin Khách hàng;

- Quảng bá, giới thiệu, thông tin đến Khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại, nghiên cứu, khảo sát, tin tức, thông tin cập nhật, các sự kiện, chương trình khách hàng thân thiết, chương trình trao thưởng, rút thăm may mắn, gửi quà tặng và giải thưởng có liên quan, các hoạt động truyền thông và bất kỳ hình thức xúc tiến thương mại nào có liên quan về các dịch vụ, sản phẩm, tính năng, tiện ích của BIC và các sản phẩm, dịch vụ, hoạt động của đối tác khác có hợp tác với BIC;

- Liên hệ, chăm sóc Khách hàng, đánh giá và xử lý các yêu cầu từ Khách hàng, bao gồm việc phản hồi các truy vấn hoặc góp ý, giải quyết bất kỳ khiếu nại, yêu cầu pháp lý hoặc tranh chấp nào hoặc nhằm trao đổi thông tin, cung cấp các văn bản hoặc các tài liệu khác có liên quan đến giao dịch và việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, tính năng, tiện ích theo yêu cầu từ Khách hàng;

- Thông báo cho Khách hàng các thông tin chính sách sản phẩm, dịch vụ, thể lệ chương trình, hướng dẫn sử dụng các tính năng, tiện ích, các cải tiến và nâng cao tiện ích, chất lượng của sản phẩm, dịch vụ của BIC, cũng như các thông tin khác về quyền lợi, nghĩa vụ có liên quan của Khách hàng mà BIC nhận thấy cần thiết thông báo;

- Lập các báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động, thuế hoặc các loại báo cáo liên quan khác theo quy định pháp luật và các yêu cầu, chỉ đạo của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, điều ước quốc tế, quy tắc, thoả thuận mà BIC phải tuân thủ;

- Thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát, đo lường và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ các sản phẩm, dịch vụ, tính năng, tiện ích nào do BIC cung cấp (dù được thực hiện bởi BIC hay một bên thứ ba khác mà BIC hợp tác) mà có thể liên quan đến Khách hàng;

- Bảo vệ lợi ích hợp pháp của BIC và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan, bao gồm và không giới hạn việc để thu các khoản phí, lệ phí và/hoặc để thu hồi bất kỳ khoản nợ, nghĩa vụ tài chính nào, hay xử lý các thủ tục khiếu kiện, khiếu nại hay theo bất kỳ thỏa thuận nào giữa Khách hàng và BIC;

- Để thực hiện các biện pháp nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật, bảo vệ Khách hàng và Dữ liệu của Khách hàng trước các trường hợp gây hại, nguy cơ gây hại;

- Để giám sát, kiểm tra, kiểm toán, quản lý rủi ro, quản lý tuân thủ, an ninh an toàn và các mục đích quản lý khác nhằm đáp ứng, tuân thủ các chính sách nội bộ của BIC, các thủ tục và bất kỳ quy tắc, quy định, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;

- Để đánh giá, thực hiện bất kỳ đề xuất nào liên quan đến quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ theo (những) hợp đồng, thoả thuận giao kết giữa Khách hàng với BIC và quy định pháp luật;

- Cung cấp cho các bên cung cấp dịch vụ/đối tác của BIC để thực hiện dịch vụ, tính năng, tiện ích cho Khách hàng và/hoặc BIC;

- Để phục vụ các mục đích khác có liên quan đến hoạt động, quản trị, điều hành, đầu tư, kinh doanh của BIC mà BIC cho là phù hợp tại từng thời điểm;

- Theo bất kỳ cách thức nào khác mà BIC thông báo cho Khách hàng, vào thời điểm thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được luật hiện hành cho phép.

b) BIC sẽ yêu cầu sự cho phép từ Khách hàng trước khi sử dụng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích khác ngoài các mục đích đã được nêu tại Quy định bảo vệ DLCN này.

3. Xử lý dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp đặc biệt

a) BIC sẽ có thể ghi âm, ghi hình và xử lý Dữ liệu cá nhân thu thập được từ hoạt động ghi âm, ghi hình qua camera giám sát tại các khu vực có lắp camera (bao gồm nhưng không giới hạn bởi khu vực văn phòng tại trụ sở, chi nhánh, phòng kinh doanh, khu vực ở hành lang, khu vực lối ra vào, đường giao thông, các điểm công cộng,...) phù hợp với các yêu cầu đảm bảo an ninh trong hoạt động của BIC và cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.

b) Đối với việc sử dụng, xử lý Dữ liệu cá nhân liên quan đến Dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích/người đã chết, BIC sẽ phải được sự đồng ý của vợ, chồng hoặc con thành niên của người đó, trường hợp không có những người này thì phải được sự đồng ý của cha, mẹ của người bị tuyên bố mất tích, người đã chết, trừ trường hợp xử lý dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật hiện hành.

c) BIC tuân thủ các quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của trẻ em theo nguyên tắc bảo vệ các quyền và vì lợi ích tốt nhất của trẻ em.

4. Việc thu thập, chuyển giao và tiết lộ Dữ liệu cá nhân

a) BIC đã và đang áp dụng các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân để ngăn chặn tình trạng thu thập dữ liệu cá nhân trái phép từ hệ thống, trang thiết bị dịch vụ của mình.

b) BIC cam kết sẽ không bán, trao đổi, cho thuê, kinh doanh trái phép các thông tin cá nhân của Khách hàng, trừ trường hợp nhận được sự đồng ý bằng văn bản của Khách hàng. Tuy nhiên, để thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân tại Quy định bảo vệ DLCN này, Khách hàng đồng ý BIC được tiết lộ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc Dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Khách hàng, cho một hoặc các bên dưới đây:

- Cho các nhân viên và bộ phận trong nội bộ BIC cho các mục đích được nêu trong Quy định bảo vệ DLCN này và các hợp đồng, thỏa thuận, tài liệu được ký kết giữa Khách hàng;

- Cho công ty mẹ, công ty con và bất kỳ các chi nhánh, văn phòng đại diện, đại lý hoặc công ty liên kết nào của BIC, hoặc bất kỳ công ty nào là người có liên quan của BIC;

- Các đối tác, đối tác chiến lược của BIC và nhà thầu của các đối tác này, bao gồm nhưng không giới hạn như các công ty tái bảo hiểm, công ty đồng bảo hiểm, ngân hàng, tổ chức tài chính, định chế tài chính và tổ chức, cá nhân khác có tham gia vào hoạt động nhằm các mục đích trên và/hoặc quy trình cung cấp sản phẩm dịch vụ riêng lẻ hoặc tích hợp của BIC;

- Các tổ chức, cá nhân, môi giới bảo hiểm, đại lý bảo hiểm có liên kết, hợp tác với BIC nhằm cung cấp sản phẩm dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe, các loại hình sàn giao dịch, xúc tiến thương mại, quảng cáo, công nghệ thông tin, giải pháp, tiện ích, nền tảng, vận hành, lưu trữ, phát triển hạ tầng, hệ thống, thiết bị, phương tiện, phần mềm, ứng dụng, các dịch vụ quản lý, các tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc thương mại tích hợp với ứng dụng của BIC và các nhà cung cấp dịch vụ thực hiện các dịch vụ thay mặt BIC (ví dụ: dịch vụ công nghệ thông tin, hậu cần, dịch vụ in ấn, viễn thông, thu nợ, tư vấn, phân phối và tiếp thị);

- Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà BIC được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy

định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng/thỏa thuận hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và BIC;

- Các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp phần thưởng, nhà cung cấp quà tặng, bên tham gia hoặc phối hợp tổ chức chương trình khách hàng thân thiết, các nhà quảng cáo, tổ chức từ thiện hoặc tổ chức phi lợi nhuận, bất kỳ tổ chức nào liên quan nhằm mục đích điều hành, triển khai hoạt động kinh doanh của BIC, bên triển khai vận hành hệ thống, ứng dụng hoặc thiết bị hay cung cấp cho Khách hàng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào mà Khách hàng lựa chọn hoặc các mục đích được nêu trong Quy định bảo vệ DLCN này;

- Bất kỳ cá nhân, tổ chức có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng với BIC;

- Một số chuyên gia nhất định như luật sư, công chứng viên, cơ quan xếp hạng hoặc kiểm toán viên khi cần thiết trong các trường hợp cụ thể (ví dụ: tư vấn, kiện tụng, kiểm toán,…);

- Bên nhận chuyển giao quyền, nghĩa vụ của BIC; các bên trong giao dịch mua bán, hợp nhất, sáp nhập trong hoạt động của BIC và/hoặc các bên có nhu cầu tìm hiểu thông tin cho mục đích nhận chuyển giao, hợp nhất, sáp nhập này;

- Bất kỳ cá nhân, tổ chức nào là bên đại diện, bên được uỷ quyền của Khách hàng hoặc được chấp thuận từ Khách hàng, hành động thay mặt và/hoặc nhân danh Khách hàng; hoặc Bên có liên quan đến giao dịch cũng như việc thực hiện giao dịch của Khách hàng (bên nhận thanh toán, bên thụ hưởng, các tổ chức trung gian cung ứng nền tảng, dịch vụ thu chi hộ, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, tổ chức thanh toán,…);

- Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có tham gia xử lý Dữ liệu cá nhân và/hoặc liên quan đến mục đích xử lý dữ liệu cá nhân và cá nhân, tổ chức, cơ quan được BIC tin tưởng ngay tình rằng việc chia sẻ, cung cấp là hợp lý cho mục đích như tại Mục 4.2.a Quy định bảo vệ DLCN này;

- Các cá nhân, cơ quan, tổ chức khác mà BIC thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của Khách hàng và của BIC;

- Các bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý hoặc BIC có cơ sở pháp lý để chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng;

c) BIC xem Dữ liệu cá nhân của Khách hàng là riêng tư và bí mật, ngoài các bên đã nêu tại Mục 4.4.b trên, BIC sẽ không tiết lộ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho bất kỳ bên nào khác.

5. Chuyển giao Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

a) Nhằm thực hiện mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân tại Quy định bảo vệ DLCN này, BIC có thể phải cung cấp/chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng đến các bên thứ ba liên quan của BIC và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.

b) Khi thực hiện việc cung cấp/chia sẻ Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, BIC sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. BIC đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

6. Trang web và ứng dụng của các bên thứ ba

a) Quy định bảo vệ DLCN này áp dụng cho cả các website, ứng dụng và nền tảng của bên khác có cung cấp sản phẩm, dịch vụ của BIC.

b) Khi truy cập các website, ứng dụng, nền tảng của bên thứ ba này, Khách hàng nên đọc và tìm hiểu các điều khoản và điều kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân, chính sách quyền riêng tư, bảo mật thông tin của họ hoặc các quy định nội bộ có liên quan của họ. BIC không thể kiểm soát nội dung hoặc các liên kết xuất hiện trên các website, ứng dụng, nền tảng dịch vụ của bên khác và không chịu trách nhiệm về các hoạt động của Khách hàng sử dụng bởi các website, ứng dụng, nền tảng khác của bên khác được liên kết đến hoặc từ bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào cũng như việc bên khác xử lý dữ liệu của Khách hàng.

V. Thực hiện quyền và nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến Dữ liệu cá nhân

1. Khách hàng có các quyền sau đây đối với Dữ liệu cá nhân của Khách hàng/cá nhân khác có liên quan đến Khách hàng: (i) Quyền được biết; (ii) Quyền đồng ý; (iii) Quyền truy cập; (iv) Quyền rút lại sự đồng ý; (v) Quyền xóa dữ liệu; (vi) Quyền hạn chế xử lý dữ liệu; (vii) Quyền cung cấp dữ liệu; (viii) Quyền phản đối xử lý dữ liệu; (ix) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện; (x) Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại; (xi) Quyền tự bảo vệ và các quyền có liên quan khác theo quy định của pháp luật. Nếu Khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào về Quy định bảo vệ DLCN hoặc bất kỳ thắc mắc nào khác liên quan đến cách BIC quản lý, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và/hoặc có bất kỳ yêu cầu nào để thực hiện các quyền của mình, Khách hàng có thể gửi yêu cầu đến BIC hoặc tự truy cập, truy xuất, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu thông qua các ứng dụng hoặc kênh tiếp nhận yêu cầu của Khách hàng do BIC cung cấp từng thời kỳ.

2. BIC bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Khách hàng trong khoảng thời gian quy định pháp luật kể từ khi nhận được yêu cầu hợp lệ và chi phí xử lý liên quan (nếu có) từ Khách hàng.

3. Trong trường hợp Khách hàng rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, và tuỳ thuộc vào bản chất yêu cầu của Khách hàng, BIC có thể sẽ xem xét và quyết định về việc xử lý yêu cầu của Khách hàng hoặc không xử lý yêu cầu của Khách hàng hoặc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của BIC cho Khách hàng do (i) quy định pháp luật và/hoặc cơ quan có thẩm quyền yêu cầu BIC phải thu thập dữ liệu khi cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc (ii) không thể đảm bảo tiêu chuẩn/chất lượng của sản phẩm, dịch vụ nếu dữ liệu đó bị xoá/hạn chế hoặc (iii) quy định của pháp luật yêu cầu BIC cần phải thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi

giải quyết khiếu nại, bồi thường/trả tiền bảo hiểm. Trong trường hợp này, việc BIC quyết định không cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Khách hàng cho bất kỳ hợp đồng nào được giao kết giữa Khách hàng với BIC. Khách hàng cần lưu ý, trong một số trường hợp pháp luật có quy định BIC phải lưu trữ thông tin Khách hàng, khi đó BIC không thể đáp ứng yêu cầu xóa dữ liệu của Khách hàng nếu việc xóa dữ liệu dẫn đến vi phạm pháp luật.

4. Vì mục đích bảo mật, Khách hàng cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác được BIC chấp thuận từng thời kỳ để chứng minh và xác thực danh tính của Khách hàng.

5. Khách hàng có trách nhiệm tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình, yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình. Đồng thời, Khách hàng cũng phải tôn trọng và bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác.

6. Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ liệu cá nhân cho BIC khi thiết lập quan hệ, giao kết hợp đồng và hoặc trong suốt thời gian sử dụng sản phẩm, dịch vụ, giao dịch với

7. Thực hiện và tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

8. Trong trường hợp có sự thay đổi, điều chỉnh Dữ liệu cá nhân, Khách hàng có trách nhiệm cập nhật Dữ liệu cá nhân trên các ứng dụng/hệ thống giao dịch trực tuyến của BIC hoặc liên hệ và thông báo ngay cho BIC để BIC thực hiện cập nhật kịp thời những thay đổi, điều chỉnh đó. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ đối với việc chậm trễ cập nhật hay chậm thông báo cho BIC để cập nhật các Dữ liệu cá nhân này; đồng thời, việc chậm trễ cập nhật hay chậm trễ thông báo cho BIC cập nhật dữ liệu từ phía Khách hàng sẽ miễn trừ cho BIC khỏi mọi thiệt hại, rủi ro phát sinh cho Khách hàng và các bên liên quan (nếu có).

VI. Biện pháp bảo vệ và rủi ro khi bị lộ Dữ liệu cá nhân

1. BIC luôn nỗ lực bảo mật, bảo đảm an toàn các Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và đảm bảo tính bảo mật, an toàn, tuân thủ pháp luật, hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra. BIC thực hiện trách nhiệm bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành với các phương pháp bảo mật phù hợp theo quy định pháp luật, thông lệ thị trường và thường xuyên xem xét, cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng (nếu có). Các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân được áp dụng ngay từ khi bắt đầu và trong suốt quá trình xử lý dữ liệu của BIC.

2. Khách hàng hiểu rằng việc cung cấp và chấp thuận cho BIC sử dụng, xử lý Dữ liệu cá nhân sẽ luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng như rủi ro rò rỉ một phần Dữ liệu hoặc việc xử lý dữ liệu chưa phù hợp, kịp thời, có thể phát sinh từ các nguyên nhân như: lỗi của hệ thống, đường truyền, sự kiện bất khả kháng, virut, tấn công mạng hoặc lỗi phần cứng, phần mềm, các hành động, thao tác của Khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác ảnh hưởng đến việc cung cấp và xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng..

3. BIC và Khách hàng đều cần nhận biết rằng không gian mạng (Internet) không phải là một môi trường an toàn và không thể đảm bảo tuyệt đối rằng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ luôn được bảo vệ. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được truyền tải khi Khách hàng sử dụng Internet do Khách hàng chịu trách nhiệm và Khách hàng chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị. Ngoài nỗ lực bảo vệ Dữ liệu cá nhân của BIC, Khách hàng cũng phải có trách nhiệm bảo mật thông tin xác thực truy cập của mình cho từng trang tin điện tử, ứng dụng, nền tảng và bảo vệ thiết bị, tài khoản giao dịch, các yếu tố bảo mật, thông tin đăng nhập tài khoản của chính mình và thông báo ngay cho BIC nếu có phát hiện có các hành vi lạm dụng, sử dụng trái phép.

4. Trường hợp phát hiện xảy ra vi phạm quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân, BIC sẽ thông báo ngay cho cơ quan có thẩm quyền theo thời hạn quy định của pháp luật. Khách hàng hiểu rằng, khi phát hiện có vi phạm pháp luật đối với dữ liệu cá nhân của mình hoặc của các cá nhân có liên quan, Khách hàng cần ngay lập tức thông báo cơ quan có thẩm quyền và thông báo cho BIC để kịp thời có biện pháp hỗ trợ, xử lý.

VII. Thời gian xử lý và Lưu trữ Dữ liệu cá nhân

1. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng do BIC lưu trữ sẽ được bảo mật. BIC sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi được lưu trữ tại BIC.

2. BIC lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo các thỏa thuận, hợp đồng, văn bản, tài liệu Khách hàng đã ký với BIC và/hoặc phù hợp với các mục đích được nêu theo Quy định bảo vệ DLCN này, trừ khi thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân có thể kéo dài lâu hơn theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc Khách hàng cho phép và theo quy định pháp luật hiện hành.

VIII. Hiệu lực, Thông báo và Sửa đổi, bổ sung Quy định bảo vệ DLCN

1. Khi giao kết bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào với BIC hoặc truy cập bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị của BIC hoặc được kết nối đến BIC, Khách hàng được coi là đã chấp nhận toàn bộ Quy định bảo vệ DLCN này. Trong trường hợp Khách hàng không chấp nhận Quy định bảo vệ DLCN này, Khách hàng có quyền đưa ra quyết định không sử dụng dịch vụ hoặc đưa ra quyết định bằng văn bản gửi BIC về việc chấm dứt việc sử dụng các dịch vụ, sản phẩm hoặc chấm dứt việc truy cập vào các trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị của BIC hoặc chấm dứt việc sử dụng các web, ứng dụng, thiết bị được kết nối đến BIC. Trường hợp Khách hàng đưa ra quyết định chấm dứt song vẫn tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ hoặc truy cập vào các trang tin điện tử, ứng dụng của BIC và/hoặc sử dụng thiết bị, ứng dụng kết nối đến BIC thì được hiểu Khách hàng đã thay đổi ý kiến và đồng ý chịu sự điều chỉnh của Quy định bảo vệ DLCN này.

2. Không phụ thuộc vào hiệu lực của các hợp đồng, thoả thuận, văn kiện khác giao kết, xác lập giữa Khách hàng và BIC, Quy định bảo vệ DLCN này luôn có hiệu lực áp dụng với Khách hàng cho đến khi các Mục đích xử lý dữ liệu được hoàn thành và/hoặc

có thoả thuận chấm dứt xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng với BIC và/hoặc Dữ liệu cá nhân bị xóa, hủy bỏ hoàn toàn theo quy định pháp luật.

3. BIC có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản của Quy định bảo vệ DLCN này tùy từng thời điểm và đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định pháp luật có liên quan. Tất cả các thông báo về việc sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh nào về Quy định bảo vệ DLCN này sẽ được BIC gửi cho Khách hàng qua một hoặc một số cách thức sau: công khai trên website, thư điện tử, ứng dụng di động của BIC, tin nhắn thuê bao di động hoặc các phương thức khác.

4. BIC hiểu rằng, việc Khách hàng tiếp tục sử dụng các dịch vụ, sản phẩm, truy cập trang tin điện tử/ứng dụng của BIC đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý với các nội dung sửa đổi, cập nhật của Quy định bảo vệ DLCN này.

IX. Liên hệ với BIC

Nếu Khách hàng muốn thực hiện các quyền của mình hoặc có bất kỳ góp ý, phản hồi hoặc yêu cầu nào liên quan đến Quy định bảo vệ DLCN này, vui lòng liên hệ BIC theo hướng dẫn sau:

a) Gọi điện đến tổng đài: 19009456.

b) Liên hệ trực tiếp tại các địa điểm trụ sở, chi nhánh hoạt động của BIC.

c) Website: www.bic.vn

d) Các địa chỉ hoặc phương thức khác do BIC cung cấp từng thời kỳ.